



LIETUVOS NAČIONALINĖ
MARTYNO MAŽVYDO
BIBLIOTEKA



RINKOS ANALIZĖS ir TYRIMŲ GRUPĖ



Bibliotekos pažangai

PROJEKTO „BIBLIOTEKOS PAŽANGAI“

Bibliotekų vadovų apklausa (2 instrumentas)

UŽSAKOVAS:

Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

ATLIKĖJAS:

UAB "RAIT"

Naugarduko g. 68B, Vilnius

Tel: +370 5 2691247

Faks: +370 5 2691248

El. paštas: info@rait.lt

ATASKAITĄ RENGĖ:

Gintaras Šumskas

Vilnius
2008 m.

TURINYS

Lentelių sąrašas.....	3
Santrauka.....	5
1. Tyrimo tikslai ir metodas.....	8
1.1 Tyrimo tikslai.....	8
1.2 Tikslinė grupė.....	8
1.3 Apklauso metodas.....	8
1.4 Atranka.....	8
1.5 Lauko darbai.....	8
1.6 Kokybės kontrolė.....	8
1.7 Metodologinės pastabos.....	8
1.8 Apklaustųjų demografiniai bruožai.....	9
2. Esamos padėties ir perspektyvų analizė.....	10
2.1 Planuojama interneto prieigos plėtra per ateinančius dvejus metus.....	10
2.2 Veiksniai lemiantys viešos interneto prieigos darbo vietų kūrimą bibliotekose.....	16
2.3 Planai keisti dabartinėse darbo vietose esančius kompiuterius.....	19
2.4 Svarbiausias veiksnys, lemiantis bibliotekos galimybes atnaujinti viešos prieigos darbo vietas.....	25
2.5 Viešą interneto prieigą teikiančių filialų skaičiaus pokyčiai.....	27
2.6 2007 m. bibliotekoms skirto biudžeto ir atskirų internetui ir viešajai prieigai skirtų biudžetų pokyčiai.....	33
2.7 Viešos interneto prieigos neteikimo priežastys.....	44
2.8 Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei.....	46
2.9 Populiariausios bibliotekų teikiamos paslaugos.....	50
2.10 Prioritetinės, numatomos stiprinti, bibliotekų veiklos sritys.....	53
2.11 Veiklos sritys, kurios galimai bus populiariausios artimiausioje ateityje.....	56
2.12 Bibliotekų materialinės bazės pokyčiai.....	59
2.13 Lankytojams teikiamų e – paslaugų pasiūla.....	61
2.14 Skatinimas naudotis e – paslaugomis.....	63
2.15 Informacinių technologijų mokymų teikiama nauda vietos bendruomenei.....	65
2.16 Bibliotekos darbuotojų turimų žinių ir įgūdžių vertinimai.....	68
2.17 Priemonės viešai interneto prieigai reklamuoti.....	70
2.18 Techninės priežiūros viešai interneto prieigai kokybės vertinimas.....	72
2.19 Metodinės pagalbos teikiamos darbuotojams vertinimas.....	73
2.20 Bibliotekų įvaizdis.....	74
Priedas A. Tyrimo klausimynas.....	77

Lentelių sąrašas

1 lentelė. Apklaustųjų demografiniai bruožai	9
2 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?	10
3 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamos bibliotekos kaimo filialuose?.....	12
4 lentelė. Naujų interneto prieigų kūrimas. Planuojamas pokytis	13
5 lentelė. Svarbiausi veiksniai, kurie lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas	16
6 lentelė. Svarbiausi veiksniai, kurie lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas	18
7 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos prieigos darbo vietose? Centrinės bibliotekos ir/ar jos miesto filialai.....	19
8 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos prieigos darbo vietose? Kaimo bibliotekos filialai.....	20
9 lentelė. Kiek kompiuterių planuojama pakeisti?	21
10 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas.	25
11 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas	26
12 lentelė. Ar per pastaruosius metus Jūsų centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?.....	27
13 lentelė. Filialų, teikiančių viešą interneto prieigą pokytis mieste	28
14 lentelė. Ar per pastaruosius metus Jūsų bibliotekos filialų kaime, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?	30
15 lentelė. Filialų, teikiančių viešą interneto prieigą pokytis kaime	31
16 lentelė. Bendras bibliotekai skirtas biudžetas.....	33
17 lentelė. Bendro biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo. Pokytis %	34
18 lentelė. Bendro biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo. Pokytis %	37
19 lentelė. Viešai interneto prieigai skirtas biudžetas	40
20 lentelė. Kompiuteriams ir internetui skirto biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo. Pokytis %.....	41
21 lentelė. Kompiuteriams ir internetui skirto biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo. Pokytis %	43
22 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausius veiksnius, kurie lemia, kad biblioteka ar filialas neteikia viešos interneto prieigos paslaugų?	44
23 lentelė. Kuo centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?	46
24 lentelė. Kuo bibliotekos kaimo filialų teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?.....	48
25 lentelė. Kurios iš žemiau išvardintų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste lankytojų šiuo metu?	50
26 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų šiuo metu?.....	51
27 lentelė. Prašome nurodyti tris prioritetines jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?	53
28 lentelė. Prašome nurodyti tris prioritetines jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje bibliotekos kaimo filialuose?	55
29 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste lankytojų artimiausioje ateityje?	56
30 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų artimiausioje ateityje?	57
31 lentelė. Ar, jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo žemiau išvardytos bibliotekose teikiamos paslaugos ir materialinė bazė? (<i>vertinimų vidurkiai, kur 1 reiškia pablogėjo, o 3 - pagerėjo</i>)	59
32 lentelė. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?.....	61
33 lentelė. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojams yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?	63
34 lentelė. Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?	65

35 lentelė. Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos kaimo filialų siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietos bendruomenei?	66
36 lentelė. Įvertinkite šias centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius (4 balų skalė, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami).....	68
37 lentelė. Įvertinkite šias bibliotekos kaimo filialuose dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius (4 balų skalė, kur vienas 1 reiškia „visiškai nepakankami“, 4 – „visiškai pakankami“).	69
38 lentelė. Kurias iš išvardintų priemonių jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešąją interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga? (galimi keli atsakymai)	70
39 lentelė. Vertinant bendrai, ar jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).	72
40 lentelė. Vertinant bendrai, ar jūsų bibliotekos kaimo filialuose teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).	72
41 lentelė. Ar centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).	73
42 lentelė. Ar Jūsų bibliotekos kaimo filialuose dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).	73
43 lentelė. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia vertinimą, artimesnį teiginiui kairėje, o 4 – vertinimu dešinėje). ...	75
44 lentelė. (tęsinys)Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia vertinimą, artimesnį teiginiui kairėje, o 4 – vertinimu dešinėje).	76

Santrauka

Esamos padėties ir perspektyvų analizė

Planuojama interneto prieigos plėtra per ateinančius dvejus metus

Sparti interneto prieigos plėtra planuojama tiek miestų, tiek kaimų filialuose. Duomenys leidžia daryti prielaidą, kad didesnės miestų bibliotekos yra geriau pasirengusios „plečiamajai“ (t.y. didesnis % filialų planuoja mažesnę plėtrą) viešos interneto prieigos plėtrai ir modernizavimui, o kaimo filialai labiau orientuojasi į „gilinančią“ plėtrą (mažesnis filialų skaičius, bet planuoja didesnius pokyčius).

Veiksniai lemiantys viešos interneto prieigos darbo vietų kūrimą bibliotekose

Kaimo ir miesto bibliotekos susiduria su tais pačiais veiksniais lemiančiais viešo interneto prieigos vietų plėtrą. Tai – erdvė (patalpos) ir finansai (įskaitant įrengimą ir vėlesnes palaikymo išlaidas). Mažiau darbuotojų turinčiuose filialuose santykinai svarbesni yra personalo išteklių ir erdvės veiksnys (kaimuose).

Planai keisti dabartinėse darbo vietose esančius kompiuterius

Kompiuterių atnaujinimų srityje, kaip ir naujų prieigų kūrimo planuose, pastebimos tos pačios tendencijos: miestų bibliotekų filialai ir didesni filialai (šie kintamieji be abejonės koreliuoja tarpusavyje) planuoja atsinaujinti plačiau nei mažesni ir kaimo vietovių filialai. Pagal atnaujinimo „gilumą“ (planuojama vidutinišką atnaujintų kompiuterių kiekį) miesto ir kaimo filialų planai nesiskiria – planuojamas vidutiniškas naujų kompiuterių skaičius – 10.

Svarbiausias veiksnys, lemiantis bibliotekos galimybes atnaujinti viešos prieigos darbo vietas

Pagrindinė prielaida skatinančia VIP vietų atnaujinimą, vadovų nuomone, yra finansiniai išteklių. Ta pati problema buvo akcentuojama tiek kalbant apie kaimų, tiek apie miestų filialus. Bibliotekų vadovų nuomone, darbuotojų kvalifikacija yra pakankama.

Viešą interneto prieigą teikiančių filialų skaičiaus pokyčiai

Viešosios interneto prieigos plėtros dinamika mieste ir kaime yra „dviejų greičių“. Duomenys rodo, kad miesto filialai jau yra santykinai „prisotinti“, čia plėtra stabilesnė ir nuosaikesnė – 70% prieigos plėsti neketina, o plėstis ketinama stambesniuose filialuose. Ši plėtros būdą galima pavadinti „kokybinis“. Kaimo filialuose plėtros planai yra daugiau „kiekybiniai“ – VIP prieigą ketina kurti dvigubai daugiau filialų, lyginant su miestais, o intensyviausia plėtra planuojama mažiausiuose (pagal darbuotojų skaičių) filialuose.

2007 m. bibliotekoms skirto biudžeto ir atskirų internetui ir viešajai prieigai skirtų biudžetų pokyčiai

Daugumoje atvejų, bibliotekų biudžetai 2007 m. didėjo, apie trečdalį atvejų biudžetai nekito, o 6% atvejų biudžetai mažėjo. Bendrieji biudžetai 2007 m. didėjo labiau, nei kompiuteriams ir viešo interneto prieigoms skirti biudžetai. Pastebimas įdomus dėsningumas analizuojant bendrojo biudžeto pokyčius 2007 m. Sumažėjęs biudžetas fiksuotas santykinai daugiau miestų filialų, tuo tarpu vidutinės sumažėjimo dalys (%) didesnės kaimų filialuose.

Viešos interneto prieigos neteikimo priežastys

Remiantis vadovų suteikta informacija, viešą interneto prieigą teikia 17% filialų. Pagrindinės paslaugos neteikimo priežastys: negalėjimas įsigyti techninės įrangos (43%), erdvės ar patalpų stygius (42%) ir telekomunikacijų prieinamumo stygius (37%).

Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei

Esminių skirtumų, vertinant viešos interneto prieigos teikiamas naudas miestų ir kaimų bendruomenėms nėra. Pagrindinėmis interneto prieigos naudomis įvardijamos su švietimu, socialine pagalba (darbas) ir

informacija susijusios funkcijos. Reikia pastebėti, kad informacija susijusi su verslu, verslo reklama ir pagalba verslui yra visiškai „nuvertinama“. Tai dėsninga, nes, kalbėdami apie interneto naudas, bibliotekų vadovai joms deleguoja pirmines pačių bibliotekų misijos funkcijas.

Populiariausios bibliotekų teikiamos paslaugos

Lyginant populiariausias kaimo ir miesto bibliotekų paslaugas, pastebimas miesto pirmavimas e – paslaugų teikime ir tradicinių bibliotekos paslaugų silpnėjimas ir kaimo ir miesto vietovėse. Su internetu susijusių paslaugų populiarumo skirtumai gali būti aiškinami demografinė situacija (daugiau jaunimo) ir švietimo įstaigų, ypač aukštųjų mokyklų, geografija. Pastarąjį teiginį patvirtina ir interneto duomenų bazių populiarumo skirtumai.

Prioritetinės, numatomos stiprinti, bibliotekų veiklos sritys

Prioritetinės, numatomos stiprinti bibliotekų veiklos sritys miestuose yra: galimybių naudotis informacinėmis duomenų bazėmis internete plėtra, kompiuterinio raštingumo kursai, galimybių nemokamai naudotis internetu plėtra. Švietimo funkcijos ypač pabrėžtos kalbant apie didesnius (virš 50 darbuotojų) filialus.

Pagrindinis kaimo filialų prioritetas yra bendra nemokamo interneto prieigos plėtra, kompiuterinio raštingumo kursai ir tradicinė veikla – knygų išdavimas. VIP plėtrą ypač pabrėžė mažesni filialai.

Kaip ir ankstesniuose analizės etapuose, pastebima miesto – kaimo bibliotekų veiklos prioritetų takoskyra. Miestų filialai, galimai būdami, labiau „pristotinti“ viešo interneto prieigos vietomis labiau akcentuoja plėtrą „gilyn“, t.y. paslaugų tobulinimą, tuo tarpu kaimo bibliotekos labiau orientuotos į ekstensyvią plėtrą – siekius didinti interneto prieinamumą.

Veiklos sritys, kurios galimai bus populiariausios artimiausioje ateityje

Kaimo ir miesto populiarių paslaugų prognozės išsiskyrė. Kalbant apie miesto bibliotekas, tikimasi tradicinių funkcijų – knygų išdavimo ir periodikos skaitymo grįžimo, tuo tarpu kaimų filialams numatomas interneto populiarumo augimas, išstumsiantis dabar pirmaujantį knygų išdavimą. Įdomu, kad miesto filialų reali situacija atitinka kaimo filialams numatomą ateities projekciją ir atvirkščiai – kaimo filialų reali situacija, atitinka miesto filialams prognozuojamą ateitį.

Bibliotekų materialinės bazės pokyčiai

Vertindami materialinės bazės pokyčius per paskutinius metus vadovai pirmiausia išskyrė IT technikos gausą, organizuojamų renginių kokybę ir IT technikos kokybę. Mažiausia pažanga, vadovų nuomone, buvo siūlomos periodinės spaudos pasiūloje, duomenų bazių ir kitokių leidinių (CD, DVD) pasiūloje.

Materialinės bazės vertinimai yra absoliučiai teigiami ir gana vienalyčiai, todėl sunku išskirti pirmaujančias sritis. Vis dėl to pastebima, kad aukščiau vertinami „medžiaginiai“ dalykai: IT technika ir jos kokybė. Programinė įranga, jos kokybė, duomenų bazės vertinamos žemesniais balais.

Lankytojams teikiamų e – paslaugų pasiūla

Populiariausios bibliotekų siūlomos e – paslaugos, teikiamos daugiau nei 90% filialų yra: darbo paieška internete, elektroninės bendravimo priemonės, elektroninės valdžios paslaugos, interneto išteklių ekonominei veiklai, kultūrinė, bendruomeninė ir laisvalaikio informacija internete. Rečiausiai siūlomos e – paslaugos: RSS naujienų skaitytuvai, „Flickr“ ar kita nuotraukų dalinimosi sistema, „Del.icio.us“ ar kita nuorodų dalinimosi sistema, Interneto turinio kūrimas.

Bibliotekos teikia pirmenybę „rimtosioms“ interneto paslaugoms, o naujoms ir su pramogomis (Youtube) ir saviraiška (Blog) susijusioms paslaugoms dėmesio skiriama mažiau.

Skatinimas naudotis e – paslaugomis

Siūlomų ir skatinamų interneto paslaugų spektras labai panašus – pirmauja tradicinės informacinio ir komunikacinio pobūdžio paslaugos: interneto išteklių ekonominei veiklai, darbo paieška internete, elektroninės bendravimo priemonės. Mažiausiai dėmesio sulaukia nuorodų, nuotraukų keitimosi sistemos („Del.icio.us“, „Flickr“), RSS naujienų skaitytuvai, Interneto turinio kūrimas.

Apibendrinant vadovų komentarus apie bibliotekų teikiamas paslaugas ir skatinimą naudotis e – paslaugomis išryškėja aiški tendencija: įstaigos geriau pasirengusios teikti tradicines arba „pasyvias“

paslaugas, kur vartotojo dalyvavimas apsiriboja informacijos paieška ar minimaliu dalyvavimu – paprastu elektroninio pašto atitikmeniu (pvz. užklausų rašymu valdžios institucijoms). Visos naujos kartos Web.2 pagrindu sukurtos paslaugos yra siūlomos gerokai rečiau. Greičiausiai tai yra bibliotekos personalo žinių problema – vengiama siūlyti mažai žinomas ir neįprastas paslaugas.

Informacinių technologijų mokymų teikiama nauda vietos bendruomenei

Vertindami IT vaidmenį miestuose ir kaimuose bibliotekų vadovai tiksliai įvardino aiškiai pamatuojamas ir santykinai greitai pasiekiamas naudas bendruomenei. Ilgalaikė ir sunkiai apibrėžiama nauda (vietos ekonomikos vystymasis) beveik neminimas. Dar rečiau išskiriamas „komercinis“ tikslas – pagalba verslo savininkams.

Bibliotekos darbuotojų turimų žinių ir įgūdžių vertinimai

Ir miesto ir kaimo filialų darbuotojų bendrosios interneto išteklių žinios ir kompiuterinis raštingumas buvo įvertinti geriausiai. Silpniausios darbuotojų žinios, vadovų nuomone, – vartotojų su specialiais poreikiais tenkinimas ir naujosios interneto technologijos. Bendras darbuotojų kompetencijos IT srityje vertinimas miestų filialuose yra vidutiniškai aukštesnis. Darbuotojų IT žinios, vadovų vertinimu, apsiriboja paprasčiausiomis interneto teikiamomis galimybėmis: informacijos paieška, elektroniniu bendravimu, o interaktyviosios Web2 pagrindo technologijos nėra gerai žinomos.

Priemonės viešai interneto prieigai reklamuoti

Bibliotekos daugiausia naudoja „neakivaizdines“ viešos interneto prieigos reklamos priemones: skelbimus, lankstinukus, tuo tarpu „kontaktinės“ – seminarai, mokymai, atvirųjų durų dienos interneto prieigos populiarinimui naudojamos nepakankamai dažnai.

Techninės priežiūros viešai interneto prieigai kokybės vertinimas

Viešai interneto prieigai skirtos techninės priežiūros vertinimai yra gana palankūs ir miestų ir kaimų filialams. Miestų filialų viešos interneto prieigos vietų techninė priežiūra vertinta vidutiniškai geriau nei kaimų filialų.

Metodinės pagalbos teikiamos darbuotojams vertinimas

Metodinės pagalbos vertinimai, panašiai kaip ir techninės, įvertinti gana palankiai. Vėlgi, kalbėdami apie miestų filialus, vadovai metodinės pagalbos kokybę juose vertino vidutiniškai geriau nei pagalbą kaimuose.

Bibliotekų įvaizdis

Vadovų nuomone, bibliotekos yra šiuolaikiškos, populiarios, novatoriškos, teikiančios įvairiapuses paslaugas. Bibliotekos, respondentų nuomone, yra bendruomenės traukos centrai, malonaus laisvalaikio leidimo vietos, turi gerą atmosferą, yra skirtos visiems norintiems. Geriausiai bibliotekų vadovai vertina personalą: aukštos kvalifikacijos, geri pagalbininkai, linksmi ir mandagūs. Vis dėl to ekspertai sutinka, kad jų vadovaujamos įstaigos nėra madingos ir skirtos daugiau vyresnio amžiaus žmonėms.

1. Tyrimo tikslai ir metodas

1.1 Tyrimo tikslai

Ištirti pradinę situaciją prieš projekto „Bibliotekos pažangai“ vykdymą ir išmatuoti pradinius priežiūros rodiklius, kad tolimesniuose poveikio vertinimo etapuose būtų galima matuoti projekto poveikį bei pagerinti bibliotekų darbuotojų, kurie bus įtraukti į poveikio vertinimo tyrimą, kompetencijas.

1.2 Tikslinė grupė

Viešųjų bibliotekų vadovai.

1.3 Apklausos metodas

Anketinė apklausa internetu savipildos būdu.

1.4 Atranka

Ištisinė atranka. Apklausti visi 65 sąrašė pateikti viešųjų bibliotekų vadovai.

1.5 Lauko darbai

Imties dydis – 65. Apklausa vyko: 2008 05 07-05 20.

1.6 Kokybės kontrolė

UAB „RAIT“ tyrimai atliekami laikantis ESOMAR reikalavimų.

Darbo kontrolė vykdoma visuose tyrimo eigos etapuose:

- duomenų rinkimo;
- duomenų suvedimo;
- duomenų kodavimo.

1.7 Metodologinės pastabos

Ataskaitoje pateiki bendrieji atsakymų pasiskirstymai ir atsakymų sklaida demografinėse grupėse. Analizei pasirinkti pjūviai pagal darbuotojų skaičius miesto ir kaimo filialuose ir apskritis. Dėl imties apribojimų, statistiškai reikšmingų skirtumų tarp tirtų grupių nėra. Rezultatus galima interpretuoti tik kaip bendrąsias tendencijas.

1.8 Apklaustųjų demografiniai bruožai

1 lentelė. Apklaustųjų demografiniai bruožai

		%	N
Respondento lytis	Moteris	86,2	56
	Vyras	13,8	9
	Iš viso:	100,0	65
Amžius	Iki 50 m.	49,2	32
	Virš 50 m.	50,8	33
	Iš viso:	100,0	65
		Vidurkis - 50,6	
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	43,1	28
	31-50	21,5	14
	Virš 50	35,4	23
	Iš viso:	100,0	65
		Vidurkis - 46,1	
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	29,4	15
	21-30	33,3	17
	Virš 30	37,3	19
	Iš viso:	100,0	51
		Vidurkis - 26,0	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	35,4	23
	6-10	44,6	29
	Virš 10	20,0	13
	Iš viso:	100,0	65
		Vidurkis - 9,9	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	22,0	11
	6-10	30,0	15
	Virš 10	48,0	24
	Iš viso:	100,0	50
		Vidurkis - 11,5	
Apskritis	Alytaus	7,7	5
	Kauno	13,8	9
	Klaipėdos	12,3	8
	Marijampolės	7,7	5
	Panevėžio	10,8	7
	Šiaulių	12,3	8
	Tauragės	6,2	4
	Telšių	6,2	4
	Utenos	9,2	6
	Vilniaus	13,8	9
Iš viso:	100,0	65	

2. Esamos padėties ir perspektyvų analizė

2.1 Planuojama interneto prieigos plėtra per ateinančius dvejus metus

Centrinėse bibliotekose ir jų filialuose miestuose planuojama interneto prieigos plėtra: 69% įstaigų per ateinančius 2 metus planuoja kurti viešos interneto prieigos vietas, 25% taip pat svarsto tokią galimybę, tačiau dėl tikslaus vietų skaičiaus nėra apsisprendę. Mažinti VIP skaičių planuojama tik viename filiale.

Spartesnė plėtra numatoma daugiau darbuotojų turinčiuose miestų filialuose, ypač vidutinio dydžio – 31 – 50 darbuotojų ir daugiau VIP vietas aptarnaujančių darbuotojų turinčiuose filialuose. (2 lentelė)

Bibliotekos kaimo vietovėse viešo interneto prieigos plėtrai, lyginant su miestais, pasirengusios santykinai mažiau: papildomas VIP vietas per ateinančius dvejus metus planuoja 54% filialų, o dar 19% turi plėtros planų, tačiau negali nurodyti konkrečių skaičių. Mažinti viešos interneto prieigos vietas, kaip ir mieste, planuoja tik vienas filialas. (3 lentelė)

Vertinant planuojamas plėtros apimtis, kaimo filialai dvigubai lenkia miestus. Planuojamas vidutiniškas plėtros pokytis miestuose yra 10, o kaimuose 20 (mediana).¹ (4 lentelė)

Duomenys leidžia daryti prielaidą, kad didesnės miestų bibliotekos yra geriau pasirengusios „plečiamajai“ (t.y. didesnis % filialų planuoja mažesnę plėtrą) viešos interneto prieigos plėtrai ir modernizavimui, o kaimo filialai labiau orientuojasi į „gilinančią“ plėtrą (mažesnis filialų skaičius, bet planuoja didesnius pokyčius).

2 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?

			Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?					
			Nežino	Biblioteka svarsto galimybes sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių (nežino kiek)	Biblioteka planuoja sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių	Neplanuoja sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų	Svarsto galimybes sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų (nežino kiek)	Biblioteka planuoja sukurti papildomas viešos interneto prieigos darbo vietas
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	3,6	3,6	0,0	7,1	28,6	57,1
		N	1	1	0	2	8	16
	31-50	%	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	85,7
		N	0	0	0	0	2	12
	Virš 50	%	0,0	0,0	0,0	0,0	26,1	73,9
		N	0	0	0	0	6	17
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės	Iki 5	%	4,3	4,3	0,0	4,3	26,1	60,9
		N	1	1	0	1	6	14
	6-10	%	0,0	0,0	0,0	3,4	24,1	72,4
		N	0	0	0	1	7	21

¹ Vertinimams naudota *mediana* (vidurinis arba centrinis įvertis). Aritmetinis vidurkis, esant mažoms imtims, gali būti klaidinantis, nes viena ar kelios išskirtys gali iškreipti duomenis.

			Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?					
			Nežino	Biblioteka svarsto galimybes sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių (nežino kiek)	Biblioteka planuoja sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių	Neplanuoja sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų	Svarsto galimybes sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų (nežino kiek)	Biblioteka planuoja sukurti papildomas viešos interneto prieigos darbo vietas
bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Virš 10	%	0,0	0,0	0,0	0,0	23,1	76,9
		N	0	0	0	0	3	10
Apskritis	Alytaus	%	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0
		N	0	0	0	0	4	1
	Kauno	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	0	0	0	0	0	9
	Klaipėdos	%	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	87,5
		N	0	0	0	0	1	7
	Marijampolės	%	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0
		N	1	0	0	0	0	4
	Panevėžio	%	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	57,1
		N	0	0	0	0	3	4
	Šiaulių	%	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
		N	0	0	0	0	4	4
	Tauragės	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	0	0	0	0	0	4
	Telšių	%	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
		N	0	0	0	1	2	1
	Utenos	%	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	83,3
		N	0	1	0	0	0	5
	Vilniaus	%	0,0	0,0	0,0	11,1	22,2	66,7
		N	0	0	0	1	2	6
	BENDRAS	%	1,5	1,5	0,0	3,1	24,6	69,2
		N	1	1	0	2	16	45

3 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamos bibliotekos kaimo filialuose?

			Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai Jūsų vadovaujamos bibliotekos kaimo filialuose?						
			Biblioteka planuoja sukurti papildomas viešos interneto prieigos darbo vietas	Svarsto galimybes sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų (nežino kiek)	Neplanuoja sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų	Biblioteka planuoja sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių	Biblioteka svarsto galimybes sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių (nežino kiek)	Biblioteka neturi kaimo filialų	Nežino
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	73,3	20,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	11	3	1	0	0	0	0
	21-30	%	58,8	29,4	5,9	0,0	5,9	0,0	0,0
		N	10	5	1	0	1	0	0
	Virš 30	%	73,7	21,1	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	14	4	1	0	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	72,7	18,2	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	2	1	0	0	0	0
	6-10	%	53,3	40,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	6	1	0	0	0	0
	Virš 10	%	75,0	16,7	4,2	0,0	4,2	0,0	0,0
		N	18	4	1	0	1	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	33,3	22,2	22,2	0,0	0,0	22,2	0,0
		N	3	2	2	0	0	2	0
	Kauno	%	77,8	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0
		N	7	0	0	0	0	2	0
	Šiaulių	%	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
		N	4	2	0	0	0	2	0
	Klaipėdos	%	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
		N	4	0	0	0	0	4	0
	Panevėžio	%	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0
		N	3	2	0	0	0	2	0
	Utenos	%	50,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0
		N	3	0	1	0	1	1	0
	Marijampolės	%	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	1	0	0	0	0	0
	Alytaus	%	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
		N	2	2	0	0	0	1	0
	Telšių	%	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	1	0	0	0	0	0
	Tauragės	%	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	2	2	0	0	0	0	0
	Iš viso:	%	53,8	18,5	4,6	0,0	1,5	21,5	0,0
		N	35	12	3	0	1	14	0

4 lentelė. Naujų interneto prieigų kūrimas. Planuojamas pokytis

		Skaičius keliomis bus didinamas: centrinės miestų ir jų filialai	Skaičius keliomis bus didinamas: kaimų filialai
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	9,0
		Mediana	9
		Min.	2
		Maks.	25
		Std. nuokrypis	5,5
		N	16
	31-50	Vidurkis	13,3
		Mediana	11
		Min.	1
		Maks.	40
		Std. nuokrypis	10,8
		N	12
	Virš 50	Vidurkis	28,9
		Mediana	30
		Min.	4
Maks.		82	
Std. nuokrypis		22,5	
N		17	
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	11,4
		Mediana	10
		Min.	3
		Maks.	28
		Std. nuokrypis	8,4
		N	11
	21-30	Vidurkis	28,9
		Mediana	33
		Min.	6
		Maks.	50
		Std. nuokrypis	15,8
		N	10
	Virš 30	Vidurkis	44,6
		Mediana	37
		Min.	7
Maks.		108	
Std. nuokrypis		33,9	
N		14	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	9,9
		Mediana	8
		Min.	1
		Maks.	30
		Std. nuokrypis	8,3
	6-10	Vidurkis	17,9
		Mediana	12
		Min.	3
		Maks.	82

		Skaičius keliomis bus didinamas: centrinės miestų ir jų filialai	Skaičius keliomis bus didinamas: kaimų filialai	
	Virš 10	Std. nuokrypis	19,1	
		N	21	
		Vidurkis	28,1	
		Mediana	26	
		Min.	4	
		Maks.	60	
		Std. nuokrypis	19,0	
		N	10	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	30,0	
		Mediana	17	
		Min.	3	
		Maks.	108	
		Std. nuokrypis	36,8	
			N	8
	6-10	Vidurkis	32,8	
		Mediana	33	
		Min.	8	
		Maks.	72	
		Std. nuokrypis	23,7	
			N	8
	Virš 10	Vidurkis	28,7	
		Mediana	20	
		Min.	4	
Maks.		106		
Std. nuokrypis		25,5		
		N	18	
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	12,0	
		Mediana	12	
		Min.	12	
		Maks.	12	
		Std. nuokrypis	.	
		N	1	
	Kauno	Vidurkis	21,7	
		Mediana	10	
		Min.	2	
		Maks.	82	
		Std. nuokrypis	25,0	
		N	9	
	Klaipėdos	Vidurkis	18,0	
		Mediana	14	
		Min.	3	
		Maks.	44	
		Std. nuokrypis	17,0	
		N	7	
	Marijampolės	Vidurkis	21,0	
		Mediana	18	
		Min.	7	

		Skačius keliomis bus didinamas: centrinės miestų ir jų filialai	Skačius keliomis bus didinamas: kaimų filialai	
	Maks.	42	32	
		Std. nuokrypis	16,1	11,1
	N	4	4	
	Panevėžio	Vidurkis	17,3	17,0
		Mediana	12	10
		Min.	5	7
		Maks.	40	34
		Std. nuokrypis	15,6	14,8
		N	4	3
	Šiaulių	Vidurkis	14,5	27,5
		Mediana	8	22
		Min.	3	6
		Maks.	39	60
		Std. nuokrypis	16,6	24,9
		N	4	4
	Tauragės	Vidurkis	11,8	10,5
		Mediana	8	11
		Min.	5	3
		Maks.	26	18
		Std. nuokrypis	9,6	10,6
		N	4	2
	Telšių	Vidurkis	16,0	26,0
		Mediana	16	22
		Min.	16	8
		Maks.	16	48
		Std. nuokrypis	.	20,3
		N	1	3
	Utenos	Vidurkis	14,6	23,3
		Mediana	8	13
		Min.	1	7
Maks.		47	50	
Std. nuokrypis		18,6	23,3	
N		5	3	
Vilniaus	Vidurkis	19,0	65,3	
	Mediana	11	60	
	Min.	4	28	
	Maks.	60	108	
	Std. nuokrypis	21,0	40,3	
	N	6	3	
BENDRAS	Vidurkis	17,6	29,7	
	Mediana	10	20	
	Min.	1	3	
	Maks.	82	108	
	Std. nuokrypis	17,5	27,0	
	N	45	35	

2.2 Veiksniai lemiantys viešos interneto prieigos darbo vietų kūrimą bibliotekose

Pagrindiniai veiksniai lemiantys viešo interneto prieigos vietų plėtrą miesto bibliotekose yra erdvė – 75% paminėjimų, finansai – 69% ir išlaikymo išlaidos. Ryšio sparta (12%) ir personalo išteklių (15%) yra mažiau svarbūs faktoriai ribojantys VIP plėtrą. Alternatyvios interneto tiekimo paslaugos – bevielio ryšio zonų plėtra buvo minima paskutinėje pagal svarbą vietoje.

Personalo išteklių problema svarbesnė bibliotekoms turinčioms mažiau darbuotojų ir mažiau VIP prieigą aptarnaujančių darbuotojų. Apskirtyse erdvės veiksnys labiausiai išskirtas Telšių, Tauragės, Panevėžio ir Šiaulių apskrityse. (5 lentelė)

Kaimo bibliotekų VIP vietų plėtrą, vadovų nuomone, lemiantys veiksniai yra tie patys kaip ir miestuose: erdvė – 65%, finansai – 57% ir išlaikymo kaštai – 42%. Erdvės ir personalo išteklių problemos ryškesnės mažiausiai darbuotojų turinčiose bibliotekose. (6 lentelė)

Kaimo ir miesto bibliotekos susiduria su tais pačiais veiksniais lemiančiais viešo interneto prieigos vietų plėtrą. Tai – erdvė (patalpos) ir finansai (įskaitant įrengimą ir vėlesnes palaikymo išlaidas). Mažiau darbuotojų turinčiuose filialuose santykinai svarbesni yra personalo išteklių ir erdvės veiksnys (kaimuose).

5 lentelė. Svarbiausi veiksniai, kurie lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas

			Svarbiausi veiksniai, kurie lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas								
			Erdvės ribojimai (patalpos, jų būklė)	Finansiniai išteklių	Išlaikymo, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko ir pinigų sąnaudos	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičius atitikimas/neatitikimas vartotojų skaičiui	Personalo išteklių (pakankamumas/trūkumas)	Nepakankama interneto sparta papildomoms darbo vietoms	Biblioteka nekuria papildomų kompiuterizuotų darbo vietų, bet teikia (ketina teikti) bevielę prieigą lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais	Neatsakė	Kita
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	78,6	57,1	39,3	21,4	21,4	17,9	7,1	3,6	3,6
		N	22	16	11	6	6	5	2	1	1
	31-50	%	64,3	85,7	64,3	21,4	14,3	7,1	0,0	0,0	0,0
		N	9	12	9	3	2	1	0	0	0
	Virš 50	%	78,3	73,9	56,5	13,0	8,7	8,7	8,7	4,3	0,0
		N	18	17	13	3	2	2	2	1	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	82,6	56,5	56,5	21,7	17,4	4,3	8,7	4,3	0,0
		N	19	13	13	5	4	1	2	1	0
	6-10	%	75,9	72,4	48,3	17,2	17,2	13,8	6,9	0,0	0,0
		N	22	21	14	5	5	4	2	0	0
	Virš 10	%	61,5	84,6	46,2	15,4	7,7	23,1	0,0	7,7	7,7
		N	8	11	6	2	1	3	0	1	1
Apskritis	Alytaus	%	60,0	60,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0

		Svarbiausi veiksniai, kurie lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos priedos darbo vietas									
		Erdvės ribojimai (patalpos, jų būklė)	Finansiniai ištekliai	Išlaikymo, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko ir pinigų sąnaudos	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičiaus atitikimas/neatitikimas vartotojų skaičiui	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	Nepakankama interneto sparta papildomoms darbo vietoms	Biblioteka nekuria papildomų kompiuterizuotų darbo vietų, bet teikia (ketina teikti) bevielę prieigą lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais	Neatsakė	Kita	
Kauno	N	3	3	2	1	1	1	0	0	1	
	%	66,7	55,6	66,7	44,4	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	
Klaipėdos	N	6	5	6	4	0	1	1	0	0	
	%	62,5	62,5	75,0	12,5	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	
Marijampolės	N	5	5	6	1	0	1	0	0	0	
	%	60,0	80,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	
Panevėžio	N	3	4	1	0	2	0	0	1	0	
	%	85,7	57,1	28,6	14,3	28,6	0,0	28,6	0,0	0,0	
Šiaulių	N	6	4	2	1	2	0	2	0	0	
	%	87,5	62,5	37,5	25,0	0,0	12,5	12,5	12,5	0,0	
Tauragės	N	7	5	3	2	0	1	1	1	0	
	%	100,0	100,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	
Telšių	N	4	4	2	0	1	1	0	0	0	
	%	100,0	75,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Utenos	N	4	3	3	0	1	0	0	0	0	
	%	66,7	83,3	50,0	33,3	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	
Vilniaus	N	4	5	3	2	1	2	0	0	0	
	%	77,8	77,8	55,6	11,1	22,2	11,1	0,0	0,0	0,0	
BENDRAS	N	7	7	5	1	2	1	0	0	0	
	%	75,4	69,2	50,8	18,5	15,4	12,3	6,2	3,1	1,5	
	N	49	45	33	12	10	8	4	2	1	

6 lentelė. Svarbiausi veiksniai, kurie lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos priedos darbo vietas

			Svarbiausi veiksniai, kurie lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos priedos darbo vietas							
			Erdvės ribojimai (patalpos, jų būklė)	Finansiniai ištekliai	Išlaikymo, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko ir pinigų sąnaudos	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	Nepakankama interneto sparta papildomoms darbo vietoms	Biblioteka nekuria papildomų kompiuterizuotų darbo vietų, bet teikia (ketina teikti) bevielę priedą lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičiaus atitikimas/neatitikimas vartotojų skaičiui	Biblioteka kaimo filialų neturi
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	93,3	53,3	40,0	40,0	6,7	0,0	6,7	0,0
		N	14	8	6	6	1	0	1	0
	21-30	%	88,2	76,5	58,8	17,6	11,8	0,0	5,9	0,0
		N	15	13	10	3	2	0	1	0
	Virš 30	%	68,4	84,2	57,9	10,5	10,5	0,0	26,3	0,0
		N	13	16	11	2	2	0	5	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto priedą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	81,8	45,5	54,5	36,4	9,1	0,0	0,0	0,0
		N	9	5	6	4	1	0	0	0
	6-10	%	93,3	80,0	60,0	20,0	13,3	0,0	13,3	0,0
		N	14	12	9	3	2	0	2	0
	Virš 10	%	75,0	79,2	50,0	12,5	8,3	0,0	20,8	0,0
		N	18	19	12	3	2	0	5	0
Apskritis	Alytaus	%	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0
		N	2	3	1	0	0	0	1	1
	Kauno	%	66,7	44,4	33,3	11,1	11,1	0,0	22,2	22,2
		N	6	4	3	1	1	0	2	2
	Klaipėdos	%	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0
		N	4	2	2	2	0	0	0	4
	Marijampolės	%	80,0	100,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	5	2	2	0	0	0	0
	Panevėžio	%	42,9	57,1	57,1	0,0	14,3	0,0	28,6	28,6
		N	3	4	4	0	1	0	2	2
	Šiaulių	%	62,5	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0
		N	5	5	3	0	0	0	1	2
	Tauragės	%	75,0	75,0	75,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	3	1	1	0	0	0
	Telšių	%	100,0	75,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	2	2	0	0	0	0
	Utenos	%	66,7	66,7	66,7	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7
		N	4	4	4	0	1	0	1	1
	Vilniaus	%	77,8	44,4	33,3	33,3	11,1	0,0	0,0	22,2
		N	7	4	3	3	1	0	0	2
BENDRAS	%	64,6	56,9	41,5	16,9	7,7	0,0	10,8	21,5	
	N	42	37	27	11	5	0	7	14	

2.3 Planai keisti dabartinėse darbo vietose esančius kompiuterius

Daugumoje miesto bibliotekų planuojama pakeisti kompiuterius viešosios interneto prieigos vietose: visus kompiuterius keisti planuoja 48%, kelis – 48% filialų. Didžiausi pakeitimai planuojami Vilniaus, Utenos ir Klaipėdos apskrityse. (7 lentelė)

Kaimo filialuose viešos interneto prieigos vietų atnaujinimų planuojama mažiau: 28% filialų planuoja keisti visus, o 35% dalį VIP kompiuterių. Didesniuose (pagal darbuotojų skaičių) filialuose dabartinių kompiuterių darbo vietų atnaujinimų planuojama daugiau. Daugiau atnaujinimų laukiama Vilniaus, Kauno ir Utenos apskrityse. (8 lentelė).

Vidutinišku planuojamu atnaujinimų skaičiumi miesto ir kaimo filialų planai sutampa: planuojama pakeisti po 10 kompiuterių (mediana). Apskrityse išsiskyrė Kaunas, kur kaimo filialuose vidutiniškai planuojama keisti po 20 kompiuterių. (9 lentelė)

Kompiuterių atnaujinimų srityje, kaip ir naujų prieigų kūrimo planuose, pastebimos tos pačios tendencijos: miestų bibliotekų filialai ir didesni filialai (šie kintamieji be abejonės koreliuoja tarpusavyje) planuoja atsinaujinti plačiau nei mažesni ir kaimo vietovių filialai. Pagal atnaujinimo „gilumą“ (planuojama vidutinišką atnaujintų kompiuterių kiekį) miesto ir kaimo filialų planai nesiskiria – planuojamas vidutiniškas naujų kompiuterių skaičius – 10.

7 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos prieigos darbo vietose? Centrinės bibliotekos ir/ar jos miesto filialai

			Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos prieigos darbo vietose? Centrinės bibliotekos ir/ar jos miesto filialai				
			Biblioteka planuoja pakeisti kompiuterius darbo vietose per ateinančius 2 metus	Planuoja pakeisti kompiuterius kelėtoje darbo vietų per ateinančius 2 metus, bet šiuo metu nežino tikslaus skaičiaus	Biblioteka neplanuoja pakeisti kompiuterių darbo vietose per artimiausius 2 metus	Neatsakė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	46,4	46,4	7,1	0,0	100,0
		N	13	13	2	0	28
	31-50	%	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
		N	8	6	0	0	14
	Virš 50	%	43,5	52,2	4,3	0,0	100,0
		N	10	12	1	0	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	43,5	52,2	4,3	0,0	100,0
		N	10	12	1	0	23
	6-10	%	44,8	48,3	6,9	0,0	100,0
		N	13	14	2	0	29
	Virš 10	%	61,5	38,5	0,0	0,0	100,0
		N	8	5	0	0	13
Apskritis	Vilniaus	%	77,8	22,2	0,0	0,0	100,0
		N	7	2	0	0	9
	Kauno	%	44,4	44,4	11,1	0,0	100,0
		N	4	4	1	0	9
	Šiaulių	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
		N	2	6	0	0	8

		Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos priedigos darbo vietose? Centrinės bibliotekos ir/ar jos miesto filialai				
		Biblioteka planuoja pakeisti kompiuterius darbo vietose per ateinančius 2 metus	Planuoja pakeisti kompiuterius kelėtoje darbo vietų per ateinančius 2 metus, bet šiuo metu nežino tikslių skaičių	Biblioteka neplanuoja pakeisti kompiuterių darbo vietose per artimiausius 2 metus	Neatsakė	Iš viso:
Klaipėdos	%	62,5	37,5	0,0	0,0	100,0
	N	5	3	0	0	8
Panevėžio	%	28,6	71,4	0,0	0,0	100,0
	N	2	5	0	0	7
Utenos	%	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0
	N	4	2	0	0	6
Marijampolės	%	40,0	40,0	20,0	0,0	100,0
	N	2	2	1	0	5
Alytaus	%	40,0	40,0	20,0	0,0	100,0
	N	2	2	1	0	5
Telšių	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
	N	1	3	0	0	4
Tauragės	%	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
	N	2	2	0	0	4
BENDRAS:	%	47,7	47,7	4,6	0,0	100,0
	N	31	31	3	0	65

8 lentelė. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos priedigos darbo vietose? Kaimo bibliotekos filialai

			Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos priedigos darbo vietose? Kaimo bibliotekos filialai						
			Biblioteka planuoja pakeisti kompiuterius darbo vietose per ateinančius 2 metus	Planuoja pakeisti kompiuterius kelėtoje darbo vietų per ateinančius 2 metus, bet šiuo metu nežino tikslaus skaičiaus	Biblioteka neplanuoja pakeisti kompiuterių darbo vietose per artimiausius 2 metus	Biblioteka kaimo filialų neturi	Neatsakė	Iš viso:	
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	26,7	46,7	26,7	0,0	0,0	100,0	
		N	4	7	4	0	0	15	
	21-30	%	17,6	52,9	29,4	0,0	0,0	100,0	
		N	3	9	5	0	0	17	
	Virš 30	%	57,9	36,8	5,3	0,0	0,0	100,0	
		N	11	7	1	0	0	19	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	45,5	27,3	27,3	0,0	0,0	100,0	
		N	5	3	3	0	0	11	
	6-10	%	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	100,0	
		N	3	6	6	0	0	15	
	Virš 10	%	41,7	54,2	4,2	0,0	0,0	100,0	
		N	10	13	1	0	0	24	
Apskritis	Vilniaus	%	44,4	22,2	11,1	22,2	0,0	100,0	
		N	4	2	1	2	0	9	
	Kauno	%	55,6	22,2	0,0	22,2	0,0	100,0	
		N	5	2	0	2	0	9	
	Šiaulių	%	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	100,0	
		N	0	4	2	2	0	8	
	Klaipėdos	%	12,5	25,0	12,5	50,0	0,0	100,0	
		N	1	2	1	4	0	8	
	Panevėžio	%	28,6	42,9	0,0	28,6	0,0	100,0	
		N	2	3	0	2	0	7	
	Utenos	%	50,0	33,3	0,0	16,7	0,0	100,0	
		N	3	2	0	1	0	6	
	Marijampolės	%	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	100,0	
		N	1	2	2	0	0	5	
	Alytaus	%	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	100,0	
		N	0	3	1	1	0	5	
	Telšių	%	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	100,0	
		N	1	2	1	0	0	4	
	Tauragės	%	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	100,0	
		N	1	1	2	0	0	4	
	BENDRAS:		%	27,7	35,4	15,4	21,5	0,0	100,0
			N	18	23	10	14	0	65

9 lentelė. Kiek kompiuterių planuojama pakeisti?

		Centrinės bibliotekos ir miestų filialai	Kaimo bibliotekos ir filialai
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	7,9
		Mediana	6
		Min.	2
		Maks.	20
		Std. nuokrypis	5,3
	N	28	
	31-50	Vidurkis	10,8
		Mediana	11
		Min.	5
		Maks.	18
		Std. nuokrypis	4,1
	N	14	
	Virš 50	Vidurkis	19,2
		Mediana	10
		Min.	4
Maks.		47	
Std. nuokrypis		16,1	
N	23		
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	10,0
		Mediana	9
		Min.	2
		Maks.	20
		Std. nuokrypis	7,5
	N	15	
	21-30	Vidurkis	23,3
		Mediana	10
		Min.	10
		Maks.	50
		Std. nuokrypis	23,1
	N	17	
	Virš 30	Vidurkis	20,8
		Mediana	10
		Min.	4
Maks.		60	
Std. nuokrypis		19,7	
N	19		
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	8,3
		Mediana	8
		Min.	3
		Maks.	18
		Std. nuokrypis	5,0
	N	23	
	6-10	Vidurkis	10,2
		Mediana	10
		Min.	3
		Maks.	26
		Std. nuokrypis	5,7
	N	29	
	Virš 10	Vidurkis	20,8
		Mediana	15
		Min.	2
Maks.		47	
Std. nuokrypis		17,4	
N	13		

Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis		9,2
		Mediana		8
		Min.		2
		Maks.		20
		Std. nuokrypis		6,7
		N		11
	6-10	Vidurkis		29,0
		Mediana		21
		Min.		6
		Maks.		60
		Std. nuokrypis		27,9
		N		15
	Virš 10	Vidurkis		20,6
		Mediana		10
		Min.		4
		Maks.		50
		Std. nuokrypis		18,2
		N		24
Apskritis	Vilniaus	Vidurkis	13,7	23,5
		Mediana	10	14
		Min.	3	6
		Maks.	40	60
		Std. nuokrypis	12,6	25,1
		N	9	9
	Kauno	Vidurkis	8,5	23,2
		Mediana	9	21
		Min.	7	2
		Maks.	10	50
		Std. nuokrypis	1,7	21,2
		N	9	9
	Šiaulių	Vidurkis	3,5	.
		Mediana	4	.
		Min.	2	.
		Maks.	5	.
		Std. nuokrypis	2,1	.
		N	8	8
	Klaipėdos	Vidurkis	15,2	15,0
		Mediana	14	15
		Min.	3	15
		Maks.	34	15
		Std. nuokrypis	12,6	.
		N	8	8
Panevėžio	Vidurkis	17,5	8,0	
	Mediana	18	8	
	Min.	9	6	
	Maks.	26	10	
	Std. nuokrypis	12,0	2,8	
	N	7	7	
Utenos	Vidurkis	19,0	23,3	
	Mediana	12	10	
	Min.	6	10	
	Maks.	47	50	
	Std. nuokrypis	18,9	23,1	

	N	6	6
Marijampolės	Vidurkis	7,0	10,0
	Mediana	7	10
	Min.	4	10
	Maks.	10	10
	Std. nuokrypis	4,2	.
	N	5	5
Alytaus	Vidurkis	8,5	.
	Mediana	9	.
	Min.	3	.
	Maks.	14	.
	Std. nuokrypis	7,8	.
	N	5	5
Telšių	Vidurkis	10,0	10,0
	Mediana	10	10
	Min.	10	10
	Maks.	10	10
	Std. nuokrypis	.	.
	N	4	4
Tauragės	Vidurkis	8,0	8,0
	Mediana	8	8
	Min.	6	8
	Maks.	10	8
	Std. nuokrypis	2,8	.
	N	4	4
BENDRAS:	Vidurkis	12,3	18,8
	Mediana	10	10
	Min.	2	2
	Maks.	47	60
	Std. nuokrypis	10,8	18,0
	N	65	65

2.4 Svarbiausias veiksnys, lemiantis bibliotekos galimybes atnaujinti viešos prieigos darbo vietas

Vadovų nuomone, ir miestuose ir kaimuose pagrindinis veiksnys lemiantis bibliotekos galimybes atnaujinti viešosios interneto prieigos vietas yra finansiniai ištekliai (atitinkamai 60% mieste ir 48% kaime). Ypatingai finansavimo svarba buvo išskirta Marijampolės ir Telšių apskrityse. Išlaidų ir priežiūros išlaidos yra antroje vietoje, personalo ištekliai – trečioje pagal svarbą vietoje. (10, 11 lentelės).

Bibliotekų vadovų nuomone, darbuotojų kvalifikacija yra pakankama. Pagrindinė prielaida skatinančia VIP vietų atnaujinimą yra finansiniai ištekliai.

10 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas.

			Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas								
			Finansiniai ištekliai	Išlaidų, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	Kompiuterinė technika	Patalpų trūkumas (pakankamumas/trūkumas)	Projektai, dalyvavimas juose	Projektas "Bibliotekos pažangai"	Neatsakė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	39,3	35,7	10,7	3,6	3,6	3,6	0,0	3,6	100,0
		N	11	10	3	1	1	1	0	1	28
	31-50	%	64,3	21,4	0,0	0,0	0,0	7,1	7,1	0,0	100,0
		N	9	3	0	0	0	1	1	0	14
	Virš 50	%	82,6	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	19	4	0	0	0	0	0	0	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	47,8	39,1	4,3	0,0	4,3	4,3	0,0	0,0	100,0
		N	11	9	1	0	1	1	0	0	23
	6-10	%	62,1	24,1	6,9	3,4	0,0	0,0	3,4	0,0	100,0
		N	18	7	2	1	0	0	1	0	29
	Virš 10	%	76,9	7,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	100,0
		N	10	1	0	0	0	1	0	1	13
Apskritis	Vilniaus	%	77,8	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	100,0
		N	7	1	0	0	0	1	0	0	9
	Kauno	%	55,6	11,1	0,0	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	100,0
		N	5	1	0	1	0	1	1	0	9
	Šiaulių	%	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	5	3	0	0	0	0	0	0	8
	Klaipėdos	%	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	5	3	0	0	0	0	0	0	8
	Panevėžio	%	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	5	2	0	0	0	0	0	0	7
	Utenos	%	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	3	0	0	0	0	0	0	6
	Marijampolės	%	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	4	1	0	0	0	0	0	0	5
	Alytaus	%	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	100,0
		N	1	0	2	0	1	0	0	1	5
	Telšių	%	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N									

	N	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Tauragės	%	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
	N	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
BENDRAS:	%	60,0	26,2	4,6	1,5	1,5	3,1	1,5	1,5	1,5	100,0
	N	39	17	3	1	1	2	1	1	1	65

11 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas

			Prašome nurodyti svarbiausią veiksni, kuris lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos prieigos darbo vietas									
			Finansiniai ištekliai	Išaiškymo, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	Kompiuterinė technika	Projektai, dalyvavimas juose	Projektas "Bibliotekos pažangai"	Filialai jų neturėjo	Biblioteka kaimo filialų neturi	Neatsakė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	33,3	33,3	6,7	6,7	13,3	0,0	6,7	0,0	0,0	100,0
		N	5	5	1	1	2	0	1	0	0	15
	21-30	%	76,5	17,6	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	13	3	1	0	0	0	0	0	0	17
	Virš 30	%	68,4	21,1	5,3	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	13	4	1	0	0	1	0	0	0	19
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	36,4	27,3	9,1	0,0	18,2	0,0	9,1	0,0	0,0	100,0
		N	4	3	1	0	2	0	1	0	0	11
	6-10	%	73,3	20,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	11	3	1	0	0	0	0	0	0	15
	Virš 10	%	62,5	25,0	4,2	4,2	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	15	6	1	1	0	1	0	0	0	24
Apskritis	Vilniaus	%	44,4	11,1	11,1	0,0	11,1	0,0	0,0	22,2	0,0	100,0
		N	4	1	1	0	1	0	0	2	0	9
	Kauno	%	44,4	0,0	0,0	11,1	11,1	11,1	0,0	22,2	0,0	100,0
		N	4	0	0	1	1	1	0	2	0	9
	Šiaulių	%	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	100,0
		N	4	2	0	0	0	0	0	2	0	8
	Klaipėdos	%	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0
		N	2	2	0	0	0	0	0	4	0	8
	Panevėžio	%	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	100,0
		N	3	2	0	0	0	0	0	2	0	7
	Utenos	%	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	100,0
		N	4	1	0	0	0	0	0	1	0	6
	Marijampolės	%	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	100,0
		N	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
	Alytaus	%	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	100,0
		N	2	1	1	0	0	0	0	1	0	5
	Telšių	%	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	Tauragės	%	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
BENDRAS:	%	47,7	18,5	4,6	1,5	3,1	1,5	1,5	21,5	0,0	100,0	
	N	31	12	3	1	2	1	1	14	0	65	

2.5 Viešą interneto prieigą teikiančių filialų skaičiaus pokyčiai

Miestuose viešo interneto prieigą teikiančių filialų skaičius padidėjo 21% atvejų. 70% filialų skaičius išliko nepakitęs. Didžiausi teigiami pokyčiai pastebimi daugiau darbuotojų turinčiuose filialuose. Labiausiai VIP paslaugą teikiančių filialų skaičius miestuose augo Telšių ir Vilniaus apskrityse. (12 lentelė) Vidutinis paminėtas filialų padidėjimas – 4. (13 lentelė).

Kalbėdami apie kaimo filialus, 43% respondentų minėjo viešos interneto prieigos paslaugą teikiančių filialų pagausėjimą (31% – liko toks pat). Padidėjimas ryškiausias mažiausiai darbuotojų turinčiuose kaimo filialuose, Telšių ir Utenos apskrityse. Vidutinis paminėtas filialų padidėjimas – 7. (15 lentelė).

Filialų skaičiaus mažėjimo priežastys: privatizacija (1 atvejis mieste) ir filialo panaikinimas dėl per mažo lankytojų skaičiaus (1 uždarymo atvejis dėl demografinės situacijos kaime).

Viešosios interneto prieigos plėtros dinamika mieste ir kaime yra „dvių greičių“. Duomenys rodo, kad miesto filialai jau yra santykinai „prisotinti“, čia plėtra stabilesnė ir nuosaikesnė – 70% prieigos plėsti neketina, o plėstis ketinama stambesniuose filialuose. Šį plėtros būdą galima pavadinti „kokybinis“. Kaimo filialuose plėtros planai yra daugiau „kiekybiniai“ – VIP prieigą ketina kurti dvigubai daugiau filialų, lyginant su miestais, o intensyviausia plėtra planuojama mažiausiuose (pagal darbuotojų skaičių) filialuose.

12 lentelė. Ar per pastaruosius metus Jūsų centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?

			Ar per pastaruosius metus Jūsų centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?				
			Filialų skaičius išliko toks pat	Filialų skaičius padidėjo	Filialų skaičius sumažėjo	Neatsakė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	71,4	17,9	3,6	7,1	100,0
		N	20	5	1	2	28
	31-50	%	78,6	21,4	0,0	0,0	100,0
		N	11	3	0	0	14
	Virš 50	%	65,2	26,1	0,0	8,7	100,0
		N	15	6	0	2	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	73,9	13,0	4,3	8,7	100,0
		N	17	3	1	2	23
	6-10	%	72,4	24,1	0,0	3,4	100,0
		N	21	7	0	1	29
	Virš 10	%	61,5	30,8	0,0	7,7	100,0
		N	8	4	0	1	13
Apskritis	Vilniaus	%	44,4	44,4	0,0	11,1	100,0
		N	4	4	0	1	9
	Kauno	%	88,9	0,0	0,0	11,1	100,0
		N	8	0	0	1	9
	Šiaulių	%	62,5	12,5	12,5	12,5	100,0
		N	5	1	1	1	8
	Klaipėdos	%	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0
		N	6	2	0	0	8
	Panevėžio	%	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
		N	4	3	0	0	7
	Utenos	%	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	6	0	0	0	6
	Marijampolės	%	60,0	20,0	0,0	20,0	100,0
		N					

	N	3	1	0	1	5
Alytaus	%	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
	N	5	0	0	0	5
Telšių	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
	N	1	3	0	0	4
Tauragės	%	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
	N	4	0	0	0	4
BENDRAS:	%	70,8	21,5	1,5	6,2	100,0
	N	46	14	1	4	65

13 lentelė. Filialų, teikiančių viešo interneto prieigą pokytis mieste

		Keliais filialais padidėjo? Centrinės bibliotekos ir jų filialai mieste	Keliais filialais sumažėjo? Centrinės bibliotekos ir jų filialai mieste	
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	3,2	1,0
		Mediana	4	1
		Std. Nuokrypis	2	.
		Min.	1	1
		Maks.	6	1
		N	28	28
	31-50	Vidurkis	1,0	.
		Mediana	1	.
		Std. Nuokrypis	0	.
		Min.	1	.
		Maks.	1	.
		N	14	14
	Virš 50	Vidurkis	8,8	.
		Mediana	5	.
		Std. Nuokrypis	8	.
		Min.	2	.
		Maks.	24	.
		N	23	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	2,0	1,0
		Mediana	1	1
		Std. Nuokrypis	2	.
		Min.	1	1
		Maks.	4	1
		N	23	23
	6-10	Vidurkis	5,9	.
		Mediana	4	.
		Std. Nuokrypis	8	.
		Min.	1	.
		Maks.	24	.
		N	29	29
	Virš 10	Vidurkis	6,3	.
		Mediana	5	.
		Std. Nuokrypis	5	.
		Min.	2	.
		Maks.	13	.
		N	13	13
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	.	.
		Mediana	.	.
		Std. Nuokrypis	.	.
		Min.	.	.
		Maks.	.	.

	N	5	5
Kauno	Vidurkis	.	.
	Mediana	.	.
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	.	.
	Maks.	.	.
	N	9	9
Klaipėdos	Vidurkis	18,5	.
	Mediana	19	.
	Std. Nuokrypis	8	.
	Min.	13	.
	Maks.	24	.
	N	8	8
Marijampolės	Vidurkis	6,0	.
	Mediana	6	.
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	6	.
	Maks.	6	.
	N	5	5
Panevėžio	Vidurkis	3,0	.
	Mediana	4	.
	Std. Nuokrypis	2	.
	Min.	1	.
	Maks.	4	.
	N	7	7
Šiaulių	Vidurkis	6,0	1,0
	Mediana	6	1
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	6	1
	Maks.	6	1
	N	8	8
Tauragės	Vidurkis	.	.
	Mediana	.	.
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	.	.
	Maks.	.	.
	N	4	4
Telšių	Vidurkis	2,0	.
	Mediana	1	.
	Std. Nuokrypis	2	.
	Min.	1	.
	Maks.	4	.
	N	4	4
Utenos	Vidurkis	.	.
	Mediana	.	.
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	.	.
	Maks.	.	.
	N	6	6
Vilniaus	Vidurkis	2,0	.
	Mediana	2	.
	Std. Nuokrypis	1	.

	Min.	1	.	
	Maks.	4	.	
	N	9	9	
	Bendras:	Vidurkis	5,1	1,0
		Mediana	4	1
		Std. Nuokrypis	6	.
		Min.	1	1
		Maks.	24	1
		N	65	65

14 lentelė. Ar per pastaruosius metus Jūsų bibliotekos filialų kaime, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?

			Ar per pastaruosius metus Jūsų bibliotekos filialų kaime, teikiančių viešą interneto prieigą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?					
			Filialų skaičius išliko toks pat	Filialų skaičius padidėjo	Filialų skaičius sumažėjo	Biblioteka kaimo filialų neturi	Nežino	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	5	10	0	0	0	15
	21-30	%	47,1	41,2	11,8	0,0	0,0	100,0
		N	8	7	2	0	0	17
	Virš 30	%	36,8	57,9	5,3	0,0	0,0	100,0
		N	7	11	1	0	0	19
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	54,5	45,5	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	6	5	0	0	0	11
	6-10	%	40,0	46,7	13,3	0,0	0,0	100,0
		N	6	7	2	0	0	15
	Virš 10	%	29,2	66,7	4,2	0,0	0,0	100,0
		N	7	16	1	0	0	24
Apskritis	Vilniaus	%	44,4	33,3	0,0	22,2	0,0	100,0
		N	4	3	0	2	0	9
	Kauno	%	22,2	44,4	11,1	22,2	0,0	100,0
		N	2	4	1	2	0	9
	Šiaulių	%	25,0	37,5	12,5	25,0	0,0	100,0
		N	2	3	1	2	0	8
	Klaipėdos	%	12,5	37,5	0,0	50,0	0,0	100,0
		N	1	3	0	4	0	8
	Panevėžio	%	14,3	57,1	0,0	28,6	0,0	100,0
		N	1	4	0	2	0	7
	Utenos	%	0,0	66,7	16,7	16,7	0,0	100,0
		N	0	4	1	1	0	6
	Marijampolės	%	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	2	0	0	0	5
	Alytaus	%	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	100,0
		N	3	1	0	1	0	5
	Telšių	%	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	1	3	0	0	0	4
	Tauragės	%	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	1	0	0	0	4
	BENDRAS:	%	30,8	43,1	4,6	21,5	0,0	100,0
		N	20	28	3	14	0	65

15 lentelė. Filialų, teikiančių viešo interneto prieigą pokytis kaime

		Keliais filialais padidėjo? Bibliotekų filialai kaime	Keliais sumažėjo? Bibliotekų filialai kaime	
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	5,1	.
		Mediana	4	.
		Std. Nuokrypis	5	.
		Min.	1	.
		Maks.	16	.
	N	15	15	
	21-30	Vidurkis	6,9	1,5
		Mediana	8	2
		Std. Nuokrypis	4	1
		Min.	1	1
		Maks.	13	2
	N	17	17	
	Virš 30	Vidurkis	9,7	1,0
		Mediana	8	1
		Std. Nuokrypis	6	.
Min.		4	1	
Maks.		20	1	
N	19	19		
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	5,2	.
		Mediana	3	.
		Std. Nuokrypis	6	.
		Min.	1	.
		Maks.	16	.
	N	11	11	
	6-10	Vidurkis	6,7	1,0
		Mediana	4	1
		Std. Nuokrypis	6	0
		Min.	3	1
		Maks.	20	1
	N	15	15	
	Virš 10	Vidurkis	8,3	2,0
		Mediana	9	2
		Std. Nuokrypis	5	.
Min.		1	2	
Maks.		20	2	
N	24	24		
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	1,0	.
		Mediana	1	.
		Std. Nuokrypis	.	.
		Min.	1	.
		Maks.	1	.
	N	5	5	
	Kauno	Vidurkis	7,5	1,0
		Mediana	8	1
		Std. Nuokrypis	5	.
		Min.	1	1
		Maks.	13	1
	N	9	9	
	Klaipėdos	Vidurkis	10,0	.
		Mediana	10	.

	Std. Nuokrypis	3	.
	Min.	7	.
	Maks.	13	.
	N	8	8
Marijampolės	Vidurkis	5,5	.
	Mediana	6	.
	Std. Nuokrypis	1	.
	Min.	5	.
	Maks.	6	.
	N	5	5
Panevėžio	Vidurkis	9,5	.
	Mediana	8	.
	Std. Nuokrypis	8	.
	Min.	3	.
	Maks.	20	.
	N	7	7
Šiaulių	Vidurkis	3,3	1,0
	Mediana	4	1
	Std. Nuokrypis	1	.
	Min.	2	1
	Maks.	4	1
	N	8	8
Tauragės	Vidurkis	5,0	.
	Mediana	5	.
	Std. Nuokrypis	.	.
	Min.	5	.
	Maks.	5	.
	N	4	4
Telšių	Vidurkis	8,0	.
	Mediana	7	.
	Std. Nuokrypis	8	.
	Min.	1	.
	Maks.	16	.
	N	4	4
Utenos	Vidurkis	7,3	2,0
	Mediana	9	2
	Std. Nuokrypis	4	.
	Min.	1	2
	Maks.	10	2
	N	6	6
Vilniaus	Vidurkis	9,3	.
	Mediana	5	.
	Std. Nuokrypis	9	.
	Min.	3	.
	Maks.	20	.
	N	9	9
Bendras:	Vidurkis	7,4	1,3
	Mediana	7	1
	Std. Nuokrypis	5	1
	Min.	1	1
	Maks.	20	2
	N	65	65

2.6 2007 m. bibliotekoms skirto biudžeto ir atskirų internetui ir viešajai prieigai skirtų biudžetų pokyčiai

Daugiau nei pusė (57%) respondentų nurodė, kad 2007 m. bibliotekų bendri biudžetai didėjo, trečdalis (34%) teigė, kad biudžetas nekito, o 6% biudžetai mažėjo. Biudžeto mažėjimas daugiau pastebimas didesniuose miestų filialuose. Didžiausia santykinis finansavimo augimas buvo Marijampolės, Alytaus, Telšių ir Tauragės apskrityse. (16 lentelė)

Vidutinis biudžeto padidėjimas (%) – 10, sumažėjimas – 8. Didžiausias biudžeto augimas 2007 m. buvo Marijampolės apskrityje (18%). Lyginant pagal filialų dydžius (darbuotojų skaičių) ryškiausi biudžeto mažėjimai pastebimi mažiau darbuotojų turinčiuose filialuose. (17 – 18 lentelės)

Viešajai interneto prieigai skirti biudžetai 2007 m. daugiau nei pusėje atvejų išliko nepakitę (54%). Biudžetai viešai interneto prieigai didėjo 34% atvejų. Finansavimas viešojo interneto prieigai mažėjo 3% (2 atvejai). Santykinai daugiau didesnę finansavimą 2007 m. gavo Tauragės apskrities bibliotekos. (19 lentelė) Vidutinis finansavimo padidėjimas – 15%, sumažėjimas – 19%. Didžiausias teigiamas pokytis buvo vidutinio dydžio filialuose (21 – 30 darbuotojų) – iki 50%. (20 lentelė)

Bendrieji biudžetai 2007 m. didėjo labiau, nei kompiuteriams ir viešo interneto priegoms skirti biudžetai. Pastebimas įdomus dėsningumas analizuojant bendrojo biudžeto pokyčius 2007 m. Sumažėjęs biudžetas fiksuotas santykinai daugiau miestų filialų, tuo tarpu vidutinės sumažėjimo dalys (%) didesnės kaimų filialuose.

16 lentelė. Bendras bibliotekai skirtas biudžetas

			Bendras biudžetas				
			Biudžeto dalis per 2007 m. išliko tokia pati	Biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo	Biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo	Nenurodė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	25,0	64,3	3,6	7,1	100,0
		N	7	18	1	2	28
	31-50	%	42,9	57,1	0,0	0,0	100,0
		N	6	8	0	0	14
	Virš 50	%	39,1	47,8	13,0	0,0	100,0
		N	9	11	3	0	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	30,4	56,5	4,3	8,7	100,0
		N	7	13	1	2	23
	6-10	%	34,5	62,1	3,4	0,0	100,0
		N	10	18	1	0	29
	Virš 10	%	38,5	46,2	15,4	0,0	100,0
		N	5	6	2	0	13
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	26,7	60,0	6,7	6,7	100,0
		N	4	9	1	1	15
	21-30	%	23,5	70,6	5,9	0,0	100,0
		N	4	12	1	0	17
	Virš 30	%	31,6	63,2	0,0	5,3	100,0
		N	6	12	0	1	19
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	27,3	45,5	9,1	18,2	100,0
		N	3	5	1	2	11
	6-10	%	33,3	60,0	6,7	0,0	100,0
		N	5	9	1	0	15
	Virš 10	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
		N	6	18	0	0	24

			Bendras biudžetas				
			Biudžeto dalis per 2007 m. išliko tokia pati	Biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo	Biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo	Nenurodė	Iš viso:
Apskritis	Alytaus	%	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0
		N	1	4	0	0	5
	Kauno	%	44,4	44,4	0,0	11,1	100,0
		N	4	4	0	1	9
	Klaipėdos	%	37,5	50,0	12,5	0,0	100,0
		N	3	4	1	0	8
	Marijampolės	%	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
		N	0	5	0	0	5
	Panevėžio	%	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
		N	4	3	0	0	7
	Šiaulių	%	12,5	62,5	12,5	12,5	100,0
		N	1	5	1	1	8
	Tauragės	%	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0
		N	0	3	1	0	4
	Telšių	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
		N	1	3	0	0	4
	Utenos	%	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	3	0	0	6
	Vilniaus	%	55,6	33,3	11,1	0,0	100,0
		N	5	3	1	0	9
Iš viso:		%	33,8	56,9	6,2	3,1	100,0
		N	22	37	4	2	65

17 lentelė. Bendro biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo. Pokytis %

			Pokytis (%)
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	13,1
		Mediana	10,15
		Std. Nuokrypis	8,37
		Min.	1,00
		Maks.	30,00
		N	18
	31-50	Vidurkis	10,5
		Mediana	9,40
		Std. Nuokrypis	8,20
		Min.	0,60
		Maks.	25,00
		N	8
	Virš 50	Vidurkis	13,2
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	11,65
Min.		1,00	
Maks.		34,90	
N		11	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	12,1
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	8,56
		Min.	1,00
		Maks.	30,00
		N	13

			Pokytis (%)	
	6-10	Vidurkis	13,2	
		Mediana	10,50	
		Std. Nuokrypis	9,60	
		Min.	0,60	
		Maks.	34,90	
		N	18	
	Virš 10	Vidurkis	11,6	
		Mediana	6,30	
		Std. Nuokrypis	10,96	
		Min.	2,52	
		Maks.	30,00	
		N	6	
	Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	10,9
			Mediana	10,00
Std. Nuokrypis			8,03	
Min.			1,00	
Maks.			30,00	
N			9	
21-30		Vidurkis	12,9	
		Mediana	9,55	
		Std. Nuokrypis	9,48	
		Min.	1,00	
		Maks.	33,00	
		N	12	
Virš 30		Vidurkis	15,0	
		Mediana	16,97	
	Std. Nuokrypis	10,89		
	Min.	0,60		
	Maks.	34,90		
	N	12		
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	6,1	
		Mediana	5,50	
		Std. Nuokrypis	3,90	
		Min.	1,00	
		Maks.	10,00	
		N	5	
	6-10	Vidurkis	19,6	
		Mediana	20,60	
		Std. Nuokrypis	12,88	
		Min.	1,00	
		Maks.	34,90	
		N	9	
	Virš 10	Vidurkis	11,8	
		Mediana	10,15	
Std. Nuokrypis		7,10		
Min.		0,60		
Maks.		25,00		
N		18		
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	12,0	
		Mediana	11,20	
		Std. Nuokrypis	6,30	
		Min.	5,50	
		Maks.	20,00	

		Pokytis (%)
Kauno	N	4
	Vidurkis	17,9
	Mediana	13,27
	Std. Nuokrypis	11,72
	Min.	10,00
	Maks.	34,90
Klaipėdos	N	4
	Vidurkis	6,8
	Mediana	6,60
	Std. Nuokrypis	4,17
	Min.	2,40
	Maks.	11,60
Marijampolės	N	4
	Vidurkis	17,2
	Mediana	18,00
	Std. Nuokrypis	11,62
	Min.	1,00
	Maks.	33,00
Panevėžio	N	5
	Vidurkis	9,4
	Mediana	10,00
	Std. Nuokrypis	8,56
	Min.	0,60
	Maks.	17,70
Šiaulių	N	3
	Vidurkis	12,2
	Mediana	7,00
	Std. Nuokrypis	11,13
	Min.	2,52
	Maks.	30,00
Tauragės	N	5
	Vidurkis	7,3
	Mediana	10,00
	Std. Nuokrypis	5,51
	Min.	1,00
	Maks.	11,00
Telšių	N	3
	Vidurkis	14,0
	Mediana	10,00
	Std. Nuokrypis	9,64
	Min.	7,00
	Maks.	25,00
Utenos	N	3
	Vidurkis	11,7
	Mediana	7,00
	Std. Nuokrypis	9,87
	Min.	5,00
	Maks.	23,00
Vilniaus	N	3
	Vidurkis	14,7
	Mediana	10,00

		Pokytis (%)	
	Std. Nuokrypis	13,57	
	Min.	4,10	
	Maks.	30,00	
	N	3	
	Iš viso:	Vidurkis	12,6
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	9,22
		Min.	0,60
		Maks.	34,90
		N	37

18 lentelė. Bendro biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo. Pokytis %

		Pokytis (%)	
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	20,0
		Mediana	20,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	20,00
		Maks.	20,00
		N	1
	31-50	Vidurkis	.
		Mediana	.
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	.
		Maks.	.
		N	0
	Virš 50	Vidurkis	7,0
		Mediana	6,00
		Std. Nuokrypis	2,65
Min.		5,00	
Maks.		10,00	
N		3	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	20,0
		Mediana	20,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	20,00
		Maks.	20,00
	6-10	Vidurkis	10,0
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	10,00
		Maks.	10,00
	Virš 10	Vidurkis	5,5
		Mediana	5,50
		Std. Nuokrypis	0,71
		Min.	5,00
		Maks.	6,00
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	20,0
		Mediana	20,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	20,00

		Pokytis (%)		
	21-30	Maks.	20,00	
		N	1	
		Vidurkis	10,0	
		Mediana	10,00	
		Std. Nuokrypis	.	
		Min.	10,00	
	Virš 30	Maks.	10,00	
		N	1	
		Vidurkis	.	
		Mediana	.	
		Std. Nuokrypis	.	
		Min.	.	
	Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	20,0
			Mediana	20,00
			Std. Nuokrypis	.
Min.			20,00	
Maks.			20,00	
6-10		N	1	
		Vidurkis	10,0	
		Mediana	10,00	
		Std. Nuokrypis	.	
		Min.	10,00	
Virš 10		Maks.	10,00	
		N	1	
		Vidurkis	.	
		Mediana	.	
		Std. Nuokrypis	.	
Apskritis	Alytaus	Min.	.	
		Maks.	.	
		N	0	
		Vidurkis	.	
		Mediana	.	
	Kauno	Std. Nuokrypis	.	
		Min.	.	
		Maks.	.	
		N	0	
		Vidurkis	.	
	Klaipėdos	Mediana	.	
		Std. Nuokrypis	.	
		Min.	6,00	
		Maks.	6,00	
		N	1	
Marijampolės	Vidurkis	6,0		
	Mediana	6,00		
	Std. Nuokrypis	.		

		Pokytis (%)	
		Min.	.
		Maks.	.
		N	0
	Panevėžio	Vidurkis	.
		Mediana	.
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	.
		Maks.	.
		N	0
	Šiaulių	Vidurkis	10,0
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	10,00
		Maks.	10,00
		N	1
	Tauragės	Vidurkis	20,0
		Mediana	20,00
		Std. Nuokrypis	.
Min.		20,00	
Maks.		20,00	
N		1	
Telšių	Vidurkis	.	
	Mediana	.	
	Std. Nuokrypis	.	
	Min.	.	
	Maks.	.	
	N	0	
Utenos	Vidurkis	.	
	Mediana	.	
	Std. Nuokrypis	.	
	Min.	.	
	Maks.	.	
	N	0	
Vilniaus	Vidurkis	5,0	
	Mediana	5,00	
	Std. Nuokrypis	.	
	Min.	5,00	
	Maks.	5,00	
	N	1	
Iš viso:	Vidurkis	10,3	
	Mediana	8,00	
	Std. Nuokrypis	6,85	
	Min.	5,00	
	Maks.	20,00	
	N	4	

19 lentelė. Viešai interneto prieigai skirtas biudžetas

			Viešai interneto prieigai skirtas biudžetas				
			Biudžeto dalis per 2007 m. išliko tokia pati	Biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo	Biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo	Nenurodė	Iš viso:
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	53,6	35,7	3,6	7,1	100,0
		N	15	10	1	2	28
	31-50	%	57,1	35,7	0,0	7,1	100,0
		N	8	5	0	1	14
	Virš 50	%	52,2	34,8	4,3	8,7	100,0
		N	12	8	1	2	23
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	52,2	39,1	0,0	8,7	100,0
		N	12	9	0	2	23
	6-10	%	58,6	27,6	3,4	10,3	100,0
		N	17	8	1	3	29
	Virš 10	%	46,2	46,2	7,7	0,0	100,0
		N	6	6	1	0	13
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	53,3	40,0	0,0	6,7	100,0
		N	8	6	0	1	15
	21-30	%	47,1	35,3	5,9	11,8	100,0
		N	8	6	1	2	17
	Virš 30	%	47,4	47,4	0,0	5,3	100,0
		N	9	9	0	1	19
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	45,5	36,4	0,0	18,2	100,0
		N	5	4	0	2	11
	6-10	%	60,0	33,3	0,0	6,7	100,0
		N	9	5	0	1	15
	Virš 10	%	41,7	50,0	4,2	4,2	100,0
		N	10	12	1	1	24
Apskritis	Alytaus	%	60,0	20,0	20,0	0,0	100,0
		N	3	1	1	0	5
	Kauno	%	55,6	33,3	0,0	11,1	100,0
		N	5	3	0	1	9
	Klaipėdos	%	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
		N	4	4	0	0	8
	Marijampolės	%	60,0	20,0	0,0	20,0	100,0
		N	3	1	0	1	5
	Panevėžio	%	57,1	28,6	0,0	14,3	100,0
		N	4	2	0	1	7
	Šiaulių	%	62,5	25,0	0,0	12,5	100,0
		N	5	2	0	1	8
	Tauragės	%	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0
		N	1	3	0	0	4
	Telšių	%	75,0	0,0	0,0	25,0	100,0
		N	3	0	0	1	4
	Utenos	%	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
		N	3	3	0	0	6
	Vilniaus	%	44,4	44,4	11,1	0,0	100,0
		N	4	4	1	0	9
	Iš viso:	%	53,8	35,4	3,1	7,7	100,0
		N	35	23	2	5	65

20 lentelė. Kompiuteriams ir internetui skirto biudžeto dalis per 2007 m. padidėjo. Pokytis %

		Pokytis (%)	
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	34,2
		Mediana	23,85
		Std. Nuokrypis	31,11
		Min.	1,00
		Maks.	94,00
	N	10	
	31-50	Vidurkis	21,9
		Mediana	5,00
		Std. Nuokrypis	38,26
		Min.	2,00
		Maks.	90,19
	N	5	
	Virš 50	Vidurkis	23,1
		Mediana	19,90
		Std. Nuokrypis	22,61
Min.		1,00	
Maks.		70,00	
N	8		
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	27,6
		Mediana	8,00
		Std. Nuokrypis	33,94
		Min.	1,00
		Maks.	94,00
	N	9	
	6-10	Vidurkis	30,4
		Mediana	19,85
		Std. Nuokrypis	30,82
		Min.	1,00
		Maks.	90,19
	N	8	
	Virš 10	Vidurkis	24,1
		Mediana	17,50
		Std. Nuokrypis	24,11
Min.		2,00	
Maks.		70,00	
N	6		
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	17,8
		Mediana	9,00
		Std. Nuokrypis	22,83
		Min.	1,00
		Maks.	62,50
	N	6	
	21-30	Vidurkis	49,1
		Mediana	50,00
		Std. Nuokrypis	34,96
		Min.	1,00
		Maks.	94,00
	N	6	
	Virš 30	Vidurkis	24,8
		Mediana	15,00
		Std. Nuokrypis	26,90
Min.		2,00	

		Pokytis (%)	
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Maks.	90,19	
		N	9
	Iki 5	Vidurkis	10,4
		Mediana	6,50
		Std. Nuokrypis	11,87
		Min.	1,00
		Maks.	27,70
		N	4
	6-10	Vidurkis	18,6
		Mediana	20,00
		Std. Nuokrypis	12,40
		Min.	1,00
		Maks.	30,00
		N	5
	Virš 10	Vidurkis	40,8
		Mediana	29,90
		Std. Nuokrypis	34,68
		Min.	2,00
Maks.		94,00	
N		12	
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	15,0
		Mediana	15,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	15,00
		Maks.	15,00
		N	1
	Kauno	Vidurkis	57,4
		Mediana	72,00
		Std. Nuokrypis	42,04
		Min.	10,00
		Maks.	90,19
		N	3
	Klaipėdos	Vidurkis	24,1
		Mediana	15,95
		Std. Nuokrypis	28,15
		Min.	2,00
		Maks.	62,50
		N	4
	Marijampolės	Vidurkis	1,0
		Mediana	1,00
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	1,00
		Maks.	1,00
		N	1
	Panevėžio	Vidurkis	22,0
		Mediana	22,00
		Std. Nuokrypis	14,14
Min.		12,00	
Maks.		32,00	
N		2	
Šiaulių	Vidurkis	15,0	
	Mediana	15,00	

		Pokytis (%)	
		Std. Nuokrypis	7,07
		Min.	10,00
		Maks.	20,00
		N	2
	Tauragės	Vidurkis	13,7
		Mediana	10,00
		Std. Nuokrypis	14,84
		Min.	1,00
		Maks.	30,00
		N	3
	Telšių	Vidurkis	.
		Mediana	.
		Std. Nuokrypis	.
		Min.	.
		Maks.	.
	Utenos	N	0
		Vidurkis	55,3
		Mediana	70,00
		Std. Nuokrypis	47,72
		Min.	2,00
	Maks.	94,00	
		N	3
		Vilniaus	Vidurkis
Mediana			17,85
Std. Nuokrypis			13,00
Min.	5,00		
Maks.	30,00		
N	4		
Iš viso:	Vidurkis	27,7	
	Mediana	15,00	
	Std. Nuokrypis	29,32	
	Min.	1,00	
	Maks.	94,00	
	N	23	

21 lentelė. Kompiuteriams ir internetui skirta biudžeto dalis per 2007 m. sumažėjo. Pokytis %

		Pokytis (%)	
	Iš viso:	Vidurkis	19,3
		Mediana	19,25
		Std. Nuokrypis	20,15
		Min.	5,00
		Maks.	33,50
		N	2

2.7 Viešos interneto prieigos neteikimo priežastys

Remiantis vadovų suteikta informacija, viešą interneto prieigą teikia 17% filialų. Pagrindinės paslaugos neteikimo priežastys: negalėjimas įsigyti techninės įrangos (43%), erdvės ar patalpų stygius (42%) ir telekomunikacijų prieinamumo stygius (37%). (22 lentelė)

22 lentelė. Prašome nurodyti svarbiausius veiksnius, kurie lemia, kad biblioteka ar filialas neteikia viešos interneto prieigos paslaugų?

			Prašome nurodyti svarbiausius veiksnius, kurie lemia, kad biblioteka ar filialas neteikia viešos interneto prieigos paslaugų?										
			Biblioteka negali įsigyti reikiamos įrangos viešos interneto prieigos paslaugoms teikti	Biblioteka neturi pakankamai vietos (erdvės) darbo vietoms bei / ar būtinos įrangos viešos interneto prieigos paslaugoms	Biblioteka neturi tinkamos prieigos prie telekomunikacijų infrastruktūros viešos interneto prieigos paslaugoms	Biblioteka neturi lėšų apmokėjimui už interneto ryšį	Visi bibliotekos padaliniai teikia viešą interneto prieigą	Kita	Nenurodė	Biblioteka neturi personalo, galinčio vykdyti techninę viešos interneto prieigos priežiūrą	Biblioteka nekontroliuoja savo prieigos prie interneto paslaugų	Bibliotekos darbuotojų/valdytojų nuomone nereikalinga prijungti biblioteką prie interneto	Bendruomenėje nėra poreikio naudotis internetu bibliotekoje
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	28,6	35,7	32,1	21,4	17,9	17,9	10,7	7,1	3,6	0,0	0,0
		N	8	10	9	6	5	5	3	2	1	0	0
	31-50	%	57,1	57,1	42,9	50,0	7,1	7,1	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0
		N	8	8	6	7	1	1	0	1	0	0	0
	Virš 50	%	52,2	39,1	39,1	21,7	21,7	13,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	12	9	9	5	5	3	1	0	0	0	0
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	40,0	46,7	40,0	26,7	20,0	0,0	6,7	6,7	0,0	0,0	0,0
		N	6	7	6	4	3	0	1	1	0	0	0
	21-30	%	52,9	52,9	52,9	41,2	5,9	17,6	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
		N	9	9	9	7	1	3	0	0	1	0	0
	Virš 30	%	57,9	47,4	42,1	26,3	0,0	21,1	5,3	10,5	0,0	0,0	0,0
		N	11	9	8	5	0	4	1	2	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	47,8	47,8	30,4	26,1	21,7	8,7	4,3	8,7	0,0	0,0	0,0
		N	11	11	7	6	5	2	1	2	0	0	0
	6-10	%	48,3	44,8	44,8	34,5	10,3	17,2	3,4	3,4	3,4	0,0	0,0
		N	14	13	13	10	3	5	1	1	1	0	0
	Virš 10	%	23,1	23,1	30,8	15,4	23,1	15,4	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	4	2	3	2	2	0	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	63,6	36,4	36,4	36,4	18,2	0,0	9,1	18,2	0,0	0,0	0,0
		N	7	4	4	4	2	0	1	2	0	0	0
	6-10	%	53,3	66,7	60,0	26,7	6,7	13,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	10	9	4	1	2	1	0	0	0	0
	Virš 10	%	41,7	41,7	37,5	33,3	4,2	20,8	0,0	4,2	4,2	0,0	0,0
		N	10	10	9	8	1	5	0	1	1	0	0
Apskritis	Alytaus	%	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
		N	1	1	2	1	1	0	0	0	1	0	0
	Kauno	%	44,4	22,2	44,4	44,4	22,2	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	2	4	4	2	2	0	0	0	0	0
	Klaipėdos	%	25,0	37,5	37,5	12,5	12,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
		N											

		Prašome nurodyti svarbiausius veiksnius, kurie lemia, kad biblioteka ar filialas neteikia viešos interneto prieigos paslaugų?										
		Biblioteka negali įsigyti reikiamos įrangos viešos interneto prieigos paslaugoms teikti	Biblioteka neturi pakankamai vietos (erdvės) darbo vietoms bei /ar būtinos įrangos viešos interneto prieigos paslaugoms	Biblioteka neturi tinkamos prieigos prie telekomunikacijų infrastruktūros viešos interneto prieigos paslaugoms	Biblioteka neturi lėšų apmokėjimui už interneto ryšį	Visi bibliotekos padaliniai teikia viešą interneto prieigą	Kita	Nenurodė	Biblioteka neturi personalo, galinčio vykdyti techninę viešos interneto prieigos priežiūrą	Biblioteka nekontroliuoja savo prieigos prie interneto paslaugų	Bibliotekos darbuotojų/valdytojų nuomone nereikalinga prijungti biblioteką prie interneto	Bendruomenėje nėra poreikio naudotis internetu bibliotekoje
Marijampolės	N	2	3	3	1	1	2	1	0	0	0	0
	%	80,0	80,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Panevėžio	N	4	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0
	%	57,1	57,1	14,3	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Šiaulių	N	4	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0
	%	50,0	50,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tauragės	N	4	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0
	%	50,0	75,0	50,0	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
Telšių	N	2	3	2	2	0	1	0	1	0	0	0
	%	50,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Utenos	N	2	2	1	3	0	0	1	0	0	0	0
	%	0,0	16,7	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0
Vilniaus	N	0	1	1	2	2	1	0	1	0	0	0
	%	55,6	33,3	44,4	22,2	22,2	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0
Iš viso:	N	5	3	4	2	2	0	1	1	0	0	0
	%	43,1	41,5	36,9	27,7	16,9	13,8	6,2	4,6	1,5	0,0	0,0
	N	28	27	24	18	11	9	4	3	1	0	0

2.8 Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei

Svarbiausiomis bibliotekų viešos interneto prieigos naudomis miestuose įvardintas naudojimosi internetu ir kompiuteriais įgūdžių plėtra (75%), prieiga prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių (63%) ir informacija ieškantiems darbo (34%). (23 lentelė)

Kalbėdami apie kaimo filialus, vadovai išskyrė dvi svarbiausias naudas bendruomenei: naudojimosi kompiuteriu ir internetu įgūdžių plėtra (57%) ir prieiga prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių (32%). Trečioje pagal svarbą vietoje išskirta prieiga ir pagalba naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis (32%). (24 lentelė).

Mažiausiai svarbiomis naudomis ir kaime ir mieste išskirta vietos verslo reklama ir informacija apie nekilnojamąjį turtą. Įdomu, kad kalbant apie kaimo filialų naudas prieiga prie nacionalinių elektroninių dokumentų yra beveik neminima (3%) paminėjimų, o miestuose šios naudos svarbą išskiria 13% respondentų.

Esminių skirtumų, vertinant viešos interneto prieigos teikiamas naudas miestų ir kaimų bendruomenėms nėra. Pagrindinėmis interneto prieigos naudomis įvardijamos su švietimu, socialine pagalba (darbas) ir informacija susijusios funkcijos. Reikia pastebėti, kad informacija susijusi su verslu, verslo reklama ir pagalba verslui yra visiškai „nuvertinama“. Tai dėsninga, nes, kalbėdami apie interneto naudas, bibliotekų vadovai joms deleguoja pirmines pačių bibliotekų misijos funkcijas.

23 lentelė. Kuo centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?

			Kuo centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?													
			Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius	Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	Teikia informaciją ieškantiems darbo	Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	Teikia informaciją apie bendruomenę	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiams vystimuisi	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	Teikia informaciją abiturientams sfojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turtą	Kita	Reklamuoja vietos verslą
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	75	57,1	39,3	25	35,7	21,4	10,7	7,1	3,6	7,1	3,6	0	0	0
		N	21	16	11	7	10	6	3	2	1	2	1	0	0	0
	31-50	%	85,7	64,3	28,6	50	28,6	0	7,1	7,1	0	0	14,3	0	7,1	0
		N	12	9	4	7	4	0	1	1	0	0	2	0	1	0
	Virš 50	%	69,6	69,6	30,4	30,4	30,4	13	8,7	13	17,4	8,7	0	4,3	0	0
		N	16	16	7	7	7	3	2	3	4	2	0	1	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą	Iki 5	%	73,9	60,9	30,4	26,1	34,8	21,7	8,7	8,7	8,7	4,3	8,7	0	4,3	0
		N	17	14	7	6	8	5	2	2	2	1	2	0	1	0
	6-10	%	75,9	62,1	24,1	44,8	34,5	10,3	6,9	13,8	6,9	6,9	0	0	0	0

		Kuo centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?													
		Sudaro galimybes igrūdzius	Teikia prieiga prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	Teikia informaciją ieškantiems darbo	Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	Teikia informaciją apie bendruomenę	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiams vystimuisi	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turimą	Kita	Reklamuoja vietos verslą
skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	N	22	18	7	13	10	3	2	4	2	2	0	0	0	0
	%	76,9	69,2	61,5	15,4	23,1	7,7	15,4	0	7,7	7,7	7,7	7,7	0	0
Virš 10	N	10	9	8	2	3	1	2	0	1	1	1	1	0	0
	%	77,8	55,6	55,6	33,3	33,3	0	11,1	0	0	0	22,2	11,1	11,1	0
Vilniaus	N	7	5	5	3	3	0	1	0	0	0	2	1	1	0
	%	77,8	66,7	33,3	11,1	44,4	11,1	0	11,1	11,1	0	0	0	0	0
Kauno	N	7	6	3	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	%	62,5	62,5	50	12,5	37,5	37,5	25	0	0	12,5	0	0	0	0
Šiaulių	N	5	5	4	1	3	3	2	0	0	1	0	0	0	0
	%	87,5	75	25	0	37,5	0	25	0	25	12,5	0	0	0	0
Klaipėdos	N	7	6	2	0	3	0	2	0	2	1	0	0	0	0
	%	71,4	57,1	28,6	42,9	14,3	14,3	14,3	28,6	14,3	0	14,3	0	0	0
Panevėžio	N	5	4	2	3	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0
	%	66,7	50	16,7	66,7	33,3	16,7	0	16,7	16,7	0	0	0	0	0
Utenos	N	4	3	1	4	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	%	100	40	40	40	40	20	0	0	0	20	0	0	0	0
Marijampolės	N	5	2	2	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	%	60	60	20	40	20	20	0	40	0	0	0	0	0	0
Alytaus	N	3	3	1	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0
	%	100	75	25	75	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
Telšių	N	4	3	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	50	100	25	50	50	0	0	0	0	25	0	0	0	0
Tauragės	N	2	4	1	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	%	75,4	63,1	33,8	32,3	32,3	13,8	9,2	9,2	7,7	6,2	4,6	1,5	1,5	0
Iš viso:	N	49	41	22	21	21	9	6	6	5	4	3	1	1	0
	%														

24 lentelė. Kuo bibliotekos kaimo filialų teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?

			Kuo bibliotekos kaimo filialų teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?															
			Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius	Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis	Teikia informaciją ieškantiems darbo	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių	Biblioteka kaimo filialų neturi	Teikia informaciją apie bendruomenę	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiams vystymuisi	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	Kita	Reklamuoja vietos verslą	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turtą	
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	60	26,7	40	53,3	20	0	20	0	20	6,7	6,7	0	13,3	6,7	0	
		N	9	4	6	8	3	0	3	0	3	1	1	0	2	1	0	
	21-30	%	70,6	35,3	64,7	29,4	58,8	0	11,8	23,5	0	5,9	0	0	0	0	0	0
		N	12	6	11	5	10	0	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0
	Virš 30	%	84,2	57,9	21,1	31,6	31,6	0	36,8	5,3	5,3	5,3	5,3	10,5	0	0	0	0
		N	16	11	4	6	6	0	7	1	1	1	1	2	0	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	54,5	36,4	27,3	54,5	36,4	0	27,3	0	27,3	0	0	0	9,1	9,1	0	
		N	6	4	3	6	4	0	3	0	3	0	0	0	1	1	0	
	6-10	%	73,3	53,3	46,7	40	33,3	0	20	6,7	0	13,3	6,7	6,7	0	0	0	0
		N	11	8	7	6	5	0	3	1	0	2	1	1	0	0	0	0
	Virš 10	%	83,3	37,5	45,8	29,2	41,7	0	25	16,7	4,2	4,2	4,2	4,2	0	0	0	0
		N	20	9	11	7	10	0	6	4	1	1	1	1	0	0	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	55,6	22,2	33,3	33,3	11,1	22,2	22,2	11,1	33,3	0	0	0	0	11,1	0	
		N	5	2	3	3	1	2	2	1	3	0	0	0	0	1	0	
	Kauno	%	66,7	33,3	11,1	33,3	22,2	22,2	22,2	11,1	11,1	11,1	0	0	0	0	0	0
		N	6	3	1	3	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	Šiaulių	%	50	12,5	12,5	50	50	25	12,5	0	0	12,5	12,5	12,5	0	0	0	0
		N	4	1	1	4	4	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	Klaipėdos	%	37,5	37,5	12,5	12,5	0	50	25	0	0	12,5	12,5	0	0	0	0	0
		N	3	3	1	1	0	4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	Panevėžio	%	57,1	28,6	42,9	28,6	14,3	28,6	28,6	14,3	0	0	0	0	0	0	0	0
		N	4	2	3	2	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Utenos	%	66,7	33,3	50	0	66,7	16,7	16,7	16,7	0	0	0	0	0	0	0	0
		N	4	2	3	0	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Marijampolės	%	60	40	20	20	40	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0
		N	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

		Kuo bibliotekos kaimo filialų teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?														
		Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius	Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	Teikia prieigą ir pagalbą naudojančios vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis	Teikia informaciją ieškantiems darbo	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių	Biblioteka kaimo filialų neturi	Teikia informaciją apie bendruomenę	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiams vystimuisi	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	Kita	Reklamuoja vietos verslą	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turtą
Alytaus	%	60	40	60	0	20	20	20	20	0	0	0	20	0	0	0
	N	3	2	3	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0
Telšių	%	75	0	75	100	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
	N	3	0	3	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tauragės	%	50	100	50	25	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N	2	4	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	%	56,9	32,3	32,3	29,2	29,2	21,5	18,5	7,7	6,2	4,6	3,1	3,1	3,1	1,5	0
	N	37	21	21	19	19	14	12	5	4	3	2	2	2	1	0

2.9 Populiariausios bibliotekų teikiamos paslaugos

Nemokamas internetas išskirtas kaip populiariausia miesto filialų teikiama paslauga (90%), pagal populiarumą prilygstančia pagrindinei bibliotekų funkcijai – knygų išdavimui (89%). Trečia pagal populiarumą paslauga miestuose – periodinės spaudos peržiūra (72%). Interneto duomenų bazių naudojimas minėtas 30% atvejų (išimtis Klaipėdos apskritis, kur ši paslauga įvardinta populiarese, nei spaudos peržiūra). (25 lentelė)

Kalbant apie kaimo filialus, tarp bibliotekų teikiamų paslaugų pirmauja knygų išdavimas (69%), periodinės spaudos skaitymas (63%) ir interneto prieiga (60%). Interneto duomenų bazių naudojimas minėtas tik 6% atvejų. (26 lentelė).

Lyginant populiariausias kaimo ir miesto bibliotekų paslaugas, pastebimas miesto pirmavimas e – paslaugų teikime ir tradicinių bibliotekos paslaugų silpnėjimas ir kaimo ir miesto vietovėse. Su internetu susijusių paslaugų populiarumo skirtumai gali būti aiškinami demografinė situacija (daugiau jaunimo) ir švietimo įstaigų, ypač aukštųjų mokyklų, geografija. Pastarąjį teiginį patvirtina ir interneto duomenų bazių populiarumo skirtumai.

25 lentelė. Kurios iš žemiau išvardintų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste lankytojų šiuo metu?

			Kurios iš žemiau išvardintų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste lankytojų šiuo metu?									
			Galimybė nemokamai naudotis internetu	Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Kitokių leidinių išdavimas (kaibų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Kita	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė klausyti garso įrašų
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	92,9	85,7	78,6	21,4	7,1	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	26	24	22	6	2	1	0	0	0	0
	31-50	%	92,9	92,9	50,0	50,0	7,1	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0
		N	13	13	7	7	1	0	0	1	0	0
	Virš 50	%	87,0	91,3	78,3	26,1	4,3	4,3	4,3	0,0	0,0	0,0
		N	20	21	18	6	1	1	1	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	95,7	87,0	60,9	34,8	4,3	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	22	20	14	8	1	1	0	0	0	0
	6-10	%	82,8	93,1	72,4	31,0	6,9	3,4	3,4	3,4	0,0	0,0
		N	24	27	21	9	2	1	1	1	0	0
	Virš 10	%	100,0	84,6	92,3	15,4	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	13	11	12	2	1	0	0	0	0	0
Apskritis	Alytaus	%	80,0	100,0	80,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	5	4	0	1	0	1	0	0	0
	Kauno	%	100,0	100,0	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	9	9	8	1	0	0	0	0	0	0
	Klaipėdos	%	100,0	62,5	37,5	75,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	5	3	6	1	0	0	0	0	0

		Kurios iš žemiau išvardintų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir / ar jos filialų mieste lankytojų šiuo metu?									
		Galimybė nemokamai naudotis internetu	Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Kita	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė klausyti garso įrašų
Marijampolės	%	100,0	60,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	5	3	2	2	1	0	0	0	0	0
Panevėžio	%	57,1	85,7	71,4	42,9	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0
	N	4	6	5	3	0	1	0	1	0	0
Šiaulių	%	87,5	87,5	100,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	7	7	8	1	1	0	0	0	0	0
Tauragės	%	75,0	100,0	100,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	3	4	4	1	0	0	0	0	0	0
Telšių	%	100,0	100,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	4	4	2	1	0	1	0	0	0	0
Utenos	%	100,0	100,0	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0
Vilniaus	%	100,0	100,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	9	9	6	3	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	%	90,8	89,2	72,3	29,2	6,2	3,1	1,5	1,5	0,0	0,0
	N	59	58	47	19	4	2	1	1	0	0

26 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų šiuo metu?

			Kurios iš žemiau išvardytų Jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų yra populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų šiuo metu?											
			Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Biblioteka kaimo filialų neturi	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Kita	Nenurodė	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė klausyti garso įrašų
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	80,0	86,7	53,3	0,0	20,0	6,7	13,3	0,0	6,7	6,7	0,0	0,0
		N	12	13	8	0	3	1	2	0	1	1	0	0
	21-30	%	88,2	82,4	94,1	0,0	23,5	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	15	14	16	0	4	2	0	0	0	0	0	0
	Virš 30	%	94,7	73,7	78,9	0,0	15,8	5,3	5,3	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	18	14	15	0	3	1	1	2	0	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	81,8	72,7	45,5	0,0	18,2	0,0	18,2	9,1	9,1	9,1	0,0	0,0
		N	9	8	5	0	2	0	2	1	1	1	0	0
	6-10	%	80,0	86,7	80,0	0,0	20,0	13,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	12	13	12	0	3	2	1	0	0	0	0	0
	Virš 10	%	95,8	79,2	91,7	0,0	20,8	8,3	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	23	19	22	0	5	2	0	1	0	0	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	66,7	66,7	44,4	22,2	33,3	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	6	6	4	2	3	0	0	1	0	0	0	0
	Utenos	%	83,3	83,3	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	5	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Telšių	%	100,0	75,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	Tauragės	%	100,0	100,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Šiaulių	%	62,5	75,0	62,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	5	6	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0
	Panevėžio	%	57,1	57,1	42,9	28,6	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0
	Marijampolės	%	60,0	60,0	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
		N	3	3	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0
	Klaipėdos	%	37,5	12,5	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	1	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0
	Kauno	%	77,8	66,7	77,8	22,2	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	7	6	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0
	Alytaus	%	80,0	60,0	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0
	Iš viso:	%	69,2	63,1	60,0	21,5	15,4	6,2	4,6	3,1	1,5	1,5	0,0	0,0
		N	45	41	39	14	10	4	3	2	1	1	0	0

2.10 Prioritetinės, numatomos stiprinti, bibliotekų veiklos sritys

Prioritetinės, numatomos stiprinti bibliotekų veiklos sritys miestuose yra: galimybių naudotis informacinėmis duomenų bazėmis internete plėtra (68%), kompiuterinio raštingumo kursai (63%), galimybių nemokamai naudotis internetu plėtra (56%). Švietimo funkcijos ypač pabrėžtos kalbant apie didesnius (virš 50 darbuotojų) filialus. (27 lentelė)

Pagrindinis kaimo filialų prioritetas, apklaustų vadovų nuomone, yra bendra nemokamo interneto prieigos plėtra (52 %), kompiuterinio raštingumo kursai (49 %) ir tradicinė veikla – knygų išdavimas (35 %). VIP plėtrą ypač pabrėžė mažesni filialai.

Kaip ir ankstesniuose analizės etapuose, pastebima miesto – kaimo bibliotekų veiklos prioritetų takoskyra. Miestų filialai, galimai būdami, labiau „prisotinti“ viešo interneto prieigos vietomis labiau akcentuoja plėtrą „gilyn“, t.y. paslaugų tobulinimą, tuo tarpu kaimo bibliotekos labiau orientuotos į ekstensyvią plėtrą – siekį didinti interneto prieinamumą.

27 lentelė. Prašome nurodyti tris prioritetines jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?

			Prašome nurodyti tris prioritetines jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?									
			Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė klausyti garso įrašų	Kita	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	60,7	50,0	57,1	42,9	32,1	28,6	10,7	3,6	0,0	0,0
		N	17	14	16	12	9	8	3	1	0	0
	31-50	%	64,3	71,4	42,9	35,7	35,7	7,1	21,4	7,1	0,0	0,0
		N	9	10	6	5	5	1	3	1	0	0
	Virš 50	%	78,3	73,9	60,9	34,8	30,4	8,7	0,0	0,0	4,3	0,0
		N	18	17	14	8	7	2	0	0	1	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	69,6	47,8	60,9	39,1	39,1	17,4	8,7	8,7	0,0	0,0
		N	16	11	14	9	9	4	2	2	0	0
	6-10	%	65,5	72,4	51,7	34,5	24,1	17,2	10,3	0,0	3,4	0,0
		N	19	21	15	10	7	5	3	0	1	0
	Virš 10	%	69,2	69,2	53,8	46,2	38,5	15,4	7,7	0,0	0,0	0,0
		N	9	9	7	6	5	2	1	0	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	66,7	44,4	77,8	33,3	33,3	22,2	22,2	0,0	0,0	0,0
		N	6	4	7	3	3	2	2	0	0	0
	Utenos	%	66,7	50,0	0,0	50,0	50,0	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0
		N	4	3	0	3	3	1	1	2	0	0
	Telšių	%	50,0	75,0	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	2	3	2	2	1	1	0	0	0	0
	Tauragės	%	75,0	50,0	75,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	2	3	2	0	1	0	0	0	0
	Šiaulių	%	75,0	75,0	50,0	25,0	50,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	2	1	2	1	1	0	0	0

		Prašome nurodyti tris prioritetines jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?									
		Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė klausyti garso įrašų	Kita	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus
Panevėžio	N	6	6	4	2	4	1	1	0	0	0
	%	85,7	85,7	57,1	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Marijampolės	N	6	6	4	0	3	0	0	0	0	0
	%	100,0	60,0	40,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Klaipėdos	N	5	3	2	2	2	0	0	0	1	0
	%	62,5	62,5	50,0	62,5	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0
Kauno	N	5	5	4	5	1	1	1	0	0	0
	%	44,4	66,7	77,8	55,6	22,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Alytaus	N	4	6	7	5	2	3	0	0	0	0
	%	60,0	60,0	60,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Iš viso:	N	3	3	3	1	2	1	1	0	0	0
	%	67,7	63,1	55,4	38,5	32,3	16,9	9,2	3,1	1,5	0,0
	N	44	41	36	25	21	11	6	2	1	0

28 lentelė. Prašome nurodyti tris prioritetas jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje bibliotekos kaimo filialuose?

			Prašome nurodyti tris prioritetas jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje bibliotekos kaimo filialuose?									
			Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Knygų išdavimas	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Kitokių leidinių išdavimas (kaibų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Biblioteka kaimo filialų neturi	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė klausyti garso įrašų	Galimybė peržiūrėti video medžiagą
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	80,0	60,0	40,0	20,0	40,0	0,0	33,3	6,7	0,0	0,0
		N	12	9	6	3	6	0	5	1	0	0
	21-30	%	58,8	70,6	47,1	52,9	23,5	0,0	11,8	11,8	11,8	5,9
		N	10	12	8	9	4	0	2	2	2	1
	Virš 30	%	63,2	57,9	47,4	57,9	26,3	0,0	21,1	5,3	0,0	0,0
		N	12	11	9	11	5	0	4	1	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	81,8	54,5	45,5	9,1	27,3	0,0	36,4	9,1	0,0	0,0
		N	9	6	5	1	3	0	4	1	0	0
	6-10	%	66,7	60,0	53,3	60,0	13,3	0,0	33,3	0,0	0,0	6,7
		N	10	9	8	9	2	0	5	0	0	1
	Virš 10	%	58,3	66,7	41,7	54,2	37,5	0,0	8,3	12,5	8,3	0,0
		N	14	16	10	13	9	0	2	3	2	0
Apskritis	Vilniaus	%	44,4	33,3	33,3	11,1	22,2	22,2	33,3	11,1	11,1	0,0
		N	4	3	3	1	2	2	3	1	1	0
	Utenos	%	16,7	66,7	50,0	66,7	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0
		N	1	4	3	4	1	1	0	1	0	0
	Telšių	%	75,0	75,0	50,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	2	2	1	0	1	0	0	0
	Tauragės	%	100,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	2	2	2	0	0	1	0	0	0
	Šiaulių	%	62,5	50,0	37,5	25,0	12,5	25,0	25,0	12,5	0,0	0,0
		N	5	4	3	2	1	2	2	1	0	0
	Panevėžio	%	28,6	57,1	28,6	57,1	28,6	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0
		N	2	4	2	4	2	2	1	0	0	0
	Marijampolės	%	80,0	60,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
		N	4	3	1	2	2	0	0	0	0	1
	Klaipėdos	%	37,5	12,5	37,5	37,5	12,5	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	1	3	3	1	4	0	0	0	0
	Kauno	%	55,6	55,6	44,4	22,2	22,2	22,2	22,2	11,1	0,0	0,0
		N	5	5	4	2	2	2	2	1	0	0
	Alytaus	%	60,0	60,0	0,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0
		N	3	3	0	1	3	1	1	0	1	0
Iš viso:	%	52,3	49,2	35,4	35,4	23,1	21,5	16,9	6,2	3,1	1,5	
	N	34	32	23	23	15	14	11	4	2	1	

2.11 Veiklos sritys, kurios galimai bus populiariausios artimiausioje ateityje

Kalbėdami apie miestų bibliotekas ir jų filialus, vadovai teigė, kad ateityje knygų išdavimas vėl bus populiariausia paslauga (85%). Toliau seka galimybė naudotis internetu (77%) ir galimybė skaityti periodinę spaudą (59%). Įdomu, kad kalbėdami apie didžiausias bibliotekas ir filialus, respondentai dėl knygų populiarumo „sugrįžimo“ yra skeptiškesni – jų nuomone knygų išdavimas bus vienodai populiarus kaip ir internetas. (29 lentelė)

Vertindami kaimo filialus, apklaustieji vadovai mano, jog populiariausia paslauga ateityje bus galimybė nemokamai naudotis internetu (71%), knygų išdavimas (65%), periodinės spaudos skaitymas (49%).(30 lentelė)

Kaimo ir miesto populiarių paslaugų prognozės išsiskyrė. Kalbant apie miesto bibliotekas, tikimasi tradicinių funkcijų – knygų išdavimo ir periodikos skaitymo grįžimo, tuo tarpu kaimų filialams numatomas interneto populiarumo augimas, išstumsiantis dabar pirmaujančią knygų išdavimą. Įdomu, kad miesto filialų reali situacija atitinka kaimo filialams numatomą ateities projekciją ir atvirkščiai – kaimo filialų reali situacija, atitinka miesto filialams prognozuojamą ateitį. (žr. klausimą apie populiariausias paslaugas)

29 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste lankytojų artimiausioje ateityje?

			Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste lankytojų artimiausioje ateityje?								
			Knygų išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė klausyti garso įrašų
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	92,9	78,6	60,7	28,6	14,3	14,3	3,6	3,6	0,0
		N	26	22	17	8	4	4	1	1	0
	31-50	%	92,9	85,7	71,4	28,6	0,0	7,1	7,1	0,0	0,0
		N	13	12	10	4	0	1	1	0	0
	Virš 50	%	69,6	69,6	47,8	43,5	43,5	4,3	0,0	0,0	0,0
		N	16	16	11	10	10	1	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	91,3	69,6	47,8	39,1	21,7	13,0	4,3	0,0	0,0
		N	21	16	11	9	5	3	1	0	0
	6-10	%	75,9	86,2	69,0	24,1	20,7	3,4	3,4	3,4	0,0
		N	22	25	20	7	6	1	1	1	0
	Virš 10	%	92,3	69,2	53,8	46,2	23,1	15,4	0,0	0,0	0,0
		N	12	9	7	6	3	2	0	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	88,9	77,8	55,6	33,3	0,0	22,2	22,2	0,0	0,0
		N	8	7	5	3	0	2	2	0	0
	Utenos	%	83,3	50,0	83,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0
		N	5	3	5	2	1	1	0	0	0
	Telšių	%	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	4	0	0	0	0	0	0
	Tauragės	%	100,0	100,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	3	1	0	0	0	0	0
	Šiaulių	%	100,0	75,0	62,5	25,0	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0
		N	8	6	5	2	2	1	0	0	0
	Panevėžio	%	57,1	42,9	71,4	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	5	3	2	0	0	0	0
	Marijampolės	%	80,0	80,0	0,0	60,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	0	3	3	1	0	0	0
	Klaipėdos	%	87,5	87,5	50,0	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	7	7	4	4	1	0	0	0	0
	Kauno	%	77,8	88,9	55,6	33,3	44,4	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	7	8	5	3	4	0	0	0	0
	Alytaus	%	80,0	80,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0
		N	4	4	2	1	1	1	0	1	0
Iš viso:	%	84,6	76,9	58,5	33,8	21,5	9,2	3,1	1,5	0,0	
	N	55	50	38	22	14	6	2	1	0	

30 lentelė. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų artimiausioje ateityje?

			Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų bus populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų artimiausioje ateityje?									
			Galimybė nemokamai naudotis internetu	Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Biblioteka kaimo filialų neturi	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė mokyti kompiuterinio raštingumo kursuose	Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos)	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė klausyti garso įrašų	Galimybė peržiūrėti video medžiagą
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	93,3	86,7	66,7	0,0	6,7	26,7	13,3	6,7	0,0	0,0
		N	14	13	10	0	1	4	2	1	0	0
	21-30	%	82,4	76,5	58,8	0,0	23,5	17,6	5,9	5,9	5,9	0,0
		N	14	13	10	0	4	3	1	1	1	0
	Virš 30	%	94,7	84,2	63,2	0,0	26,3	10,5	5,3	0,0	0,0	0,0
		N	18	16	12	0	5	2	1	0	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	90,9	90,9	54,5	0,0	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0
		N	10	10	6	0	2	3	1	1	0	0
	6-10	%	86,7	73,3	66,7	0,0	26,7	13,3	6,7	0,0	0,0	0,0
		N	13	11	10	0	4	2	1	0	0	0
	Virš 10	%	91,7	83,3	66,7	0,0	16,7	12,5	8,3	4,2	4,2	0,0
		N	22	20	16	0	4	3	2	1	1	0
Apskritis	Vilniaus	%	55,6	77,8	33,3	22,2	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0
		N	5	7	3	2	1	1	1	1	1	0
	Utenos	%	66,7	50,0	50,0	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	3	1	1	1	1	0	0	0
	Telšių	%	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0
	Tauragės	%	100,0	100,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	3	0	0	1	0	0	0	0
	Šiaulių	%	75,0	62,5	75,0	25,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0
		N	6	5	6	2	0	0	1	0	0	0
	Panevėžio	%	57,1	57,1	42,9	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	3	2	1	0	0	0	0	0
	Marijampolės	%	100,0	40,0	20,0	0,0	60,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	5	2	1	0	3	4	0	0	0	0
	Klaipėdos	%	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	2	4	2	0	0	0	0	0
	Kauno	%	77,8	66,7	44,4	22,2	22,2	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	7	6	4	2	2	2	0	0	0	0
	Alytaus	%	60,0	60,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0
		N	3	3	3	1	0	0	1	1	0	0
Iš viso:	%	70,8	64,6	49,2	21,5	15,4	13,8	6,2	3,1	1,5	0,0	
	N	46	42	32	14	10	9	4	2	1	0	

2.12 Bibliotekų materialinės bazės pokyčiai

Vertindami materialinės bazės pokyčius per paskutinius metus vadovai pirmiausia išskyrė IT technikos gausą, organizuojamų renginių kokybę ir IT technikos kokybę.² Mažiausia pažanga, vadovų nuomone, buvo siūlomos periodinės spaudos pasiūloje, duomenų bazių ir kitokių leidinių (CD, DVD) pasiūloje. (31 lentelė).

Materialinės bazės vertinimai yra absoliučiai teigiami ir gana vienalyčiai, todėl sunku išskirti pirmaujančias sritis. Vis dėl to pastebima, kad aukščiau vertinami „medžiaginiai“ dalykai: IT technika ir jos kokybė. Programinė įranga, jos kokybė, duomenų bazės vertinamos žemesniais balais.

31 lentelė. Ar, jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo žemiau išvardytos bibliotekose teikiamos paslaugos ir materialinė bazė? (vertinimų vidurkiai, kur 1 reiškia pablogėjo, o 3 - pagerėjo)

			IT technikos gausa	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) kokybė	IT technikos kokybė	Galimybė gauti patarimą ar pagalbą naudojantis kompiuteriu ar internetu iš darbuotojų	Knygų asortimento atnaujinimas	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė	Bendra atmosfera	Programinės įrangos gausa	Programinės įrangos kokybė	Kitokių leidinių (CD, DVD) įvairovė	Duomenų bazių įvairovė	Periodinės spaudos įvairovė
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	3	2,8	2,9	2,8	2,7	2,6	2,8	2,7	2,6	2,6	2,6	2,5
	31-50	Vidurkis	2,9	2,7	2,9	2,9	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,3	2,5	2
	Virš 50	Vidurkis	2,9	2,9	2,7	2,8	2,6	2,8	2,7	2,5	2,4	2,3	2,5	2,2
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	3	2,7	2,9	2,9	2,8	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7	2,5	2,4
	21-30	Vidurkis	2,9	2,8	2,7	2,9	2,6	2,8	2,8	2,5	2,5	2,3	2,6	2,3
	Virš 30	Vidurkis	3	2,8	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,6	2,6	2,5	2,5	2,3
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	3	2,7	2,7	2,9	2,8	2,7	2,8	2,7	2,7	2,5	2,5	2,2
	6-10	Vidurkis	3	2,9	2,8	2,8	2,6	2,8	2,7	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3
	Virš 10	Vidurkis	2,8	2,7	2,9	2,8	2,7	2,6	2,8	2,8	2,7	2,5	2,7	2,4
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	3	2,7	2,9	2,7	2,6	2,5	2,7	2,8	2,9	2,6	2,3	2,3
	6-10	Vidurkis	3	2,8	2,6	2,9	2,7	2,7	2,8	2,6	2,5	2,6	2,5	2,4
	Virš 10	Vidurkis	3	2,8	2,9	2,8	2,7	2,8	2,8	2,5	2,6	2,4	2,7	2,3
Apskritis	Vilniaus	Vidurkis	2,8	2,4	2,9	2,6	2,4	2,3	2,7	2,4	2,7	2,6	2,3	2,2
	Kauno	Vidurkis	3	2,6	2,8	2,9	2,8	2,7	2,8	2,7	2,4	2,7	2,8	2,4

² Vertinimų vidurkiai nuo 1 – pablogėjo iki 3 – pagerėjo.

		IT technikos gausa	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) kokybė	IT technikos kokybė	Galimybė gauti patarimą ar pagalbą naudojantis kompiuteriu ar internetu iš darbuotojų	Knygų asortimento atnaujinimas	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė	Bendra atmosfera	Programinės įrangos gausa	Programinės įrangos kokybė	Kitokių leidinių (CD, DVD) įvairovė	Duomenų bazių įvairovė	Periodinės spaudos įvairovė
Šiaulių	Vidurkis	3	3	2,9	3	2,8	3	2,8	2,9	2,5	2,6	2,6	2,3
Klaipėdos	Vidurkis	2,9	2,8	2,8	3	2,8	2,5	2,9	2,6	2,4	2,3	2,4	2,3
Panevėžio	Vidurkis	3	2,9	2,6	2,7	2,6	2,9	2,4	2,4	2,4	1,9	2,3	2
Utenos	Vidurkis	2,8	3	3	2,7	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,7	2,8	2,3
Marijampolės	Vidurkis	3	3	2,4	3	2,4	2,6	2,8	2,6	2,6	2,6	2,4	2,4
Alytaus	Vidurkis	3	2,8	2,8	2,4	2,8	2,8	2,6	2,6	2,8	2,2	2,6	2,4
Telšių	Vidurkis	3	3	3	3	2,8	2,8	3	2,5	2,8	2,7	2,5	2,3
Tauragės	Vidurkis	3	3	2,8	3	2,8	3	3	2,5	2,5	2,5	2,8	2,3
Iš viso:	Vidurkis	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6	2,6	2,5	2,5	2,3

2.13 Lankytojams teikiamų e – paslaugų pasiūla

Populiariausios bibliotekų siūlomos e – paslaugos, teikiamos daugiau nei 90% filialų yra: darbo paieška internete, elektroninės bendravimo priemonės, elektroninės valdžios paslaugos, interneto išteklių ekonominei veiklai, kultūrinė, bendruomeninė ir laisvalaikio informacija internete. Rečiausiai siūlomos e – paslaugos: RSS naujienų skaitytuvai, „Flickr“ ar kita nuotraukų dalinimosi sistema, „Del.icio.us“ ar kita nuorodų dalinimosi sistema, Interneto turinio kūrimas. (32 lentelė)

Bibliotekos teikia pirmenybę „rimtosioms“ interneto paslaugoms, o naujoms ir su pramogomis (Youtube) ir saviraiška (Blog) susijusioms paslaugoms dėmesio skiriama mažiau.

32 lentelė. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?

			Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?														
			Darbo paieška internete	Elektroninės bendravimo priemonės	Elektroninės valdžios paslaugomis	Interneto išteklių ekonominei veiklai	Kultūrinė, bendruomeninė ir laisvalaikio informacija internete	Švietimo informacija ir paslaugomis	Wikipedia	Sveikatos informacija	Blogais (tinklaraščiais)	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	RSS naujienų skaitytuvais	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Interneto turinio kūrimas	Nei viena iš šių
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	100,0	100,0	89,3	92,9	89,3	78,6	71,4	57,1	35,7	17,9	7,1	14,3	10,7	10,7	0,0
		N	28	28	25	26	25	22	20	16	10	5	2	4	3	3	0
	31-50	%	100,0	85,7	92,9	100,0	92,9	85,7	85,7	42,9	21,4	35,7	21,4	14,3	7,1	0,0	0,0
		N	14	12	13	14	13	12	12	6	3	5	3	2	1	0	0
	Virš 50	%	95,7	100,0	100,0	91,3	73,9	69,6	56,5	47,8	52,2	17,4	17,4	13,0	13,0	4,3	0,0
		N	22	23	23	21	17	16	13	11	12	4	4	3	3	1	0
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	100,0	93,3	86,7	100,0	93,3	66,7	66,7	46,7	26,7	13,3	13,3	20,0	13,3	6,7	0,0
		N	15	14	13	15	14	10	10	7	4	2	2	3	2	1	0
	21-30	%	100,0	94,1	88,2	94,1	88,2	88,2	64,7	41,2	47,1	47,1	11,8	17,6	11,8	5,9	0,0
		N	17	16	15	16	15	15	11	7	8	8	2	3	2	1	0
	Virš 30	%	94,7	100,0	100,0	89,5	73,7	68,4	57,9	52,6	15,8	10,5	5,3	5,3	0,0	5,3	0,0
		N	18	19	19	17	14	13	11	10	3	2	1	1	0	1	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	100,0	100,0	87,0	91,3	91,3	73,9	78,3	65,2	30,4	30,4	13,0	21,7	17,4	8,7	0,0
		N	23	23	20	21	21	17	18	15	7	7	3	5	4	2	0
	6-10	%	96,6	96,6	96,6	93,1	79,3	79,3	58,6	41,4	34,5	20,7	13,8	3,4	3,4	3,4	0,0
		N	28	28	28	27	23	23	17	12	10	6	4	1	1	1	0
	Virš 10	%	100,0	92,3	100,0	100,0	84,6	76,9	76,9	46,2	61,5	7,7	15,4	23,1	15,4	7,7	0,0
		N	13	12	13	13	11	10	10	6	8	1	2	3	2	1	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto	Iki 5	%	100,0	90,9	90,9	90,9	81,8	63,6	72,7	54,5	18,2	18,2	18,2	27,3	18,2	9,1	0,0
		N	11	10	10	10	9	7	8	6	2	2	2	3	2	1	0

		Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?															
		Darbo pateška internete	Elektroninėmis bendravimo priemonėmis	Elektroninės valdžios paslaugomis	Interneto ištekliais ekonominei veiklai	Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete	Švietimo informacija ir paslaugomis	Wikipedia	Sveikatos informacija	Blogais (tinklarašiais)	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	RSS naujienų skaitytuvais	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Interneto turinio kūrimas	Nei viena iš šių	
prieiga skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	6-10	%	100,0	100,0	86,7	93,3	80,0	80,0	60,0	40,0	26,7	26,7	0,0	6,7	0,0	6,7	0,0
		N	15	15	13	14	12	12	9	6	4	4	0	1	0	1	0
	Virš 10	%	95,8	95,8	95,8	95,8	87,5	79,2	58,3	45,8	33,3	25,0	12,5	12,5	8,3	4,2	0,0
		N	23	23	23	23	21	19	14	11	8	6	3	3	2	1	0
Apskritis	Vilniaus	%	100,0	88,9	100,0	88,9	88,9	66,7	77,8	55,6	22,2	11,1	11,1	22,2	11,1	11,1	0,0
		N	9	8	9	8	8	6	7	5	2	1	1	2	1	1	0
	Kauno	%	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	88,9	55,6	88,9	44,4	33,3	22,2	22,2	11,1	0,0	0,0
		N	9	9	9	9	8	8	5	8	4	3	2	2	1	0	0
	Šiaulių	%	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	75,0	75,0	62,5	50,0	25,0	25,0	12,5	12,5	0,0	0,0
		N	8	8	8	8	7	6	6	5	4	2	2	1	1	0	0
	Klaipėdos	%	100,0	100,0	87,5	87,5	75,0	62,5	87,5	12,5	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	8	7	7	6	5	7	1	4	1	0	0	0	0	0
	Panevėžio	%	100,0	100,0	85,7	85,7	85,7	71,4	57,1	42,9	42,9	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0
		N	7	7	6	6	6	5	4	3	3	0	2	0	0	1	0
	Utenos	%	100,0	83,3	100,0	100,0	83,3	100,0	100,0	50,0	33,3	33,3	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0
		N	6	5	6	6	5	6	6	3	2	2	1	2	2	1	0
	Marijampolės	%	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0	60,0	40,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
		N	5	5	5	5	3	3	2	2	1	1	0	0	0	1	0
	Alytaus	%	80,0	100,0	60,0	80,0	80,0	60,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0
		N	4	5	3	4	4	3	1	1	1	1	1	0	1	0	0
	Telšių	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	50,0	50,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
		N	4	4	4	4	4	4	3	2	2	1	0	2	1	0	0
	Tauragės	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	0	0	0	0	0
Iš viso:	%	98,5	96,9	93,8	93,8	84,6	76,9	69,2	50,8	38,5	21,5	13,8	13,8	10,8	6,2	0,0	
	N	64	63	61	61	55	50	45	33	25	14	9	9	7	4	0	

2.14 Skatinimas naudotis e – paslaugomis

Siūlomų ir skatinamų interneto paslaugų spektras labai panašus – pirmąja tradicinės informacinio ir komunikacinio pobūdžio paslaugos: interneto išteklių ekonominei veiklai, darbo paieška internete, elektroninės bendravimo priemonės. Mažiausiai dėmesio sulaukia nuorodų, nuotraukų keitimosi sistemos („Del.icio.us“, „Flickr“), RSS naujienų skaitytuvas, Interneto turinio kūrimas. (33 lentelė)

Apibendrinant vadovų komentarus apie bibliotekų teikiamas paslaugas ir skatinimą naudotis e – paslaugomis išryškėja aiški tendencija: įstaigos geriau pasirengusios teikti tradicines arba „pasyvias“ paslaugas, kur vartotojo dalyvavimas apsiriboja informacijos paieška ar minimaliu dalyvavimu – paprastu elektroninio pašto atitikmeniu (pvz. užklausų rašymu valdžios institucijoms). Visos naujos kartos Web.2 pagrindu sukurtos paslaugos yra siūlomos gerokai rečiau. Greičiausiai tai yra bibliotekos personalo žinių problema – vengiama siūlyti mažai žinomas ir neįprastas paslaugas.

33 lentelė. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojams yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?

		Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojams yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?															
		Interneto išteklių ekonominei veiklai	Darbo paieška internete	Elektroninėmis bendravimo priemonėmis	Elektroninės valdžios paslaugomis	Švietimo informacija ir paslaugomis	Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete	Wikipedia	Sveikatos informacija	Blogais (tinklaraščiais)	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	RSS naujienų skaitytuvais	Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Interneto turinio kūrimas	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	Nei viena iš šių	
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	89,3	89,3	78,6	75,0	71,4	57,1	35,7	28,6	17,9	7,1	0,0	7,1	10,7	3,6	7,1
		N	25	25	22	21	20	16	10	8	5	2	0	2	3	1	2
	31-50	%	100,0	100,0	85,7	85,7	78,6	78,6	35,7	35,7	7,1	21,4	14,3	7,1	0,0	7,1	0,0
		N	14	14	12	12	11	11	5	5	1	3	2	1	0	1	0
	Virš 50	%	78,3	78,3	95,7	73,9	56,5	52,2	34,8	26,1	4,3	0,0	8,7	4,3	0,0	4,3	4,3
		N	18	18	22	17	13	12	8	6	1	0	2	1	0	1	1
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	100,0	93,3	80,0	80,0	60,0	80,0	26,7	26,7	6,7	6,7	6,7	13,3	6,7	6,7	0,0
		N	15	14	12	12	9	12	4	4	1	1	1	2	1	1	0
	21-30	%	88,2	88,2	76,5	70,6	70,6	64,7	35,3	23,5	17,6	11,8	0,0	5,9	5,9	5,9	5,9
		N	15	15	13	12	12	11	6	4	3	2	0	1	1	1	1
	Virš 30	%	84,2	94,7	100,0	78,9	63,2	47,4	26,3	31,6	10,5	5,3	5,3	0,0	5,3	0,0	0,0
		N	16	18	19	15	12	9	5	6	2	1	1	0	1	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	82,6	82,6	78,3	69,6	65,2	56,5	43,5	43,5	17,4	17,4	4,3	13,0	8,7	8,7	8,7
		N	19	19	18	16	15	13	10	10	4	4	1	3	2	2	2
	6-10	%	89,7	89,7	93,1	79,3	69,0	65,5	27,6	20,7	6,9	3,4	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	26	26	27	23	20	19	8	6	2	1	2	0	0	0	0
	Virš 10	%	92,3	92,3	84,6	84,6	69,2	53,8	38,5	23,1	7,7	0,0	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7
		N	12	12	11	11	9	7	5	3	1	0	1	1	1	1	1
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	90,9	90,9	81,8	72,7	63,6	63,6	27,3	36,4	9,1	9,1	9,1	18,2	9,1	9,1	0,0
		N	10	10	9	8	7	7	3	4	1	1	1	2	1	1	0
	6-10	%	86,7	93,3	93,3	73,3	60,0	60,0	46,7	26,7	13,3	6,7	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0
		N	13	14	14	11	9	9	7	4	2	1	0	0	1	0	0
	Virš 10	%	91,7	91,7	83,3	79,2	70,8	62,5	16,7	20,8	12,5	8,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
		N	22	22	20	19	17	15	4	5	3	2	1	1	1	1	1
Apskritis	Vilniaus	%	88,9	100,0	77,8	77,8	66,7	55,6	44,4	22,2	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0
		N	8	9	7	7	6	5	4	2	1	1	1	1	1	1	0

		Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojams yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?														
		Interneto išteklių ekonominiai veiksiai	Darbo paieška internete	Elektroninės bendravimo priemonės	Elektroninės valdžios paslaugomis	Švietimo informacija ir paslaugomis	Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete	Wikipedia	Sveikatos informacija	Blogais (tinklaraščiais)	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	RSS naujienų skaitytuvais	Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Interneto turinio kūrimas	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	Nei viena iš šių
Kauno	%	88,9	88,9	77,8	77,8	77,8	55,6	22,2	22,2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	8	8	7	7	7	5	2	2	0	1	0	0	0	0	0
Šiaulių	%	87,5	87,5	100,0	75,0	62,5	62,5	50,0	50,0	12,5	0,0	12,5	12,5	0,0	12,5	0,0
	N	7	7	8	6	5	5	4	4	1	0	1	1	0	1	0
Klaipėdos	%	87,5	75,0	87,5	75,0	62,5	37,5	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
	N	7	6	7	6	5	3	2	1	1	1	0	0	0	0	1
Panevėžio	%	85,7	100,0	85,7	85,7	57,1	71,4	57,1	42,9	14,3	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	6	7	6	6	4	5	4	3	1	0	2	0	0	0	0
Utenos	%	66,7	66,7	50,0	66,7	50,0	33,3	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	16,7	33,3
	N	4	4	3	4	3	2	2	1	1	1	0	1	1	1	2
Marijampolės	%	100,0	100,0	100,0	80,0	60,0	40,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
	N	5	5	5	4	3	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0
Alytaus	%	80,0	60,0	100,0	40,0	60,0	80,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	4	3	5	2	3	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Telšių	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
	N	4	4	4	4	4	4	1	1	1	0	0	1	0	0	0
Tauragės	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	N	4	4	4	4	4	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	%	87,7	87,7	86,2	76,9	67,7	60,0	35,4	29,2	10,8	7,7	6,2	6,2	4,6	4,6	4,6
	N	57	57	56	50	44	39	23	19	7	5	4	4	3	3	3

2.15 Informacinių technologijų mokymų teikiama nauda vietos bendruomenei

Pagrindinės vadovų įvardijamos informacinių technologijų mokymų teikiamos naudos bendruomenei miestuose yra: IT raštingumo (82%) ir IT naudojimo įgūdžiai (61%) bei e – valdžios paslaugų vartojimo įgūdžiai (51%). Mažiausia IT mokymų nauda įvardijama pagalba verslui naudojantis IT technologijomis ir vietos ekonomikos vystimosi skatinimas. (34 lentelė)

Kalbėdami apie kaimo filialus, apklausti vadovai išskyrė analogiškas svarbiausias bendruomenei teikiamas naudas: IT naudojimo (48%), IT raštingumo įgūdžiai (46%) ir e – valdžios paslaugų vartojimo įgūdžiai (39%). (35 lentelė).

Vertindami IT vaidmenį miestuose ir kaimuose bibliotekų vadovai tiksliai įvardino aiškiai pamatuojamas ir santykinai greitai pasiekiamas naudas bendruomenei. Ilgalaikė ir sunkiai apibrėžiama nauda (vietos ekonomikos vystymasis) beveik neminimas. Dar rečiau išskiriamas „komercinis“ tikslas – pagalba verslo savininkams.

34 lentelė. Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?

			Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?							
			Teikia informacijos raštingumo įgūdžius	Suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių	Padedą vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius	Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturėtų	Padedą mokseiviams atlikti namų darbus	Neorganizuoja informacinių technologijų mokymų	Skatina vietos ekonomikos vystimąsi	Padedą verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	82,1	57,1	57,1	32,1	21,4	10,7	0,0	7,1
		N	23	16	16	9	6	3	0	2
	31-50	%	92,9	50,0	64,3	42,9	21,4	0,0	7,1	0,0
		N	13	7	9	6	3	0	1	0
	Virš 50	%	73,9	69,6	34,8	56,5	4,3	8,7	8,7	4,3
		N	17	16	8	13	1	2	2	1
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	87,0	65,2	52,2	34,8	13,0	13,0	0,0	0,0
		N	20	15	12	8	3	3	0	0
	6-10	%	82,8	51,7	51,7	41,4	17,2	3,4	6,9	6,9
		N	24	15	15	12	5	1	2	2
	Virš 10	%	69,2	69,2	46,2	61,5	15,4	7,7	7,7	7,7
		N	9	9	6	8	2	1	1	1
Apskritis	Vilniaus	%	88,9	44,4	55,6	55,6	33,3	0,0	0,0	0,0
		N	8	4	5	5	3	0	0	0
	Kauno	%	66,7	55,6	44,4	55,6	22,2	11,1	11,1	11,1
		N	6	5	4	5	2	1	1	1
	Šiaulių	%	100,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	8	4	4	0	0	0	0
	Klaipėdos	%	75,0	75,0	25,0	50,0	12,5	12,5	12,5	12,5
		N								

		Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?							
		Teikia informacijos raštingumo įgūdžius	Suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių	Padeda vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius	Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturėtų	Padeda moksleiviams atlikti namų darbus	Neorganizuoja informacinių technologijų mokymų	Skatina vietos ekonomikos vystimąsi	Padeda verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas
	N	6	6	2	4	1	1	1	1
	%	85,7	71,4	42,9	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0
Panevėžio	N	6	5	3	2	1	0	0	0
	%	66,7	33,3	83,3	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0
Utenos	N	4	2	5	1	0	1	0	0
	%	100,0	60,0	60,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Marijampolės	N	5	3	3	3	0	0	1	0
	%	60,0	20,0	60,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Alytaus	N	3	1	3	2	1	1	0	0
	%	75,0	50,0	75,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0
Telšių	N	3	2	3	0	1	1	0	0
	%	100,0	75,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0
Tauragės	N	4	3	1	2	1	0	0	1
	%	81,5	60,0	50,8	43,1	15,4	7,7	4,6	4,6
Iš viso:	N	53	39	33	28	10	5	3	3

35 lentelė. Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos kaimo filialų siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietos bendruomenei?

			Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos kaimo filialų siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietos bendruomenei?									
			Suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių	Teikia informacijos raštingumo įgūdžius	Padaeda vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius	Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturėtų	Biblioteka kaimo filialų neturi	Padaeda moksleiviams atlikti namų darbus	Neorganizuoja informacinių technologijų mokymų	Skatina vietos ekonomikos vystimąsi	Padaeda verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas ir/ar informacijos šaltinius	Kita
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	46,7	53,3	33,3	20,0	0,0	26,7	20,0	0,0	6,7	0,0
		N	7	8	5	3	0	4	3	0	1	0
	21-30	%	76,5	64,7	52,9	52,9	0,0	17,6	5,9	5,9	0,0	0,0
		N	13	11	9	9	0	3	1	1	0	0
	Virš 30	%	57,9	57,9	57,9	47,4	0,0	31,6	5,3	5,3	0,0	0,0
		N	11	11	11	9	0	6	1	1	0	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	27,3	63,6	27,3	27,3	0,0	45,5	18,2	0,0	0,0	0,0
		N	3	7	3	3	0	5	2	0	0	0
	6-10	%	80,0	53,3	33,3	53,3	0,0	33,3	6,7	0,0	6,7	0,0
		N	12	8	5	8	0	5	1	0	1	0
	Virš 10	%	66,7	62,5	70,8	41,7	0,0	12,5	4,2	8,3	0,0	0,0
		N	16	15	17	10	0	3	1	2	0	0
Apskritis	Vilniaus	%	33,3	44,4	44,4	33,3	22,2	44,4	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	4	4	3	2	4	0	0	0	0
	Utenos	%	50,0	50,0	66,7	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	4	0	1	0	1	0	0	0
	Telšių	%	50,0	75,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	2	3	2	2	0	2	0	0	0	0
	Tauragės	%	50,0	75,0	25,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	2	3	1	2	0	1	1	0	0	0
	Šiaulių	%	62,5	37,5	37,5	37,5	25,0	25,0	0,0	0,0	12,5	0,0
		N	5	3	3	3	2	2	0	0	1	0
	Panevėžio	%	57,1	42,9	28,6	14,3	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	3	2	1	2	2	0	0	0	0
	Marijampolės	%	60,0	60,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0
		N	3	3	1	2	0	0	2	0	0	0
	Klaipėdos	%	50,0	50,0	12,5	25,0	50,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0
		N	4	4	1	2	4	0	0	1	0	0
	Kauno	%	44,4	33,3	33,3	44,4	22,2	22,2	11,1	11,1	0,0	0,0
		N	4	3	3	4	2	2	1	1	0	0
	Alytaus	%	20,0	20,0	80,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	1	1	4	2	1	0	0	0	0	0
Iš viso:	%	47,7	46,2	38,5	32,3	21,5	20,0	7,7	3,1	1,5	0,0	
	N	31	30	25	21	14	13	5	2	1	0	

2.16 Bibliotekos darbuotojų turimų žinių ir įgūdžių vertinimai

Ir miesto ir kaimo filialų darbuotojų bendrosios interneto išteklių žinios ir kompiuterinis raštingumas buvo įvertinti geriausiai. Silpniausios darbuotojų žinios, vadovų nuomone, – vartotojų su specialiais poreikiais tenkinimas ir naujosios interneto technologijos. (36 – 37 lentelės).

Bendras darbuotojų kompetencijos IT srityje vertinimas miestų filialuose yra vidutiniškai aukštesnis. Darbuotojų IT žinios, vadovų vertinimu, apsiriboja paprasčiausiomis interneto teikiamomis galimybėmis: informacijos paieška, elektroniniu bendravimu, o interaktyviosios Web2 pagrindo technologijos nėra gerai žinomos.

36 lentelė. Įvertinkite šias centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius (4 balų skalė, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami)

			Interneto ištekliai (paieška, el. paslaugos ir kt.)	Kompiuterinis raštingumas (IT įgūdžiai)	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	Interneto naujovės (Web2, blog'ai, RSS, wiki)	Vartotojų su specialiais poreikiais aptarnavimo žinios ir įgūdžiai
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	3,3	3	3,1	2,8	2,1	1,8
	31-50	Vidurkis	3	3,1	2,9	2,9	1,9	1,7
	Virš 50	Vidurkis	3	2,9	2,8	2,6	1,9	1,5
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	3,3	3,2	3	2,8	2,2	1,6
	6-10	Vidurkis	2,9	2,9	3	2,6	1,9	1,7
	Virš 10	Vidurkis	3,3	2,8	2,8	2,9	1,9	1,8
Apskritis	Vilniaus	Vidurkis	3,1	2,9	2,7	3	2	1,7
	Kauno	Vidurkis	2,8	2,7	2,8	2,6	1,7	1,6
	Šiaulių	Vidurkis	3,1	2,7	3	2,9	2,1	1,9
	Klaipėdos	Vidurkis	3,5	3,3	2,9	2,9	2,4	1,9
	Panevėžio	Vidurkis	3,1	3,1	2,9	2,6	1,9	1,1
	Utenos	Vidurkis	3	2,8	3,2	2,8	1,7	2
	Marijampolės	Vidurkis	3,2	3,2	3,4	3,2	2,2	1,3
	Alytaus	Vidurkis	3,4	3,2	3	2,6	2,4	2
	Telšių	Vidurkis	2,8	2,5	2,8	2	1,5	1,7
	Tauragės	Vidurkis	3,3	3,5	3,3	2,5	2,3	1,8
Iš viso:	Vidurkis	3,1	3	2,9	2,7	2	1,7	

37 lentelė. Įvertinkite šias bibliotekos kaimo filialuose dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius (4 balų skalė, kur vienas 1 reiškia „visiškai nepakankami“, 4 – „visiškai pakankami“).

			Interneto išteklių (paieška, el. paslaugos ir kt.)	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	Kompiuterinis raštingumas (IT įgūdžiai)	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)	Interneto naujovės (Web2, blog'ai, RSS, wiki)	Vartotojų su specialiais poreikiais aptarnavimo žinios ir įgūdžiai
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	2,5	2	2,4	2,1	1,5	1,5
	21-30	Vidurkis	2,7	2,8	2,5	2,8	1,8	1,8
	Virš 30	Vidurkis	2,4	2,7	2,2	2,4	1,7	1,4
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	2,4	1,9	2,4	2,2	1,5	1,4
	6-10	Vidurkis	2,7	2,7	2,4	2,4	1,9	1,7
	Virš 10	Vidurkis	2,5	2,7	2,3	2,6	1,7	1,5
Apskritis	Vilniaus	Vidurkis	3	2,7	2,7	2,9	1,6	1,7
	Kauno	Vidurkis	1,7	2,3	1,9	2,3	1,4	1,4
	Šiaulių	Vidurkis	2,5	2,7	2,3	2,8	2	1,7
	Klaipėdos	Vidurkis	2,8	3	2,8	3	2	1,8
	Panevėžio	Vidurkis	2,8	2,6	2,4	2,2	1,8	1
	Utenos	Vidurkis	2,8	2,6	2,4	2,4	1,6	1,6
	Marijampolės	Vidurkis	2,4	2,6	2,4	2,2	1,6	1,5
	Alytaus	Vidurkis	2,5	2,3	2,3	2,3	2	1,8
	Telšių	Vidurkis	2,3	2,3	2,3	2,3	1,3	1,7
	Tauragės	Vidurkis	2,5	2	2,5	1,8	1,8	1,5
	Iš viso:	Vidurkis	2,5	2,5	2,4	2,4	1,7	1,6

2.17 Priemonės viešai interneto prieigai reklamuoti

Skelbimai (86%) ir lankstinukai (79%) yra pagrindinės viešo interneto prieigos reklamos priemonės. Rečiau minėtas informavimas per mokymus (57%) ar atvirųjų durų dienas (54%). (38 lentelė)

Bibliotekos daugiausia naudoja „neakivaizdines“ viešos interneto prieigos reklamos priemones: skelbimus, lankstinukus, tuo tarpu „kontaktinės“ – seminarai, mokymai, atvirųjų durų dienos interneto prieigos populiarinimui naudojamos nepakankamai dažnai.

38 lentelė. Kurias iš išvardintų priemonių jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešąją interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga? (galimi keli atsakymai)

			Kurias iš išvardintų priemonių jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešąją interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga?							
			Skelbimus	Lankstinukus	Mokymus	Atvirųjų durų dienas	Plakatus	Specialius seminarus	Konkursus	Kita
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	%	85,7	75,0	57,1	57,1	17,9	14,3	10,7	7,1
		N	24	21	16	16	5	4	3	2
	31-50	%	78,6	78,6	64,3	57,1	28,6	35,7	7,1	7,1
		N	11	11	9	8	4	5	1	1
	Virš 50	%	91,3	82,6	52,2	47,8	30,4	30,4	13,0	8,7
		N	21	19	12	11	7	7	3	2
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	%	93,3	73,3	53,3	60,0	13,3	33,3	0,0	6,7
		N	14	11	8	9	2	5	0	1
	21-30	%	70,6	88,2	64,7	41,2	35,3	5,9	17,6	11,8
		N	12	15	11	7	6	1	3	2
	Virš 30	%	89,5	78,9	52,6	63,2	26,3	26,3	15,8	0,0
		N	17	15	10	12	5	5	3	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	%	87,0	73,9	52,2	47,8	13,0	26,1	4,3	13,0
		N	20	17	12	11	3	6	1	3
	6-10	%	86,2	82,8	55,2	51,7	31,0	17,2	17,2	6,9
		N	25	24	16	15	9	5	5	2
	Virš 10	%	84,6	76,9	69,2	69,2	30,8	38,5	7,7	0,0
		N	11	10	9	9	4	5	1	0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	%	90,9	54,5	54,5	54,5	9,1	27,3	0,0	9,1
		N	10	6	6	6	1	3	0	1
	6-10	%	93,3	86,7	46,7	53,3	20,0	20,0	20,0	6,7
		N	14	13	7	8	3	3	3	1
	Virš 10	%	75,0	87,5	62,5	54,2	37,5	20,8	12,5	4,2
		N	18	21	15	13	9	5	3	1
Apskritis	Alytaus	%	100,0	60,0	40,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
		N	5	3	2	2	2	0	0	1
	Kauno	%	88,9	88,9	55,6	55,6	33,3	33,3	11,1	11,1
		N	8	8	5	5	3	3	1	1
	Klaipėdos	%	75,0	75,0	87,5	75,0	37,5	25,0	12,5	0,0
		N	6	6	7	6	3	2	1	0
	Marijampolės	%	100,0	100,0	60,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	5	5	3	4	0	0	0	0
	Panevėžio	%	85,7	85,7	28,6	28,6	14,3	42,9	14,3	0,0
		N	6	6	2	2	1	3	1	0
	Šiaulių	%	87,5	75,0	62,5	75,0	12,5	37,5	25,0	12,5
		N	7	6	5	7	1	4	3	2

		Kurias iš išvardintų priemonių jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešąją interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga?								
		Skelbimus	Lankstinukus	Mokymus	Atvirų durų dienas	Plakatus	Specialius seminarus	Konkursus	Kita	
	N	7	6	5	6	1	3	2	1	
	%	75,0	75,0	75,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	
	Tauragės	N	3	3	3	2	1	1	1	0
	%	100,0	75,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	
	Telšių	N	4	3	2	1	1	1	0	0
	%	66,7	66,7	33,3	66,7	33,3	16,7	16,7	16,7	
	Utenos	N	4	4	2	4	2	1	1	1
	%	88,9	77,8	66,7	33,3	22,2	22,2	0,0	11,1	
	Vilniaus	N	8	7	6	3	2	2	0	1
	%	86,2	78,5	56,9	53,8	24,6	24,6	10,8	7,7	
	Iš viso:	N	56	51	37	35	16	16	7	5

2.18 Techninės priežiūros viešai interneto prieigai kokybės vertinimas

Viešai interneto prieigai skirtos techninės priežiūros vertinimai yra gana palankūs ir miestų ir kaimų filialams. Miestų filialų viešos interneto prieigos vietų techninė priežiūra vertinta vidutiniškai geriau nei kaimų filialų. (39 – 40 lentelės)

39 lentelė. Vertinant bendrai, ar jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų. 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).

			Ar Jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama?
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	3,1
	31-50	Vidurkis	3,1
	Virš 50	Vidurkis	3,3
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	3,2
	6-10	Vidurkis	3,1
	Virš 10	Vidurkis	3,3
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	2,8
	Kauno	Vidurkis	3,3
	Klaipėdos	Vidurkis	3,5
	Marijampolės	Vidurkis	3,2
	Panevėžio	Vidurkis	2,9
	Šiaulių	Vidurkis	3,1
	Tauragės	Vidurkis	2,8
	Telšių	Vidurkis	3,0
	Utenos	Vidurkis	3,3
	Vilniaus	Vidurkis	3,2
	Bendras:	Vidurkis	3,2

40 lentelė. Vertinant bendrai, ar jūsų bibliotekos kaimo filialuose teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų. 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).

			Ar Jūsų bibliotekos kaimo filialuose teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama?
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	2,8
	21-30	Vidurkis	2,9
	Virš 30	Vidurkis	2,7
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	2,7
	6-10	Vidurkis	2,8
	Virš 10	Vidurkis	2,8
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	2,8
	Kauno	Vidurkis	2,4
	Klaipėdos	Vidurkis	3,0
	Marijampolės	Vidurkis	2,8
	Panevėžio	Vidurkis	2,6
	Šiaulių	Vidurkis	2,8
	Tauragės	Vidurkis	3,0
	Telšių	Vidurkis	3,0
	Utenos	Vidurkis	3,0
	Vilniaus	Vidurkis	2,9
	Bendras:	Vidurkis	2,8

2.19 Metodinės pagalbos teikiamos darbuotojams vertinimas

Metodinės pagalbos vertinimai, panašiai kaip ir techninės, įvertinti gana palankiai. Vėlgi, kalbėdami apie miestų filialus, vadovai metodinės pagalbos kokybę juose vertino vidutiniškai geriau nei pagalbą kaimuose. (41 – 42 lentelės).

41 lentelė. Ar centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).

			Ar Jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama?
Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste	Iki 30	Vidurkis	2,8
	31-50	Vidurkis	3,0
	Virš 50	Vidurkis	3,0
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste	Iki 5	Vidurkis	2,8
	6-10	Vidurkis	2,9
	Virš 10	Vidurkis	3,1
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	3,0
	Kauno	Vidurkis	2,7
	Klaipėdos	Vidurkis	3,3
	Marijampolės	Vidurkis	3,0
	Panevėžio	Vidurkis	2,7
	Šiaulių	Vidurkis	3,0
	Tauragės	Vidurkis	2,8
	Telšių	Vidurkis	2,8
	Utenos	Vidurkis	3,0
	Vilniaus	Vidurkis	2,8
	Bendras:	Vidurkis	2,9

42 lentelė. Ar Jūsų bibliotekos kaimo filialuose dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų, 1 reiškia „visiškai nepakankama“, o 4 – „visiškai pakankama“).

			Ar Jūsų bibliotekos kaimo filialuose dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama?
Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 20	Vidurkis	2,7
	21-30	Vidurkis	2,8
	Virš 30	Vidurkis	2,6
Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose	Iki 5	Vidurkis	2,6
	6-10	Vidurkis	2,7
	Virš 10	Vidurkis	2,7
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	2,5
	Kauno	Vidurkis	2,3
	Klaipėdos	Vidurkis	3,0
	Marijampolės	Vidurkis	2,8
	Panevėžio	Vidurkis	2,6
	Šiaulių	Vidurkis	2,8
	Tauragės	Vidurkis	2,7
	Telšių	Vidurkis	2,8
	Utenos	Vidurkis	3,0
	Vilniaus	Vidurkis	2,6
	Bendras:	Vidurkis	2,7

2.20 Bibliotekų įvaizdis

Vadovų nuomone, bibliotekos yra šiuolaikiškos, populiarios, novatoriškos, teikiančios įvairiapuses paslaugas. Bibliotekos, respondentų nuomone, yra bendruomenės traukos centrai, malonaus laisvalaikio leidimo vietos, turi gerą atmosferą, yra skirtos visiems norintiems. Geriausiai bibliotekų vadovai vertina personalą: aukštos kvalifikacijos, geri pagalbininkai, linksmi ir mandagūs. Vis dėl to ekspertai sutinka, kad jų vadovaujamos įstaigos nėra madingos ir skirtos daugiau vyresnio amžiaus žmonėms. (43 – 44 lentelės)

43 lentelė. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų. 1 reiškia vertinimą, artimesnį teiginiui kairėje, o 4 – vertinimu dešinėje).³

	Lytis		Amžius		Darbuotojų skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jų filialai mieste			Darbuotojų skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose			Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Centrinės bibliotekos ir/ar jos filialai mieste			Darbuotojų aptarnaujančių viešą interneto prieigą skaičius. Bibliotekos kaimo filialuose			Bendras:	
	Moteris	Vyras	Iki 50 m.	Virš 50 m.	Iki 30	31-50	Virš 50	Iki 20	21-30	Virš 30	Iki 5	6-10	Virš 10	Iki 5	6-10	Virš 10		
Biblioteka yra populiari vieta leisti laiką	1,7	1,3	1,6	1,7	1,6	1,8	1,5	1,4	1,6	1,7	1,7	1,6	1,6	1,7	1,4	1,7	1,6	Biblioteka yra nepopuliari vieta leisti laiką
Biblioteka yra madinga vieta leisti laiką	2,3	1,9	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,1	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	2,3	2,1	2,2	2,3	Biblioteka yra nemadinga vieta leisti laiką
Biblioteka yra šiuolaikiška	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,8	1,9	1,6	1,7	2,0	1,7	1,5	1,8	1,8	1,7	1,8	Biblioteka yra senamadiška
Biblioteka yra vieta bendrauti su kitais žmonėmis, draugais	2,0	2,0	2,0	1,9	1,9	2,1	2,0	1,8	1,9	2,0	2,1	2,0	1,8	1,9	2,1	1,8	2,0	Biblioteka yra vieta pabūti vienam
Biblioteka aprūpinta naujausia įranga	1,9	2,1	2,0	2,0	1,8	2,1	2,0	2,1	1,9	2,0	2,0	2,0	1,8	2,1	2,1	1,9	2,0	Bibliotekoje įranga pasenusi
Biblioteka yra bendruomeninio gyvenimo centras	1,9	1,7	1,8	1,9	1,8	2,1	1,7	2,0	1,8	1,8	2,0	1,9	1,4	2,0	1,6	2,0	1,8	Biblioteka nėra bendruomeninio gyvenimo centras
Biblioteka yra labiau skirta jaunimui	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	Biblioteka yra labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms
Bibliotekoje yra smagu leisti laiką	1,9	1,8	1,9	1,9	1,8	2,0	2,0	1,8	1,8	1,9	1,9	2,1	1,5	1,7	1,7	2,0	1,9	Bibliotekoje yra nuobodu leisti laiką
Bibliotekoje yra gera atmosfera	1,4	1,2	1,3	1,4	1,2	1,5	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	Bibliotekoje yra bloga atmosfera
Bibliotekose yra nuolat diegiamos naujovės	1,8	1,2	1,8	1,5	1,7	1,6	1,7	1,9	1,6	1,5	1,7	1,7	1,6	1,8	1,5	1,6	1,7	Bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai
Biblioteka labiau skirta akademikams, studentams	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	3,4	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5	3,4	3,7	3,5	3,5	3,5	3,5	Biblioteka yra skirta visiems norintiems
Bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai	1,8	1,8	1,7	1,8	1,8	2,1	1,6	1,8	1,9	1,8	1,8	1,9	1,4	1,6	1,9	1,9	1,8	Bibliotekose dirba žemos kvalifikacijos darbuotojai
Bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui	1,4	1,2	1,3	1,5	1,4	1,5	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2	1,3	1,5	1,4	Bibliotekininkai yra blogi pagalbininkai lankytojui
Bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs	1,8	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	1,8	2,0	1,6	1,7	1,8	1,8	1,6	1,9	1,6	1,8	1,7	Bibliotekininkai yra niūrūs ir nemandagūs
Bibliotekos teikia daug įvairių paslaugų	1,5	1,3	1,4	1,5	1,5	1,4	1,5	1,6	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5	1,5	Bibliotekos tik išduoda knygas ar leidžia skaityti jas ar spaudą bibliotekoje

³ Žalsvi langeliai žymi vertinimus artimesnius teiginiui kairėje, o rausvi – teiginiui dešinėje.

44 lentelė. (teiginys) Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (vertinimai nuo 1 iki 4 balų. 1 reiškia vertinimą, artimesnį teiginiui kairėje, o 4 – vertinimu dešinėje).

	Apskritis											
	Alytaus	Kauno	Klaipėdos	Marijampolės	Panevėžio	Šiaulių	Tauragės	Tešų	Utenos	Vilniaus	Bendras:	
Biblioteka yra populiari vieta leisti laiką	1,8	2,2	1,4	1,6	1,0	1,6	1,5	1,8	1,8	1,6	1,6	Biblioteka yra nepopuliari vieta leisti laiką
Biblioteka yra madinga vieta leisti laiką	2,4	2,8	1,8	2,2	1,9	2,5	2,3	2,3	2,5	2,1	2,3	Biblioteka yra nemadinga vieta leisti laiką
Biblioteka yra šiuolaikiška	1,8	1,9	1,5	2,2	1,7	1,6	1,5	2,0	1,8	1,7	1,8	Biblioteka yra senamadiška
Biblioteka yra vieta bendrauti su kitais žmonėmis, draugais	1,8	2,1	1,8	2,0	2,4	2,0	2,0	1,5	2,0	2,0	2,0	Biblioteka yra vieta pabūti vienam
Biblioteka aprūpinta naujausia įranga	1,6	2,0	1,6	2,2	2,4	2,0	1,5	2,0	1,7	2,3	2,0	Bibliotekoje įranga pasenusi
Biblioteka yra bendruomeninio gyvenimo centras	1,4	2,3	1,6	2,0	1,7	1,5	1,8	2,0	2,2	1,8	1,8	Biblioteka nėra bendruomeninio gyvenimo centras
Biblioteka yra labiau skirta jaunimui	2,8	1,9	2,4	2,4	2,1	2,3	2,5	2,8	2,7	2,1	2,3	Biblioteka yra labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms
Bibliotekoje yra smagu leisti laiką	1,6	2,1	1,9	2,0	2,0	2,1	1,5	2,3	1,8	1,6	1,9	Bibliotekoje yra nuobodu leisti laiką
Bibliotekoje yra gera atmosfera	1,0	1,7	1,4	1,2	1,3	1,5	1,3	1,5	1,2	1,2	1,3	Bibliotekoje yra bloga atmosfera
Bibliotekose yra nuolat diegiamos naujovės	1,4	2,0	1,4	2,2	1,9	1,6	1,3	2,0	1,3	1,8	1,7	Bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai
Biblioteka labiau skirta akademikams, studentams	3,2	3,3	3,5	3,6	3,9	3,4	3,8	3,5	3,8	3,3	3,5	Biblioteka yra skirta visiems norintiems
Bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai	1,6	2,0	1,8	1,8	1,7	1,5	1,8	2,0	1,8	1,7	1,8	Bibliotekose dirba žemos kvalifikacijos darbuotojai
Bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui	1,0	1,8	1,6	1,2	1,3	1,3	1,3	1,8	1,2	1,2	1,4	Bibliotekininkai yra blogi pagalbininkai lankytojui
Bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs	1,8	2,1	1,9	1,6	1,9	1,6	1,3	1,8	1,7	1,6	1,7	Bibliotekininkai yra niūrūs ir nemandagūs
Bibliotekos teikia daug įvairių paslaugų	1,4	1,8	1,5	1,4	1,4	1,3	1,5	1,8	1,5	1,3	1,5	Bibliotekos tik išduoda knygas ar leidžia skaityti jas ar spaudą bibliotekoje

Priedas A. Tyrimo klausimynas

Bibliotekų vadovų klausimynas 2008 m. 2 instrumentas

- 1.1. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste?** (*vienas atsakymo variantas kiekviename stulpelyje. Jei tinkama, įrašykite numatomą skaičių*)
- 1.2. Ar per ateinančius dvejus metus numatoma sukurti papildomų (naujų) kompiuterizuotų darbo vietų, prijungtų prie interneto vartotojų viešai prieigai jūsų vadovaujamos bibliotekos kaimo filialuose?** (*vienas atsakymo variantas kiekviename stulpelyje. Jei tinkama, įrašykite numatomą skaičių*)

	Teiginiai	1.1 centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste	1.2 kaimo filialuose
1.	Biblioteka planuoja sukurti papildomas viešos interneto prieigos darbo vietas per ateinančius dvejus metus	(<i>įrašykite skaičių, keliomis didinamas</i>)	(<i>įrašykite skaičių, keliomis didinamas</i>)
2.	Biblioteka svarsto galimybes sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų per ateinančius dvejus metus, bet šiuo metu nežino tikslaus skaičiaus	2	2
3.	Biblioteka neplanuoja sukurti papildomų viešos interneto prieigos darbo vietų ir per ateinančius dvejus metus jis liks toks pats	(<i>įrašykite skaičių</i>)	(<i>įrašykite skaičių</i>)
4.	Biblioteka planuoja sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių per ateinančius dvejus metus	(<i>įrašykite skaičių, keliomis mažinamas</i>)	(<i>įrašykite skaičių, keliomis mažinamas</i>)
5.	Biblioteka svarsto galimybes sumažinti viešos interneto prieigos darbo vietų skaičių per ateinančius dvejus metus, bet šiuo metu nežino tikslaus skaičiaus	5	5

2.1. Prašome nurodyti tris pačius svarbiausius veiksnius, kurie lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas. (*keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3, žymėkite 2.1. Stulpelyje*)

2.2. Prašome nurodyti tris pačius svarbiausius veiksnius, kurie lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus ar planus sukurti papildomas (naujas) viešos prieigos darbo vietas. (*keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3, žymėkite 2.2. Stulpelyje*)

	Teiginiai	2.1 centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste	2.2 kaimo filialai
1.	Erdvės ribojimai (patalpos, jų būklė)	1	1
2.	Finansiniai ištekliai	2	2
3.	Išlaikymo, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko ir pinigų sąnaudos	3	3
4.	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	4	4
5.	Nepakankama interneto sparta papildomoms darbo vietoms	5	5
6.	Biblioteka nekuria papildomų kompiuterizuotų darbo vietų, bet teikia (ketina teikti) bevielę prieigą lankytojams su nešiojamaisiais kompiuteriais, stengdamasi patenkinti viešos prieigos poreikį	6	6
7.	Kompiuterizuotų darbo vietų skaičiaus atitikimas/neatitikimas vartotojų skaičiui	7	7
8.	Kita (<i>nurodykite</i>):		

3.1. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos priedos darbo vietose centrinėje bibliotekoje ir/ar jos miesto filialuose? Įskaiciuokite ir nešiojamus kompiuterius, jei juos numatoma keisti. (vienas atsakymo variantas 3.1. Stulpelyje. Jei pasirinktas 1-as variantas, įrašykite tinkamą skaičių)

3.2. Ar per ateinančius dvejus metus planuojama pakeisti kompiuterius dabartinėse (esančiose) viešos priedos darbo vietose bibliotekos kaimo filialuose? Įskaiciuokite ir nešiojamus kompiuterius, jei juos numatoma keisti. (vienas atsakymo variantas 3.2. Stulpelyje. Jei pasirinktas 1-as variantas, įrašykite tinkamą skaičių)

	Teiginiai	3.1 centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste	3.2 kaimo filialuose
1.	Biblioteka planuoja pakeisti kompiuterius darbo vietose per ateinančius dvejus metus. Kiek?	_____ (įrašykite skaičių)	_____ (įrašykite skaičių)
2.	Biblioteka planuoja pakeisti kompiuterius kelėtoje darbo vietų per ateinančius dvejus metus, bet šiuo metu nežino tikslaus skaičiaus	2	2
3.	Biblioteka neplanuoja pakeisti kompiuterių darbo vietose per ateinančius dvejus metus	3	3

4.1. Prašome nurodyti svarbiausią veiksnį, kuris lemia centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos priedos darbo vietas (vienas atsakymo variantas, žymėti 4.1. Stulpelyje)

4.2. Prašome nurodyti svarbiausią veiksnį, kuris lemia bibliotekos filialų kaime pajėgumus atnaujinti (pakeisti) viešos priedos darbo vietas (vienas atsakymo variantas, žymėti 4.2. Stulpelyje)

	Teiginiai	4.1 centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste	4.2 kaimo filialai
1.	Finansiniai ištekliai	1	1
2.	Išlaidų, atnaujinimo ir bendros priežiūros (remonto) laiko ir pinigų sąnaudos	2	2
3.	Personalo ištekliai (pakankamumas/trūkumas)	3	3
4.	Kita (nurodykite):_	_____	_____

5.1. Ar per pastaruosius metus jūsų centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste, teikiančių viešą interneto priedą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats? (vienas atsakymo variantas 5.1. Stulpelyje. Jei tinkama, įrašykite tinkamą skaičių)

5.2. Ar per pastaruosius metus jūsų bibliotekos filialų kaime, teikiančių viešą interneto priedą, skaičius padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats? (vienas atsakymo variantas 5.2. Stulpelyje. Jei tinkama, įrašykite tinkamą skaičių)

	Teiginiai	5.1 centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste	5.2 kaimo filialuose
1.	Filialų skaičius padidėjo---→pereikite į 7 klausimą	_____ (įrašykite skaičių, keliais filialais padidėjo)	_____ (įrašykite skaičių, keliais filialais padidėjo)
2.	Filialų skaičius sumažėjo --→pereikite į 6 klausimą	_____ (įrašykite skaičių, keliais filialais sumažėjo)	_____ (įrašykite skaičių, keliais filialais sumažėjo)
2.	Filialų skaičius išliko toks pat. ---→pereikite į 7	0	0

6. Prašome nurodyti pagrindinę priežastį, dėl ko tai įvyko? (vienas atsakymo variantas)

1. Dėl renovacijos uždarytas pats filialas;
2. Dėl technikos gedimų (įrangos sugadinimo) laikinai neteikiama vieša interneto prieda;
3. Filialas laikinai uždarytas dėl finansavimo trūkumo;
4. Vieša interneto prieda laikinai neteikiama dėl finansavimo trūkumo;
5. Filialas uždarytas visam laikui (arba ilgam laikui) dėl finansavimo trūkumo;
6. Vieša interneto prieda neteikiama visam laikui (arba ilgam laikui) dėl finansavimo trūkumo;
7. Filialų skaičius sumažėjo dėl kitų priežasčių (nurodykite kokius) _____

7. Prašome pasakyti, ar per 2007 m. Jūsų bibliotekai steigėjo skirtas bendras biudžetas, bei atskiras biudžetas viešai interneto prieigai (įskaitant techniką, erdvės pertvarką, baldus, ryšio paslaugas ir kt.) Padidėjo, sumažėjo ar liko toks pats? (vienas atsakymo variantas kiekviename stulpelyje. Jei tinkama, įrašykite numatomą skaičių)

Biudžeto tipas	A. Biudžeto dalis per 2007 m. Padidėjo	B. Biudžeto dalis per 2007 m. Sumažėjo	C. Biudžeto dalis per 2007 m. Išliko tokia pati
1. Bendras biudžetas	_____ proc.	_____ proc.	0
2. Viešai interneto prieigai skirtas biudžetas	_____ proc.	_____ proc.	0

8. Prašome nurodyti tris pačius svarbiausius veiksnius, kurie lemia, kad biblioteka ar filialas neteikia viešos interneto prieigos paslaugų. (keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

0. Visi bibliotekos padaliniai teikia viešą interneto prieigą.
1. Biblioteka neturi pakankamai vietos (erdvės) darbo vietoms bei /ar būtinos įrangos viešos interneto prieigos paslaugoms;
2. Biblioteka negali įsigyti reikiamos įrangos (pvz., kompiuterių, maršrutizatorių ir kt.) Viešos interneto prieigos paslaugoms teikti;
3. Biblioteka neturi tinkamos prieigos prie telekomunikacijų infrastruktūros (pvz., telefono linijų, nuomos linijų, kabelių ar kt.) Viešos interneto prieigos paslaugoms;
4. Biblioteka neturi lėšų apmokėjimui už interneto ryšį;
5. Biblioteka neturi personalo, galinčio vykdyti techninę viešos interneto prieigos priežiūrą;
6. Biblioteka nekontroliuoja savo prieigos prie interneto paslaugų (pvz., vietos / apskrities, nacionaliniai tiekėjai / vietos, apskrities valdžia tiekia internetą);
7. Bibliotekos darbuotojų/valdytojų nuomone nereikalinga prijungti biblioteką prie interneto;
8. Bendruomenėje nėra poreikio naudotis internetu bibliotekoje;
9. Kita (nurodykite): _____

B1-9.1. Prašome nurodyti kuo, jūsų nuomone, centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei? Nurodykite tris svarbiausius viešos interneto prieigos teikiamas naudas. (keli atsakymo variantai 9.1 stulpelyje, bet ne daugiau nei 3)

B1-9.2. Prašome nurodyti kuo, jūsų nuomone, bibliotekos kaimo filialų teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei? Nurodykite tris svarbiausius viešos interneto prieigos teikiamas naudas. (keli atsakymo variantai 9.2 stulpelyje, bet ne daugiau nei 3)

	Teiginiai	9.1 centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste	9.2 kaimo filialai
1.	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiam vystimuisi	1	1
2.	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	2	2
3.	Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius	3	3
4.	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turtą	4	4
5.	Teikia informaciją apie bendruomenę	5	5
6.	Reklamuoja vietos verslą	6	6
7.	Teikia informaciją ieškantiems darbo	7	7
8.	Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	8	8
9.	Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	9	9
10.	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	10	10
11.	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	11	11
12.	Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis (pvz., dėl vairuotojo teisių, mokesčių mokėjimo, kita)	12	12
13.	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių (pvz., telefoniniai pokalbiai, skelbimai (perku-parduodu), el. Paštas ir kita)	13	13
14.	Kita (nurodykite): _____	_____	_____

10.1. Kurios trys iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų, jūsų nuomone, yra populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste lankytojų šiuo metu? (žymėkite atsakymus 10.1. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

10.2. Kurios trys iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų, jūsų nuomone, yra populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų šiuo metu? (žymėkite atsakymus 10.2. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

Paslaugos	10.1 centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste	10.2 kaimo filialai
1. Knygų išdavimas	1	1
2. Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos ir pan.)	2	2
3. Galimybė skaityti periodinę spaudą	3	3
4. Galimybė nemokamai naudotis internetu	4	4
5. Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	5	5
6. Galimybė peržiūrėti video medžiagą	6	6
7. Galimybė klausyti garso įrašų	7	7
8. Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	8	8
9. Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	9	9
10. Kita (nurodykite): _____	10	10

11.1. Prašome nurodyti tris prioritetas jūsu bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste. (žymėkite atsakymus 11.1. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

11.2. Prašome nurodyti tris prioritetas jūsu bibliotekos teikiamų paslaugų sritis, kurias numatoma stiprinti artimiausioje ateityje bibliotekos kaimo filialuose. (žymėkite atsakymus 11.2. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

	11.1 centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste	11.2 kaimo filialuose
1. Knygų išdavimas	1	1
2. Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos ir pan.)	2	2
3. Galimybė skaityti periodinę spaudą	3	3
4. Galimybė nemokamai naudotis internetu	4	4
5. Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	5	5
6. Galimybė peržiūrėti video medžiagą	6	6
7. Galimybė klausyti garso įrašų	7	7
8. Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	8	8
9. Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	9	9
10. Kita (nurodykite): _____	10	10

12.1. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų, jūsų nuomone, bus populiariausios tarp centrinės bibliotekos ir/ar jos filialų mieste lankytojų artimiausioje ateityje? (žymėkite atsakymus 12.1. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

12.2. Kurios iš žemiau išvardytų jūsų bibliotekos teikiamų paslaugų, jūsų nuomone, bus populiariausios tarp bibliotekos kaimo filialų lankytojų artimiausioje ateityje? (žymėkite atsakymus 12.2. Stulpelyje, galimi keli atsakymo variantai, bet ne daugiau nei 3)

	12.1 centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste	12.2 kaimo filialuose
1. Knygų išdavimas	1	1
2. Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos ir pan.)	2	2
3. Galimybė skaityti periodinę spaudą	3	3
4. Galimybė nemokamai naudotis internetu	4	4
5. Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	5	5
6. Galimybė peržiūrėti video medžiagą	6	6
7. Galimybė klausyti garso įrašų	7	7
8. Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	8	8
9. Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	9	9
10. Kita (nurodykite): _____	10	10

B2-13. Ar, jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo žemiau išvardytos bibliotekose teikiamos paslaugos ir materialinė bazė? (žymėkite apie kiekvieną paslaugą, kiekvienoje eilutėje po vieną atsakymą. Teiginių **rotacija**: vienam respondentui teiginius skaitykite nuo pradžios, kitam – nuo pabaigos.)

	Paslaugos	Pablogėjo	Nepakito	Pagerėjo
1.	Knygų asortimento atnaujinimas	1	2	3
2.	Kitokių leidinių (CD, DVD) įvairovė	1	2	3
3.	Periodinės spaudos įvairovė	1	2	3
4.	Duomenų bazių įvairovė	1	2	3
5.	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė	1	2	3
6.	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) kokybė	1	2	3
7.	It technikos gausa	1	2	3
8.	It technikos kokybė	1	2	3
9.	Programinės įrangos gausa	1	2	3
10.	Programinės įrangos kokybė	1	2	3
11.	Galimybė gauti patarimą ar pagalbą naudojantis kompiuteriu ar internetu iš darbuotojų	1	2	3
12.	Bendra atmosfera	1	2	3
13.	Kita (nurodykite)	1	2	3

B6-14. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis? (žymėkite stulpelyje „b6-14. Gali“, galimi keli atsakymai)

B6-15. Ar jūsų vadovaujamoje bibliotekoje, lankytojams yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis? (žymėkite stulpelyje b6-15. „skatinami“, galimi keli atsakymai)

	B6-14. Gali	B6-15. Skatinami
1. Elektroninėmis bendravimo priemonėmis (el. Paštas, interneto telefonija, forumai)	1	1
2. Elektroninės valdžios paslaugomis (savivaldybių ir centrinės valdžios teikiamos paslaugos, teisės aktų paieška).	2	2
3. Interneto ištekliais ekonominei veiklai (el. Deklaravimas, el. Bankininkystė, el. Prekyba,)	3	3
4. Darbo paieška internete	4	4
5. Švietimo informacija ir paslaugomis (profesinio orientavimo duomenų bazė aikos, el. Bibliotekų katalogais, prenumeruojamos duomenų bazės)	5	5
6. Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete (el. Paveldas, bendruomenių, interesų grupių informacija, laisvalaikio informacija)	6	6
7. Sveikatos informacija (el. Registracija pas specialistus, informacija apie sveikatą, ligas, vaistus, sveikatos paslaugas).	7	7
8. Interneto turinio kūrimas (turinio valdymo sistemų žinios, asmeninių interneto svetainių kūrimo priemonės)	8	8
9. Wikipedia	9	9
10. Blogais (tinklaraščiais)	10	10
11. Rss naujienų skaitytuvais	11	11
12. Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	12	12
13. Youtube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	13	13
14. Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	14	14
0. Nei viena iš šių	0	0
99. N/n	99	99

B3-16.1. Prašome nurodyti tris pačias svarbiausias naudas, kurias teikia centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?

(žymėkite atsakymus 16.1. Stulpelyje, galimi keli atsakymai, bet ne daugiau nei 3 atsakymai)

B3-16.2. Prašome nurodyti tris pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos kaimo filialų siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietos bendruomenei? (žymėkite atsakymus 16.2. Stulpelyje, galimi keli atsakymai, bet ne daugiau nei 3 atsakymai)

	16.1. Centrinė biblioteka ir/ar jos filialai mieste	16.2. Kaimo filialai
0. Neorganizuoja informacinių technologijų mokymų	1	1
1. Skatina vietos ekonomikos vystimąsi	1	1
2. Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturėtų	2	2
3. Padeda moksleiviams atlikti namų darbus	3	3
4. Padeda verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas ir/ar informacijos šaltinius	4	4
5. Suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių	5	5
6. Teikia informacijos raštingumo įgūdžius (pvz., kaip rasti ir naudoti internetinius šaltinius)	6	6
7. Padeda vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius (pvz., vairuotojo teisės, mokesčių mokėjimas, kita)	7	7
8. Kita (nurodykite): _____	8	8

B4-17. Įvertinkite šias centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (žymėkite apie kiekvieną teiginį kiekvienoje eilutėje po vieną atsakymą)

		Visiškai nepakankami	Nepakankami	Pakankami	Visiškai pakankami	N/n
1	Kompiuterinis raštingumas (it įgūdžiai)	1	2	3	4	99
2	Interneto ištekliai (paieška, el. Paslaugos ir kt.)	1	2	3	4	99
3.	Interneto naujovės (web2, blog'ai, rss, wiki)	1	2	3	4	99
4	Vartotojų su specialiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms) aptarnavimo žinios ir įgūdžiai	1	2	3	4	99
5	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	1	2	3	4	99
6	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)	1	2	3	4	99

B4-18. Įvertinkite šias bibliotekos kaimo filialuose dirbančių daugumos darbuotojų turimas žinias ir įgūdžius 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (žymėkite apie kiekvieną teiginį kiekvienoje eilutėje po vieną atsakymą)

		Visiškai nepakankami	Nepakankami	Pakankami	Visiškai pakankami	N/n
1	Kompiuterinis raštingumas (it įgūdžiai)	1	2	3	4	99
2	Interneto ištekliai (paieška, el. Paslaugos ir kt.)	1	2	3	4	99
3.	Interneto naujovės (web2, blog'ai, rss, wiki)	1	2	3	4	99
4	Vartotojų su specialiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms) aptarnavimo žinios ir įgūdžiai	1	2	3	4	99
5	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	1	2	3	4	99
6	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)	1	2	3	4	99

B5-19. Kurias iš išvardintų priemonių jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešąją interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga? (galimi keli atsakymai)

1. Lankstinukus
2. Plakatus
3. Skelbimus
4. Atvirų durų dienas
5. Specialius seminarus
6. Konkursus
7. Mokymus
8. Kita (įrašykite) _____

B7-20. Vertinant bendrai, ar jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vienas atsakymo variantas)

1. Visiškai nepatenkinama
2. Nepatenkinama
3. Patenkinama
4. Visiškai patenkinama
99. N/n

B7-21.1. Vertinant bendrai, ar jūsų bibliotekos kaimo filialuose teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (vienas atsakymo variantas)

1. Visiškai nepatenkinama
2. Nepatenkinama
3. Patenkinama
4. Visiškai patenkinama
99. N/n

B9-22. Vertinant bendrai, ar jūsų centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vienas atsakymo variantas)

1. Visiškai nepakankama
2. Nepakankama
3. Pakankama
4. Visiškai pakankama
99. N/n

B9-22.1. Vertinant bendrai, ar jūsų bibliotekos kaimo filialuose dirbantiems darbuotojams prieinama metodinė pagalba yra pakankama ar nepakankama? (vienas atsakymo variantas)

1. Visiškai nepakankama
2. Nepakankama
3. Pakankama
4. Visiškai pakankama
99. N/n

Gb-23. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (kiekvienoje eilutėje po vieną atsakymą. Teiginių rotacija: vienam respondentui teiginius skaitykite nuo pradžios, kitam – nuo pabaigos.)

	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys dešinėje	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys dešinėje	
Biblioteka yra populiari vieta leisti laiką	1	2	3	4	Biblioteka yra nepopuliari vieta leisti laiką
Biblioteka yra madinga vieta leisti laiką	1	2	3	4	Biblioteka yra nemadinga vieta leisti laiką
Biblioteka yra šiuolaikiška	1	2	3	4	Biblioteka yra senamadiška
Biblioteka yra vieta bendrauti su kitais žmonėmis, draugais	1	2	3	4	Biblioteka yra vieta pabūti vienam
Biblioteka aprūpinta naujausia įranga	1	2	3	4	Bibliotekoje įranga pasenusi
Biblioteka yra bendruomeninio gyvenimo centras	1	2	3	4	Biblioteka nėra bendruomeninio gyvenimo centras

	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys dešinėje	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys dešinėje	
Biblioteka yra labiau skirta jaunimui	1	2	3	4	Biblioteka yra labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms
Bibliotekoje yra smagu leisti laiką	1	2	3	4	Bibliotekoje yra nuobodu leisti laiką
Bibliotekoje yra gera atmosfera	1	2	3	4	Bibliotekoje yra bloga atmosfera
Bibliotekose yra nuolat diegiamos naujovės	1	2	3	4	Bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai
Biblioteka labiau skirta akademikams, studentams	1	2	3	4	Biblioteka yra skirta visiems norintiems
Bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai	1	2	3	4	Bibliotekose dirba žemos kvalifikacijos darbuotojai
Bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui	1	2	3	4	Bibliotekininkai yra blogi pagalbininkai lankytojui
Bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs	1	2	3	4	Bibliotekininkai yra niūrūs ir nemandagūs
Bibliotekos teikia daug įvairių paslaugų	1	2	3	4	Bibliotekos tik išduoda knygas ar leidžia skaityti jas ar spaudą bibliotekoje

Pabaigai keletas klausimų apie jus

D1. Jūsų lytis?

1. Moteris

2. Vyras

D2. Jūsų amžius (įrašykite skaičių): _____ metų

D3. Kiek iš viso darbuotojų dirba jūsų vadovaujamoje centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste (nurodykite skaičių): _____

D4. Kiek iš viso darbuotojų dirba bibliotekos kaimo filialuose (nurodykite skaičių): _____

D5. Kiek bibliotekos darbuotojų tiesiogiai aptarnauja viešą interneto prieigą? (nurodykite skaičių):

D5.1. _____ centrinėje bibliotekoje ir/ar jos filialuose mieste

D5.2. _____ bibliotekos kaimo filialuose

98. Bibliotekoje nėra viešos interneto prieigos paslaugos

D6. Kurioje savivaldybėje yra centrinė biblioteka? _____

D7. Kurioje apskrityje yra centrinė biblioteka:

1. Alytaus

3. Klaipėdos

5. Panevėžio

7. Tauragės

9. Utenos

2. Kauno

4. Marijampolės

6. Šiaulių

8. Telšių

10. Vilniaus