

# MANO NAUJOVIŠKOS BIBLIOTEKOS VIZIJA

## ANKETA

### I. DUOMENYS APIE BIBLIOTEKĄ\*

Bibliotekos pavadinimas: Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

### II. BIBLIOTEKOS VIZIJA\*

#### **MANO NAUJOVIŠKOS BIBLIOTEKOS VIZIJA (Biblioteka – jungiamoji grandis tarp žinių ir žmonių)**

Siekiant išlikti nuolat besikeičiančioje aplinkoje, bibliotekoms reikia prisitaikyti prie rinkos sąlygų, nuolat gerinti paslaugų bei pačios organizacijos veiklos kokybę. Bibliotekos darbą keičia naujos technologijos, kartu auga ir informacijos kiekiai, todėl bibliotekininko profesinio darbo svarba tik didėja. Žmonėms reikės pagalbos tam, kad susiorientuotų informacijos gausoje.

Naujoviškoje bibliotekoje turėtų dirbti specialistai, nuolat besimokantys ir tobulėjantys, kad patenkintų didėjančius lankytojų informacinius poreikius. Naujoviška biblioteka turi būti neatsiejama nuo technologijų tobulėjimo. **Naujoviškos bibliotekos darbuotojui būtinos kompetencijos:**

- Tarpasmeniniai ir komunikavimo įgūdžiai: bendradarbiavimo, lankytojų aptarnavimo, gebėjimo dirbti su suinteresuotomis šalimis;
- Pokyčių valdymas: bibliotekininkas adekvačiai vertina ir prisitaiko prie kintančios aplinkos ir tenkina kintančius lankytojų poreikius;
- Informacijos vadybos: suprasti informacijos organizavimo principus, atitinkančius lankytojų poreikius;
- Inovatyvūs įgūdžiai: sugebėjimas naudoti ir įvertinti naujai atsirandančias technologijas, pritaikyti įgytas žinias;
- Bibliotekininkas turi būti aktyvus, nuolat besimokantis, motyvuotas, tobulinantis darbo procesus;
- Vadovavimo įgūdžiai: gebėjimas daryti įtaką žmonėms, vesti derybas ir skatinti darbuotojus bei lankytojus žvelgti į paslaugas iš kitokios perspektyvos;
- Geri rinkodaros įgūdžiai: ryšių su visuomene, gebėjimas atstovauti biblioteką, kurti pasiūlymus lankytojams, rėmėjams ir partneriams;
- Projektų valdymo įgūdžiai: gebėjimas planuoti, valdyti išteklius (žmogiškuosius ir finansinius);
- Įsitraukimo į bendruomenę/komandinį darbą: bibliotekininkas turi įsitraukti į profesinę bendruomenę, keistis informacija;
- Aktyvus bendradarbiavimas tiesiogiai ar interaktyviai su Lietuvos ir užsienio bibliotekomis;
- Aktyviai dalyvauti globalių informacijos tinklų kūrime: bendradarbiauti kuriant augančią Europos žinių bazę;
- Identifikuoti ir gauti reikiamą informaciją, sukurti pridėtinę informacijos vertę, ją padarant lengviau prieinama.

Organizacijos sėkmė priklauso nuo visuomenės nuomonės apie ją ir jos veiklą. Visuomenėje suformavus naujoviškos bibliotekos įvaizdį, būtų lengviau pasiekti užsibrėžtus tikslus.

**Naujoviškos bibliotekos įvaizdžio (vidinio ir išorinio) kėlimui būtini veiksniai:**

- Viešieji ryšiai su žiniasklaida, valdžia, mokymo įstaigomis, visa visuomene;

- Viešieji ryšiai „namuose“: kiekvienas darbuotojas turėtų būti suinteresuotas skleisti teigiamą nuomonę apie biblioteką savo šeimos narių, draugų, pažįstamų tarpe;
- Tiesioginiai ryšiai su lankytojais („akis į akį“);
- Draugiška aplinka: nepamirštant neįgaliųjų, vaikų ir senjorų;
- Turimų erdvių išnaudojimas bibliotekos veiklos viešinimui;
- Virtualios bendruomenės subūrimas: aktyvus dalyvavimas socialiniuose tinkluose ir pan.;
- Patrauklus interjeras: patogus išplanavimas, erdvės pritaikytos skaitymui, darbui su stacionariu ir nešiojamu kompiuteriu, bendravimui ir poilsiui;
- Patogi automobilių, dviračių stovėjimo aikštelė lankytojams;
- Lietuvos bibliotekų – vieningo ir stipraus tinklo- viešinimas;

Naujoviška biblioteka turi išlikti bendruomenės traukos centru, įtraukiant ir virtualią bendruomenę. Bibliotekoje ir toliau turi vykti įvairi kokybiška, patraukli kultūrinė veikla, tikslinių renginių organizavimas. **Naujoviškos bibliotekos kultūrinei veiklai būtini veiksniai:**

- Renginių organizavimas bendradarbiaujant su įvairiausių įstaigų atstovais;
- Rėmėjų, partnerių paieška;
- Nestandartinių erdvių išnaudojimas renginiams;
- Kultūriniai renginiai virtualiai bendruomenei: tiesioginės transliacijos iš parodų atidarymų, koncertų, ekskursijų ir pan.

Bibliotekos paslaugos turi būti orientuotos į lankytoją. Nuolat atliekami lankytojų elgsenos, poreikių kokybiniai tyrimai. Kokybiškoms paslaugoms teikti pasitelkiama naujausia kompiuterinė technika, informacinės, telekomunikacijų technologijos.

**Naujoviškos bibliotekos informacinės ir techninės paslaugos:**

- Jei lankytojas neateina į biblioteką, biblioteka gali ateiti pas jį: knyga į namus, bibliotekininko kaip eksperto konsultacijos, specialių kursų (pvz.: prenumeruojamos DB) dėstymas ir pan., bibliotekos paslaugų pristatymas mokymosi institucijose;
- Lankytojų apklausos (poreikių analizė);
- Lankytojų elgsenos tyrimai;
- Inovacijų centras, įkurtas bendradarbiaujant su verslo partneriais;
- Naujausios technologijos;
- Spartus interneto ryšys;
- Spartus bevielis internetas bibliotekoje ir prie jos;
- Pakankamai darbo vietų, skirtų lankytojams, turintiems nešiojamą kompiuterį;
- El. paslaugos: efektyvios, naudingos, lengvai pasiekiamos/patogios: lankytojui draugiška, nesudėtinga paieška elektroniniuose kataloguose, elektroniniai katalogai ir kt. paslaugos prieinamos mobiliuoju telefonu ir t.t.;
- E.knygų užsakymas-pristatymas, skaityklių nuoma;
- Nacionalinė virtuali biblioteka;
- Darbo laikas 24/7
- Visiems elektroninėje erdvėje prieinamas kultūros paveldas;
- Aukšto lygio informacinis aptarnavimas;
- Bibliotekos aplinka palanki darbui ir poilsiui;
- Lietuvos bibliotekų metodinis centras.