



LIETUVOS NACIONALINĖ MARTYNO
MAŽVYDO BIBLIOTEKA



RIGHT WAY TO FIND THE ANSWER



Bibliotekos pažangai

PROJEKTO „BIBLIOTEKOS PAŽANGAI“

Bibliotekų faktinė apklausa

(12 instrumentas)

UŽSAKOVAS:

Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

ATLIKĖJAS:

UAB „RAIT“

Naugarduko g. 68B, Vilnius

Tel: +370 5 2691247

Faks: +370 5 2691248

El. paštas: info@rait.lt

ATASKAITĄ RENGĖ:

Projekto vadovas: Gintaras Šumskas

Projekto vadovo asistentė: Lina Matonytė

Vilnius

2011 m.

TURINYS

ii. Santrauka.....	3
1. Tyrimo pristatymas.....	8
1.1 Bibliotekų faktinė apklausa	8
1.1.1 Tikslai ir uždaviniai	8
1.1.2 Poveikio matavimo rodikliai.....	8
1.1.3 Tyrimo metodologija.....	9
1.2. Metodologinės pastabos	10
1.3 Bibliotekų bei apklausoje dalyvavusių darbuotojų charakteristikos	10
2. Bibliotekų / filialų darbo laikas ir lankomumas	12
2.1 Bibliotekų / filialų darbo laikas	12
2.2 Bibliotekų / filialų darbo krūvis	14
2.3 Apsilankymų bibliotekose / filialuose skaičius	17
3. Internetas ir viešoji interneto prieiga bibliotekose	20
3.1 Bibliotekų interneto svetainės	20
3.2 Viešosios interneto prieigos teikimas.....	21
3.3. Viešosios interneto prieigos darbo vietos	22
3.4 Bevielio interneto prieiga lankytojams.....	26
3.5. Viešosios interneto prieigos darbo vietos, skirtos neįgaliems asmenims	27
3.6. Momentinis viešosios interneto prieigos darbo vietų užimtumas	28
3.7. Prisijungimo prie interneto būdai bei interneto greitis.....	29
3.8 Viešąją interneto prieigą prižiūrinčių darbuotojų skaičius	33
3.8 Viešosios interneto prieigos vartotojų skaičius	34
4. Viešosios interneto prieigos vartotojų mokymai	36
4.1 IT mokymų organizavimas VIP vartotojams	36
4.2 Vartotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius	37
4.3 IT mokymų VIP vartotojams trukmė	38
5. Darbuotojų mokymai.....	41
5.1 Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose ir mokymų trukmė	41
5.2 Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius	42
5.3 Darbuotojų mokymų trukmė.....	44
6. Rezultatų apibendrinimas	46
PRIEDAS A. Tyrimo klausimynas	50

ii. Santrauka

Bibliotekų faktinė apklausa (12 instrumentas) yra sudėtinė projekto „Bibliotekos pažangai“, įgyvendinamo Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos, Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos bei Bilo ir Melindos Geitsų fondo, poveikio vertinimo dalis. 2011 m. tyrimas yra 2-asis projekto poveikio vertinimas (prieš tai vykdyta 2008 m. pradinės situacijos analizė ir 2009 m. 1-asis projekto poveikio vertinimas).

Tikslai ir uždaviniai

Pagrindinis bibliotekų faktinės apklausos tyrimo tikslas – surinkti faktinius bibliotekų situacijos duomenis (2011 vasaris – kovas) ir palyginti su 2009 ir 2010 m. tyrimų poveikio matavimo rodikliais.

Pagrindiniai tyrimo uždaviniai:

- Pamatuoti viešo interneto prieigos vietų, lankytojų, kompiuterizuotų vietų skaičių ir įvertinti šių rodiklių kitimo dinamiką;
- Įvertinti kokybinius pokyčius personalo kvalifikacijos tobulėjimo srityje (mokymai, mokymams skirtos valandos);
- Įvertinti gyventojų mokymų naudotis interneto technologijomis skaičiaus dinamiką;
- Išanalizuoti bibliotekoms skirto finansavimo pokyčius;
- Pamatuoti bibliotekų, trinčių interneto svetainės skaičių.

Tyrimo metodologija

Tikslinė grupė: bibliotekų dalyvaujančių projekte „Bibliotekos pažangai“ darbuotojai.

Tyrimo imtis: 1287 bibliotekos – projekto dalyvės (apklausama po vieną kiekvienos bibliotekos darbuotoją).

Atranka: ištisinė atranka (visos 1287 projekte dalyvaujančios bibliotekos), naudojant Užsakovo pateiktą sąrašą.

Duomenų rinkimo metodas: Internetinė apklausa (telefoninė bibliotekose neturinčiose interneto prieigos).

Apklausta: 1266 (iš jų 74 apklausta telefonu) bibliotekos, apklausiant po vieną bibliotekos darbuotoją.

Atlikimo data: 2011 02 01 - 03 28

Bibliotekų / filialų darbo laikas ir lankomumas

Bibliotekų / filialų darbo laikas

- Dažniausiai bibliotekos atviros savo lankytojams antradieniais – penktadieniais -

2011 metais atliktos faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 2010 metais didžioji dauguma (95% ir daugiau) bibliotekų atviros savo lankytojams antradieniais – penktadieniais. Šiomis dienomis jos dirba ilgiausiai: daugiau nei pusė bibliotekų dirba 8-9 val.

Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu bibliotekų darbo laikas trumpėjo, t.y. daugėjo bibliotekų, dirbančių iki 8 val. per dieną, bei mažėjo bibliotekų, dirbančių 8-9 val. per dieną.

Per 2008-2010 metus bibliotekų savaitės darbo grafikas tiek mieste, tiek ir kaime reikšmingai nekito, tik 2010 metais miestuose šiek tiek sumažėjo bibliotekų, dirbančių šeštadieniais: 2008 m. dirbančių šeštadieniais bibliotekų buvo 76%, 2009m. – 71% ir 2010 m. – 69%.

Bibliotekų / filialų darbo krūvis

2011 metais atliktos faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 2010 metais dauguma „Bibliotekos pažangai“ projekte dalyvaujančių bibliotekų dirba ne daugiau nei 40 val. per savaitę.

Per lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metai) padaugėjo trumpiausiai (iki 32 val. per savaitę) dirbančių bibliotekų ar jų filialų: 2008 m. – 25%, 2009 m. – 36%, 2010 m. – 41%.

2010 metais kaimo bibliotekos, lyginant su miesto bibliotekomis, per savaitę dirbo mažiau valandų: iki 40 val. per savaitę dirbo 36% miesto ir 94% kaimo bibliotekų, daugiau nei 40 val. per savaitę dirbo 65% miesto ir tik 6% kaimo bibliotekų. 2010 metais, lyginant su ankstesniais metais, ir mieste, ir kaime padaugėjo bibliotekų, dirbančių iki 32 val. per savaitę (mieste: 2008 m. – 2%, 2009 m. – 3%, 2010 m. – 9%; kaime: 2008 m. – 29%, 2009 m. – 42%, 2010 m. – 47%).

2011 metų faktinės apklausos duomenimis, kaimo ir miesto bibliotekų analizė taip pat patvirtina, kad tiek mieste, tiek ir kaime 2010 metais trumpėjo bibliotekų darbo valandų per savaitę skaičius (2008 m. darbo valandų skaičius sumažėjo 1% miesto bibliotekų, 2009 m. – 6%, o 2010 m. – 10%; kaime: 2008 m. – 1%, 2009 m. – 11%, 2010 m. – 18%).

Apsilankymų bibliotekose / filialuose skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus bibliotekose bei jų filialuose iš viso buvo užfiksuota 9937 mln. apsilankymų – tai 1,548 mln. apsilankymų daugiau nei per 2009 metus (2009 m. – 8,389 mln.) ir 1,494 mln. apsilankymų daugiau nei per 2008 metus (2008 m. – 8443 mln.).

Lyginamuoju laikotarpiu (2008 - 2010 metais) miesto bibliotekose fiksuojami didesni lankytojų srautai nei kaime. Nors miesto bibliotekos sudaro tik 15% visų apklaustų bibliotekų, per 2010 metus jose buvo užfiksuota 62% visų apsilankymų (6,165 mln. apsilankymų, vidurkis – 32449 apsilankymai). Lyginant su situacija 2009 metais, 2010 m. mieste apsilankymų skaičius išaugo 8% (padaugėjo 1,420 mln. apsilankymų, vidutiniškai vienai miesto bibliotekai tenka 7864 apsilankymais daugiau nei 2009 metais). Kaimo bibliotekose per 2010 metus užfiksuota 3,771 mln. apsilankymų (vidurkis – 3661 apsilankymai). Šie duomenys statistiškai reikšmingai nesiskiria nuo ankstesnių metų (2009 m. viso apsilankymų - 3,644 mln., vidurkis – 3707 apsilankymai).

Internetas ir viešoji interneto prieiga bibliotekose

Bibliotekų interneto svetainės

Bibliotekų, turinčių savo interneto svetainę, skaičius nekinta - savo interneto svetainę nuo 2008 m. turi kas dešimta biblioteka.

Bibliotekų, turinčių atskirą, pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, dalis trečius metus iš eilės nekinta: 2008 m. 11% bibliotekų turėjo savo pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, 2009 m. – 10%, 2010 m. – 10%.

2010 metais, kaip ir ankstesniais metais (2008 - 2009 m.), žymiai didesnė dalis miesto bibliotekų turėjo savo interneto svetainę: mieste – 33%, kaime – tik 6%. Augimas pastebimas tik miesto bibliotekose: nuo 2008 metų iki 2010 metų mieste padaugėjo 5% bibliotekų, turinčių savo interneto svetainę. Kaime pokyčiai nestebimi.

Viešosios interneto prieigos (VIP) teikimas

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 85% bibliotekų ar jų filialų teikia Viešosios interneto prieigos (VIP) paslaugą vartotojams. Lyginant su 2010 metų tyrimo duomenimis, bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą vartotojams, dalis nekito: 2009 m. jų buvo 83%, 2010 m. – 85%. Tyrimų rezultatai rodo, kad intensyviausiai VIP paslaugos bibliotekose buvo diegiamos 2009 metais: 2008 metais bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą, buvo 53%, o 2009 metais jų dalis išaugo iki 83%.

Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 metais) VIP paslaugą dažniau teikė miesto bibliotekos. Ypač ryškus skirtumas buvo 2008 metais (mieste - 78%, kaime - 48%), kuris 2009-2010 metais sumažėjo (2009 metais skirtumas tarp miesto ir kaimo bibliotekų 14% ir 2010 metais - 8%).

Viešosios interneto prieigos darbo vietos

Iš viso 2011 m. tyrime dalyvavusiose bibliotekose šiuo metu yra 5815 viešai interneto prieigai skirtų darbo vietų. Lyginant su 2009 metų situacija, 2010 metais VIP darbo vietų padaugėjo 16% (831 darbo vieta), tai yra žymiai mažesnis augimas nei buvo 2008-2009 metais, kai VIP darbo vietų padaugėjo 82%.

2011 metų faktinės apklausos duomenimis, daugėja bibliotekų, turinčių 6 ir daugiau VIP darbo vietų: 2010 m. tokių bibliotekų buvo 29%, o 2009 m. – 20%, 2008 m. – 13%.

Kaime sparčiau nei mieste daugėja VIP skirtų darbo vietų. 2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, miesto bibliotekose dažniau yra 6 ir daugiau viešai interneto prieigai skirtos darbo vietos, o kaime jų paprastai yra mažiau. Per 2010 metus kaime intensyviau nei mieste daugėjo bibliotekų, turinčių 6 ir daugiau VIP darbo vietų: 2009 m. jos sudarė 12%, 2010 m. – 22%.

Bevielio interneto prieiga lankytojams

Kas antra biblioteka teikia bevielio interneto prieigą. 2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, šiek tiek daugiau nei pusė (54%) viešą interneto prieigą teikiančių bibliotekų savo lankytojams teikia ir bevielio interneto paslaugą.

2009 metais stebimas ryškus bibliotekų, teikiančių lankytojams viešai ir nemokamai prieinamą bevielį internetą, skaičiaus augimas: nuo 12% 2008 metais iki 46% 2009 metais. 2010 metais vis dar stebimas (nors ir ne toks intensyvus) tokių bibliotekų skaičiaus augimas: nuo 46% 2009 metais iki 54% 2010 metais.

2010 metais miesto bibliotekos dažniau negu kaimo teikia nemokamą bevielio interneto paslaugą (mieste – 71%, kaime – 50%), ši tendencija tęsiasi nuo 2008 metų, nors 2008 metais skirtumas nebuvo toks ryškus, kaip vėlesniais metais (2008 m.: mieste - 19%, kaime - 10%, o 2009 m. - 23% skirtumas, 2010 m. - 21% skirtumas miesto naudai).

Viešosios interneto prieigos darbo vietos, skirtos neįgaliesiems asmenims

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, tik 8% apklausoje dalyvavusių bibliotekų turi VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims. Dauguma iš jų (80%) turi po vieną tokią specializuotą darbo vietą.

Intensyvesnis neįgaliesiems asmenims skirtų darbo vietų augimas matomas 2009 metais (nuo 3% 2008 metais iki 9% 2009 metais), o 2010 metais, lyginant su praeitais metais, reikšmingų skirtumų nėra (2010 m. – 8%).

Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 m.), kalbant apie VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims, egzistuoja ryškūs skirtumai tarp miesto ir kaimo: mieste didesnė dalis bibliotekų turi įrengtas specializuotas darbo vietas, lyginant su kaimo bibliotekomis. Šis skirtumas ypač išryškėja 2009-2010 metais, kai 2009 metais padaugėjo bibliotekų, turinčių VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims, tačiau tokių bibliotekų skaičius augo tik mieste (mieste: 2008 m. - 6%, 2009 m. - 35% ir 2010 m. - 36%), o kaime bibliotekų, turinčių specializuotas VIP darbo vietas, dalis per trijų metų laikotarpį nepakito.

Viešąją interneto prieigą prižiūrinčių darbuotojų skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos rezultatai atskleidžia, kad 8 iš 10 bibliotekų (80%) VIP prižiūri 1 darbuotojas, o 20% bibliotekų VIP prižiūri 2 ir daugiau darbuotojų.

2008 metais buvo daugiau tokių bibliotekų, kuriose VIP prižiūrėjo 2 ir daugiau darbuotojų (29%), o 2009 -2010 m. jų skaičius sumažėjo (2010 m. jų liko 20%, 2009 – 19%). Tendenciją, kad viešąją interneto prieigą rūpinasi vienas darbuotojas, lėmė kaimo vietovių bibliotekų kompiuterizacija ir interneto plėtra, nes šiose bibliotekose dirba po vieną darbuotoją.

2011 metų apklausos duomenimis, kaimo bibliotekose VIP dažniausiai prižiūri vienas darbuotojas (91%). Mieste dažniau VIP rūpinasi 2 ir daugiau darbuotojų (73%). Tai lemia darbuotojų skaičius ir bibliotekos dydis. Per 2008-2010 metus tendencijos išliko tokios pačios: nepakito nei skirtumai tarp kaimo ir miesto, nei skirtingų metų rezultatai.

Viešosios interneto prieigos vartotojų skaičius

Per lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metus) registruotų VIP vartotojų skaičius auga: per 2008 metus jų buvo užfiksuota 191 tūkst., per 2009 metus – 209 tūkst., o per 2010 metus registruotų VIP vartotojų skaičius padidėjo 17% (35701 vartotojais) – 245 tūkst.

2011 metų apklausos duomenimis, 2010 metais miesto bibliotekos turėjo daugiau registruotų VIP vartotojų nei kaimo bibliotekos, tai lėmė bibliotekos dydis bei gyventojų skaičius vietovėje. Kaimo vietovių bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi iki 150 registruotų VIP vartotojų (kaime – 71% ir mieste – 13%). Miesto bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi daugiau nei 250 registruotų VIP vartotojų (mieste – 65%, kaime – 6%).

Viešosios interneto prieigos vartotojų mokymai

IT mokymų organizavimas VIP vartotojams

Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu pastebimas augantis VIP vartotojų IT mokymų organizavimas bibliotekose (2010 m. – 56%, 2009 m. – 34% ir 2008 m. – 27%).

Miesto bibliotekose IT mokymų organizavimas 2008 -2010 metų laikotarpiu smarkiai išaugo jau 2009 metais (nuo 25% 2008 metais iki 61% 2009 metais), tačiau augimas stebimas ir 2010 metais (80%). Kaimo bibliotekose ryškesni

pokyčiai vyko 2010 metais: bibliotekų, organizavusių IT mokymus, padaugėjo nuo 28% 2009 metais iki 51% 2010 metais.

Vartotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius

Per 2010 metus bibliotekose buvo apmokyti IT 12852 VIP vartotojai. 2010 metais 34% bibliotekų apmokė iki 8 VIP vartotojų naudotis IT. Nuo 9 iki 20 vartotojų apmokė 30% bibliotekų, analogiškas skaičius (31%) bibliotekų apmokė dirbti 21 ir daugiau VIP vartotoją.

Lyginamuoju 2008 -2010 metų laikotarpiu apmokytų vartotojų skaičius kito skirtingai: per 2008 metus pusėje (49%) bibliotekų buvo apmokyta po daugiau nei 21 vartotoją, 16% bibliotekų – iki 8 vartotojų, o 2009-2010 metais apmokytų vartotojų santykiniai skaičiai liko panašūs.

Miestuose vidutinis apmokytų vartotojų skaičius didesnis. 2011 metų apklausos duomenimis, iki 8 vartotojų dažniau apmokyta dirbti kaimo vietovėse (42%), o miesto bibliotekose dažniau apmokyta dirbti 21 ir daugiau VIP vartotojų (69%).

IT mokymų VIP vartotojams trukmė

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 26% VIP vartotojų IT mokymus organizavusių bibliotekų 2010 metais šiam tikslui skyrė iki 20 valandų. Kas trečia biblioteka (32%) IT mokymams skyrė 21-60 valandų, analogiškas bibliotekų skaičius šiam tikslui skyrė daugiau nei 60 valandų (32%). Viso 2010 metais VIP vartotojų IT mokymams buvo skirta 43501 valanda.

Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu išaugo vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius. Sumažėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 26%, 2009 m. – 38% ir 2008 m. – 30%) bei daugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė daugiau nei 21 valandą (2010 m. – 64%, 2009 m. – 48% ir 2008 m. – 51%).

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, miesto bibliotekos 2010 metais skyrė daugiau valandų VIP vartotojų mokymams nei kaimo bibliotekos (61 val. ir daugiau – mieste 60% ir 23% kaime). Šiek tiek sumažėjo kaimo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 30%, 2009 m.– 44%), bet padaugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė 21-60 valandų (2010 m. – 36%, 2009 m. – 27% ir 2008 m. – 26%).

Darbuotojų mokymai

Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose ir mokymų trukmė

Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu tolydžio augo bibliotekos darbuotojų, kurie dalyvavo IT mokymuose, skaičius (per 2010 m. – 79%, 2009 m. – 61% ir 2008 m. – 51%).

2011 metų apklausos duomenimis, 2010 m. daugiau miesto bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose (95%), tačiau jų dalyvavimas pastaraisiais metais kito nežymiai (2010 m. – 95%, 2009 m. – 97%), ryškesni skirtumai vyko 2008-2009 metais (2008 metais 58% bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose, o 2009 metais – 97%).

Kaimo bibliotekų darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose labiau didėjo tik paskutiniaisiais metais (per 2010 m. – 76%, 2009 m. – 54% ir 2008 m. – 49%).

Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus dažniausiai mokymuose dalyvavo po 1 bibliotekos darbuotoją (73%). 10% bibliotekų IT mokymuose dalyvavo 2 darbuotojai. Daugiau nei trys darbuotojai dalyvavo IT mokymuose 11% bibliotekų.

Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu santykiniai darbuotojų, kurie buvo apmokyti naudotis IT, skaičiai beveik nepakito.

Kaimo vietovių bibliotekų darbuotojų, dalyvavusių IT mokymuose, skaičius 2008-2009 metais nepakito. Miesto bibliotekose pastebima tendencija, kad mažėja bibliotekų, kuriose apmokomas tik vienas darbuotojas: 2008 m. – 29%, 2009 m. – 22%, 2010 m. – 15%.

Darbuotojų mokymų trukmė

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 2010 m. šiek tiek daugiau nei trečdalis (36%) bibliotekų, kurių darbuotojai dalyvavo mokymuose, mokymui buvo skirta iki 72 val., 18% bibliotekų savo darbuotojų IT mokymams skyrė 73-78 val., 79 val. ir daugiau darbuotojų mokymams skyrė 19% bibliotekų.

Mokymo valandų skaičius ilgėjo. Per 2008 metus dauguma bibliotekų savo darbuotojų mokymams skyrė iki 72 val. (75%), tačiau per kitus dvejus metus situacija keitėsi ir darbuotojų mokymams buvo skiriama daugiau nei 72 val. (2008 m – 11%, 2009 m. – 45% ir 2010 m. – 37%), tačiau paskutiniaisiais metais vėl pastebima darbuotojų IT mokymams skirtų valandų mažėjimo tendencija (iki 72 val. 2009 metais skyrė 28% bibliotekų, o 2010 m. – 36%).

Tiek kaime, tiek ir mieste 2009 metais buvo pradėta skirti daugiau valandų darbuotojų IT mokymams, tačiau paskutiniaisiais metais vėl matoma mažėjimo tendencija, t.y. kaimo ir miesto situacija atitinka bendrąsias tendencijas.

1. Tyrimo pristatymas

1.1 Bibliotekų faktinė apklausa

Bibliotekų faktinė apklausa (12 instrumentas) yra sudėtinė projekto „Bibliotekos pažangai“, įgyvendinamo Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos, Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos bei Bilo ir Melindos Geitsų fondo, poveikio vertinimo dalis. 2011 m. tyrimas yra 2-asis projekto poveikio vertinimas (prieš tai vykdyta 2008 m. pradinės situacijos analizė ir 2009 m. 1-asis projekto poveikio vertinimas).

1.1.1 Tikslai ir uždaviniai

Pagrindinis bibliotekų faktinės apklausos (12 instrumentas) tyrimo tikslas – surinkti faktinius bibliotekų situacijos duomenis už 2010 metus (tyrimas atliktas 2011 m. vasario – kovo mėn.), ir palyginti su 2008 m. pradinės situacijos ir 2009 m. 1-ojo projekto poveikio vertinimo tyrimų matavimo rodikliais:

- Pamatuoti viešo interneto prieigos vietų, lankytojų, kompiuterizuotų vietų skaičių ir įvertinti šių rodiklių kitimo dinamiką;
- Įvertinti kokybinius pokyčius personalo kvalifikacijos tobulėjimo srityje (mokymai, mokymams skirtos valandos);
- Įvertinti gyventojų mokymų naudotis interneto technologijomis skaičiaus dinamiką;
- Išanalizuoti bibliotekoms skirto finansavimo pokyčius;
- Pamatuoti bibliotekų, turinčių interneto svetaines, skaičių.

1.1.2 Poveikio matavimo rodikliai

Bibliotekų faktine apklausa tiriami poveikio matavimo rodikliai:

1. Pagerėjusi prieiga vartotojams ir galimybės jiems naudotis kompiuteriais ir internetu
1A. Bibliotekų/filialų/padalinių, teikiančių viešą interneto prieigą vartotojams, skaičius
1B. Viešai interneto prieigai skirtų kompiuterių skaičius
1C. Viešos interneto prieigos valandų vartotojams skaičius
1D. Kompiuterizuotų darbo vietų, skirtų vartotojų viešai interneto prieigai, naudojamumas
1E. Viešos interneto prieigos vartotojų skaičius
1F. 1000-čiui gyventojų tenkantis viešų interneto prieigų skaičius
2. Išaugę bibliotekų darbuotojų gebėjimai ir motyvacija naudotis informacinėmis technologijomis:
2E. Bibliotekininkų, turinčių vartotojų mokymo ar konsultavimo patirties skaičius
2F. Apmokytų bibliotekininkų skaičius
2G. Bibliotekininkų informacinių technologijų mokymui skirtų valandų skaičius
3. Pagerėję viešų bibliotekų lankytojų informacinių technologijų naudojimo įgūdžiai:
3C. Apmokytų informacinių technologijų gyventojų skaičius
3D. Gyventojų informacinių technologijų mokymui skirtų valandų skaičius
5. Pagerėjęs bibliotekų atstovavimas
5C. Išaugęs bibliotekų lankytojų (apsilankymų) skaičius
8. Išaugusi aktualaus turinio pasiūla ir naudojimas:
8A. Bibliotekų, turinčių interneto svetaines skaičius

1.1.3 Tyrimo metodologija

Tikslinė grupė

Bibliotekų dalyvaujančių projekte „Bibliotekos pažangai“ darbuotojai.

Tyrimo imtis

1287 bibliotekos – projekto dalyvės

Atranka

Ištisinė atranka (visos 1287 projekte dalyvaujančios bibliotekos), naudojant Užsakovo pateiktą sąrašą.

Duomenų rinkimo metodas

Internetinė apklausa (telefoninė bibliotekose neturinčiose interneto priegose). Kvietimai dalyvauti išsiunčiami el. paštu (vėliau susisiekiant telefonu), suteikiant unikalų prisijungimo kodą, kuris leidžia prisijungti prie serverio ir 1 kartą užpildyti klausimyną.

Nesant galimybės anketos pildyti internetu, respondentui anketą pristato apklausėjas.

Lauko darbų ataskaita

Apklausta	1266 (iš jų 74 apklausta telefonu)
Nepasiekiami*	21
Atlikimo data	2011 02 01 - 03 28

*Nepasiekiamos bibliotekos

Kodas	Bibliotekos pavadinimas	Filialo pavadinimas	Priežastis
1620030	Druskininkų savivaldybės viešoji b-ka	Ricelių kaimo filialas	Laikiniai uždarytas filialas
1070020	Joniškio r. savivaldybės J. Avyžiaus viešoji b-ka	Daukšių filialas	Likęs tik knygų išdavimo taškas, o filialas uždarytas
1070050	Joniškio r. savivaldybės J. Avyžiaus viešoji b-ka	Lieporių filialas	Filialas uždarytas, liko tik knygų išdavimo centras, interneto neturi
1680014	Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka	Palangos filialas	Atsisakė atsakinėti: teigė, kad jie yra knygų išdavimo centras, o ne biblioteka
1200100	Pakruojo r. savivaldybės J. Paukštelio viešoji b-ka	Titonių kaimo biblioteka filialas	Laikiniai neveikiantis filialas
1210082	Panevėžio r. savivaldybės viešoji b-ka	Liberišio filialas	Laikiniai uždarytas, likęs knygų išdavimo punktas
1210070	Panevėžio r. savivaldybės viešoji b-ka	Katinių filialas	Konsultantė pasakė, kad arba serga, arba atostogauja, o už juos niekas kitas neatsakinės
1210132	Panevėžio r. savivaldybės viešoji b-ka	Pajstrio filialas	Konsultantė pasakė, kad arba serga, arba atostogauja, o už juos niekas kitas neatsakinės
1210090	Panevėžio r. savivaldybės viešoji b-ka	Linkaučių filialas	Konsultantė pasakė, kad arba serga, arba atostogauja, o už juos niekas kitas neatsakinės
1260082	Raseinių r. savivaldybės viešoji b-ka	Lyduvėnų biblioteka	Biblioteka uždaryta
1260012	Raseinių r. savivaldybės viešoji b-ka	Alėjų biblioteka	Likviduota
1260046	Raseinių r. savivaldybės viešoji b-ka	Gervinė biblioteka	Likviduota
1260104	Raseinių r. savivaldybės viešoji b-ka	Pašešuvio biblioteka	Likviduota
1260130	Raseinių r. savivaldybės viešoji b-ka	Plikių biblioteka	Likviduota
1380070	Trakų r. savivaldybės viešoji b-ka	Išmonių kaimo filialas	Likviduota
1380160	Trakų r. savivaldybės viešoji b-ka	Vaickūniškių filialas	Likviduota
1390052	Ukmergės r. savivaldybės V. Šlaito viešoji b-ka	Labeikių kaimo filialas	Likviduota
1390180	Ukmergės r. savivaldybės V. Šlaito viešoji b-ka	Tulpiakiečio kaimo filialas	Likviduota
1900001	Vilniaus miesto savivaldybės centrinė b-ka		Likviduota
1430100	Vilniaus r. savivaldybės viešoji b-ka	Keturiasdešimt Totorių kaimo filialas	Uždarytas filialas
1240130	Prienų r. savivaldybės viešoji b-ka	Pieštuvėnų kaimo biblioteka - filialas	Apklausos laikotarpiu nepavyko susisiekti

Kokybės kontrolė

UAB „RAIT“ tyrimai atliekami laikantis ESOMAR reikalavimų.

Darbo kontrolė vykdoma visuose tyrimo eigos etapuose:

- duomenų suvedimo (apklausa, vykdyta naudojant užprogramuotą anketą, užtikrinančią 100% suvedimo kontrolę);
- duomenų kodavimo (100%) kodavimo ir loginės sekos (angl. *routing*) kontrolę).

1.2. Metodologinės pastabos

2011 m. bibliotekų faktinės apklausos rezultatai buvo nagrinėjami šiais pjūviais:

- 2011 m. tyrimo rezultatų palyginimas su 2010 ir 2009 m. analogiškų apklausų rezultatais;
- Pagrindinių tikslinių grupių atsakymų sklaidos analizė: miestas – kaimas¹;

1.3 Bibliotekų bei apklausoje dalyvavusių darbuotojų charakteristikos

Dauguma projekte „Bibliotekos pažangai“ dalyvaujančių bibliotekų nėra didelės – 78% apklaustų bibliotekų ar jų filialų turi tik po 1 darbuotoją.

Du trečdaliai bibliotekų (65%) 2010 metais užfiksavo iki 5 tūkstančių gyventojų apsilankymų. Šiuo atveju buvo fiksuojamas ne lankytojų, bet apsilankymų skaičius, t.y. įskaičiuojami ir vieno to paties lankytojo pakartotiniai apsilankymai.

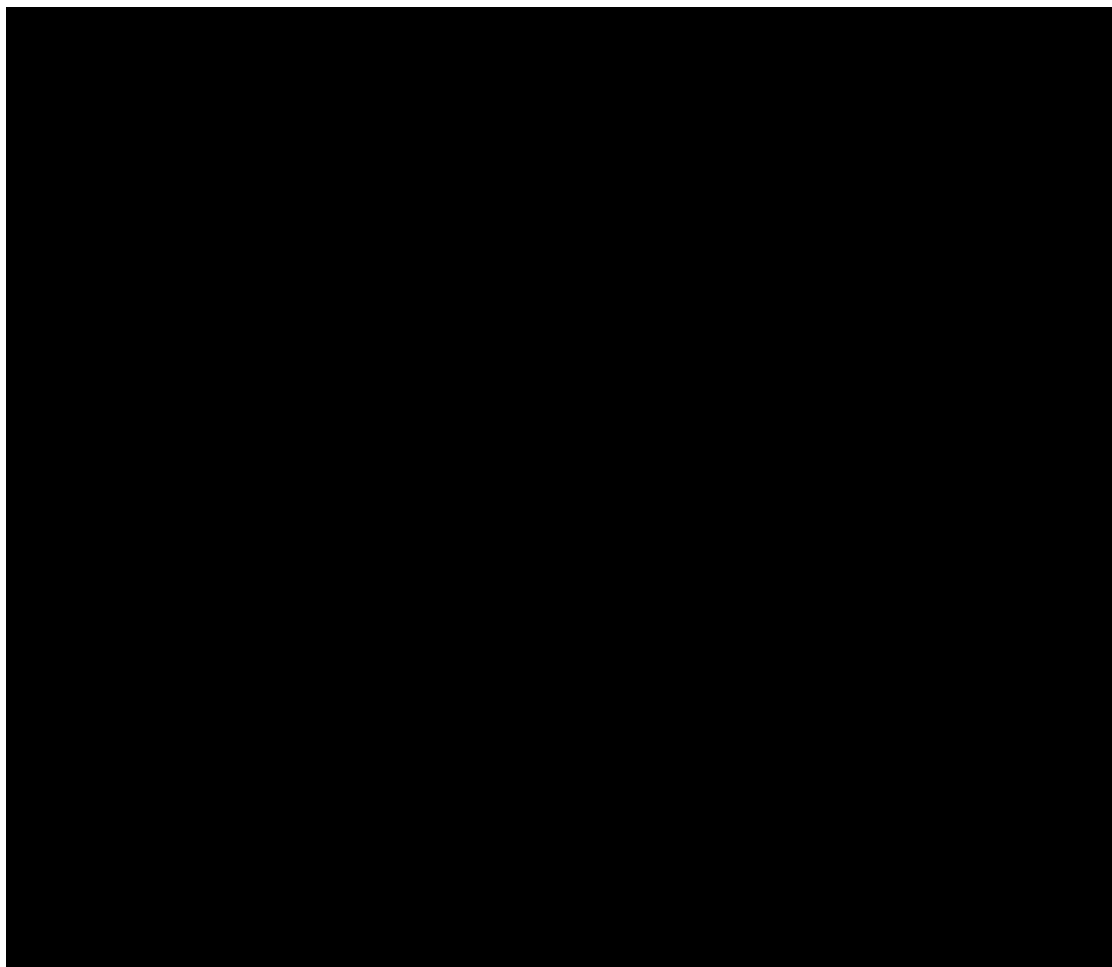
Mieste buvo apklausta mažiau nei penktadalis bibliotekų (15%), o 85% „Bibliotekos pažangai“ projekte dalyvaujančių bibliotekų aptarnauja kaimo gyventojus.

Kiek daugiau bibliotekų buvo apklausta Vilniaus (14%), Kauno (15%), Panevėžio (13%), bei Šiaulių (11%) apskrityse.

Dažniausiai informaciją apie bibliotekas apklausai pateikė vyr. bibliotekininkai (59%).

¹ Kaimo vietovės – iki 3000 gyventojų.

1 Diagrama. Bibliotekų bei apklausoje dalyvavusių darbuotojų charakteristikos



2. Bibliotekų / filialų darbo laikas ir lankomumas

Skyriuje aprašomas tiriamųjų filialų darbo laikas, darbo krūvis ir apsilankymų bibliotekose skaičius.

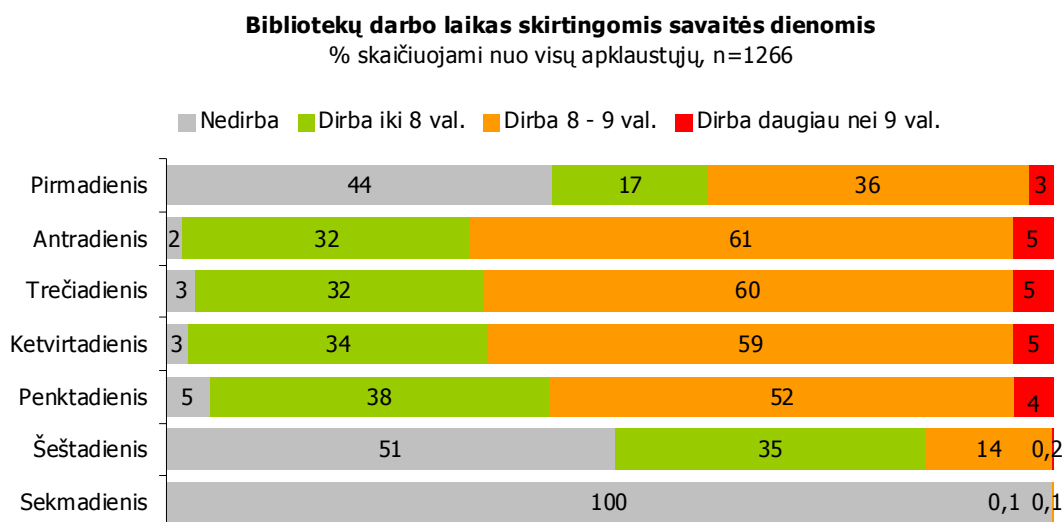
2.1 Bibliotekų / filialų darbo laikas

- *Dažniausiai bibliotekos atviros savo lankytojams antradieniais – penktadieniais* -

2011 metais atliktos faktinės bibliotekininčių apklausos duomenimis, 2010 metais didžioji dauguma (95% ir daugiau) bibliotekų atviros savo lankytojams antradieniais – penktadieniais. Šiomis dienomis jos dirba ilgiausiai: daugiau nei pusė bibliotekų dirba 8-9 val.

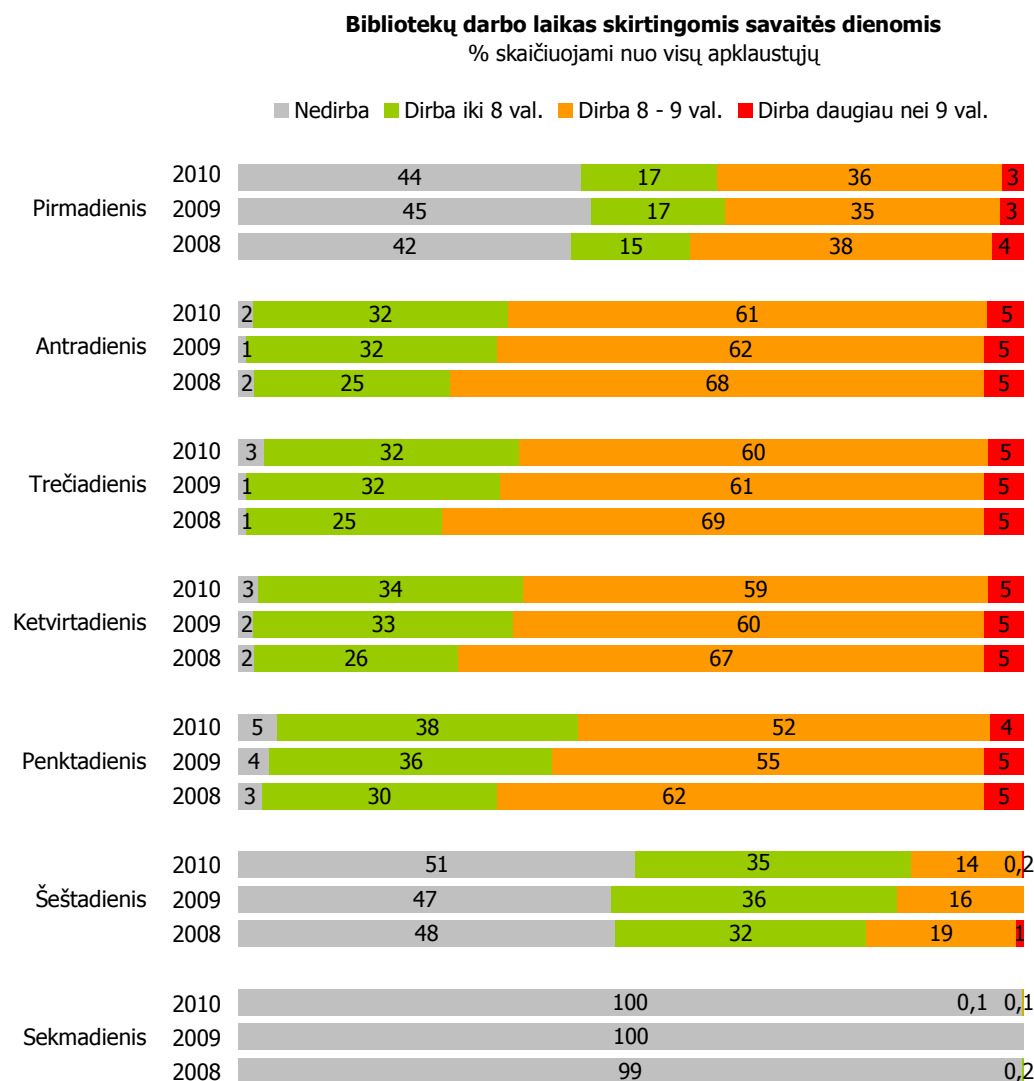
Pirmadieniais ir šeštadieniais pusė bibliotekų nedirba (atitinkamai 44% ir 51%). Sekmadienis paprastai yra nedarbo diena.

2 Diagrama. Bibliotekų darbo laikas skirtingomis savaitės dienomis



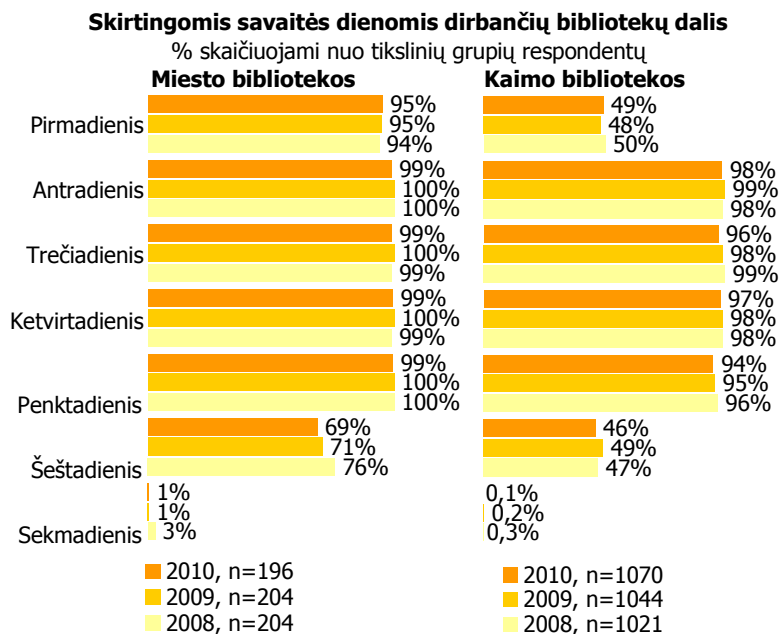
Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu bibliotekų darbo laikas trumpėjo, t.y. daugėjo bibliotekų, dirbančių iki 8 val. per dieną, bei mažėjo bibliotekų, dirbančių 8-9 val. per dieną. Bibliotekos ir toliau savo lankytojams yra atviros antradieniais – penktadieniais, t.y. šiuo aspektu per trejus metus pokyčių nebuvo.

3 Diagrama. Bibliotekų darbo laikas skirtingomis savaitės dienomis. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2010 metais mieste dažniausiai bibliotekos aptarnauja savo lankytojus pirmadieniais – penktadieniais, taip pat daugiau nei pusė miesto bibliotekų ir šeštadieniais (69%), o kaimo bibliotekos labiau atitinka bendrąsias tendencijas: jos atviros lankytojams antradieniais – penktadieniais, dar pusė iš jų dirba ir pirmadieniais (49%) bei šeštadieniais (46%). Per 2008-2010 metus bibliotekų savaitės darbo grafikas tiek mieste, tiek ir kaime reikšmingai nekito, tik 2010 metais miestuose šiek tiek sumažėjo bibliotekų, dirbančių šeštadieniais: 2008 m. dirbančių šeštadieniais bibliotekų buvo 76%, 2009m. – 71% ir 2010 m. – 69%.

4 Diagrama. Bibliotekų darbo laikas skirtingomis savaitės dienomis. *Miesto ir kaimo palyginimas*



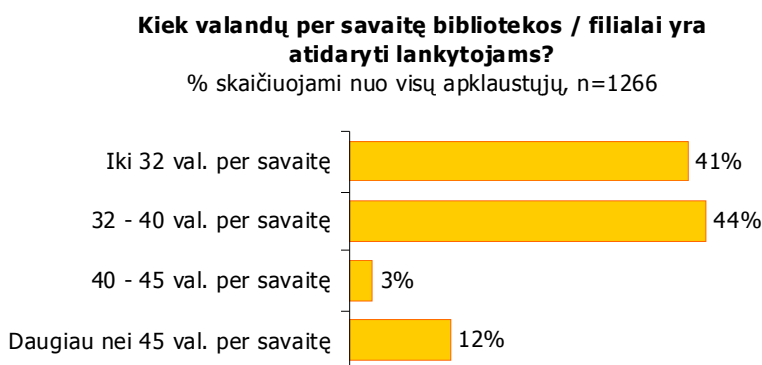
*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

2.2 Bibliotekų / filialų darbo krūvis

2011 metais atliktos faktinės bibliotekinininkų apklausos duomenimis, 2010 metais dauguma „Bibliotekos pažangai“ projekte dalyvaujančių bibliotekų dirba ne daugiau nei 40 val. per savaitę, 41% bibliotekų lankytojus aptarnauja iki 32 val., dar 44% – 32-40 val. per savaitę.

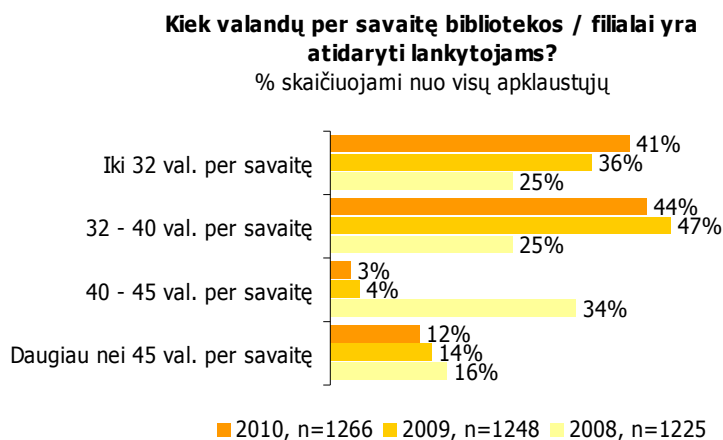
Daugiau nei 40 val. per savaitę lankytojams atidaryta 15% bibliotekų ar jų filialų.

5 Diagrama. Bibliotekų darbo krūvis valandomis



Per lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metai) padaugėjo trumpiausiai (iki 32 val. per savaitę) dirbančių bibliotekų ar jų filialų: 2008 m. – 25%, 2009 m. – 36%, 2010 m. – 41%.

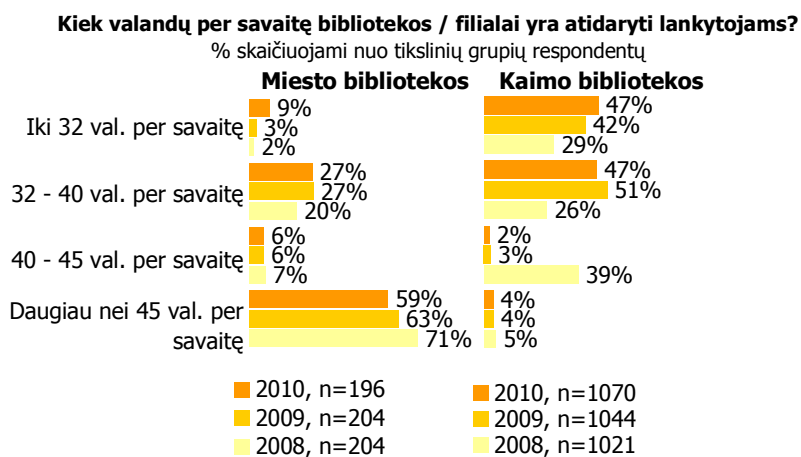
6 Diagrama. Bibliotekų darbo krūvis valandomis. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2010 metais kaimo bibliotekos, lyginant su miesto bibliotekomis, per savaitę dirbo mažiau valandų: iki 40 val. per savaitę dirbo 36% miesto ir 94% kaimo bibliotekų, daugiau nei 40 val. per savaitę dirbo 65% miesto ir tik 6% kaimo bibliotekų.

2010 metais, lyginant su ankstesniais metais, ir mieste, ir kaime padaugėjo bibliotekų, dirbančių iki 32 val. per savaitę (mieste: 2008 m. – 2%, 2009 m. – 3%, 2010 m. – 9%; kaime: 2008 m. – 29%, 2009 m. – 42%, 2010 m. – 47%).

7 Diagrama. Bibliotekų darbo krūvis valandomis. Miesto ir kaimo palyginimas

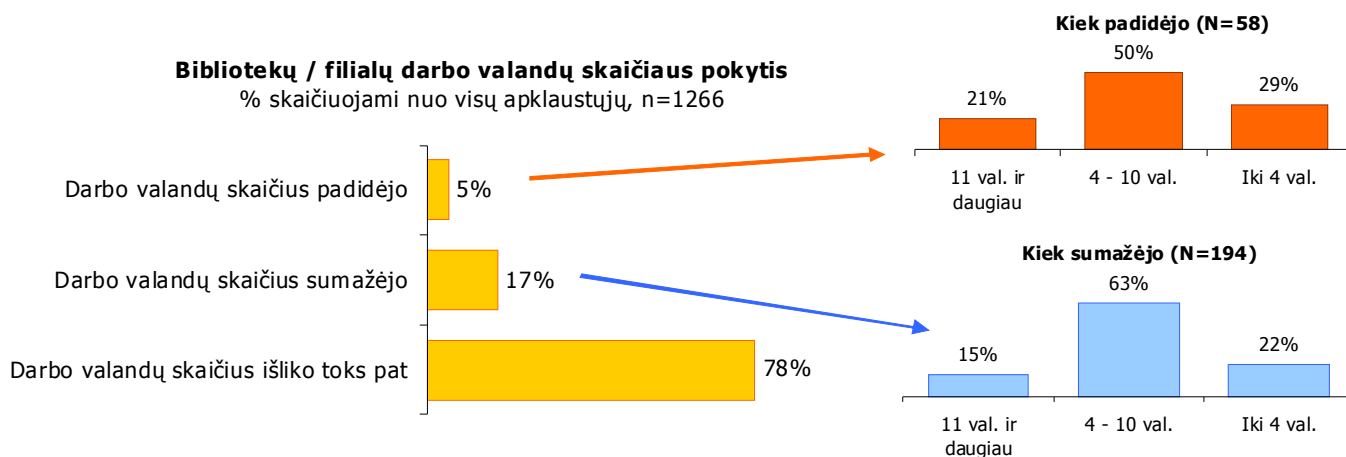


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

- 2011 metais beveik kas penktoje bibliotekoje sumažėjo darbo valandų skaičius -

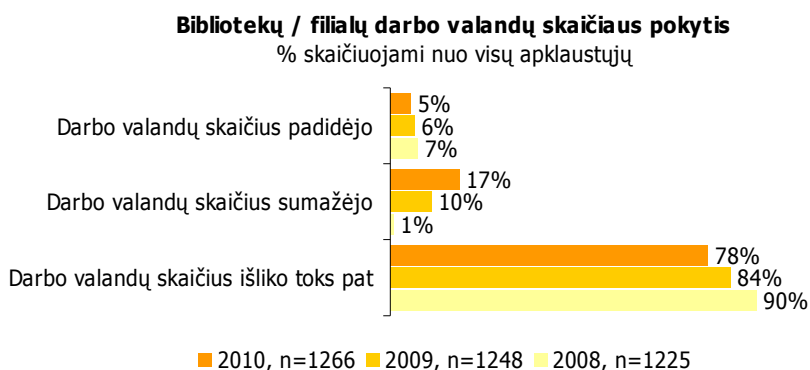
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 2010 metais 3 iš 4 bibliotekų (78%) dirba tiek pat valandų kiek ir 2009 metais, beveik penktadalis (17%) teigia, kad darbo valandų skaičius sumažėjo. Dažniausiai (63% atvejų) darbo valandų skaičius per savaitę mažėjo 4-10 valandų. 5% bibliotekų darbo valandų skaičius padidėjo: dažniausiai (50% atvejų) valandų skaičius didėjo 4-10 valandų.

8 Diagrama. Bibliotekų darbo valandų skaičiaus pokytis



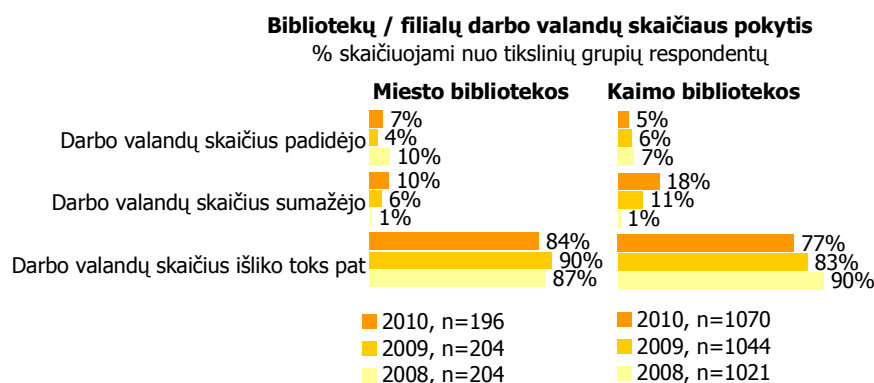
Analizuojant darbo valandų skaičiaus pokytį per trejus metus (2008-2010 metais), matyti, kad daugėja bibliotekų, kuriose mažėja darbo valandų skaičius: 2008 metais (lyginant su praeitais metais) darbo valandų skaičius mažėjo tik 1% bibliotekų, 2009 metais – 10%, o 2010 metais – 17%.

9 Diagrama. Bibliotekų darbo valandų skaičiaus pokytis. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų faktinės apklausos duomenimis, kaimo ir miesto bibliotekų analizė taip pat patvirtina, kad tiek mieste, tiek ir kaime 2010 metais padaugėjo trumpiau dirbančių bibliotekų (2008 m. darbo valandų skaičius sumažėjo 1% miesto bibliotekų, 2009 m. – 6%, o 2010 m. – 10%; kaime: 2008 m. – 1%, 2009 m. – 11%, 2010 m. – 18%), be to, nuo 2009 metų ryškėja skirtumas tarp miesto ir kaimo: kaime yra daugiau bibliotekų nei mieste, kuriose mažėjo darbo valandų skaičius per savaitę (2009 m. 5% skirtumas, 2010 m. – 8%).

10 Diagrama. Bibliotekų darbo valandų skaičiaus pokytis. *Miesto ir kaimo palyginimas*



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

2.3 Apsilankymų bibliotekose / filialuose skaičius

- Didėja apsilankymų skaičius miesto bibliotekose -

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus bibliotekose bei jų filialuose iš viso buvo užfiksuota **9,937 mln.** apsilankymų – tai 1,548 mln. apsilankymų daugiau nei per 2009 metus (2009 m. – 8,389 mln.) ir 1,494 mln. apsilankymų daugiau nei per 2008 metus (2008 m. – 8,443 mln.). Bendras apsilankymų bibliotekose skaičius nėra galutinis, 4% apklaustų bibliotekų darbuotojų negalėjo įvardinti apsilankymų skaičiaus, nes neturi tokių duomenų.

Dviejuose trečdaliuose bibliotekų (65%) per 2010 metus buvo užfiksuota iki 5 tūkst. apsilankymų. Po daugiau nei 5 tūkst. apsilankymų užregistravo trečdalis bibliotekų (31%).

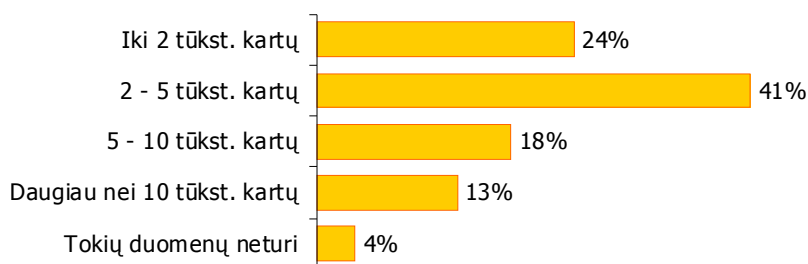
Vidutiniškai vienoje bibliotekoje per 2010 metus užfiksuota po 8 145 apsilankymų (taigi 2010 metais vienai bibliotekai vidutiniškai tenka 1 011 apsilankymų daugiau nei 2009 metais (2009 m. – vidutiniškai 7 134 apsilankymai vienoje bibliotekoje).

Trumpėjantis bibliotekų darbo valandų skaičius ir didėjantis apsilankymų skaičius rodo, kad bibliotekų darbuotojai turi per mažesnį laiką aptarnauti didesnius lankytojų srautus.

11 Diagrama. Apsilankymų bibliotekoje / filiale skaičius

Apsilankymų bibliotekoje / filiale skaičius

% skaičiuojamas nuo visų apklaustųjų, n=1266

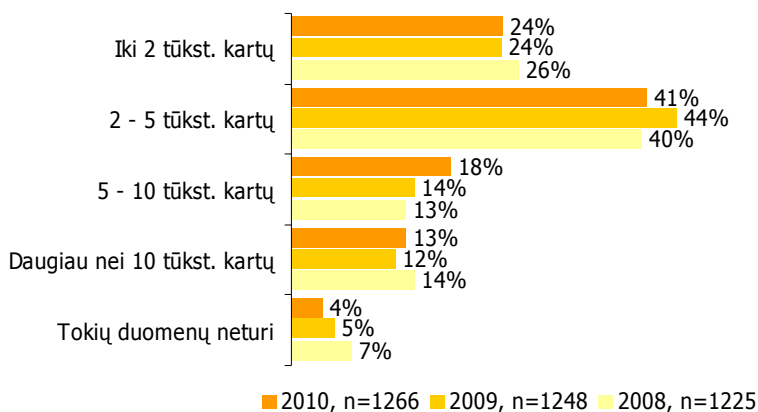


Analizuojant santykinę apsilankymų dalis, matyti, kad per 2010 metus padaugėjo bibliotekų, kuriose fiksuojami didesni lankytojų srautai (5-10 tūkst. apsilankymų): 2008 metais tokių bibliotekų buvo 13%, 2009 m. – 14%, o 2010 m. – 18%.

12 Diagrama. Apsilankymų bibliotekoje / filiale skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas

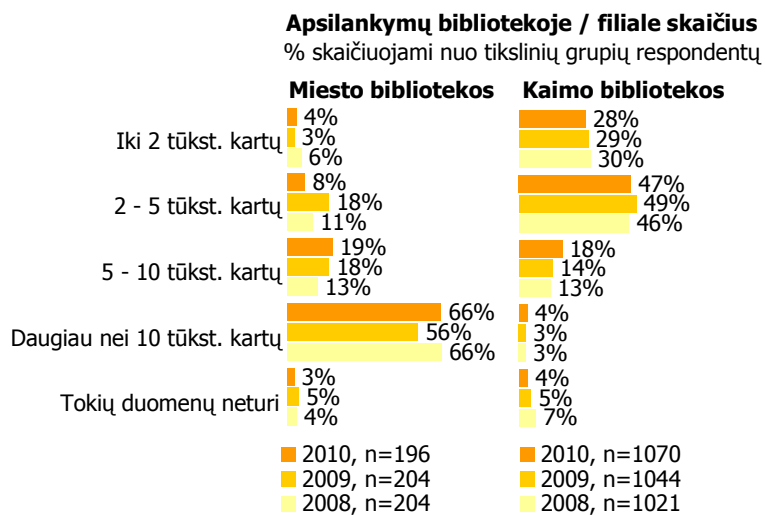
Apsilankymų bibliotekoje / filiale skaičius

% skaičiuojamas nuo visų apklaustųjų



Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 metais) miesto bibliotekose fiksuojami didesni lankytojų srautai nei kaime. Nors miesto bibliotekos sudaro tik 15% visų apklaustų bibliotekų, per 2010 metus jose buvo užfiksuota 62% visų apsilankymų (6,165 mln. apsilankymų, vidurkis – 32 449 apsilankymai). Lyginant su situacija 2009 metais, 2010 m. mieste apsilankymų skaičius išaugo 8% (padaugėjo 1,420 mln. apsilankymų, vidutiniškai vienai miesto bibliotekai tenka 7 864 apsilankymais daugiau nei 2009 metais). Kaimo bibliotekose per 2010 metus užfiksuota 3,771 mln. apsilankymų (vidurkis – 3 661 apsilankymai). Šie duomenys statistiškai reikšmingai nesiskiria nuo ankstesnių metų (2009 m. viso apsilankymų - 3,644 mln., vidurkis – 3 707 apsilankymai).

13 Diagrama. Apsilankymų bibliotekoje / filiale skaičius. *Miesto ir kaimo palyginimas*



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3. Internetas ir viešoji interneto prieiga bibliotekose

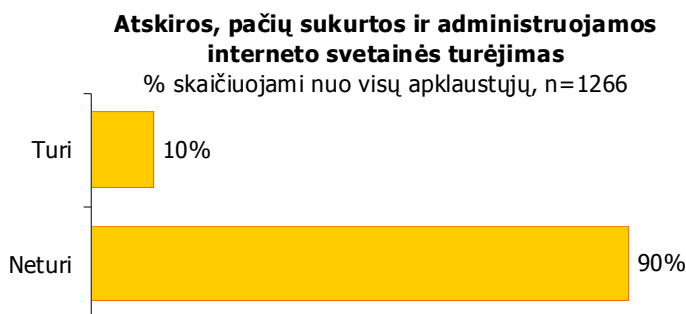
Skyrius aptaria bibliotekose įrengtas viešas interneto prieigas.

3.1 Bibliotekų interneto svetainės

- *Bibliotekų, turinčių savo interneto svetainę, skaičius nekinta - savo interneto svetainę turi kas dešimta biblioteka -*

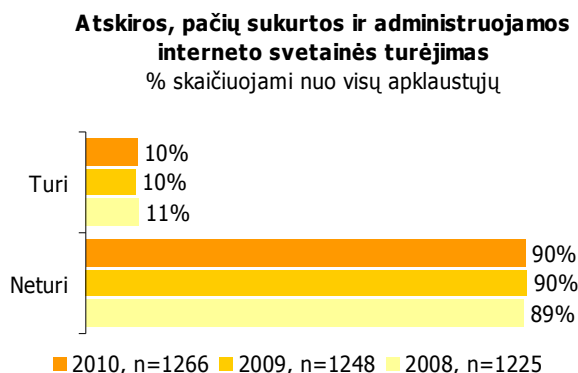
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 10% bibliotekų turi savo atskirą, pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę.

14 Diagrama. Atskiros, pačių sukurtos ir administruojamos, interneto svetainės turėjimas



Bibliotekų, turinčių atskirą, pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, dalis trečius metus iš eilės nekinta: 2008 m. 11% bibliotekų turėjo savo pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, 2009 m. – 10%, 2010 m. – 10%.

15 Diagrama. Atskiros, pačių sukurtos ir administruojamos, interneto svetainės turėjimas. 2008-2010 metų situacijos palyginimas

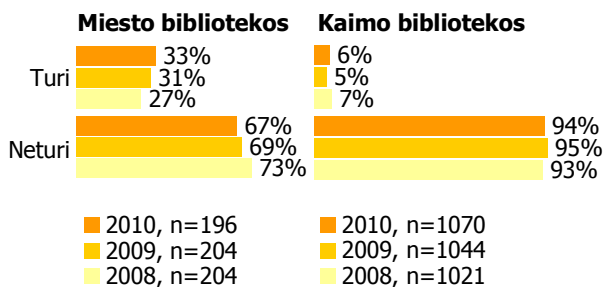


2010 metais, kaip ir ankstesniais metais (2008-2009 m.), žymiai didesnė dalis miesto bibliotekų turėjo savo interneto svetainę: mieste – 33%, kaime – tik 6%. Augimas pastebimas tik miesto bibliotekose nuo 2008 metų iki 2010 metų padaugėjo 5% bibliotekų, turinčių savo interneto svetainę. Kaime pokyčiai nestebimi.

16 Diagrama. Atskiros, pačių sukurtos ir administruojamos, interneto svetainės turėjimas. *Miesto ir kaimo palyginimas*

Atskiros, pačių sukurtos ir administruojamos interneto svetainės turėjimas

% skaičiuojami nuo tikslinių grupių respondentų



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

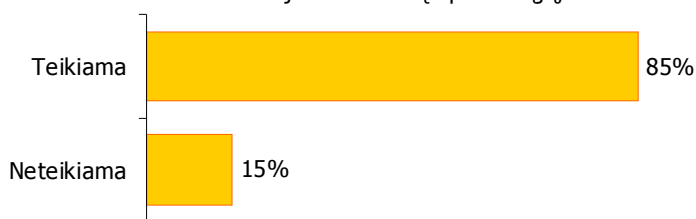
3.2 Viešosios interneto prieigos teikimas

2011 metų faktinės bibliotekinių apklausos duomenimis, 85% bibliotekų ar jų filialų teikia VIP paslaugą vartotojams. Lyginant su 2010 metų tyrimo duomenimis, bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą vartotojams, dalis nekito: 2009 m. jų buvo 83%, 2010 m. – 85%. Tyrimų rezultatai rodo, kad intensyviausiai VIP paslaugos bibliotekose buvo diegiamos 2009 metais: 2008 metais bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą, buvo 53%, o 2009 metais jų dalis išaugo iki 83%.

17 Diagrama. VIP paslaugos teikimas

Ar šiuo metu vartotojams yra teikiama VIP paslauga?

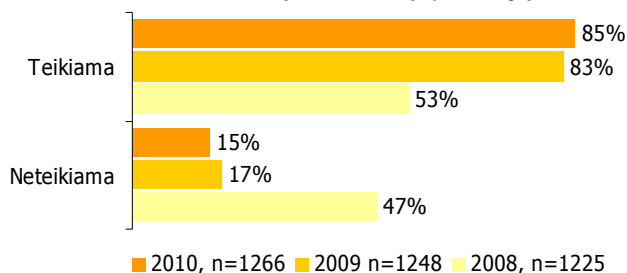
% skaičiuojami nuo visų apklaustųjų, n=1266



18 Diagrama. VIP paslaugos teikimas. *2008-2010 metų situacijos palyginimas*

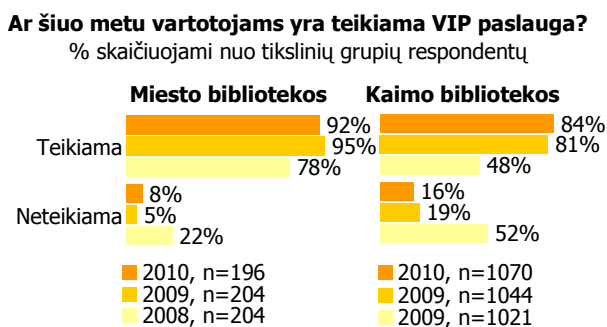
Ar šiuo metu vartotojams yra teikiama VIP paslauga?

% skaičiuojami nuo visų apklaustųjų



Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 metais) VIP paslaugą dažniau teikė miesto bibliotekos. Ypatingai ryškus skirtumas buvo 2008 metais (mieste - 78%, kaime - 48%), kuris 2009-2010 metais sumažėjo (2009 metais skirtumas tarp miesto ir kaimo bibliotekų 14% ir 2010 metais - 8%).

19 Diagrama. VIP paslaugos teikimas. *Miesto ir kaimo palyginimas*



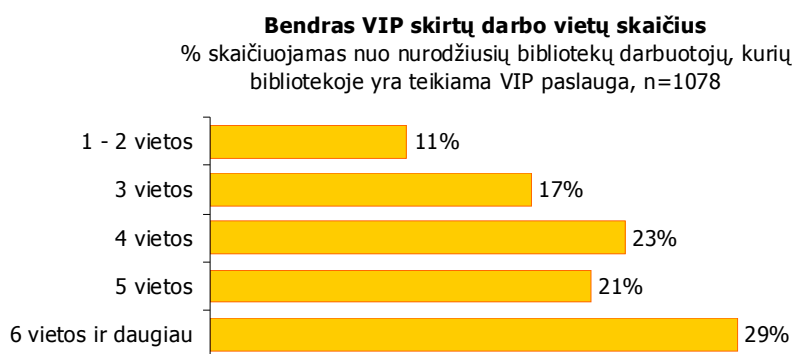
*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3.3. Viešosios interneto prieigos darbo vietos

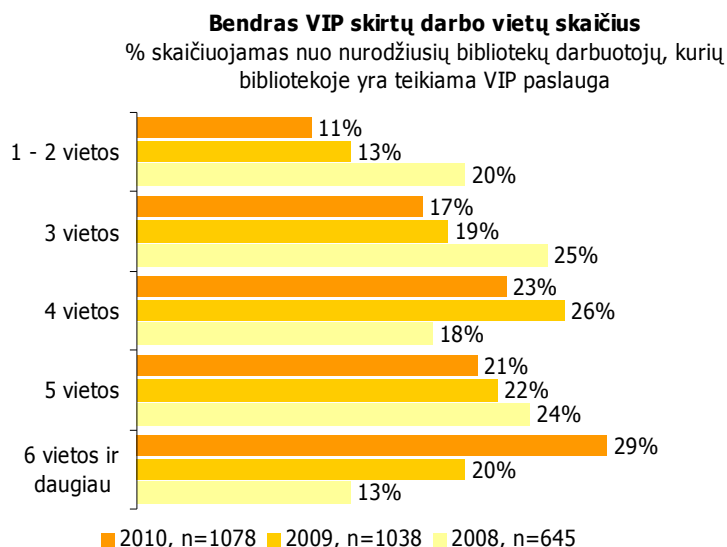
Iš viso 2011 m. tyrime dalyvavusiose bibliotekose šiuo metu yra 5 815 viešai interneto prieigai skirtų darbo vietų. Lyginant su 2009 metų situacija, 2010 metais VIP darbo vietų padaugėjo 16% (831 darbo vieta), tai yra žymiai mažesnis augimas nei buvo 2008-2009 metais, kai VIP darbo vietų padaugėjo 82%.

2011 metų faktinės apklausos duomeninis, daugėja bibliotekų, turinčių 6 ir daugiau VIP darbo vietų: 2010 m. tokių bibliotekų buvo 29%, o 2009 m. – 20%, 2008 m. – 13%.

20 Diagrama. Bendras VIP skirtų darbo vietų skaičius



21 Diagrama. Bendras VIP skirtų darbo vietų skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



Lentelė 1. Pagrindiniai rodikliai charakterizuojantys VIP skirtų darbo vietų skaičių 2008-2010 metais

	2010	2009	2008
Vidurkis	5	5	7
Suma	5815	4984	221
Mediana	4	4	5
Standartinis nuokrypis	4.8	4.0	7.7
Minimali reikšmė	1	1	1
Maksimali reikšmė	81	60	30

- Kaime sparčiau nei mieste daugėja VIP skirtų darbo vietų -

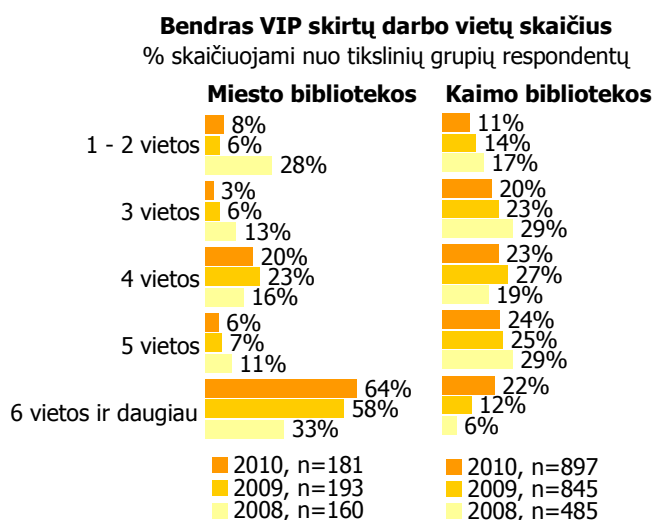
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, miesto bibliotekose dažniau yra 6 ir daugiau viešai interneto prieigai skirtos darbo vietos, o kaime jų paprastai yra mažiau. Per 2010 metus kaime intensyviau nei mieste daugėjo bibliotekų, turinčių 6 ir daugiau VIP darbo vietas: 2009 m. jos sudarė 12%, 2010 m. – 22%.

Iš viso mieste šiuo metu yra 1678 viešai interneto prieigai skirtos darbo vietos – tai yra 29% visų viešai interneto prieigai skirtų darbo vietų. Vienai miesto bibliotekai vidutiniškai tenka 9 VIP darbo vietos. 2010 metų situaciją lyginant su 2009 metais, VIP darbo vietų mieste padaugėjo 8% (2009 m buvo 1 547 VIP darbo vietos, vidurkis – 8 VIP darbo vietos), o su 2008 metais – augimas 82% (2008 m. – 926 VIP darbo vietos, vidurkis – 6 VIP darbo vietos).

Kaimo bibliotekose 2010 buvo užfiksuotos 4 137 VIP skirtos darbo vietos, vidutiniškai po 5 VIP darbo vietas vienoje bibliotekoje. Nuo 2009 metų kaimo bibliotekose VIP skirtų darbo vietų padaugėjo 20% (2009 m

buvo 3 437 VIP darbo vietos, vidurkis – 4 VIP darbo vietos), o nuo 2008 metų - 128% (2008 metais – 1 810 VIP darbo vietų, vidurkis – 4 VIP darbo vietos).

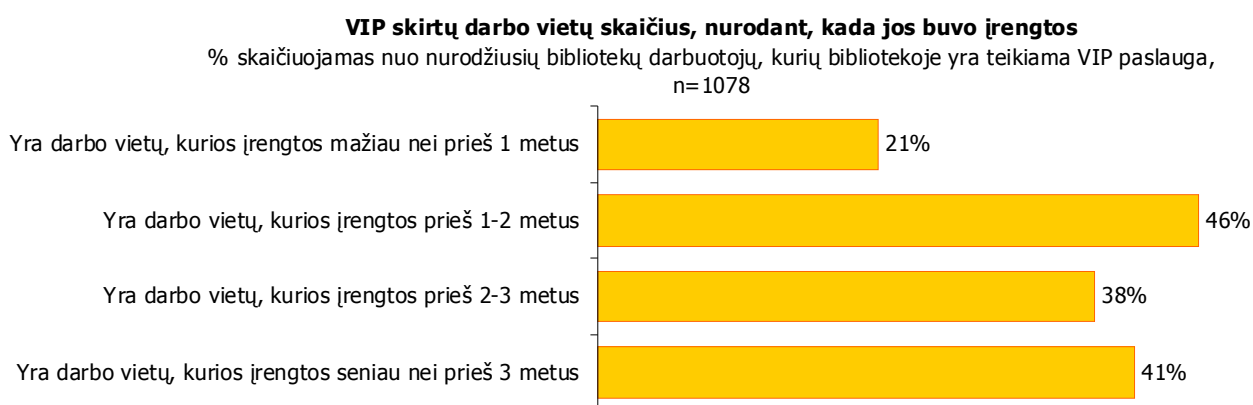
22 Diagrama. Bendras VIP skirtų darbo vietų skaičius. *Miesto ir kaimo palyginimas*



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

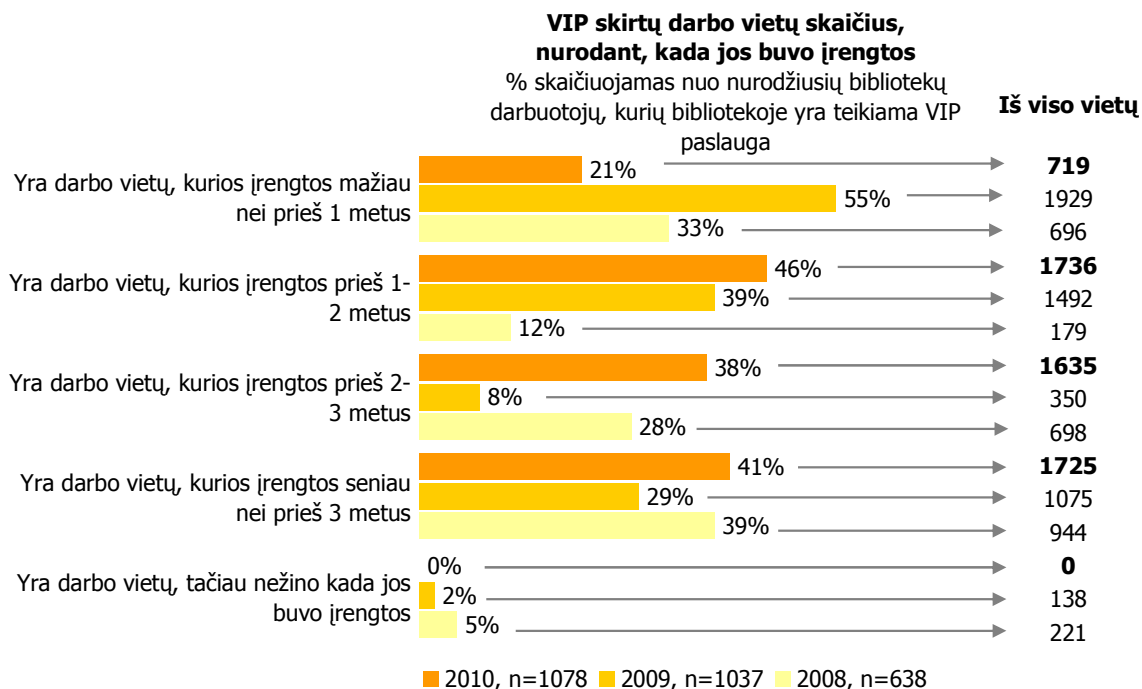
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, beveik pusė bibliotekų (46%) viešos interneto prieigos darbo vietas yra įrengusios prieš 1-2 metus, dar 79% – prieš dvejus ir daugiau metų, per pastaruosius (2010) metus VIP darbo vietas buvo įrengtos penktadalyje (21%) bibliotekų.

23 Diagrama. VIP skirtų darbo vietų skaičius, nurodant, kada jos buvo įrengtos



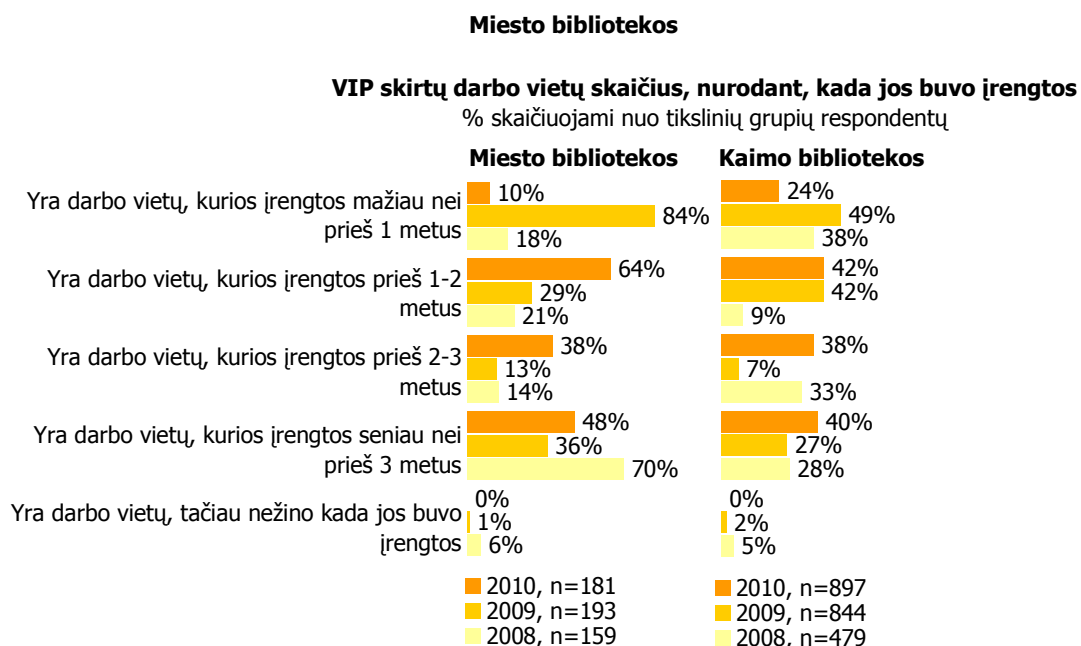
Lyginant trejų metų tyrimų rezultatus, matyti, kad intensyviausiai naujos VIP darbo vietos buvo steigiamos 2009 metais (55% bibliotekų per 2009 metus įrengė VIP darbo vietas), per 2008 metus naujas VIP darbo vietas įrengė trečdalis bibliotekų (33%), o per 2010 metus – penktadalis (21%).

24 Diagrama. VIP skirtų darbo vietų skaičius, nurodant, kada jos buvo įrengtos. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



Per 2010 metus naujų VIP darbo vietų steigimas intensyvesnis buvo kaimo bibliotekose (mieste - 10%, kaime - 24%), tačiau tiek, mieste, tiek kaime intensyviausias naujų VIP darbo vietų steigimas vyko 2009 metais, nors didesnis dėmesys buvo skiriamas miesto bibliotekoms (mieste – 84%, kaime – 49%). 2008 metais dėmesys buvo labiau nukreiptas į kaimo bibliotekas – tais metais kaimo bibliotekose dažniau nei miesto bibliotekose buvo steigiamos naujos VIP darbo vietos (mieste - 18%, kaime - 38%).

25 Diagrama. VIP skirtų darbo vietų skaičius, nurodant, kada jos buvo įrengtos. Miesto ir kaimo palyginimas



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

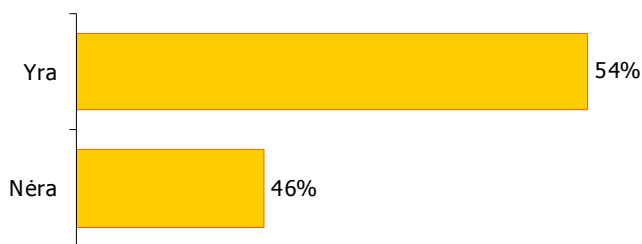
3.4 Bevielio interneto prieiga lankytojams

- Kas antra biblioteka teikia bevielio interneto prieigą -

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, šiek tiek daugiau nei pusė (54%) viešą interneto prieigą teikiančių bibliotekų savo lankytojams teikia ir bevielio interneto paslaugą.

26 Diagrama. Bevielio interneto prieiga lankytojams

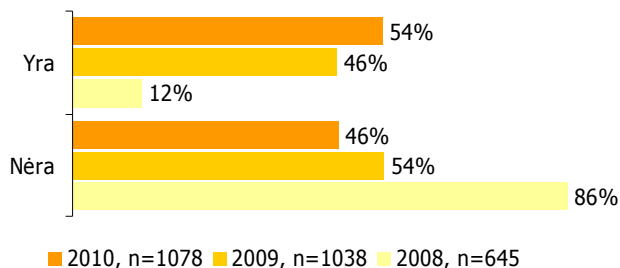
Ar yra viešai, nemokamai prieinamas bevielis internetas lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais ir pan.?
% skaičiuojami nuo apklaustųjų, kurių bibliotekoje yra teikiama VIP paslauga, n=1078



2009 metais stebimas ryškus bibliotekų, teikiančių lankytojams viešai ir nemokamai prieinamą bevielį internetą, skaičiaus augimas: nuo 12% 2008 metais iki 46% 2009 metais. 2010 metais vis dar stebimas (nors ir ne toks intensyvus) tokių bibliotekų skaičiaus augimas: nuo 46% 2009 metais iki 54% 2010 metais.

27 Diagrama. Bevielio interneto prieiga lankytojams. 2008-2010 metų situacijos palyginimas

Ar yra viešai, nemokamai prieinamas bevielis internetas lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais ir pan.?
% skaičiuojami nuo apklaustųjų, kurių bibliotekoje yra teikiama VIP paslauga

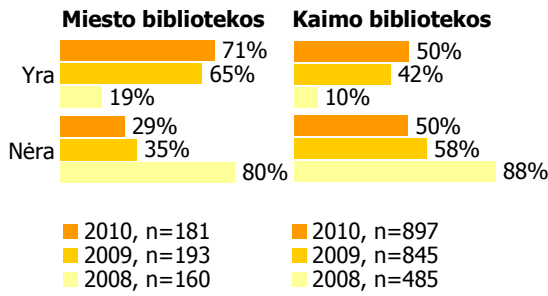


2010 metais miesto bibliotekos dažniau negu kaimo teikia nemokamą bevielio interneto paslaugą (mieste – 71%, kaime – 50%), ši tendencija tęsiasi nuo 2008 metų, nors 2008 metais skirtumas nebuvo toks ryškus, kaip vėlesniais metais (2008 m.: mieste – 19%, kaime – 10%, o 2009 m. – 23% skirtumas, 2010 m. – 21% skirtumas miesto naudai).

28 Diagrama. Bevielio interneto prieiga lankytojams. *Miesto ir kaimo palyginimas*

Ar yra viešai, nemokamai prieinamas bevielis internetas lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais ir pan.?

% skaičiuojami nuo tikslinių grupių respondentų

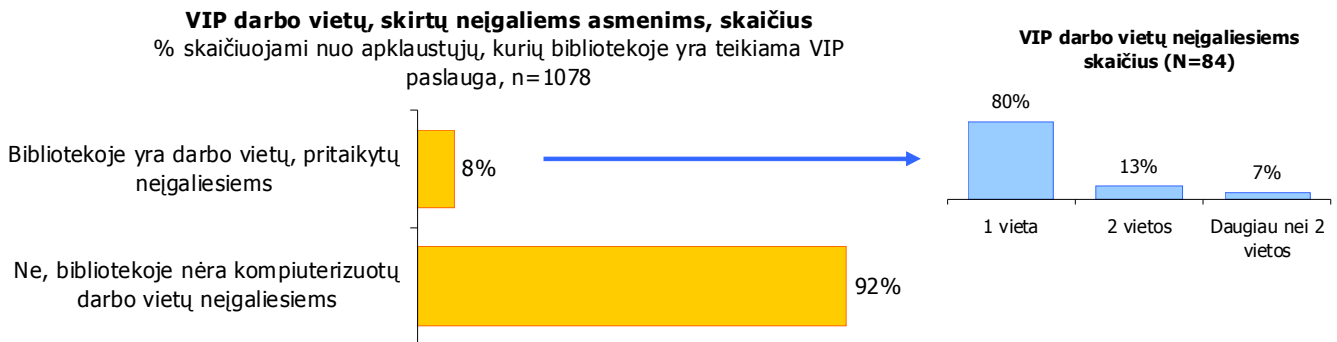


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3.5. Viešosios interneto prieigos darbo vietos, skirtos neįgaliesiems asmenims

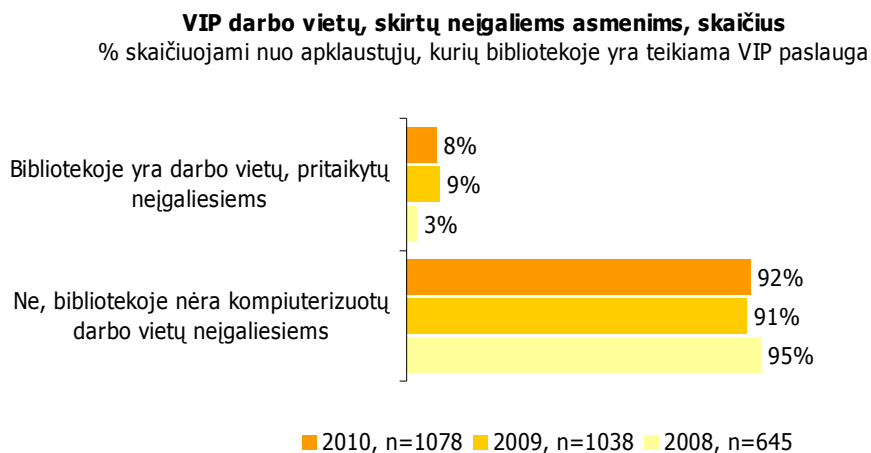
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, tik 8% apklausoje dalyvavusių bibliotekų turi VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims. Dauguma iš jų (80%) turi po vieną tokią specializuotą darbo vietą. Viso per 2010 metus bibliotekose buvo užfiksuotos 114 VIP darbo vietų, skirtų neįgaliesiems asmenims.

29 Diagrama. VIP darbo vietų, skirtų neįgaliesiems asmenims, skaičius



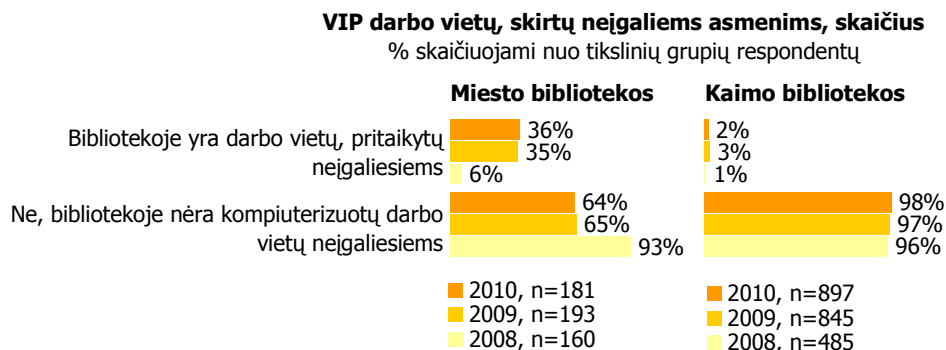
Intensyvesnis neįgaliesiems asmenims skirtų darbo vietų augimas matomas 2009 metais (nuo 3% 2008 metais iki 9% 2009 metais), o 2010 metais, lyginant su praeitais metais, reikšmingų skirtumų nėra (2010 m. – 8%). Lyginant absoliučius skaičius, po ryškaus VIP darbo vietų skaičiaus padidėjimo 2009 metais (nuo 40 specializuotų darbo vietų 2008 metais padaugėjo iki 131 tokios darbo vietos 2009 metais), 2010 metais tokių darbo vietų šiek tiek sumažėjo – iki 114 VIP darbo vietų, skirtų neįgaliesiems asmenims, t.y. sumažėjo 13%.

30 Diagrama. VIP darbo vietų, skirtų neįgaliesiems asmenims, skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 m.), kalbant apie VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims, egzistuoja ryškūs skirtumai tarp miesto ir kaimo: mieste didesnė dalis bibliotekų turi įrengtas specializuotas darbo vietas, lyginant su kaimo bibliotekomis. Šis skirtumas ypač išryškėja 2009-2010 metais, kai 2009 metais padaugėjo bibliotekų, turinčių VIP darbo vietas, skirtas neįgaliesiems asmenims, turint omeny, kad tokių bibliotekų skaičius augo tik mieste (mieste: 2008 m. – 6%, 2009 m. – 35% ir 2010 m. – 36%), o kaime bibliotekų, turinčių specializuotas VIP darbo vietas, dalis per trijų metų laikotarpį nepakito.

31 Diagrama. VIP darbo vietų, skirtų neįgaliesiems asmenims, skaičius. Miesto ir kaimo palyginimas



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3.6. Momentinis viešosios interneto prieigos darbo vietų užimtumas

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos metu telefonu kalbintų viešą interneto prieigą turinčių bibliotekų darbuotojų (N = 74) buvo klausiama, kiek šiuo metu bibliotekoje yra užimta kompiuterizuotų darbo vietų. Vidutiniškai bibliotekose buvo užimta viena darbo vieta. Maksimaliai užimtų darbo vietų – penkios.

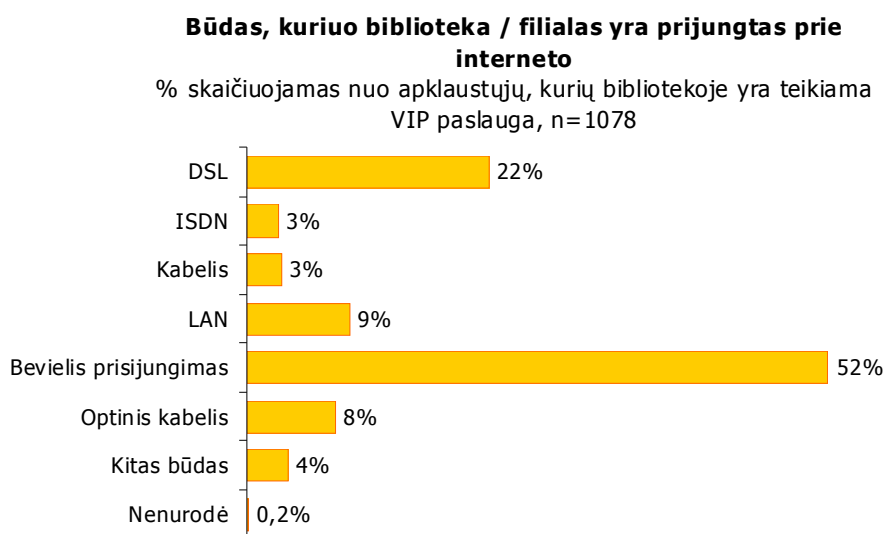
32 Diagrama. Momentinis VIP darbo vietų užimtumas

	Kiek šioje bibliotekoje/filiale VIP darbo vietų yra užimta šiuo metu?
Vidurkis	1,3
Mediana	1
Standartinis nuokrypis	1,5
Minimali reikšmė	0
Maksimali reikšmė	5

3.7. Prisijungimo prie interneto būdai bei interneto greitis

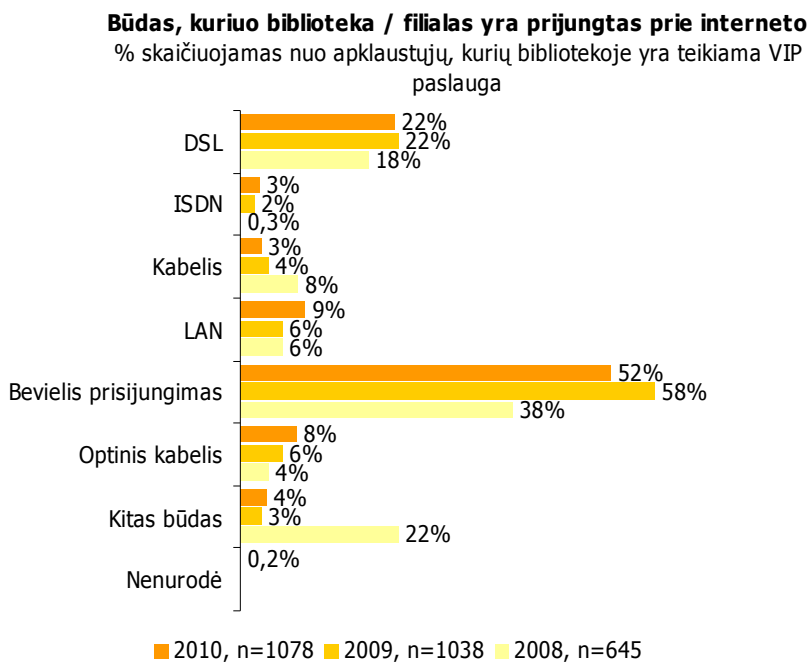
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, dažniausiai (52%) viešą interneto prieigą turinčios bibliotekos prie interneto yra prisijungusios bevielio interneto pagalba. Penktadalis (22%) bibliotekų prie interneto jungiasi DSL pagalba. LAN būdu jungiasi 9%, optiniu kabeliu – 8%, kitais būdais prie interneto jungiasi ne daugiau kaip po 4% bibliotekų.

33 Diagrama. Interneto prijungimo būdas bibliotekoje



Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 metais) matomos tendencijos, kad mažėja bibliotekų, kurios prie interneto jungiasi kabeliu (nuo 8% 2008 metais iki 4% 2009 metais ir 3% 2010 metais), tačiau daugėja bibliotekų, kurios prie interneto jungiasi LAN prisijungimu (nuo 6% 2008 ir 2009 metais iki 9% 2010 metasi) ir optiniais kabeliais (nuo 4% 2008 metais iki 6% 2009 metais ir 8% 2010 metais). Populiariausiu jungimosi prie interneto būdu išlieka bevielis prisijungimas: 2009 metais šis prisijungimo būdas intensyviai plito (nuo 38% 2008 metais iki 58% 2009 metais), tačiau per paskutinius metus šiek tiek sumažėjo bibliotekų, kurios jungiasi prie interneto šiuo būdu (2010 metais – 52%).

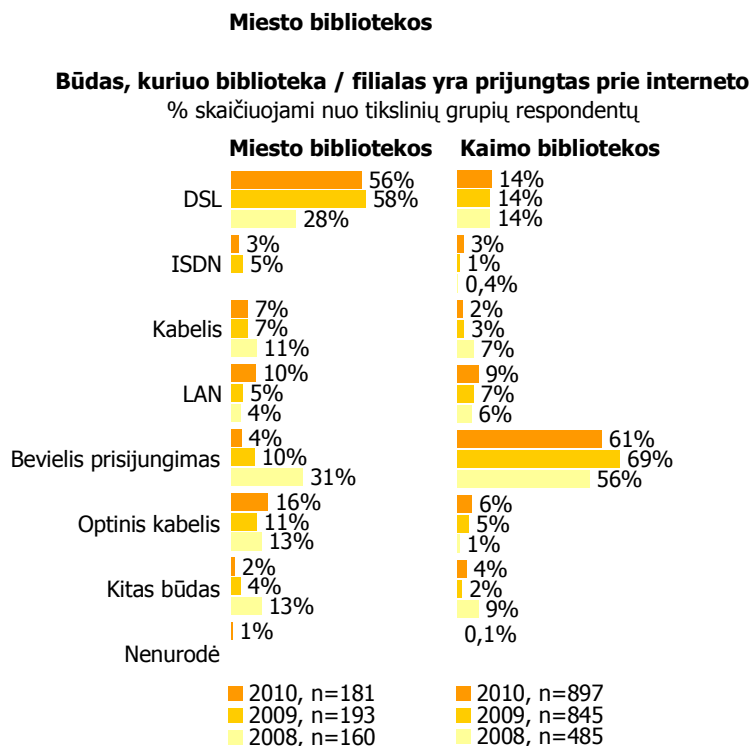
34 Diagrama. Interneto prijungimo būdas bibliotekoje. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 2010 metais miestuose padaugėjo bibliotekų, kurios jungiasi prie interneto LAN pagalba (2008 m. – 4%, 2009 m. – 5%, 2010 m. – 10%) ir optiniais kabeliais (2008 m. – 13%, 2009 m. – 11%, 2010 m. – 16%), tačiau sumažėjo bibliotekų, besinaudojančių bevieliu prisijungimu (2008 m. – 31%, 2010 m. – 10%, 2011 m. – 4%). Kaime populiariausiu jungimosi prie interneto būdu per trejus metus išlieka bevielis prisijungimas (2008 m. – 56%, 2009 m. – 69%, 2010 m. – 61%).

Apskritai pastebima, kad lyginamuoju trejų metų laikotarpiu miesto bibliotekos per paskutinius dvejus metus pereina nuo jungimosi prie interneto bevieliu prisijungimu prie DSL, o kaimuose populiariausiu išlieka bevielis prisijungimas.

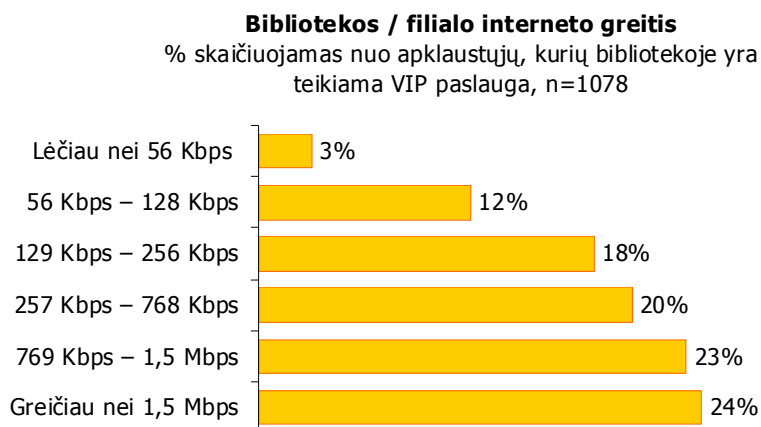
35 Diagrama. Interneto prijungimo būdas bibliotekoje. *Miesto ir kaimo palyginimas*



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, trečdalis (33%) bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą, interneto greitis yra iki 256 kilobitų per sekundę (Kbps). 43% bibliotekų naudojami internetu, kurio greitis yra 257 Kbps, - 1,5 Mbps. 24% bibliotekų interneto greitis siekia daugiau nei 1,5 Mbps.

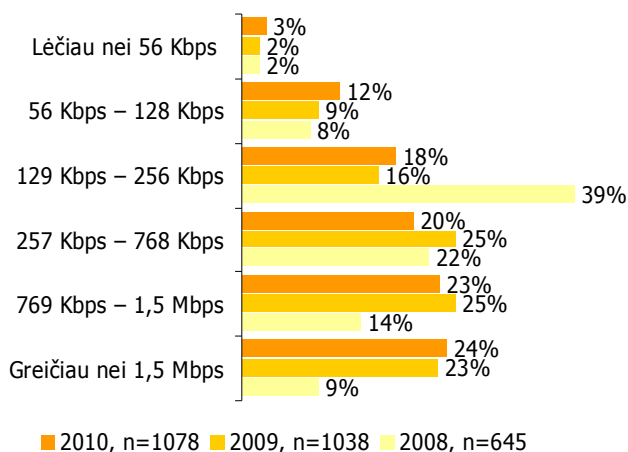
36 Diagrama. Interneto greitis bibliotekoje



Lyginant 2008-2011 metų apklausų rezultatus, pastebima, kad internetas bibliotekose tapo greitesnis, ypač ryškūs pokyčiai vyko 2009 metais, o 2010 metais interneto greičiai pakito nežymiai, lyginant su praeitais metais.

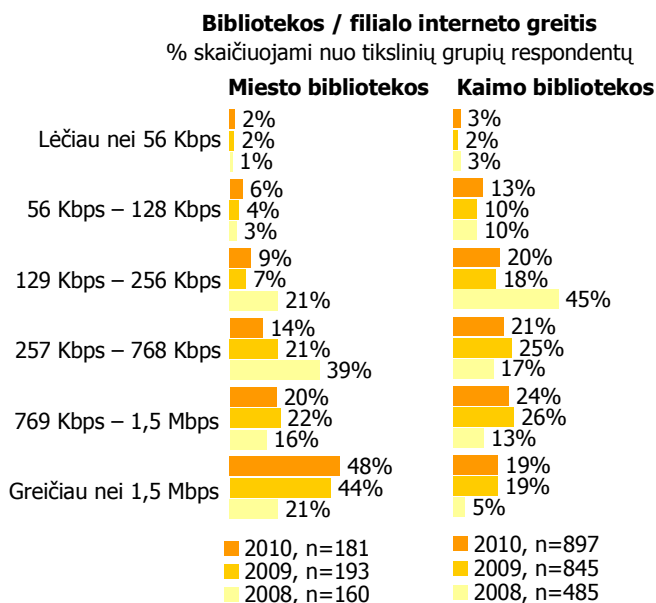
37 Diagrama. Interneto greitis bibliotekoje. 2008-2010 metų situacijos palyginimas

Bibliotekos / filialo interneto greitis
% skaičiuojamas nuo apklaustųjų, kurių bibliotekoje yra teikiama VIP paslauga



2011 metų faktinės bibliotekinių apklausos duomenimis, miesto bibliotekose internetas yra greitesnis (internetu greitis daugiau nei 1,5 Mbps 48% miesto bibliotekų ir 19% kaimo bibliotekų ar jų filialų); ši skirtis tarp miesto ir kaimo nekinta per visa lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metai).

38 Diagrama. Interneto greitis bibliotekoje. Miesto ir kaimo palyginimas

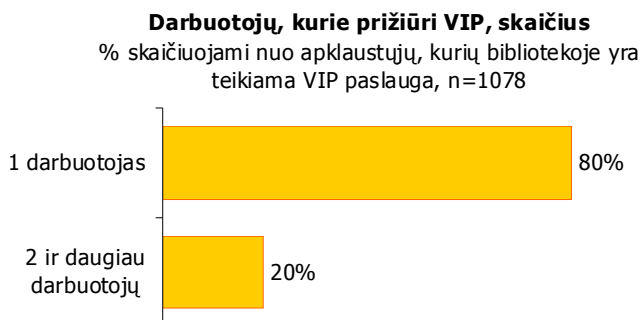


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3.8 Viešąją interneto prieigą prižiūrinčių darbuotojų skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos rezultatai atskleidžia, kad 8 iš 10 bibliotekų (80%) VIP prižiūri 1 darbuotojas, o 20% bibliotekų VIP prižiūri 2 ir daugiau darbuotojų. Viso per 2010 metus užfiksuoti 1 475 bibliotekų darbuotojai, kurie prižiūri VIP.

39 Diagrama. Darbuotojų, prižiūrinčių VIP, skaičius

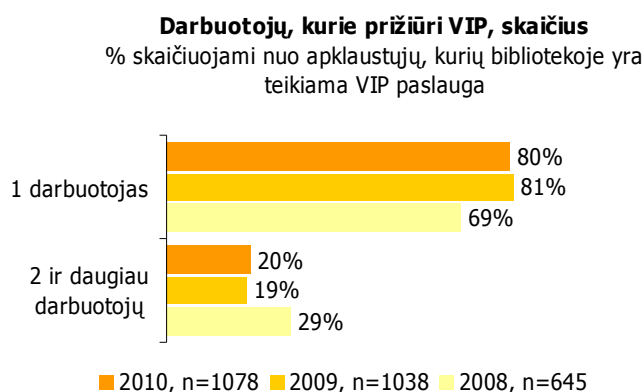


2008 metais buvo daugiau tokių bibliotekų, kuriose VIP prižiūrėjo 2 ir daugiau darbuotojų (29%), o 2009 - 2010 m. jų skaičius sumažėjo (2010 m. jų liko 20%, 2009 – 19%). Tendenciją, kad viešąją interneto prieigą rūpinasi vienas darbuotojas, lėmė kaimo vietovių bibliotekų kompiuterizacija ir interneto plėtra, nes šiose bibliotekose dirba po vieną darbuotoją.

Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu bibliotekose daugėjo darbuotojų, prižiūrinčių VIP:

2008 m. – 1 042, 2009 m. – 1 430 ir 2010 m. – 1 475 darbuotojai.

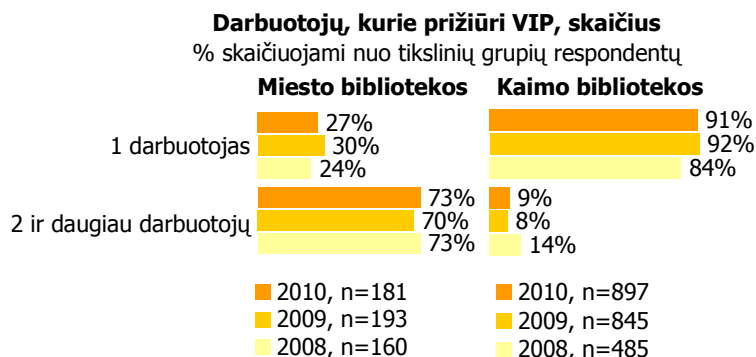
40 Diagrama. Darbuotojų, prižiūrinčių VIP, skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, kaimo bibliotekose VIP dažniausiai prižiūri vienas darbuotojas (91%). Mieste dažniau VIP rūpinasi 2 ir daugiau darbuotojų (73%). Tai lemia darbuotojų skaičius ir bibliotekos dydis. Per 2008-2010 metus tendencijos išliko tokios pačios: nepakito nei skirtumai tarp kaimo ir miesto, nei skirtingų metų rezultatai.

Analizuojant absoliučius skaičius, matyti, kad 2009-2010 metais darbuotojų, prižiūrinčių VIP, skaičius beveik nekito nei mieste, nei kaime: (mieste: 2009 m. – 513, 2010 m. – 504 darbuotojai; kaime: 2009 m. – 917, 2010 m. – 972 darbuotojai).

41 Diagrama. Darbuotojų, prižiūrinčių VIP, skaičius. *Miesto ir kaimo palyginimas*



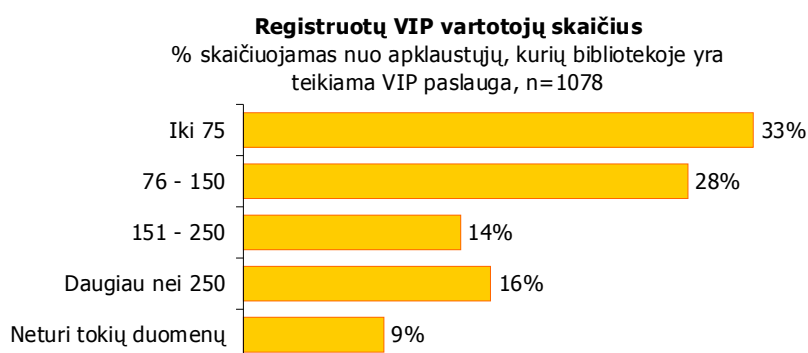
*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

3.8 Viešosios interneto prieigos vartotojų skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, kas trečia biblioteka (33%) turi iki 75 registruotų viešos interneto prieigos vartotojų. 28% bibliotekų turi 75-150 registruotų VIP vartotojų. Daugiau nei 150 VIP vartotojų turi beveik trečdalis bibliotekų (151-250 vartotojų turi 14% ir daugiau nei 250 vartotojų – 16% bibliotekų). 9% bibliotekų neturėjo tokios informacijos.

Viešosios bibliotekos turi 245 065 registruotus VIP vartotojus, o tai sudaro 8% visų Lietuvos gyventojų².

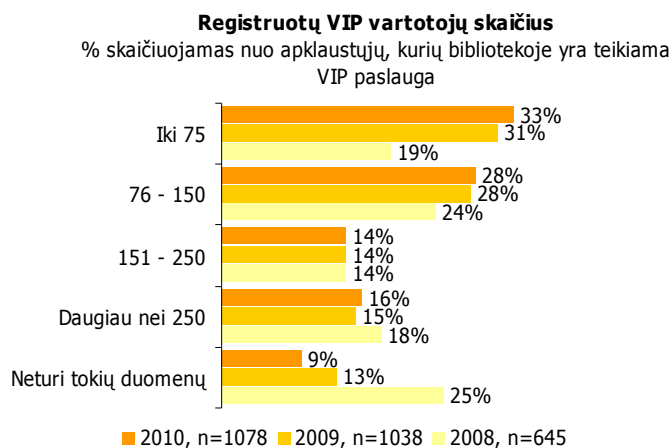
42 Diagrama. Registruotų VIP vartotojų skaičius



Per lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metus) registruotų VIP vartotojų skaičius auga: per 2008 metus jų buvo užfiksuota 191 tūkst., per 2009 metus – 209 tūkst., o per 2010 metus registruotų VIP vartotojų skaičius padidėjo 17% (35701 vartotojais) – 245 tūkst.

² Statistikos departamento duomenimis Lietuvoje 2011 metų pradžioje buvo 3244900 gyventojų.

43 Diagrama. Registruotų VIP vartotojų skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, 2010 metais miesto bibliotekos turėjo daugiau registruotų VIP vartotojų nei kaimo bibliotekos, tai lėmė bibliotekos dydis bei gyventojų skaičius vietovėje. Kaimo vietovių bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi iki 150 registruotų VIP vartotojų (kaime – 71% ir mieste – 13%). Miesto bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi daugiau nei 250 registruotų VIP vartotojų.

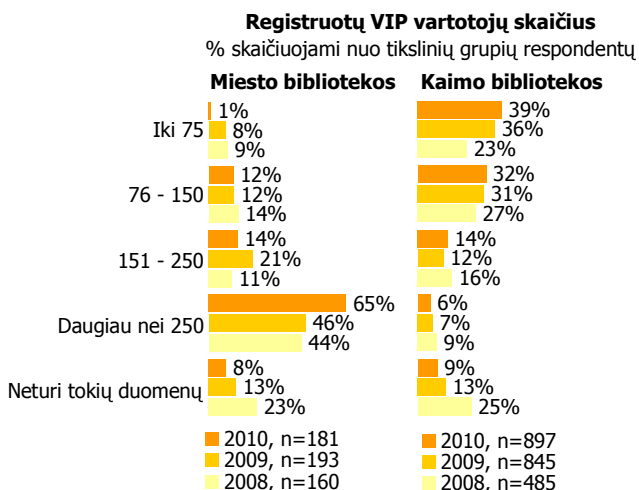
2008-2010 metų lyginamuoju laikotarpiu pastebimas miesto bibliotekų, turinčių daugiau nei 250 VIP vartotojų, skaičiaus padidėjimas (2010 m. tokių buvo 65%, 2009 – 46% ir 2008 – 44%).

Lyginant absoliučius skaičius, taip pat matyti, kad per paskutinius (2010) metus registruotų VIP vartotojų skaičius didėjimas buvo stebimas tik miestuose (per 2009-2010 metus padaugėjo 36% vartotojų), o kaimuose augimas buvo stebimas per 2008-2009 metus – vartotojų padaugėjo 67%, per 2010 metus kaime vartotojų skaičius beveik nekito.

Mieste: per 2008 m. – 126 980, 2009 m. – 101 820, 2010 m. – 138 374 vartotojai.

Kaime: per 2008 m. – 64 432, 2009 m. – 107 549, 2010 m. – 106 691 vartotojas.

44 Diagrama. Registruotų VIP vartotojų skaičius. Miesto ir kaimo palyginimas



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

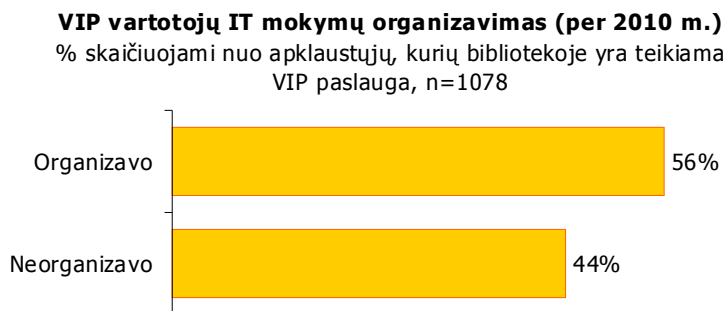
4. Viešosios interneto prieigos vartotojų mokymai

Skyrius analizuoja viešos interneto prieigos vartojimo statistiką.

4.1 IT mokymų organizavimas VIP vartotojams

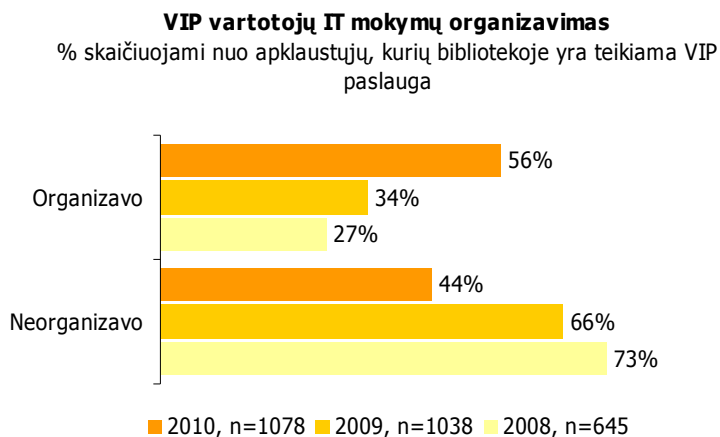
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, kas antra (56%) viešoji biblioteka 2010 metais organizavo VIP vartotojų IT mokymus.

45 Diagrama. VIP vartotojų IT mokymų organizavimas



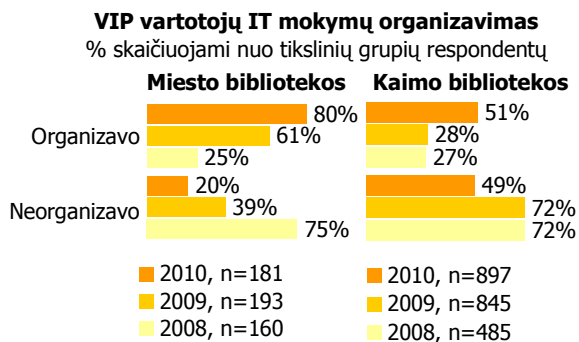
Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu pastebimas augantis VIP vartotojų IT mokymų organizavimas bibliotekose (2010 m. – 56%, 2009 m. – 34% ir 2008 m. – 27%).

46 Diagrama. VIP vartotojų IT mokymų organizavimas. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, 80% miesto bibliotekų organizavo IT mokymus VIP vartotojams. Kaime IT mokymus VIP vartotojams organizavo kas antra biblioteka (51%). Miesto bibliotekose IT mokymų organizavimas 2008-2010 metų laikotarpiu smarkiai išaugo jau 2009 metais (nuo 25% 2008 metais iki 61% 2009 metais), tačiau augimas stebimas ir 2010 metais (80%). Kaimo bibliotekose ryškesni pokyčiai vyko 2010 metais: bibliotekų, organizavusių IT mokymus, padaugėjo nuo 28% 2009 metais iki 51% 2010 metais.

47 Diagrama. VIP vartotojų IT mokymų organizavimas. *Miesto ir kaimo palyginimas*

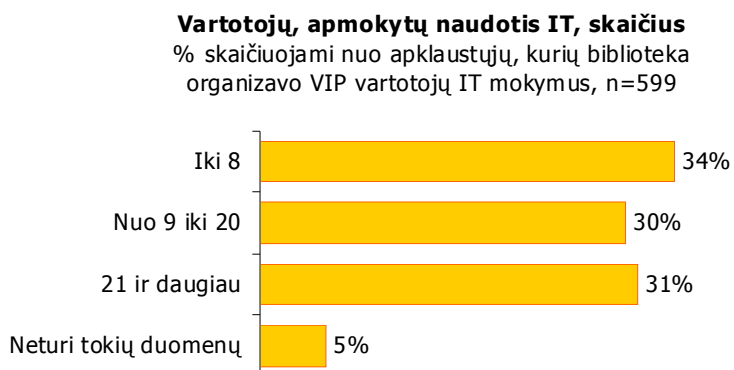


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

4.2 Vartotojų, apmokytyų naudotis IT, skaičius

2011 metų bibliotekininkų apklausos rezultatai atskleidžia, kad 34% bibliotekų apmokė iki 8 VIP vartotojų naudotis IT. Nuo 9 iki 20 vartotojų apmokė 30% bibliotekų, analogiškas skaičius (31%) bibliotekų apmokė dirbti 21 ir daugiau VIP vartotoją. Per 2010 metus bibliotekose buvo apmokyti IT 12 852 VIP vartotojai.

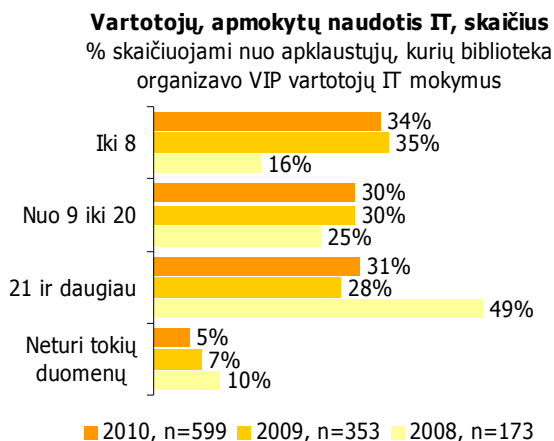
48 Diagrama. Vartotojų, apmokytyų naudotis IT, skaičius



Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu apmokytyų vartotojų skaičius kito skirtingai: per 2008 metus pusėje (49%) bibliotekų buvo apmokyta po daugiau nei 21 vartotoją, 16% bibliotekų – iki 8 vartotojų, o 2009-2010 metais apmokytyų vartotojų santykiniai skaičiai liko panašūs.

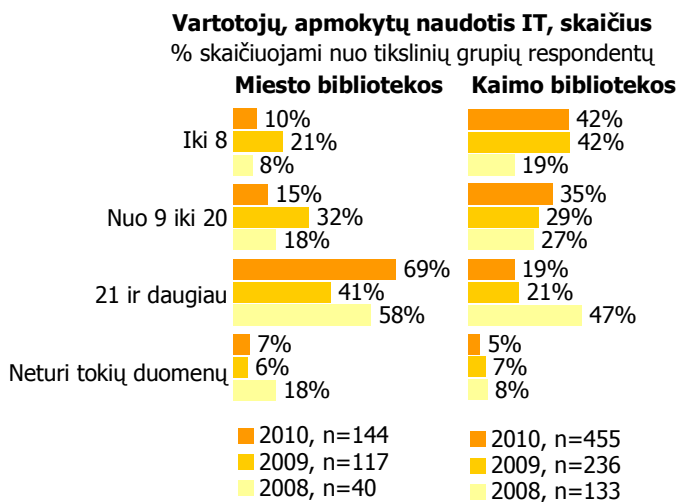
Analizuojant absoliučius skaičius, matyti, kad lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu apmokytyų vartotojų skaičius didėja: per 2008 m. buvo apmokyti 6 947 VIP vartotojai, per 2009 m. – 8 444 ir per 2010 m. – 12 852 VIP vartotojai, taigi nuo 2008 iki 2010 metų apmokytyų VIP vartotojų skaičius išaugo 85%.

49 Diagrama. Vartotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, iki 8 vartotojų dažniau apmokyta dirbti kaimo vietovėse (42%), o miesto bibliotekose dažniau apmokyta dirbti 21 ir daugiau VIP vartotojų (69%). Mieste 2009 metais buvo sumažėjęs bibliotekų, apmokusių 21 ir daugiau VIP vartotojų, skaičius (nuo 58% 2008 metais iki 41% 2009 metais), tačiau 2010 metais vėl išaugo apmokusių daugiau nei 21 VIP vartotojų bibliotekų skaičius (2010 m. – 69%). Kaime 2009 metais ženkliai sumažėjo bibliotekų, apmokusių daugiau nei 21 VIP vartotojų (nuo 47% 2008 metais iki 21% 2009 metais), o per 2010 metus reikšmingų pokyčių nebuvo (19%).

50 Diagrama. Vartotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius. Miesto ir kaimo palyginimas



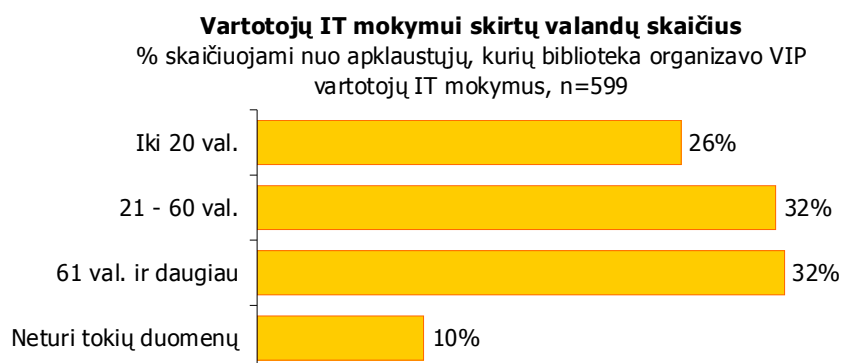
*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

4.3 IT mokymų VIP vartotojams trukmė

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 26% VIP vartotojų IT mokymus organizavusių bibliotekų 2010 metais šiam tikslui skyrė iki 20 valandų. Kas trečia biblioteka (32%) IT mokymams skyrė 21-60 valandų, analogiškas bibliotekų skaičius šiam tikslui skyrė daugiau nei 60 valandų (32%).

Viso 2010 metais VIP vartotojų IT mokymams buvo skirta 43 501 valanda.

51 Diagrama. Vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius

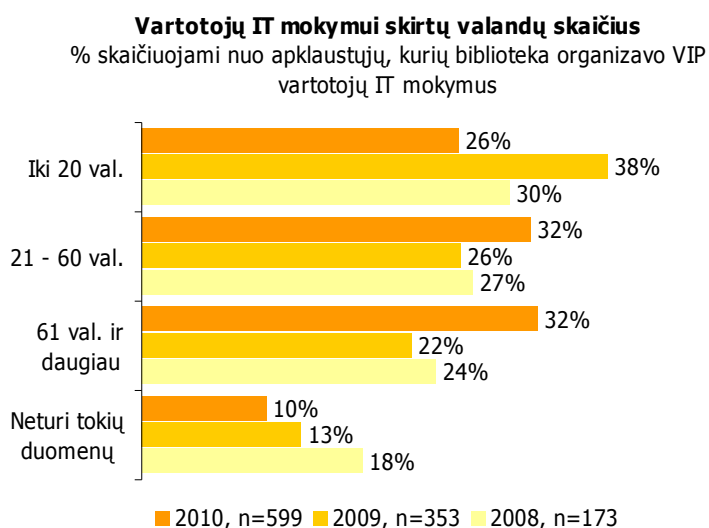


Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu išaugo vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius. Sumažėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 26%, 2009 m. – 38% ir 2008 m. – 30%) bei daugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė daugiau nei 21 valandą (2010 m. – 64%, 2009 m. – 48% ir 2008 m. – 51%).

Vertinant absoliučiais skaičiais, matyti, kad išaugus apmokytų VIP vartotojų skaičiui, auga ir mokymams skiriamų valandų skaičius: 2008 metais VIP vartotojų IT mokymams buvo skirtos 12 310 val.,

2009 m. – 19 035 val., ir 2010 m. – 43 501 val.

52 Diagrama. Vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius. 2008-2010 metų palyginimas



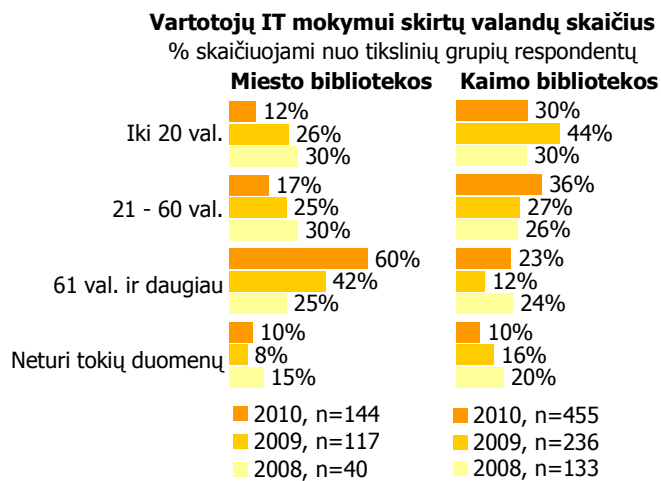
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, miesto bibliotekos 2010 metais skyrė daugiau valandų VIP vartotojų mokymams nei kaimo bibliotekos (61 val. ir daugiau – mieste 60% ir 23% kaime). Šiek tiek sumažėjo kaimo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 30%, 2009 m.– 44%), bet padaugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė 21-60 valandų (2010 m. – 36%, 2009 m. – 27% ir 2008 m. – 26%).

Analizuojant absoliučius skaičius, matyti, kad ir mieste, ir kaime per paskutinius metus ženkliai padaugėjo valandų, skiriamų vartotojų IT mokymams:

Miesto bibliotekose: 2008 m. – 4 061 val., 2009 m. – 11 276 val., 2010 m. – 22 808 val.

Kaimo bibliotekose: 2008 m. – 8 249 val., 2009 m. – 7 759 val., 2010 m. – 20 693 val.

53 Diagrama. Vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius. *Miesto ir kaimo palyginimas*



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

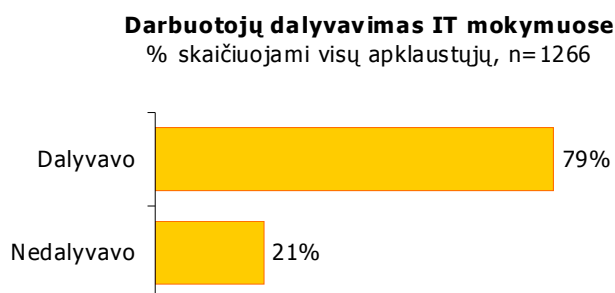
5. Darbuotojų mokymai

Skyriuje kalbama apie bibliotekų darbuotojų mokymą.

5.1 Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose ir mokymų trukmė

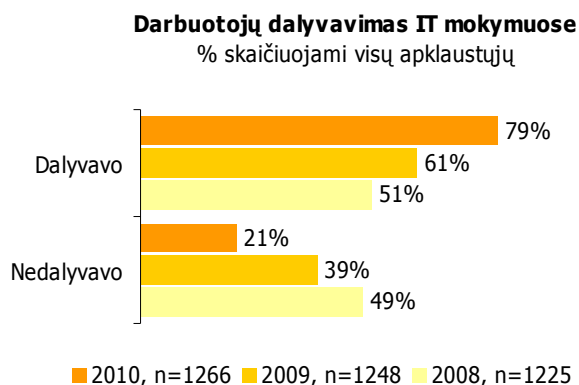
2011 metų faktinės bibliotekų darbuotojų apklausos duomenimis, beveik 8 iš 10 (79%) darbuotojai 2010 metais dalyvavo IT mokymuose.

54 Diagrama. Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose



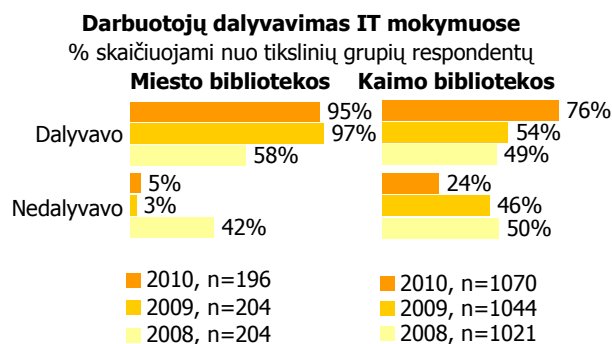
Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu tolydžio augo bibliotekos darbuotojų, kurie dalyvavo IT mokymuose, skaičius (per 2010 m. – 79%, 2009 m. – 61% ir 2008 m. – 51%).

55 Diagrama. Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose. 2008-2010 metų palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, daugiau miesto bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose (95%), tačiau jų dalyvavimas pastaraisiais metais kito nežymiai (2010 m. – 95%, 2009 m. – 97%), ryškesni skirtumai vyko 2008-2009 metais (2008 metais 58% bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose, o 2009 metais – 97%). Kaimo bibliotekų darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose labiau didėjo tik paskutiniuosiais metais (per 2010 m. – 76%, 2009 m. – 54% ir 2008 m. – 49%).

56 Diagrama. Darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose. *Miesto ir kaimo palyginimas*

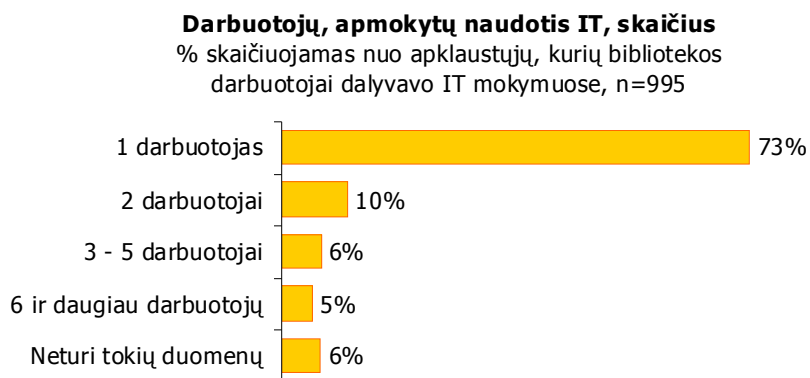


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

5.2 Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius

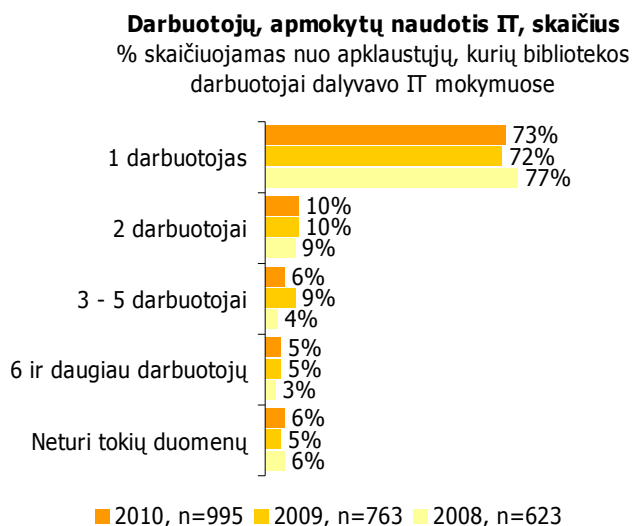
2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus dažniausiai mokymuose dalyvavo po 1 bibliotekos darbuotoją (73%). 10% bibliotekų IT mokymuose dalyvavo 2 darbuotojai. Daugiau nei trys darbuotojai dalyvavo IT mokymuose 11% bibliotekų. Viso per 2010 metus buvo apmokyti IT 2 112 bibliotekų darbuotojų.

57 Diagrama. Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius



Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu santykiniai darbuotojų, kurie buvo apmokyti naudotis IT, skaičiai beveik nepakito. Tačiau lyginant absoliučius skaičius, matyti, kad apmokytų IT darbuotojų, lyginant su 2009 metais, padaugėjo 43% (per 2009 metus apmokyti 1 475 darbuotojai), lyginant su 2008 metais, 2010 metais apmokytų darbuotojų skaičius išaugo dvigubai – 99% (per 2008 metus buvo apmokyti 1 061 darbuotojas).

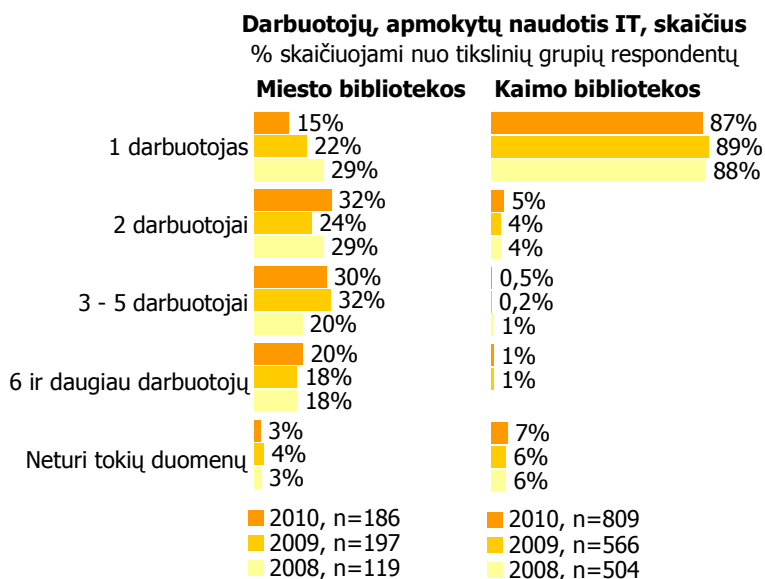
58 Diagrama. Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



2011 metų apklausos duomenimis, iš kaimo bibliotekų statistiškai reikšmingai dažniau mokymuose dalyvavo 1 darbuotojas (87%), o iš miesto bibliotekų darbuotojų IT apmokymuose dažniau dalyvavo 2 ir daugiau darbuotojų (82%). Kaimo vietovių bibliotekų darbuotojų, dalyvavusių IT mokymuose, skaičius 2008-2009 metais nepakito. Miesto bibliotekose pastebima tendencija, kad mažėja bibliotekų, kuriose apmokomas tik vienas darbuotojas: 2008 m. – 29%, 2009 m. – 22%, 2010 m. – 15%.

Viso mieste per 2010 metus buvo apmokyti 917 darbuotojų, tai yra 3% daugiau nei per 2009 metus (889 darbuotojai), o kaime per 2010 metus buvo apmokyti 1 195 bibliotekų darbuotojai – tai dvigubai daugiau (103%) nei ankstesniais metais (per 2009 metus – 586 darbuotojai).

59 Diagrama. Darbuotojų, apmokytų naudotis IT, skaičius. Miesto ir kaimo palyginimas

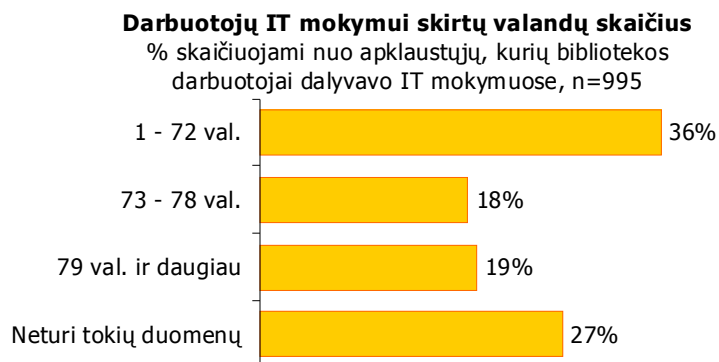


*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

5.3 Darbuotojų mokymų trukmė

2011 metų faktinės bibliotekinių apklausos duomenimis, šiek tiek daugiau nei trečdalis (36%) bibliotekų, kurių darbuotojai dalyvavo mokymuose, mokymui buvo skirta iki 72 val., 18% bibliotekų darbuotojų IT mokymams buvo skirta 73-78 val., 79 val. ir daugiau mokymuose dalyvavo 19% darbuotojų. 27% bibliotekų, kurių darbuotojai dalyvavo mokymuose, neturėjo duomenų apie darbuotojų mokymams skirtą valandų skaičių. Viso bibliotekų darbuotojų IT mokymams per 2010 metus buvo skirtos 52 398 valandos.

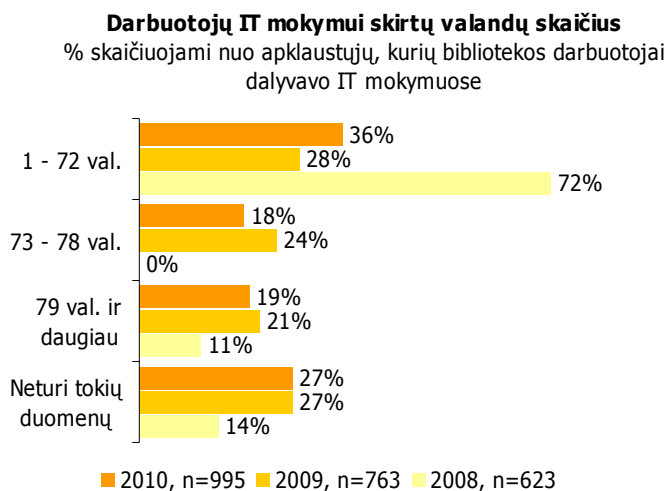
60 Diagrama. Darbuotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius



Per 2008 metus dauguma bibliotekų savo darbuotojų mokymams skyrė iki 72 val. (75%), tačiau per kitus dvejus metus situacija keitėsi ir darbuotojų mokymams buvo skiriama daugiau nei 72 val. (2008 m – 11%, 2009 m. – 45% ir 2010 m. – 37%), tačiau paskutiniaisiais metais vėl pastebima darbuotojų IT mokymams skirtų valandų mažėjimo tendencija (iki 72 val. 2009 metais skyrė 28% bibliotekų, o 2010 m. – 36%).

Vertinant mokymams skirtų valandų absoliučius skaičius, matyti, kad didesni pokyčiai darbuotojų mokymuose vyko 2009 metais: per 2009 metus darbuotojų IT apmokymams buvo skirta daugiau nei dvigubai daugiau (118%) valandų, lyginant su ankstesniais metais (per 2008 metus buvo skirta 23 031 valanda, o per 2009 metus – 50 349 valandos), nuo 2009 iki 2010 metų pokytis buvo ne toks žymus: per 2010 metus mokymams valandų buvo skirta 4% daugiau nei 2009 metais (per 2010 metus – 52 398 valandos).

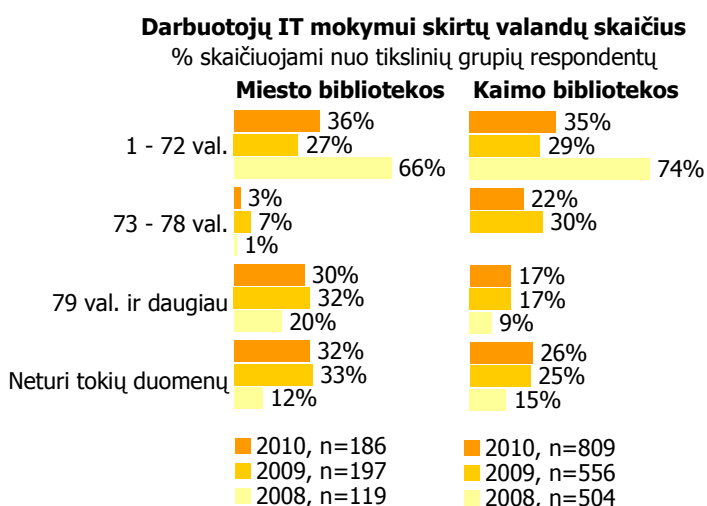
61 Diagrama. Darbuotojų IT mokymuisi skirtų valandų skaičius. 2008-2010 metų situacijos palyginimas



Analizuojant skirtumus tarp miesto ir kaimo bibliotekų, matyti, kad mieste didesnė dalis bibliotekų skiria daugiau valandų darbuotojų IT mokymams (79 val. ir daugiau mieste 2010 metais skyrė 30% bibliotekų, o kaime – 17%). Tiek kaime, tiek ir mieste 2009 metais buvo pradėta skirti daugiau valandų darbuotojų IT mokymams, tačiau paskutiniaisiais metais vėl matoma mažėjimo tendencija, t.y. kaimo ir miesto situacija atitinka bendrąsias tendencijas.

Per 2010 metus miesto bibliotekose darbuotojų IT mokymams buvo skirtos 14 098 valandos, tai 36% mažiau nei per 2009 metus (21 990 valandų). Kaime per 2010 metus mokymams buvo skirta 38 300 valandų, tai 35% daugiau nei per 2009 metus (28 359 valandos). Taigi akivaizdu, kad per 2010 metus didesnis dėmesys buvo skiriamas kaimo bibliotekoms ir jų darbuotojams darbuotojų IT mokymų srityje.

62 Diagrama. Darbuotojų IT mokymuisi skirtų valandų skaičius. Miesto ir kaimo palyginimas



*Tikslinės grupės – kaimo ir miesto respondentai

6. Rezultatų apibendrinimas

1. Pagerėjusi prieiga vartotojams ir galimybės jiems naudotis kompiuteriais ir internetu

1A. Bibliotekų/filialų/padalinių, teikiančių viešą interneto prieigą vartotojams, skaičius

Per paskutinius (2011 m.) bibliotekų filialų teikiančių VIP skaičius išliko pastovus.

Lyginant su 2010 metų tyrimo duomenimis, bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą vartotojams, dalis nekito: 2009 m. jų buvo 83%, 2010 m. – 85%. Tyrimų rezultatai rodo, kad intensyviausiai VIP paslaugos bibliotekose buvo diegiamos 2009 metais: 2008 metais bibliotekų, teikiančių VIP paslaugą, buvo 53%, o 2009 metais jų dalis išaugo iki 83%.

Lyginamuoju laikotarpiu (2008-2010 metais) VIP paslaugą dažniau teikė miesto bibliotekos. Ypatingai ryškus skirtumas buvo 2008 metais (mieste - 78%, kaime - 48%), kuris 2009-2010 metais sumažėjo (2009 metais skirtumas tarp miesto ir kaimo bibliotekų 14% ir 2010 metais - 8%).

1B. Viešai interneto prieigai skirtų kompiuterių skaičius

Viešai interneto prieigai skirtų kompiuterių skaičius tirtuose filialuose - 5815

Iš viso mieste šiuo metu yra 1678 viešai interneto prieigai skirtos darbo vietos – tai yra 29% visų viešai interneto prieigai skirtų darbo vietų. Vienai miesto bibliotekai vidutiniškai tenka 9 VIP darbo vietos. 2010 metų situaciją lyginant su 2009 metais, VIP darbo vietų mieste padaugėjo 8% (2009 m buvo 1547 VIP darbo vietos, vidurkis – 8 VIP darbo vietos), o su 2008 metais – augimas 82% (2008 m. – 926 VIP darbo vietos, vidurkis – 6 VIP darbo vietos).

Kaimo bibliotekose 2010 buvo užfiksuotos 4137 VIP skirtos darbo vietos, vidutiniškai po 5 VIP darbo vietas vienoje bibliotekoje. Nuo 2009 metų kaimo bibliotekose VIP skirtų darbo vietų padaugėjo 20% (2009 m buvo 3437 VIP darbo vietos, vidurkis – 4 VIP darbo vietos), o nuo 2008 metų - 128% (2008 metais – 1810 VIP darbo vietų, vidurkis – 4 VIP darbo vietos).

1C. Viešos interneto prieigos valandų vartotojams skaičius

Dauguma bibliotekų dirba ir viešo interneto prieigos paslaugą teikia vidutiniškai 40 val. per savaitę.

Kaimo bibliotekos, lyginant su miesto bibliotekomis, per savaitę dirba mažiau valandų: iki 40 val. per savaitę dirba 36% miesto ir 94% kaimo bibliotekų, daugiau nei 40 val. per savaitę dirba 65% miesto ir tik 6% kaimo bibliotekų. 2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 3 iš 4 bibliotekų (78%) dirba tiek pat valandų kiek ir 2010 metais, beveik penktadalis (17%) teigia, kad darbo valandų skaičius sumažėjo.

1E. Viešos interneto prieigos vartotojų skaičius

Viešosios bibliotekos turi 245065 registruotus VIP vartotojus, o tai sudaro 8% visų Lietuvos gyventojų³.

2011 metų apklausos duomenimis, 2010 metais miesto bibliotekos turėjo daugiau registruotų VIP vartotojų nei kaimo bibliotekos, tai lėmė bibliotekos dydis bei gyventojų skaičius vietovėje. Kaimo vietovių bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi iki 150 registruotų VIP vartotojų (kaime – 71% ir mieste – 13%). Miesto bibliotekos statistiškai reikšmingai dažniau turi daugiau nei 250 registruotų VIP vartotojų.

Per lyginamąjį laikotarpį (2008-2010 metus) registruotų VIP vartotojų skaičius auga: per 2008 metus jų buvo užfiksuota 191 tūkst., per 2009 metus – 209 tūkst., o per 2010 metus registruotų VIP vartotojų skaičius padidėjo 17% (35701 vartotojais) – 245 tūkst.

1F. 1000-čiui gyventojų tenkantis viešų interneto prieigų skaičius

Iš viso tyrime dalyvavusiose bibliotekose šiuo metu yra 5815 viešai interneto prieigai skirtų darbo vietų. Tūkstančiui Lietuvos gyventojų tenka 1,79 VIP vietos.

Lyginant su 2009 metų situacija, 2010 metais VIP darbo vietų padaugėjo 16% (831 darbo vieta), tai yra žymiai mažesnis augimas nei buvo 2008-2009 metais, kai VIP darbo vietų padaugėjo 82%.

Miesto bibliotekose dažniau yra 6 ir daugiau viešai interneto prieigai skirtos darbo vietos, o kaime jų paprastai yra mažiau. Per 2010 metus kaime intensyviau nei mieste daugėjo bibliotekų, turinčių 6 ir daugiau VIP darbo vietas: 2009 m. jos sudarė 12%, 2010 m. – 22%.

2. Išaugę bibliotekų darbuotojų gebėjimai ir motyvacija naudotis informacinėmis technologijomis:

2F. Apmokytų bibliotekininkų skaičius

Per 2010 metus dažniausiai mokymuose dalyvavo po 1 bibliotekos darbuotoją (73%). 10% bibliotekų IT mokymuose dalyvavo 2 darbuotojai. Daugiau nei trys darbuotojai dalyvavo IT mokymuose 11% bibliotekų.

Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu tolydžio augo bibliotekos darbuotojų, kurie dalyvavo IT mokymuose, skaičius (per 2010 m. – 79%, 2009 m. – 61% ir 2008 m. – 51%).

2011 metų apklausos duomenimis, daugiau miesto bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose (95%), tačiau jų dalyvavimas pastaraisiais metais kito nežymiai (2011 m. – 95%, 2010 m. – 97%), ryškesni skirtumai vyko 2008-2009 metais (2008 metais 58% bibliotekų darbuotojų dalyvavo IT mokymuose, o 2009 metais – 97%). Kaimo bibliotekų darbuotojų dalyvavimas IT mokymuose labiau didėjo tik paskutiniaisiais metais (per 2010 m. – 76%, 2009 m. – 54% ir 2008 m. – 49%).

³ Statistikos departamento duomenimis Lietuvoje 2011 metų pradžioje buvo 3244900 gyventojų.

2G. Bibliotekininkų informacinių technologijų mokymui skirtų valandų skaičius

Šiek tiek daugiau nei trečdalis (36%) bibliotekų, kurių darbuotojai dalyvavo mokymuose, mokymui buvo skirta iki 72 val., 18% bibliotekų darbuotojų IT mokymams buvo skirta 73-78 val., 79 val. ir daugiau mokymuose dalyvavo 19% darbuotojų. 27% bibliotekų, kurių darbuotojai dalyvavo mokymuose, neturėjo duomenų apie darbuotojų mokymams skirtą valandų skaičių.

Per 2008 metus dauguma bibliotekų savo darbuotojų mokymams skyrė iki 72 val. (75%), tačiau per kitus dvejus metus situacija keitėsi ir darbuotojų mokymams buvo skiriama daugiau nei 72 val. (2008 m. – 11%, 2009 m. – 45% ir 2010 m. – 37%), tačiau paskutiniaisiais metais vėl pastebima darbuotojų IT mokymams skirtų valandų mažėjimo tendencija (iki 72 val. 2009 metais skyrė 28% bibliotekų, o 2010 m. – 36%). Analizuojant skirtumus tarp miesto ir kaimo bibliotekų, matyti, kad mieste didesnė dalis bibliotekų skiria daugiau valandų darbuotojų IT mokymams (79 val. ir daugiau mieste 2010 metais skyrė 30% bibliotekų, o kaime – 17%).

3. Pagerėję viešų bibliotekų lankytojų informacinių technologijų naudojimo įgūdžiai:

3C. Apmokytų informacinių technologijų gyventojų skaičius

Tyrimo rezultatai atskleidžia, kad 34% bibliotekų apmokė iki 8 VIP vartotojų naudotis IT. Nuo 9 iki 20 vartotojų apmokė 30% bibliotekų, analogiškas skaičius (31%) bibliotekų apmokė dirbti 21 ir daugiau VIP vartotojų.

Lyginamuoju 2008-2010 metų laikotarpiu apmokytų vartotojų skaičius kito skirtingai: per 2008 metus pusėje (49%) bibliotekų buvo apmokyta po daugiau nei 21 vartotoją, 16% bibliotekų – iki 8 vartotojų, o 2009-2010 metais apmokytų vartotojų santykiniai skaičiai liko panašūs.

3D. Gyventojų informacinių technologijų mokymui skirtų valandų skaičius

Vidutinis gyventojų mokymams skirtų valandų skaičius – 20.

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, 26% VIP vartotojų IT mokymus organizavusių bibliotekų 2010 metais šiam tikslui skyrė iki 20 valandų. Lyginamuoju 2008 – 2010 metų laikotarpiu išaugo vartotojų IT mokymui skirtų valandų skaičius. Sumažėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 26%, 2009 m. – 38% ir 2008 m. – 30%) bei daugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė daugiau nei 21 valandą (2010 m. – 64%, 2009 m. – 48% ir 2008 m. – 51%). Miesto bibliotekos 2010 metais skyrė daugiau valandų VIP vartotojų mokymams nei kaimo bibliotekos (61 val. ir daugiau – mieste 60% ir 23% kaime). Šiek tiek sumažėjo kaimo bibliotekų, kurios mokymams skyrė iki 20 valandų (2010 m. – 30%, 2009 m. – 44%), bet padaugėjo bibliotekų, kurios mokymams skyrė 21-60 valandų (2010 m. – 36%, 2009 m. – 27% ir 2008 m. – 26%).

5. Pagerėjęs bibliotekų atstovavimas

5C. Išaugęs bibliotekų lankytojų (apsilankymų) skaičius

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus bibliotekose bei jų filialuose iš viso buvo užfiksuota 9,937 mln.

2011 metų faktinės bibliotekininkų apklausos duomenimis, per 2010 metus bibliotekose bei jų filialuose iš viso buvo užfiksuota 9937 mln. apsilankymų – tai 1,548 mln. apsilankymų daugiau nei per 2009 metus (2009 m. – 8,389 mln.) ir 1,494 mln. apsilankymų daugiau nei per 2008 metus (2008 m. – 8443 mln.). Lyginamuoju laikotarpiu (2008 - 2010 metais) miesto bibliotekose fiksuojami didesni lankytojų srautai nei kaime.

8. Išaugusi aktualaus turinio pasiūla ir naudojimas:

8A. Bibliotekų, turinčių interneto svetaines skaičius

Bibliotekų, turinčių interneto svetaines skaičius per paskutinius metus nepakito

Bibliotekų, turinčių atskirą, pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, dalis trečius metus iš eilės nekinta: 2008 m. 11% bibliotekų turėjo savo pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę, 2009 m. – 10%, 2010 m. – 10%. 2010 metais, kaip ir ankstesniais metais (2008-2009 m.), žymiai didesnė dalis miesto bibliotekų turėjo savo interneto svetainę: mieste – 33%, kaime – tik 6%.

PRIEDAS A. Tyrimo klausimynas

12 instrumentas

DARBO LAIKAS

0. Anketos užpildymo data: *ĮRAŠYKITE*: 2011 m. _____ mėn. ____ d.

1. Kiek iš viso valandų per savaitę šiuo metu ši biblioteka / filialas atidarytas lankytojams?

(NURODYKITE ATITINKAMĄ VALANDŲ SKAIČIŲ PUSVALANDŽIO TIKSLUMU)

_____ valandų per savaitę (pvz., 30; 30,5)

2. Kaip 2010 metais pasikeitė bendras bibliotekos / filialo darbo valandų skaičius per savaitę, lyginant su 2009 metais? Ar bendras darbo valandų skaičius lankytojams padidėjo, sumažėjo ar liko toks pats? Kiek valandų? (*ĮRAŠYKITE VALANDŲ SKAIČIŲ*)

1. Lyginant su 2009 metais, valandų skaičius 2010 metais lankytojams **PADIDĖJO** _____ valandų (*nurodykite kuo tikslesnį skaičių*)

2. Lyginant su 2009 metais, valandų skaičius lankytojams 2010 metais **SUMAŽĖJO** _____ valandų (*nurodykite kuo tikslesnį skaičių*)

3. 2010 metais valandų skaičius lankytojams išliko **TOKS PAT** kaip ir 2008 metais.

3. Prašome nurodyti, koku laiku šiuo metu šioje bibliotekoje / filiale gali lankytis lankytojai? (*ĮRAŠYKITE PRIE KIEKVIENOS SAVAITĖS DIENOS DARBO LAIKĄ, ARBA PAŽYMĖKITE, KAD NEDIRBA*)

- | | | |
|----------------------|-------------------------------|------------|
| 1. Pirmadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 2. Antradieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 3. Trečiadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 4. Ketvirtadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 5. Penktadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 6. Šeštadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |
| 7. Sekmadieniais: | nuo _____ val. iki _____ val. | 0. Nedirba |

INTERNETAS IR VIEŠOJI INTERNETO PRIEIGA (TOLIAU – VIP)

4. Ar ši biblioteka, filialas turi savo atskirą, pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę?

Jei pildote apie filialą, ar jis turi savo nepriklausomą nuo centrinės bibliotekos interneto svetainę ar pačių sukurtą ir administruojamą interneto svetainę? (*galvojant tiek apie bibliotekai skirtą svetainę, tiek, pavyzdžiui, apie Jūsų sukurtą ir prižiūrimą svetainę apie kraštotyra ar pan.*)

1. Taip
2. Ne

5. Ar šioje bibliotekoje / filiale šiuo metu teikiama VIP paslauga vartotojams?

1. Taip
2. Ne -> *PEREITI PRIE 16 KLAUSIMO*

6. Prašome nurodyti VIP skirtų darbo vietų (kompiuterių) skaičių šioje bibliotekoje / filiale, nurodant, kada jos buvo įrengtos. Prašome taip pat pateikti bendrą darbo vietų skaičių.

(*ĮRAŠYKITE ATITINKAMUS SKAIČIUS NURODYTOSE VIETOSE*)

1. Bibliotekoje/filiale yra _____ darbo vietų, kurios įrengtos mažiau nei prieš 1 metus
2. Bibliotekoje/filiale yra _____ darbo vietų, kurios įrengtos prieš 1-2 metus
3. Bibliotekoje/filiale yra _____ darbo vietų, kurios įrengtos prieš 2-3 metus
4. Bibliotekoje/filiale yra _____ darbo vietų, kurios įrengtos prieš seniau nei prieš 3 metus
5. Iš viso bibliotekoje/filiale yra _____ darbo vietų

7. Ar šioje bibliotekoje / filiale yra viešai ir nemokamai prieinamas bevielis internetas lankytojams su nešiojamais kompiuteriais, delninukais ir pan. įranga?

1. Taip
2. Ne

8. Ar šioje bibliotekoje/filiale yra VIP darbo vietos neįgaliems asmenims (su pritaikyta kompiuterine ir/arba programine įranga)?

1. Bibliotekoje yra (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ darbo vietų, pritaikytų neįgaliesiems
2. Ne, bibliotekoje nėra kompiuterizuotų darbo vietų neįgaliems asmenims

ŠIS KLAUSIMAS UŽDUODAMAS TIK SKAMBUČIŲ METU. INTERNETINĖJE APKLAUSOJE ŠIO KLAUSIMO NEKLAUSIAME

9. Kiek šioje bibliotekoje/filiale VIP darbo vietų yra užimta šiuo metu? (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____

10. Koki būdu ši biblioteka / filialas yra prijungtas prie interneto? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)

1. **DSL** (internet paslauga per telefono liniją)
2. **ISDN** (internet paslauga per telefono liniją)
3. **Kabelis** (internetas kabelinės televizijos tinklais)
4. **LAN** (įvadas – ethernet kabelis)
5. **Bevielis prisijungimas** (pvz. „Erdvės“)
6. **Optinis kabelis** (įvadas – optinis kabelis)
7. Kitas būdas (*ĮRAŠYKITE*): _____

11. Prašome nurodyti bibliotekos / filialo interneto greitį: (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS):

1. Lėčiau nei 56 Kbps (kilobitų per sekundę)
2. 56 Kbps – 128 Kbps
3. 129 Kbps – 256 Kbps
4. 257 Kbps – 768 Kbps
5. 769 Kbps – 1,5 Mbps (megabitų per sekundę)
6. Greičiau nei 1,5 Mbps

12. Kiek ši biblioteka / filialas turi registruotų VIP vartotojų? Skaičiuokite visus registruotus vartotojus: tiek turinčius, tiek neturinčius šios bibliotekos/filialo skaitytojo bilieto.

1. Biblioteka/filialas turi (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ registruotų **VIP** vartotojų
2. Neturime tokių duomenų

12.1. Kiek šios bibliotekos / filialo darbuotojų prižiūri VIP šioje bibliotekoje/filiale?

(*NURODYKITE SKAIČIŲ*): _____

VARTOTOJŲ MOKYMAI

13. Ar ši biblioteka / filialas yra organizavusi VIP vartotojų informacinių technologijų mokymus per 2010 metus?

1. Taip
2. Ne -> *PEREITI PRIE 16 KLAUSIMO*

14. Kiek per 2010 m. šios bibliotekos / filialo vartotojų buvo apmokyta naudotis informacinėmis technologijomis?

1. Bibliotekoje / filiale per 2010 metus buvo apmokyta (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ vartotojų
2. Neturime tokių duomenų

15. Kiek valandų per 2010 m. buvo skirta vartotojų informacinių technologijų mokymui?

1. Bibliotekoje / filiale per 2010 metus mokymui buvo skirta (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ valandų
2. Neturime tokių duomenų

DARBUOTOJŲ MOKYMAI

16. Ar šios bibliotekos / filialo darbuotojai per 2010 m. dalyvavo informacinių technologijų mokymuose, t.y. patys buvo mokomi?

1. Taip
2. Ne -> *PEREITI PRIE 19 KLAUSIMO*

17. Kiek per 2010 m. šios bibliotekos / filialo darbuotojų dalyvavo informacinių technologijų mokymuose?

1. Informacinių technologijų mokymuose dalyvavo (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ darbuotojų
2. Neturime tokių duomenų

18 KL. UŽDUOTI TIEMS DARBUOTOJAMS, KURIE 17.1 NURODĖ DAUGIAU NEI „0“ REIKŠMĘ

18. Kiek valandų per 2010 m. buvo skirta šios bibliotekos / filialo darbuotojų informacinių technologijų mokymui?

1. Darbuotojų informacinių technologijų mokymams skirta (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____ valandų.
2. Neturime tokių duomenų

PABAIGAI KELI BENDRIEJI KLAUSIMAI

19. Kiek iš viso darbuotojų dirba šioje bibliotekoje / filiale? Save skaičiuokite tik prie tos bibliotekos / filialo, kuriame Jūs pats/pati dirbate.

(*NURODYKITE SKAIČIŲ*): _____

22. Kiek buvo apsilankymų šioje bibliotekoje / filiale per 2010 m.? Skaičiuokite ne lankytojus, o jų apsilankymus. Įskaičiuokite ir vieno to paties lankytojo kartotinius apsilankymus. (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)

1. Apsilankymų skaičius 2010 metais (*ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ*) _____
2. Neturime tokių duomenų

23. Anketą užpildžiusio darbuotojo pareigos: (*ĮRAŠYKITE*) _____

DĖKOJAME UŽ SKIRTĄ LAIKĄ IR SUTEIKTĄ INFORMACIJĄ!