



LIETUVOS NACIONALINĖ  
MARTYNO MAŽVYDO  
BIBLIOTEKA



RINKOS ANALIZĖS ir TYRIMŲ GRUPĖ



Bibliotekos pažangai

## PROJEKTO „BIBLIOTEKOS PAŽANGAI“

### Bibliotekų darbuotojų apklausa (1 instrumentas)

**UŽSAKOVAS:**

Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

**ATLIKĖJAS:**

**UAB "RAIT"**

Naugarduko g. 68B, Vilnius

Tel: +370 5 2691247

Faks: +370 5 2691248

El. paštas: [info@rait.lt](mailto:info@rait.lt)

**ATASKAITĄ RENGĖ:**

Gintaras Šumskas

Vilnius  
2008 m.

# TURINYS

Lentelių sąrašas.....	3
Santrauka .....	5
1. Tyrimo tikslai ir metodas.....	8
1.1 Tyrimo tikslai.....	8
1.2. Tikslinė grupė.....	8
1.3. Apklauso metodas .....	8
1.4. Atranka.....	8
1.5. Lauko darbai .....	8
1.6. Kokybės kontrolė .....	8
1.7. Statistinė duomenų paklaida .....	9
1.8. Metodologinės pastabos. ....	9
1.9. Apklaustųjų demografiniai bruožai.....	10
2. Esamos padėties ir perspektyvų analizė .....	12
2.1. Bibliotekų darbuotojų kompiuteriniai įgūdžiai.....	12
2.1.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų kompiuterinių įgūdžių vertinimas.....	12
2.2. Viešos interneto prieigos techninė priežiūra ir jos vertinimas .....	17
2.3. Metodinė konsultacinė pagalba .....	19
2.3.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba.....	19
2.4. Viešos interneto prieigos vartotojų srautas.....	23
2.5. Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei .....	26
2.5.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų nuomonė apie viešos interneto prieigos naudą vietos bendruomenei .....	26
2.6. Bibliotekų teikiamos paslaugos.....	29
2.6.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba.....	29
2.7. Pritraukimo / skatinimo akcijų naudotis vieša interneto prieiga organizavimas.....	33
2.7.1. Miesto ir kaimo bibliotekose organizuojamos lankytojų pritraukimo akcijos .....	33
2.8. Bibliotekų organizuojami informacinių technologijų mokymai ir jų teikiama nauda .....	37
2.8.1. Miesto ir kaimo bibliotekų organizuojami informacinių technologijų mokymai.....	37
2.9. Bibliotekų paslaugų teikimas įvairioms gyventojų grupėms .....	41
2.10. Bibliotekų darbuotojų turimos žinios ir įgūdžiai kaip naudotis interneto išteklių teikiamomis galimybėmis bei interneto naujovėmis.....	55
2.10.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba .....	56
2.11. Bibliotekų darbuotojų dalyvavimas viešojoje veikloje.....	74
2.11.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų dalyvavimas viešojoje veikloje .....	74
2.12. Bibliotekų teikiamų paslaugų ir materialinės bazės pokyčių vertinimas .....	77
2.12.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų nuomonė apie teikiamų paslaugų ir materialinės bazės pokyčius .....	77
2.13. Bibliotekų įvaizdis .....	79
Priedas A. Tyrimo klausimynas.....	81

## Lentelių sąrašas

1 Lentelė. Apklaustų bibliotekų darbuotojų demografiniai bruožai.....	10
2 Lentelė. Ar Jūs pati/pats naudojate / dirbate kompiuteriu (-iais) bibliotekoje? .....	13
3 Lentelė. Kaip Jūs įvertintumėte savo turimus įgūdžius, 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (Vidurkių pasiskirstymas socio- demografinėse grupėse) .....	14
4 Lentelė. Kaip Jūs įvertintumėte turimus informacinių technologijų naudojimo įgūdžius 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (Vidurkių pasiskirstymas socio- demografinėse grupėse) .....	15
5 Lentelė. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai? .....	16
6 Lentelė. Kas Jūsų bibliotekoje teikia techninę priežiūrą viešos prieigos kompiuteriams? .....	17
7 Lentelė. Ar teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? .....	18
8 Lentelė. Kokia metodinė, konsultacinė pagalba Jums prieinama teikiant viešos prieigos paslaugas bibliotekoje?.....	19
9 Lentelė. Ar prieinama metodinė pagalba Jums yra pakankama ar nepakankama? (1 – visiškai nepakankama, 4 – visiškai pakankama. Vidurkių pasiskirstymas socio –demografinėse grupėse).....	20
10 Lentelė. Kaip dažnai Jums tenka konsultuoti viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais? ...	21
11 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?.....	22
12 Lentelė. Ar eilinę darbo dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis? .....	23
13 Lentelė. Ar kurią savaitgalio dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?.....	24
14 Lentelė. Ar esant dabartiniam lankytojų, besinaudojančių internetu Jūsų bibliotekoje, srautui interneto greitis yra pakankamas lankytojų poreikiams patenkinti? (1 – visiškai nepakankamas, 4 – visiškai pakankamas. Vidurkių pasiskirstymai socio- demografinėse grupėse) .....	25
15 Lentelė. Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei? .....	27
16 Lentelė. (tęsinys) Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?.....	28
17 Lentelė. Ar bibliotekoje šiuo metu yra kokias nors interneto prieigas lankytojams?.....	30
18 Lentelė. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?.....	31
19 Lentelė. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis? .....	32
20 Lentelė. Kaip dažnai Jūsų bibliotekos filialas, kuriame dirbate, organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas ir teikė informacinių technologijų mokymo bei konsultavimo paslaugas per 2007 metus? .....	34
21 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo akcijas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus? .....	35
22 Lentelė. Kurias iš išvardintų priemonių Jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešą interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga? .....	36
23 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus? .....	38
24 Lentelė. Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei? .....	39
25 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas neįgaliesiems?.....	42
26 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas pensininkams? .....	44
27 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas kaimo gyventojams? .....	46
28 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas bedarbiams? .....	48
29 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams iš socialinės rizikos šeimų?.....	50
30 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams, kurių tėvai išvykę į užsienio šalis? .....	52
31 Lentelė. Kaip dažnai Jums tenka aptarnauti lankytojus su specialiaisiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms)?.....	54

32 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Elektroninėmis bendravimo priemonėmis .....	57
33 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Elektroninės valdžios paslaugomis.....	58
34 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Interneto ištekliais ekonominei veiklai .....	60
35 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Darbo paieška internete.....	61
36 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Švietimo informacija ir paslaugomis .....	62
37 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete.....	63
38 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Sveikatos informacija.....	64
39 Lentelė. Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Interneto turinio kūrimas.....	65
40 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Web 2.0 .....	66
41 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Wikipedia .....	66
42 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Blogais (tinklaraščiais) .....	68
43 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? RSS naujienų skaitytuvais .....	69
44 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema.....	70
45 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema.....	71
46 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema.....	72
47 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Library 2.0.....	73
48 Lentelė. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai? .....	75
49 Lentelė. Ar Jūs esate dalyvavusi (-ęš) kokiuose nors mokymo programose (projektuose), skirtose bibliotekų lankytojams, būdais, kuriuos išvardinsiu? .....	76
50 Lentelė. Ar, Jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo bibliotekose teikiamos paslaugos, kurias išvardinsiu ir materialinė bazė? (1 – pablogėjo, 3 – pagerėjo. Vidurkių pasiskirstymas socio-demografinėse grupėse).....	78
51 Lentelė. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, Jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (Vidurkių pasiskirstymas socio – demografinėse grupėse).....	80

## **Santrauka**

### **Tyrimo tikslai**

Ištirti pradinę situaciją prieš projekto „Bibliotekos pažangai“ vykdymą ir išmatuoti pradinius priežiūros rodiklius.

### **Tikslinė grupė**

Bibliotekų darbuotojai. Respondentų skaičius – 609 respondentai.

## **Esamos padėties ir perspektyvų analizė**

### **Bibliotekų darbuotojų kompiuteriniai įgūdžiai**

Patys internetu bibliotekose naudojasi dauguma (78%) apklaustųjų. Aktyviau internetą naudoja jaunesni, centrinių miesto bibliotekų darbuotojai.

Bibliotekininkų interneto įgūdžius galima apibūdinti kaip bazinius. Apklaustieji geriausiai vertinama savo interneto vartojimo įgūdžius, interneto paslaugų reklamavimo visuomenėje, viešųjų ryšių įgūdžius ir kompiuterinio raštingumo įgūdžius, tuo tarpu kompiuterinių naujovių žinios vertinamos mažesniais balais.

Vertindami savo kompiuterines žinias, bibliotekininkai teigė geriausiai žinantys šias sritis: bendri kompiuterio naudojimo įgūdžiai, naršymas internete ar paieškos sistemose, pagrindinių interneto paslaugų naudojimas, elektroninio laiško siuntimas su prisegtu dokumentu. Mažiausiai žinomos sritys: interneto naudojimas telefoniniams pokalbiams, naudojimas bylų apsikeitimo programomis, interneto svetainės sukūrimas. Jaunesnių respondentų ir miestų filialų respondentų kompiuteriniai įgūdžiai yra vidutiniškai geresni.

Kompiuterių ir interneto naudojime (dažnumas) ir žinių lygyje pirmauja miestų filialai. Amžius taip pat yra svarbus veiksnys paaiškinantis bibliotekose dirbančių specialistų žinių ir gebėjimų lygį.

### **Viešos interneto prieigos techninė priežiūra ir jos vertinimas**

Viešos interneto prieigos kompiuterius bibliotekose daugeliu atvejų prižiūri centrinės bibliotekos IT specialistas. Absoliuti dauguma apklaustųjų bibliotekininkų yra patenkinti viešosios prieigos kompiuterių technine priežiūra.

Viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais konsultuoja dešimtadalis miestų centrinių bibliotekos darbuotojų, t.y., kelis sykius dažniau negu kolegos iš apskrities, miesto struktūrinio padalinio ar kaimo bibliotekų.

### **Metodinė konsultacinė pagalba**

Prieinamiausia metodinė pagalba bibliotekininkams – centrinės bibliotekos darbuotojų teikiamos konsultacijos (82%). Metodinę pagalbą viešos interneto prieigos aptarnavimui bibliotekininkai įvardino kaip pakankamą (vidurkis 3 balai ir 4).

Dauguma bibliotekininkų yra pasirengę teikti ir teikia metodinę pagalbą IT vartotojams. Tik 14% besinaudojančių kompiuteriais, bibliotekininkų teigimu, yra visiškai savarankiški ir pagalbos nesikreipia.

Ženkli dalis bibliotekininkų yra teikę paslaugas ar konsultacijas rečiau IT technologijomis besinaudojančioms grupėms ir socialinėms grupėms su specialiaisiais poreikiais: pensininkams, bedarbiams, kaimo gyventojams, vaikams iš socialinės rizikos šeimų, neįgaliesiems, vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis. Centrinė miestų bibliotekų respondentai paslaugas ir konsultacijas aukščiau išvardintoms grupėms teikė dažniau.

### **Viešos interneto prieigos vartotojų srautas**

Viešos interneto prieigos vietų užimtumas yra gana aukštas. Eilės prie viešos interneto prieigos vietų, nepriklausomai nuo dienos ir laiko būna 15% bibliotekų, 63% bibliotekų eilės prie VIP susidaro tik tam tikru dienos metu ir tik penktadalyje (22%) bibliotekų eilių nebūna. Nuolatinėmis eilėmis dažniau skundėsi Vilniaus apskrities respondentai, tuo tarpu Klaipėdos apskrities bibliotekininkai su eilėmis susiduria rečiau.

Savaitgaliais interneto prieigų vartotojų srautas iš dalies persiskirsto: su nuolatinėmis eilėmis susiduria toks pat bibliotekų procentas – 15, bet teigiančiųjų apie eiles tik tam tikru dienos metu sumažėja iki 36%, o teigiančiųjų, kad savaitgaliais eilių prie VIP nėra padidėja iki 45%. Šio reiškinio priežastis yra darbo savaitės ciklas, kai darbo ar mokslo pertraukų metu apsilankoma bibliotekų VIP (eilių priežastis).

## **Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei**

Pagrindinės viešo interneto prieigų naudos vietos bendruomenėms, bibliotekininkų nuomone, yra: galimybė įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius, informacijos ieškantiems darbo teikimas, prieigos prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių teikimas, prieigos prie kitų naudingos informacijos šaltinių teikimas, informacijos abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas teikimas.

Centrinės miesto bibliotekos ir filialų bei padalinių darbuotojai daugiausiai išskyrė galimybę naudotis švietimo šaltiniais ir duomenų bazėmis, o kaimo bibliotekininkai akcentavo informaciją ieškantiems darbo.

## **Bibliotekų teikiamos paslaugos**

Interneto prieigą lankytojams šiuo metu teikia 68% tyrime dalyvavusių bibliotekų. Mažiausia interneto prieigos skvarba – kaimo filialuose, kuri nuo centrinių miestų bibliotekų atsilieka beveik dvigubai.

Bibliotekų viešo interneto prieigos vietose lankytojai daugiausiai gali naudotis tradicinėmis paslaugomis susijusiomis su bendravimu ir informacijos paieška: elektroninėmis bendravimo priemonėmis, darbo paieška internete, kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija, interneto ištekliais ekonominei veiklai, švietimo informacija ir paslaugomis, elektroninės valdžios paslaugomis, sveikatos informacija. Naujosios su turinio kūrimu ir interaktyviosios paslaugos (RSS, WEB 2, socialiniai tinklai) siūlomos rečiau.

Aktyviai bibliotekininkų skatinama veikla internete atitinka esamą situaciją – skatinama įprasta veikla (ryšiai, informacijos paieška), o moderniosios interneto technologijos skatinamos rečiau.

Kaimo bibliotekų techninės galimybės teikti viešo interneto prieigą gerokai atsilieka nuo miesto (ypač centrinių) bibliotekų ir jų filialų. Analizuojant populiariausių veiklų internete spektrą, išryškėja dvi tendencijos: „antrosios“ kartos pagrindu (Web2.0) sukurtų paslaugų sąlyginis nepopuliarumas ir bendras atotrūkis tarp faktinio paslaugų vartojimo (galimybė) ir skatinimo vartoti tam tikras paslaugas. Populiariausių paslaugų ir skatinamų vartoti paslaugų sąrašas yra labai panašus, tačiau tų pačių paslaugų vartojimas ir bibliotekininkų aktyvumas skatinant jų vartojimą skiriasi beveik dvigubai.

## **Pritraukimo / skatinimo akcijų naudotis vieša interneto prieiga organizavimas**

2007 m. populiariausi lankytojų skatinimo naudotis viešo interneto prieiga bibliotekose veiksmai buvo: informacinių technologijų konsultavimo paslaugos, lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijos ir informacinių technologijų mokymo paslaugos.

Reklamuodami viešą interneto prieigą ir skatindami žmonės naudotis šia prieiga bibliotekininkai dažniausiai naudojo tradicines informacijos sklaidos priemones: skelbimus ir lankstinukus. Rečiausiai VIP populiarinimui organizuoti specialūs seminarai.

## **Bibliotekų paslaugų teikimas įvairioms gyventojų grupėms**

Lankytojus su specialiaisiais poreikiais bibliotekininkams tenka aptarnauti gana retai: kasdien – 4%, keletą kartų per savaitę – 6%, 1 kartą per savaitę – 6%. 20% respondentų teigė, kad lankytojus su specialiais poreikiais aptarnauja rečiau kaip kartą per pusmetį, o 30%, kad tokių lankytojų visai nepasitaikė.

## **Bibliotekų darbuotojų turimos žinios ir įgūdžiai kaip naudotis interneto išteklių teikiamomis galimybėmis bei interneto naujovėmis**

Bibliotekininkai yra pakankamai susipažinę su įprastiniais interneto ištekliais ir galimybėmis: elektroninėmis bendravimo priemonėmis, e – valdžios paslaugomis, darbo paieška internete, švietimo informacija ir paslaugomis, kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete.

Bibliotekininkų žinios apie interneto naujoves yra gerokai mažesnės. Iš visų išvardytų su Web 2.0 technologijomis susijusių veiklų ir šaltinių (RSS, Web2, Wiki, „Blogai“ ir pan.) vienintelė geriau pažįstama yra „Wikipedia“.

Interneto žinių ir įgūdžių srityje miesto ir kaimo takoskyra yra ypač ryški. Tik paprasčiausiose veiklose internetu (elektroninis bendravimas, naršymas internete) darbuotojų įgūdžiai ir žinios yra panašaus lygio. Visose kitose srityse miesto bibliotekininkų kompetencija yra gerokai aukštesnė.

## **Bibliotekų darbuotojų dalyvavimas viešojoje veikloje**

Kaimo bibliotekų darbuotojai yra aktyvesni už savo kolegas miestuose viešojoje erdvėje: daugiau nei pusė jų yra bendravę su žiniasklaida, rašę straipsnį į vietos spaudą apie bibliotekos veiklą bei bendravę su politikais. Centrinės miesto bibliotekos darbuotojai aktyviau reikėsi nacionalinėje spaudoje bei rengė informaciją interneto svetainėms.

### **Bibliotekų teikiamų paslaugų ir materialinės bazės pokyčių vertinimas**

Geriausiai bibliotekininkų vertinami pokyčiai - organizuojamų renginių įvairovė ir kokybė, knygų asortimento atnaujinimas, bendra atmosfera. Centrinę ir miestų bibliotekų filialų respondentai pokyčius vertina palankiau.

Miestų bibliotekininkai palankiau negu jų kolegos kaime vertina duomenų bazių įvairovę, IT ir programinės technikos gausą ir kokybę, kaimo bibliotekininkus daugiau džiugina periodinės spaudos įvairovė.

### **Bibliotekų įvaizdis**

Bibliotekininkų nuomone, stipriausia bibliotekų įvaizdžio dalis – personalas: aukštos kvalifikacijos darbuotojai, geri pagalbininkai lankytojui, linksmi ir mandagūs darbuotojai.

Labai palankiai vertinama bendra aplinka, atvirumas, demokratiškumas ir universalumas: bibliotekoje yra gera atmosfera, biblioteka yra skirta visiems norintiems, biblioteka teikia daug paslaugų.

Respondentai mano, kad bibliotekos yra žmonių traukos centrai: populiari vieta leisti laiką, bendruomeninio gyvenimo centras, vieta bendrauti.

Pabrėžiamas bibliotekų konservatyvumas: biblioteka yra senamadiška, nemadinga, labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms.

Bibliotekų infrastruktūra, techninė įranga ir teikiamos paslaugos vertinamos gana neigiamai: bibliotekoje įranga pasenusi, bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai.

# 1. Tyrimo tikslai ir metodas

## 1.1 Tyrimo tikslai

Ištirti pradinę situaciją prieš projekto „Bibliotekos pažangai“ vykdymą ir išmatuoti pradinis priežiūros rodiklius.

## 1.2. Tikslinė grupė

Bibliotekų darbuotojai

## 1.3. Apklausos metodas

Anketinė apklausa savipildos būdu.

## 1.4. Atranka

Taikoma atsitiktinė atranka, remiantis projekto „Bibliotekos pažangai“ atstovų pateiktais projekto veikloje dalyvavusių ar dalyvausiančių bibliotekininkų sąrašais. Respondentams atrinkti bus taikomas tam tikras žingsnis (kiekvienas n-tasis sąrašo numeris; naudojamas abėcėlinis sąrašas A-Ž, Ž-A). Bibliotekininkų apklausoje generalinė visuma grindžiama norinčiais dalyvauti projekto mokymo programoje (n=1909), iš kurios atrenkami 600 respondentų (atrinktų respondentų sąrašas pateiktas 3 priede).

## 1.5. Lauko darbai

<b>Apklausta</b>	609
<b>Atsisakė</b>	0
<b>Nepasiekiamas</b>	15
<b>Atlikimo data</b>	2008 05 08 - 05 19

## 1.6. Kokybės kontrolė

UAB „RAIT“ tyrimai atliekami laikantis ESOMAR reikalavimų.

Darbo kontrolė vykdoma visuose tyrimo eigos etapuose:

- duomenų rinkimo;
- duomenų suvedimo;
- duomenų kodavimo.

Duomenų suvedimas ir tvarkymas. Duomenų suvedimo skyrius tikrina 20% anketų suvedimo kokybę. Suvedimo ir logikos klaidos tikrinamos SPSS programa.

### 1.7. Statistinė duomenų paklaida

- Vertinant rezultatus, būtina kreipti dėmesį į statistinę paklaidą. Ji atsiranda dėl to, kad yra daroma respondentų atranka, o ne vykdoma ištininė apklausa. Ši paklaida yra apskaičiuojama matematiškai.
- Tolesnėje lentelėje yra pateikiamos paklaidos, esant įvairiam respondentų skaičiui bei atsakymų pasiskirstymui.

Atsakymų pasiskirstymas ⇒	50	45/55	40/60	35/65	30/70	25/75	20/80	15/85	10/90	5/95
<b>Atrankos dydis</b> ↓										
10	31	30.8	30.4	29.6	28.4	26.8	24.8	22.1	18.6	13.5
30	17.9	17.8	17.5	17.1	16.4	15.5	14.3	12.8	10.7	7.8
50	13.9	13.8	13.6	13.2	12.7	12	11.1	9.9	8.3	6
75	11.3	11.3	11.1	10.8	10.4	9.8	9.1	8.1	6.8	4.9
100	9.8	9.8	9.6	9.3	9	8.5	7.8	7	5.9	4.3
150	8	8	7.8	7.6	7.3	6.9	6.4	5.7	4.8	3.5
200	6.9	6.9	6.8	6.6	6.4	6	5.5	4.9	4.2	3
300	5.7	5.6	5.5	5.4	5.2	4.9	4.5	4	3.4	2.5
400	4.9	4.9	4.8	4.7	4.5	4.2	3.9	3.5	2.9	2.1
500	4.4	4.4	4.3	4.2	4	3.8	3.5	3.1	2.6	1.9
600	4	4	3.9	3.8	3.7	3.5	3.2	2.9	2.4	1.7
700	3.7	3.7	3.6	3.5	3.4	3.2	3	2.6	2.2	1.6
800	3.5	3.4	3.4	3.3	3.2	3	2.8	2.5	2.1	1.5
900	3.3	3.2	3.2	3.1	3	2.8	2.6	2.3	2	1.4
1000	3.1	3.1	3	3	2.8	2.7	2.5	2.2	1.9	1.4

Pavyzdys

Tarkime, kad 1000 respondentų buvo paklausta, kokius projektus jie žino. Tarkime, kad 25 % jų pasakė, kad žino X projektą. Tai reiškia, kad su 95 % tikimybe galime teigti, jog tikroji reikšmė yra intervale  $25\% \pm 2,7\%$ .

### 1.8. Metodologinės pastabos.

Ataskaitoje pateikti bendrieji atsakymų pasiskirstymai ir atsakymų sklaidos analizė demografinėse grupėse. Ryšiams tarp kintamųjų atskleisti ir statistiškai reikšmingiems skirtumams tarp nuomonių nustatyti taikyti statistinės analizės metodai: T – testas, Chi kvadrato kriterijus. Statistiškai reikšmingi skirtumai lentelėse išskirti gelsva spalva.

## 1.9. Apklaustųjų demografiniai bruožai

1 Lentelė. Apklaustų bibliotekų darbuotojų demografiniai bruožai

		%	N	
Lytis	Moteris	98,7	601	
	Vyras	1,3	8	
	Iš viso:	100,0	609	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	20,7	126	
	41-45 m.	19,0	116	
	46-50 m.	27,8	169	
	50-55 m.	13,6	83	
	Virš 55 m.	18,9	115	
	Iš viso:	100,0	609	
Jūs dirbate:	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	54,7	333	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	22,8	139	
	Centrinėje bibliotekoje mieste	18,9	115	
	Apskritis bibliotekoje	3,6	22	
	Iš viso:	100,0	609	
Jūsų užimamos pareigos	Vyr. bibliotekininkas (-ė)	62,4	380	
	Bibliotekininkas (-ė)	17,6	107	
	Vedėjas (-a)	3,1	19	
	Skyriaus vedėjas (-a)	3,0	18	
	Bibliotekos vedėjas (-a)	2,5	15	
	Vyr. bibliografas (-ė)	2,0	12	
	Filialo vedėjas (-a)	0,8	5	
	Vyr. specialistas (-ė)	0,7	4	
	Vaikų literatūros skyriaus vyr. bibliotekininkas (-ė)	0,7	4	
	Vaikų literatūros skyriaus vedėjas (-a)	0,7	4	
	Metodininkas (-ė)	0,5	3	
	Specialistas (-ė)	0,5	3	
	Bibliografas (-ė)	0,5	3	
	Skaitytojų aptarnavimo skyriaus vedėjas (-a)	0,5	3	
	Vaikų skyriaus vyr. bibliotekininkas (-ė)	0,5	3	
	Direktorius (-ė)	0,5	3	
	Informacijos skyriaus vedėjas (-a)	0,3	2	
	IT specialistas (-ė)	0,2	1	
	Bibliotekų automatizavimo inžinierius (-ė)	0,2	1	
	Kompiuterių priežiūros vyr. specialistas (-ė)	0,2	1	
	Bibliografijos ir informacijos skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Jaunimo skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Komplektavimo skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Vadovas (-ė)	0,2	1	
	Centro vadovas (-ė)	0,2	1	
	Vaikų literatūros skyriaus specialistas (-ė)	0,2	1	
	Aptarnavimo skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Aptarnavimo skyriaus vyr. bibliotekininkas (-ė)	0,2	1	
	Kompiuterininkas (-ė)	0,2	1	
	Direktoriaus pavaduotojas (-a)	0,2	1	
	Centro vedėjas (-a)	0,2	1	
	Bibliografijos informacijos skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Bibliografijos ir informacijos skyriaus vyr. bibliotekininkas	0,2	1	
	Bibliotekininkas (-ė) - VIPT kuratorius (-ė)	0,2	1	
	Informacijos skyriaus vyr. bibliotekininkas (-ė)	0,2	1	
	Skaitytojų aptarnavimo skyriaus vyr. bibliotekininkas (-ė)	0,2	1	
	Bibliografijos skyriaus vedėjas (-a)	0,2	1	
	Vyr. metodininkas (-ė)	0,2	1	
	Apskritis	Kauno	17,7	108
		Vilniaus	13,3	81
		Panevėžio	12,6	77
		Šiaulių	11,7	71
Klaipėdos		10,5	64	
Utenos		9,4	57	
Alytaus		8,0	49	
Telšių		6,9	42	
Marijampolės		5,9	36	

	%	N
<b>Tauragės</b>	3,9	24
<b>Kauno m. sav.</b>	5,6	34
<b>Vilniaus m. sav.</b>	4,4	27
<b>Pasvalio r. sav.</b>	3,3	20
<b>Panevėžio m. sav.</b>	3,3	20
<b>Klaipėdos r. sav.</b>	3,3	20
<b>Šiaulių m. sav.</b>	3,1	19
<b>Prienų r. sav.</b>	3,0	18
<b>Varėnos r. sav.</b>	3,0	18
<b>Klaipėdos m. sav.</b>	2,6	16
<b>Ignalinos r. sav.</b>	2,5	15
<b>Anykščių r. sav.</b>	2,5	15
<b>Panevėžio r. sav.</b>	2,5	15
<b>Šalčininkų r. sav.</b>	2,1	13
<b>Šiaulių r. sav.</b>	2,1	13
<b>Marijampolės sav.</b>	2,1	13
<b>Šilutės r. sav.</b>	2,1	13
<b>Raseinių r. sav.</b>	2,1	13
<b>Kaišiadorių r. sav.</b>	2,1	13
<b>Švenčionių r. sav.</b>	2,0	12
<b>Plungės r. sav.</b>	2,0	12
<b>Kėdainių r. sav.</b>	2,0	12
<b>Lazdijų r. sav.</b>	2,0	12
<b>Alytaus r. sav.</b>	2,0	12
<b>Vilniaus r. sav.</b>	1,8	11
<b>Utena</b>	1,8	11
<b>Jurbarko r. sav.</b>	1,8	11
<b>Rokiškio r. sav.</b>	1,8	11
<b>Ukmergės r. sav.</b>	1,6	10
<b>Telšių r. sav.</b>	1,6	10
<b>Mažeikių r. sav.</b>	1,6	10
<b>Joniškio r. sav.</b>	1,6	10
<b>Akmenės r. sav.</b>	1,5	9
<b>Vilkaviškio r. sav.</b>	1,5	9
<b>Kauno r. sav.</b>	1,5	9
<b>Zarasų r. sav.</b>	1,3	8
<b>Pakruojo r. sav.</b>	1,3	8
<b>Biržų r. sav.</b>	1,3	8
<b>Kretingos r. sav.</b>	1,3	8
<b>Molėtų r. sav.</b>	1,1	7
<b>Telšiai</b>	1,1	7
<b>Jonavos r. sav.</b>	1,1	7
<b>Elektrėnų sav.</b>	1,0	6
<b>Radviliškio r. sav.</b>	1,0	6
<b>Kelmės r. sav.</b>	1,0	6
<b>Palangos m. sav.</b>	1,0	6
<b>Tauragės r. sav.</b>	0,8	5
<b>Šakių r. sav.</b>	0,8	5
<b>Kalvarijos sav.</b>	0,8	5
<b>Alytaus m. sav.</b>	0,7	4
<b>Trakų r. sav.</b>	0,5	3
<b>Rietavo sav.</b>	0,5	3
<b>Šilalės r. sav.</b>	0,5	3
<b>Pagėgių sav.</b>	0,5	3
<b>Kupiškio r. sav.</b>	0,5	3
<b>Marijampolė</b>	0,5	3
<b>Druskininkų sav.</b>	0,5	3
<b>Tauragė</b>	0,3	2
<b>Birštono sav.</b>	0,3	2
<b>Kazlų Rūdos sav.</b>	0,2	1
<b>Skuodo r. sav.</b>	0,2	1
<b>Iš viso:</b>	100,0	609

Savivaldybė

## 2. Esamos padėties ir perspektyvų analizė

### 2.1. Bibliotekų darbuotojų kompiuteriniai įgūdžiai

Patys bibliotekoje internetu naudojasi 78% apklaustųjų. Aktyviau internetą naudoja jaunesni, centrinių miesto bibliotekų darbuotojai. (2 [Lentelė](#))

Bibliotekininkai geriausiai vertina savo interneto vartojimo įgūdžius, interneto paslaugų reklamavimo visuomenėje ir viešųjų ryšių įgūdžius ir kompiuterinio raštingumo įgūdžius (geriau save vertina jaunesni, centrinių miestų ir jų padalinių ir apskričių bibliotekų respondentai). Kompiuterinių naujovių žinios (geriau savo įgūdžius vertina jauniausi respondentai) ir vartotojų su specialiais poreikiais aptarnavimo įgūdžius respondentai vertina mažesniais balais (geriau save vertina Alytaus, Klaipėdos, Marijampolės ir Panevėžio apskričių respondentai). (3 [Lentelė](#))

Vertindami savo kompiuterines žinias, kaip geriausiai žinomas, bibliotekininkai įvardino šias sritis: bendri kompiuterio naudojimo įgūdžiai, naršymas internete ar paieškos sistemose, pagrindinių interneto paslaugų naudojimas, elektroninio laiško siuntimas su prisegtu dokumentu. Mažiausiai žinomos sritys: interneto naudojimas telefoniniams pokalbiams, naudojimas bylų apsikeitimo programomis, interneto svetainės sukūrimas. Jaunesnių ir miestų filialų respondentų kompiuteriniai įgūdžiai yra vidutiniškai geresni. (4 [Lentelė](#))

Dauguma respondentų geba atlikti pagrindinius veiksmus kompiuteriu: naudoti paieškos įrankius informacijos paieškai, siųsti elektroninius laiškus su prisegta informacija (atitinkamai 79% ir 75%). Mažiausiai bibliotekininkų naudojosi sudėtingesniais ar specifiniais veiksmais kompiuteriu: naudojosi bylų apsikeitimo programomis (19%), kūrė interneto puslapį (14%). (5 [Lentelė](#))

*Kompiuterių ir interneto naudojime (dažnumas) ir žinių lygyje pirmauja miestų filialai. Amžius taip pat yra svarbus faktorius paaiškinantis bibliotekose dirbančių specialistų žinių ir gebėjimų lygį.*

#### 2.1.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų kompiuterinių įgūdžių vertinimas

Miesto centrinės bibliotekos / struktūrinio padalinio darbuotojai savo darbe kompiuterius naudoja dažniau negu jų kolegos kaime (atitinkamai 87,1% ir 66,1%). Savo darbe kompiuterių nenaudoja trečdalis kaimo bibliotekų darbuotojų (33,6%), ir tik dešimtadalis (12,9%) miestų bibliotekininkų. Miesto ir kaimo centrinės bibliotekos / struktūrinio padalinio darbuotojai savo kompiuterinius įgūdžius vertina gan panašiai. Statistiškai reikšmingas yra skirtumas tarp miesto ir kaimo bibliotekos darbuotojų gebėjimo naudotis interneto ištekliais vertinimų.

Miesto bibliotekininkai dažniau negu kaimo bibliotekų darbuotojai savarankiškai yra siuntę elektroninius laiškus su prisegta informacija ir naudoję informacijos paieškos įrankius.

2 Lentelė. Ar Jūs pati/pats naudojatės / dirbate kompiuteriu (-iais) bibliotekoje?

			Ar Jūs pati/pats naudojatės / dirbate kompiuteriu (-iais) bibliotekoje?		
			Taip	Ne	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	78,4	21,5	0,2
		N	471	129	1
	Vyras	%	75,0	25,0	0,0
		N	6	2	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	81,7	18,3	0,0
		N	103	23	0
	41-45 m.	%	81,9	17,2	0,9
		N	95	20	1
	46-50 m.	%	83,4	16,6	0,0
		N	141	28	0
	50-55 m.	%	78,3	21,7	0,0
		N	65	18	0
	Virš 55 m.	%	63,5	36,5	0,0
		N	73	42	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	99,1	0,9	0,0
		N	114	1	0
	Apskritis bibliotekoje	%	100,0	0,0	0,0
		N	22	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	87,1	12,9	0,0
		N	121	18	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	66,1	33,6	0,3
		N	220	112	1
Apskritis	Kauno	%	75,0	25,0	0,0
		N	81	27	0
	Vilniaus	%	74,1	25,9	0,0
		N	60	21	0
	Panevėžio	%	84,4	15,6	0,0
		N	65	12	0
	Šiaulių	%	67,6	32,4	0,0
		N	48	23	0
	Klaipėdos	%	90,6	9,4	0,0
		N	58	6	0
	Utenos	%	91,2	7,0	1,8
		N	52	4	1
	Alytaus	%	87,8	12,2	0,0
		N	43	6	0
	Telšių	%	66,7	33,3	0,0
		N	28	14	0
	Marijampolės	%	66,7	33,3	0,0
		N	24	12	0
	Tauragės	%	75,0	25,0	0,0
		N	18	6	0
<b>Iš viso:</b>		%	<b>78,3</b>	<b>21,5</b>	<b>0,2</b>
		N	<b>477</b>	<b>131</b>	<b>1</b>

**3 Lentelė. Kaip Jūs įvertintumėte savo turimus įgūdžius, 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (Vidurkių pasiskirstymas socio- demografinėse grupėse)**

			Kompiuterinis raštingumas (IT įgūdžiai)	Interneto ištekčiai (paieška, el. paslaugos ir kt.)	Interneto naujovės (Web2, blog'ai, RSS, wiki)	Vartotojų su specialiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms) aptarnavimo žinios ir įgūdžiai	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)
Lytis	Moteris	Vidurkis	2,9	3,0	2,0	2,2	3,0	3,0
	Vyras	Vidurkis	3,1	3,3	2,5	1,8	3,0	3,0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	Vidurkis	3,2	3,3	2,3	2,3	3,1	3,1
	41-45 m.	Vidurkis	3,0	3,1	2,0	2,3	3,1	3,0
	46-50 m.	Vidurkis	2,9	3,0	2,0	2,1	3,0	2,9
	50-55 m.	Vidurkis	2,7	2,8	1,9	2,2	3,0	2,9
	Virš 55 m.	Vidurkis	2,6	2,6	1,8	2,1	3,0	3,0
	Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	Vidurkis	3,1	3,3	2,1	2,2	3,0
	Apskritis bibliotekoje	Vidurkis	3,1	3,3	2,4	2,3	3,0	2,7
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	Vidurkis	2,8	3,1	2,0	2,1	2,9	2,8
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	Vidurkis	2,8	2,8	2,0	2,2	3,1	3,0
Apskritis	Alytaus	Vidurkis	3,0	3,0	2,0	2,3	2,9	2,9
	Kauno	Vidurkis	2,9	3,0	2,0	1,9	3,0	3,0
	Klaipėdos	Vidurkis	3,0	3,0	2,0	2,7	3,1	3,1
	Marijampolės	Vidurkis	3,1	3,0	2,1	2,4	3,1	3,3
	Panevėžio	Vidurkis	3,1	3,2	2,2	2,9	3,3	3,2
	Šiaulių	Vidurkis	2,6	2,8	1,9	2,1	2,9	3,0
	Tauragės	Vidurkis	2,9	3,0	1,8	1,7	2,9	2,8
	Telšių	Vidurkis	2,7	2,8	1,9	2,3	3,0	3,0
	Utenos	Vidurkis	2,9	3,3	2,3	1,7	3,2	3,1
	Vilniaus	Vidurkis	2,6	2,7	1,9	1,8	2,7	2,5
	Iš viso:	Vidurkis	2,9	3,0	2,0	2,2	3,0	3,0

**4 Lentelė.** Kaip Jūs įvertintumėte turimus informacinių technologijų naudojimo įgūdžius 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (Vidurkių pasiskirstymas socio- demografinėse grupėse)

		Bendri kompiuterio naudojimo įgūdžiai (pvz., pelės naudojimas, spausdinimas)	Naršymas internete ar paieškos sistemos (pvz., naudojimas Google™, Yahoo™, ir kt. informacijos ir šaltinių paieškos būdais)	Pagrindinis interneto paslaugų naudojimas (pvz., el. paštas, tinklapių (internetu svetainių) paieška, naršymas)	Elektroninio laiško siuntimas su prisegtu dokumentu	Pagalba žmonėms norintiems naudotis internetu	Naudojimas internetinėmis duomenų bazėmis	Pagrindinių kompiuterinių programų naudojimas (pvz., Word, Excel, duomenų bazės, prezentacijos)	Pagalba žmonėms norintiems naudotis viešai prieinamais elektroniais katalogais	Pagrindinių technikos problemų šalinimas (pvz., „užmiręs“ kompiuteris, „užstrigęs“ spausdintuvas, kt.)	Dalyvauti pokalbiuose internetinėse svetainėse, forumuose (palikti žinutes, pradėti naujas diskusijas)	Interneto naudojimas telefoniniams pokalbiams	Naudotis bylų apskaitimo programomis (keistis filmais, muzika ir pan.)	Internetu svetainės sukūrimas
Lytis	Moteris	3,3	3,3	3,2	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,7	2,4	2,3	2,1	1,9
	Vyras	3,4	3,4	3,3	3,1	3,4	3,3	3,0	3,6	2,9	2,9	2,8	2,8	2,4
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	3,6	3,6	3,5	3,5	3,2	3,2	3,2	3,0	3,1	2,7	2,6	2,4	2,0
	41-45 m.	3,4	3,4	3,3	3,2	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,6	2,6	2,1	1,9
	46-50 m.	3,4	3,2	3,2	3,2	3,0	2,9	2,9	2,7	2,7	2,4	2,2	2,1	1,8
	50-55 m.	3,2	3,2	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,5	2,4	2,2	2,1	1,9
	Virš 55 m.	3,0	2,8	2,7	2,6	2,6	2,5	2,6	2,4	2,3	2,0	2,0	1,8	1,8
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3	3,2	3,1	3,2	3,1	2,6	2,4	2,3	1,9
	Apskritis bibliotekoje	3,6	3,6	3,5	3,5	3,0	3,1	3,2	3,3	2,8	2,4	2,5	2,6	1,7
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	3,4	3,4	3,3	3,2	3,0	3,0	2,9	2,9	2,6	2,4	2,1	2,0	1,7
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	3,2	3,1	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,5	2,6	2,4	2,3	2,1	1,9
Apskritis	Kauno	3,4	3,3	3,2	3,2	3,0	3,0	2,9	2,8	2,7	2,5	2,3	2,2	2,0
	Vilniaus	3,1	2,9	2,8	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,4	2,3	2,0	2,0	1,8
	Panevėžio	3,7	3,6	3,6	3,5	3,3	3,4	3,3	3,0	3,1	2,7	2,7	2,5	2,1
	Šiaulių	3,2	3,2	3,0	3,0	2,9	2,7	2,7	2,7	2,5	2,2	2,1	1,9	1,7
	Klaipėdos	3,5	3,4	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,0	2,8	2,4	2,4	2,2	2,0
	Utenos	3,4	3,4	3,3	3,2	3,2	3,1	2,9	3,0	2,8	2,6	2,4	2,1	1,8
	Alytaus	3,2	3,1	3,1	3,0	2,9	2,6	2,9	2,7	2,9	2,1	2,1	2,0	1,9
	Telšių	3,2	3,3	3,0	3,0	2,8	2,8	2,7	2,5	2,5	2,6	2,5	2,0	1,9
	Marijampolės	3,3	3,2	3,2	2,9	3,0	3,1	2,9	2,7	2,6	2,6	2,6	2,3	1,8
	Tauragės	3,3	3,1	3,1	3,1	2,9	2,8	2,7	2,5	2,5	2,5	2,0	1,7	1,3
	Iš viso:	3,3	3,3	3,2	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,7	2,5	2,3	2,1	1,9

5 Lentelė. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai?

		Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai?										
		Naudojau paieškos įrankius informacijos paieškai	Siunčiau elektroninius laiškus su prisegta informacija (dokumentu)	Talpinau žinutes pokalbių svetainėse, žinių grupėse ar internete	Naudojau internetą telefono pokalbiams	Išvaliau iš kompiuterio virusus, ištryniau nereikalingas programas	Radau, parsisiunčiau ir įdiegiau programinę įrangą	Naudojasi bylų apsiskeitimo programomis (keistis filmams, muzika)	Kūriau interneto puslapi (svetainę)	Nei vieno iš paminėtų	Nežino / neatsakė	
Lytis	Moteris	%	79,2	75,4	43,6	36,6	35,8	19,5	18,5	13,0	9,8	0,2
		N	476	453	262	220	215	117	111	78	59	1
	Vyras	%	62,5	62,5	75,0	62,5	50,0	62,5	37,5	37,5	25,0	0,0
		N	5	5	6	5	4	5	3	3	2	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	82,5	88,1	65,9	50,8	50,8	35,7	33,3	22,2	2,4	0,0
		N	104	111	83	64	64	45	42	28	3	0
	41-45 m.	%	82,8	76,7	42,2	46,6	39,7	21,6	19,0	12,1	6,9	0,9
		N	96	89	49	54	46	25	22	14	8	1
	46-50 m.	%	82,8	83,4	45,0	33,7	33,7	16,6	17,2	11,8	7,1	0,0
		N	140	141	76	57	57	28	29	20	12	0
	50-55 m.	%	77,1	69,9	39,8	34,9	33,7	18,1	14,5	9,6	10,8	0,0
		N	64	58	33	29	28	15	12	8	9	0
Virš 55 m.	%	67,0	51,3	23,5	18,3	20,9	7,8	7,8	9,6	25,2	0,0	
	N	77	59	27	21	24	9	9	11	29	0	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	87,8	88,7	43,5	34,8	48,7	27,8	24,3	14,8	3,5	0,0
		N	101	102	50	40	56	32	28	17	4	0
	Apskritis bibliotekoje	%	90,9	95,5	50,0	31,8	27,3	22,7	31,8	0,0	4,5	0,0
		N	20	21	11	7	6	5	7	0	1	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	81,3	82,7	44,6	33,1	32,4	17,3	15,8	12,9	4,3	0,7
		N	113	115	62	46	45	24	22	18	6	1
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	74,2	66,1	43,5	39,6	33,6	18,3	17,1	13,8	15,0	0,0	
	N	247	220	145	132	112	61	57	46	50	0	
Apskritis	Kauno	%	76,9	75,9	51,9	38,0	42,6	17,6	25,0	19,4	13,9	0,0
		N	83	82	56	41	46	19	27	21	15	0
	Vilniaus	%	67,9	66,7	29,6	27,2	23,5	16,0	11,1	8,6	19,8	0,0
		N	55	54	24	22	19	13	9	7	16	0
	Panevėžio	%	80,5	80,5	54,5	44,2	53,2	28,6	28,6	19,5	2,6	1,3
		N	62	62	42	34	41	22	22	15	2	1
	Šiaulių	%	62,0	74,6	39,4	31,0	25,4	21,1	12,7	9,9	19,7	0,0
		N	44	53	28	22	18	15	9	7	14	0
	Klaipėdos	%	93,8	79,7	42,2	51,6	43,8	28,1	15,6	21,9	1,6	0,0
		N	60	51	27	33	28	18	10	14	1	0
	Utenos	%	89,5	80,7	52,6	35,1	42,1	24,6	21,1	5,3	3,5	0,0
		N	51	46	30	20	24	14	12	3	2	0
	Alytaus	%	79,6	61,2	24,5	14,3	18,4	6,1	2,0	4,1	8,2	0,0
		N	39	30	12	7	9	3	1	2	4	0
	Telšių	%	95,2	83,3	54,8	45,2	31,0	9,5	19,0	16,7	0,0	0,0
		N	40	35	23	19	13	4	8	7	0	0
	Marijampolės	%	80,6	66,7	41,7	50,0	30,6	19,4	27,8	13,9	16,7	0,0
		N	29	24	15	18	11	7	10	5	6	0
	Tauragės	%	75,0	87,5	45,8	37,5	41,7	29,2	25,0	0,0	4,2	0,0
		N	18	21	11	9	10	7	6	0	1	0
Iš viso:	%	79,0	75,2	44,0	36,9	36,0	20,0	18,7	13,3	10,0	0,2	
	N	481	458	268	225	219	122	114	81	61	1	

## 2.2. Viešos interneto prieigos techninė priežiūra ir jos vertinimas

Viešos interneto prieigos kompiuterius bibliotekose daugeliu atvejų prižiūri centrinės bibliotekos IT specialistas (85%). 13% atvejų kompiuterių priežiūrą atlieka samdomas asmuo / įmonė, o 10% – patys VIP prižiūrintys bibliotekininkai. (6 Lentelė)

Absoliuti dauguma apklaustųjų bibliotekininkų yra patenkinti viešosios prieigos kompiuterių technine priežiūra – 89% (patenkinama - 68%, visiškai patenkinama – 21%). (7 Lentelė)

6 Lentelė. Kas Jūsų bibliotekoje teikia techninę priežiūrą viešos prieigos kompiuteriams?

			Kas Jūsų bibliotekoje teikia techninę priežiūrą viešos prieigos kompiuteriams?					
			Centrinės bibliotekos IT specialistas	Samdomas asmuo / įmonė	Patys viešą interneto prieigą prižiūrintys bibliotekininkai	Niekas	Kita	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	85,2	13,1	9,7	1,0	1,5	0,0
		N	350	54	40	4	6	0
	Vyras	%	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	5	1	0	0	0	0
	Iki 40 m.	%	81,1	15,8	12,6	0,0	3,2	0,0
		N	77	15	12	0	3	0
Amžiaus grupė	41-45 m.	%	87,4	12,6	10,3	2,3	0,0	0,0
		N	76	11	9	2	0	0
	46-50 m.	%	87,7	11,5	7,4	0,8	0,8	0,0
		N	107	14	9	1	1	0
	50-55 m.	%	79,6	20,4	11,1	1,9	1,9	0,0
		N	43	11	6	1	1	0
	Virš 55 m.	%	89,7	6,9	6,9	0,0	1,7	0,0
		N	52	4	4	0	1	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	91,1	13,4	11,6	0,0	0,0	0,0
		N	102	15	13	0	0	0
	Apskritis bibliotekoje	%	72,7	22,7	4,5	0,0	4,5	0,0
		N	16	5	1	0	1	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	85,3	14,7	3,7	0,9	0,0	0,0
		N	93	16	4	1	0	0
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	83,2	11,0	12,7	1,7	2,9	0,0	
	N	144	19	22	3	5	0	
Apskritis	Kauno	%	90,5	6,8	6,8	1,4	0,0	0,0
		N	67	5	5	1	0	0
	Vilniaus	%	66,0	27,7	19,1	0,0	2,1	0,0
		N	31	13	9	0	1	0
	Panevėžio	%	88,1	6,8	8,5	1,7	6,8	0,0
		N	52	4	5	1	4	0
	Šiaulių	%	91,1	8,9	2,2	2,2	2,2	0,0
		N	41	4	1	1	1	0
	Klaipėdos	%	72,3	31,9	2,1	0,0	0,0	0,0
		N	34	15	1	0	0	0
	Utenos	%	94,2	1,9	19,2	0,0	0,0	0,0
		N	49	1	10	0	0	0
	Alytaus	%	100,0	9,4	3,1	0,0	0,0	0,0
		N	32	3	1	0	0	0
	Telšių	%	92,3	3,8	11,5	3,8	0,0	0,0
		N	24	1	3	1	0	0
	Marijampolės	%	75,0	30,0	20,0	0,0	0,0	0,0
		N	15	6	4	0	0	0
	Tauragės	%	71,4	21,4	7,1	0,0	0,0	0,0
		N	10	3	1	0	0	0
Iš viso:	%	85,3	13,2	9,6	1,0	1,4	0,0	
	N	355	55	40	4	6	0	

**7 Lentelė. Ar teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama?**

			Ar teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama?					
			Visiškai nepatenkinama	Nepatenkinama	Patenkinama	Visiškai patenkinama	Neatsakė	
<b>Lytis</b>	<b>Moteris</b>	%	2,7	6,9	68,3	20,9	1,2	
		N	11	28	278	85	5	
	<b>Vyras</b>	%	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	
		N	0	0	3	2	0	
<b>Amžiaus grupė</b>	<b>Iki 40 m.</b>	%	3,2	5,3	66,3	25,3	0,0	
		N	3	5	63	24	0	
	<b>41-45 m.</b>	%	1,2	8,2	68,2	20,0	2,4	
		N	1	7	58	17	2	
	<b>46-50 m.</b>	%	1,7	2,5	70,2	24,0	1,7	
		N	2	3	85	29	2	
	<b>50-55 m.</b>	%	3,8	7,5	69,8	18,9	0,0	
		N	2	4	37	10	0	
	<b>Virš 55 m.</b>	%	5,2	15,5	65,5	12,1	1,7	
		N	3	9	38	7	1	
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	3,6	2,7	75,9	17,9	0,0	
		N	4	3	85	20	0	
	<b>Apskrities bibliotekoje</b>	%	13,6	0,0	59,1	22,7	4,5	
		N	3	0	13	5	1	
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	%	0,9	9,3	67,6	20,4	1,9	
		N	1	10	73	22	2	
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	%	1,8	8,8	64,7	23,5	1,2	
		N	3	15	110	40	2	
	<b>Kauno</b>	%	4,1	11,0	63,0	20,5	1,4	
		N	3	8	46	15	1	
	<b>Vilniaus</b>	%	2,1	8,5	78,7	8,5	2,1	
		N	1	4	37	4	1	
	<b>Panevėžio</b>	%	5,2	3,4	55,2	32,8	3,4	
		N	3	2	32	19	2	
	<b>Šiaulių</b>	%	0,0	9,1	81,8	9,1	0,0	
		N	0	4	36	4	0	
	<b>Klaipėdos</b>	%	0,0	4,3	57,4	38,3	0,0	
		N	0	2	27	18	0	
	<b>Apskritis</b>	<b>Utenos</b>	%	1,9	7,7	78,8	11,5	0,0
			N	1	4	41	6	0
<b>Alytaus</b>		%	9,4	0,0	75,0	15,6	0,0	
		N	3	0	24	5	0	
<b>Telšių</b>		%	0,0	8,0	68,0	24,0	0,0	
		N	0	2	17	6	0	
<b>Marijampolės</b>		%	0,0	5,0	55,0	35,0	5,0	
		N	0	1	11	7	1	
<b>Tauragės</b>		%	0,0	7,1	71,4	21,4	0,0	
		N	0	1	10	3	0	
<b>Iš viso:</b>		%	<b>2,7</b>	<b>6,8</b>	<b>68,2</b>	<b>21,1</b>	<b>1,2</b>	
		N	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>281</b>	<b>87</b>	<b>5</b>	

### 2.3. Metodinė konsultacinė pagalba

Kalbėdami apie metodinės pagalbos prieinamumą, respondentai išskyrė: centrinės bibliotekos darbuotojų konsultacijas – 82%, medžiagą vartotojų mokymui ir konsultavimui – 55% ir veiklos vadovus, gairės – 27%. (8 [Lentelė](#))

Metodinę pagalbą viešos interneto prieigos aptarnavimui bibliotekininkai įvardino kaip pakankamą (vidurkis 3 balai ir 4). (9 [Lentelė](#))

Respondentų teigimų, kas dešimtas (10%) viešos interneto prieigos vartotojas nuolat naudojami bibliotekininkų pagalba įvairiais klausimais, apie trečdalis (33%) lankytojų tai daro dažnai, 42% – kartais. 14% viešo interneto prieigos vartotojų yra visiškai savarankiški ir pagalbos prašo tik retkarčiais. (10 [Lentelė](#))

Ženkli dalis bibliotekininkų yra teikę paslaugas ar konsultacijas rečiau IT technologijomis besinaudojančioms grupėms ir socialinėms grupėms su specialiaisiais poreikiais: pensininkams – 54%, bedarbiams – 52%, kaimo gyventojams – 48%, vaikams iš socialinės rizikos šeimų – 45%, neįgaliesiems – 36%, vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis – 31%. Centrinė miestų bibliotekų respondentai paslaugas ir konsultacijas aukščiau išvardintoms grupėms teikė dažniau. (11 [Lentelė](#))

#### 2.3.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba

Viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais konsultuoja dešimtadalis (10,7%) miestų centrinės bibliotekos darbuotojų, t.y., kelis sykius dažniau negu kolegos iš apskrities, miesto struktūrinio padalinio ar kaimo bibliotekų (atitinkamai 4,5%; 2,8% ir 1,7%).

Daugiau nei pusė centrinės miesto bibliotekos darbuotojų teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas įvairioms socialinėms grupėms - pensininkams (63,4%) , neįgaliesiems (53,6%) ir kaimo gyventojams (52,7). Pastarąją grupę aktyviai konsultavo ir kaimo bibliotekų darbuotojai - 68,2%.

**8 Lentelė. Kokia metodinė, konsultacinė pagalba Jums prieinama teikiant viešos prieigos paslaugas bibliotekoje?**

			Kokia metodinė, konsultacinė pagalba Jums prieinama teikiant viešos prieigos paslaugas bibliotekoje?					
			Centrinės bibliotekos darbuotojų konsultacijos	Veiklos vadovai, gairės	Medžiaga vartotojų mokymui ir konsultavimui	Kita	Jokia metodinė pagalba neprieinama	Nežino / neatsakė
Lytis	Moteris	%	82,2	27,5	54,7	5,4	1,0	0,7
		N	338	113	225	22	4	3
	Vyras	%	80,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0
		N	4	1	3	0	0	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	86,3	25,3	49,5	4,2	1,1	0,0
		N	82	24	47	4	1	0
	41-45 m.	%	85,1	27,6	56,3	6,9	2,3	1,1
		N	74	24	49	6	2	1
	46-50 m.	%	77,9	26,2	58,2	6,6	0,0	1,6
		N						

		Kokia metodinė, konsultacinė pagalba Jums prieinama teikiant viešos priedos paslaugas bibliotekoje?						
		Centrinės bibliotekos darbuotojų konsultacijos	Veiklos vadovai, gairės	Medžiaga vartotojų mokymui ir konsultavimui	Kita	Jokia metodinė pagalba neprieinama	Nežino / neatsakė	
Jūs dirbate:	50-55 m.	N	95	32	71	8	0	2
		%	72,2	27,8	59,3	3,7	1,9	0,0
	Virš 55 m.	N	39	15	32	2	1	0
		%	89,7	32,8	50,0	3,4	0,0	0,0
	Centrinėje bibliotekoje mieste	N	52	19	29	2	0	0
		%	76,8	31,3	53,6	7,1	0,0	0,9
	Apskritis bibliotekoje	N	86	35	60	8	0	1
		%	63,6	31,8	50,0	4,5	0,0	0,0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	N	14	7	11	1	0	0
		%	82,6	16,5	56,9	3,7	1,8	0,9
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	N	90	18	62	4	2	1	
	%	87,9	31,2	54,9	5,2	1,2	0,6	
Apskritis	Kauno	%	73,0	18,9	54,1	2,7	2,7	0,0
		N	54	14	40	2	2	0
	Vilniaus	%	70,2	17,0	61,7	2,1	2,1	0,0
		N	33	8	29	1	1	0
	Panevėžio	%	81,4	39,0	50,8	15,3	0,0	0,0
		N	48	23	30	9	0	0
	Šiaulių	%	84,4	26,7	53,3	6,7	0,0	0,0
		N	38	12	24	3	0	0
	Klaipėdos	%	89,4	31,9	55,3	0,0	2,1	0,0
		N	42	15	26	0	1	0
	Utenos	%	88,5	23,1	63,5	5,8	0,0	1,9
		N	46	12	33	3	0	1
	Alytaus	%	84,4	50,0	43,8	0,0	0,0	0,0
		N	27	16	14	0	0	0
	Telšių	%	96,2	19,2	61,5	7,7	0,0	3,8
		N	25	5	16	2	0	1
	Marijampolės	%	90,0	35,0	45,0	0,0	0,0	5,0
		N	18	7	9	0	0	1
	Tauragės	%	78,6	14,3	50,0	14,3	0,0	0,0
		N	11	2	7	2	0	0
Iš viso:	%	82,2	27,4	54,8	5,3	1,0	0,7	
	N	342	114	228	22	4	3	

**9 Lentelė.** Ar prieinama metodinė pagalba Jums yra pakankama ar nepakankama? (1 – visiškai nepakankama, 4 – visiškai pakankama. Vidurkių pasiskirstymas socio –demografinėse grupėse)

			Ar prieinama metodinė pagalba Jums yra pakankama ar nepakankama?
Lytis	Moteris	Vidurkis	3,0
	Vyras	Vidurkis	3,4
	Iki 40 m.	Vidurkis	3,0
	41-45 m.	Vidurkis	2,9
Amžiaus grupė	46-50 m.	Vidurkis	3,0
	50-55 m.	Vidurkis	3,0
	Virš 55 m.	Vidurkis	3,1
	Centrinėje bibliotekoje mieste	Vidurkis	2,9
Jūs dirbate:	Apskritis bibliotekoje	Vidurkis	2,9
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	Vidurkis	2,9
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	Vidurkis	3,1
	Apskritis	Kauno	Vidurkis
Vilniaus		Vidurkis	2,9
Panevėžio		Vidurkis	3,3
Šiaulių		Vidurkis	2,9

			Ar prieinama metodinė pagalba Jums yra pakankama ar nepakankama?
	<b>Klaipėdos</b>	<b>Vidurkis</b>	3,0
	<b>Utenos</b>	<b>Vidurkis</b>	3,0
	<b>Alytaus</b>	<b>Vidurkis</b>	3,2
	<b>Telšių</b>	<b>Vidurkis</b>	3,0
	<b>Marijampolės</b>	<b>Vidurkis</b>	3,2
	<b>Tauragės</b>	<b>Vidurkis</b>	2,7
	<b>Iš viso:</b>	<b>Vidurkis</b>	<b>3,0</b>

10 Lentelė. Kaip dažnai Jums tenka konsultuoti viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais?

			Kaip dažnai Jums tenka konsultuoti viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais?				
			Niekada	Retai	Kartais	Dažnai	Nuolatos
<b>Lytis</b>	<b>Moteris</b>	%	4,6	9,5	42,6	33,1	10,2
		N	19	39	175	136	42
	<b>Vyras</b>	%	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
		N	0	0	1	3	1
<b>Amžiaus grupė</b>	<b>Iki 40 m.</b>	%	5,3	3,2	41,1	43,2	7,4
		N	5	3	39	41	7
	<b>41-45 m.</b>	%	2,3	14,9	34,5	33,3	14,9
		N	2	13	30	29	13
	<b>46-50 m.</b>	%	2,5	8,2	45,9	32,0	11,5
		N	3	10	56	39	14
	<b>50-55 m.</b>	%	5,6	13,0	44,4	25,9	11,1
		N	3	7	24	14	6
<b>Virš 55 m.</b>	%	10,3	10,3	46,6	27,6	5,2	
	N	6	6	27	16	3	
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	10,7	8,9	37,5	27,7	15,2
		N	12	10	42	31	17
	<b>Apskritis bibliotekoje</b>	%	4,5	9,1	45,5	31,8	9,1
		N	1	2	10	7	2
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	%	2,8	14,7	41,3	32,1	9,2
		N	3	16	45	35	10
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	%	1,7	6,4	45,7	38,2	8,1
		N	3	11	79	66	14
	<b>Kauno</b>	%	6,8	9,5	43,2	35,1	5,4
		N	5	7	32	26	4
	<b>Vilniaus</b>	%	4,3	17,0	36,2	34,0	8,5
		N	2	8	17	16	4
	<b>Panevėžio</b>	%	1,7	11,9	33,9	42,4	10,2
		N	1	7	20	25	6
	<b>Šiaulių</b>	%	4,4	6,7	42,2	20,0	26,7
		N	2	3	19	9	12
	<b>Klaipėdos</b>	%	8,5	14,9	38,3	31,9	6,4
		N	4	7	18	15	3
<b>Utenos</b>	%	7,7	5,8	36,5	44,2	5,8	
	N	4	3	19	23	3	
<b>Alytaus</b>	%	3,1	6,3	75,0	15,6	0,0	
	N	1	2	24	5	0	
<b>Telšių</b>	%	0,0	3,8	53,8	26,9	15,4	
	N	0	1	14	7	4	
<b>Marijampolės</b>	%	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	
	N	0	0	5	10	5	
<b>Tauragės</b>	%	0,0	7,1	57,1	21,4	14,3	
	N	0	1	8	3	2	
<b>Iš viso:</b>	%	4,6	9,4	42,3	33,4	10,3	
	N	19	39	176	139	43	

**11 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?**

		Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?							
		Pensininkams	Bedarbiams	Kaimo gyventojams	Vaikams iš socialinės rizikos šeimų	Neigaliesiems	Vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis	Nežino / neatsakė	
Lytis	Moteris	%	54,0	52,1	48,4	45,0	36,3	30,7	29,0
		N	222	214	199	185	149	126	119
	Vyras	%	60,0	40,0	40,0	60,0	40,0	60,0	20,0
		N	3	2	2	3	2	3	1
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	58,9	50,5	50,5	44,2	41,1	34,7	26,3
		N	56	48	48	42	39	33	25
	41-45 m.	%	56,3	60,9	57,5	50,6	36,8	36,8	20,7
		N	49	53	50	44	32	32	18
	46-50 m.	%	53,3	51,6	45,1	50,8	36,1	30,3	31,1
		N	65	63	55	62	44	37	38
	50-55 m.	%	40,7	40,7	33,3	29,6	25,9	20,4	37,0
		N	22	22	18	16	14	11	20
Virš 55 m.	%	56,9	51,7	51,7	41,4	37,9	27,6	32,8	
	N	33	30	30	24	22	16	19	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	63,4	57,1	52,7	50,0	53,6	33,9	25,9
		N	71	64	59	56	60	38	29
	Apskritis bibliotekoje	%	36,4	27,3	4,5	31,8	9,1	18,2	54,5
		N	8	6	1	7	2	4	12
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	58,7	47,7	21,1	41,3	33,0	33,0	32,1
		N	64	52	23	45	36	36	35
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	47,4	54,3	68,2	46,2	30,6	29,5	25,4
		N	82	94	118	80	53	51	44
Apskritis	Kauno	%	67,6	68,9	50,0	63,5	40,5	44,6	20,3
		N	50	51	37	47	30	33	15
	Vilniaus	%	42,6	38,3	31,9	42,6	19,1	27,7	40,4
		N	20	18	15	20	9	13	19
	Panevėžio	%	47,5	45,8	37,3	45,8	28,8	39,0	35,6
		N	28	27	22	27	17	23	21
	Šiaulių	%	60,0	53,3	51,1	55,6	48,9	33,3	24,4
		N	27	24	23	25	22	15	11
	Klaipėdos	%	70,2	66,0	51,1	25,5	63,8	23,4	17,0
		N	33	31	24	12	30	11	8
	Utenos	%	38,5	38,5	57,7	34,6	25,0	9,6	32,7
		N	20	20	30	18	13	5	17
	Alytaus	%	50,0	46,9	46,9	34,4	40,6	34,4	40,6
		N	16	15	15	11	13	11	13
	Telšių	%	38,5	46,2	46,2	42,3	34,6	30,8	38,5
		N	10	12	12	11	9	8	10
	Marijampolės	%	60,0	55,0	55,0	55,0	20,0	35,0	20,0
		N	12	11	11	11	4	7	4
	Tauragės	%	64,3	50,0	85,7	42,9	28,6	21,4	14,3
		N	9	7	12	6	4	3	2
Iš viso:	%	54,1	51,9	48,3	45,2	36,3	31,0	28,8	
	N	225	216	201	188	151	129	120	

## 2.4. Viešos interneto prieigos vartotojų srautas

Eilės prie viešos interneto prieigos vietų, nepriklausomai nuo dienos ir laiko būna 15% bibliotekų, 63% bibliotekų eilės prie VIP susidaro tik tam tikru dienos metu, o 22% bibliotekų prie interneto prieigų eilių nebūna. Nuolatinėmis eilėmis dažniau skundėsi Vilniaus apskrities respondentai, o Klaipėdos apskrities bibliotekininkai su eilėmis susiduria rečiau. (12 [Lentelė](#))

Savaitgaliais interneto prieigų vartotojų srautas iš dalies persiskirsto: su nuolatinėmis eilėmis susiduria toks pat bibliotekų procentas – 15, bet teigiančiųjų apie eiles tik tam tikru dienos metu sumažėja iki 36%, o teigiančiųjų, kad savaitgaliais eilių prie VIP nėra padidėja iki 45% (4% filialų savaitgaliais neveikia). (13 [Lentelė](#))

Interneto greitis, esant dabartiniam lankytojų srautui, bibliotekininkų vertinimu yra beveik pakankamas (vertinimų vidurkis 2,7 balo iš 4 galimų). Blogiausiai interneto greitį vertino Šiaulių apskrities bibliotekininkai. (14 [Lentelė](#))

12 Lentelė. Ar eilinę darbo dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?

			Ar eilinę darbo dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?			
			Taip, eilės būna beveik visada, nepriklausomai nuo dienos ar laiko	Taip, eilės būna tik tam tikru darbo dienos metu	Ne, eilių nebūna	
Lytis	Moteris	%	15,1	63,0	21,9	
		N	62	259	90	
	Vyras	%	20,0	60,0	20,0	
		N	1	3	1	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	15,8	65,3	18,9	
		N	15	62	18	
	41-45 m.	%	11,5	67,8	20,7	
		N	10	59	18	
	46-50 m.	%	12,3	64,8	23,0	
		N	15	79	28	
	50-55 m.	%	18,5	55,6	25,9	
		N	10	30	14	
	Virš 55 m.	%	22,4	55,2	22,4	
		N	13	32	13	
	Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	17,0	64,3	18,8
			N	19	72	21
Apskrities bibliotekoje		%	22,7	59,1	18,2	
		N	5	13	4	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste		%	14,7	63,3	22,0	
		N	16	69	24	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime		%	13,3	62,4	24,3	
		N	23	108	42	
Apskritis		Kauno	%	14,9	55,4	29,7
			N	11	41	22
		Vilniaus	%	34,0	55,3	10,6
			N	16	26	5
	Panevėžio	%	16,9	74,6	8,5	
		N	10	44	5	
	Šiaulių	%	17,8	64,4	17,8	
		N	8	29	8	
	Klaipėdos	%	8,5	51,1	40,4	
		N	4	24	19	
	Utenos	%	3,8	67,3	28,8	
		N				

		Ar eilinę darbo dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?		
		Taip, eilės būna beveik visada, nepriklausomai nuo dienos ar laiko	Taip, eilės būna tik tam tikru darbo dienos metu	Ne, eilių nebūna
Alytaus	N	2	35	15
	%	15,6	65,6	18,8
Telšių	N	5	21	6
	%	3,8	73,1	23,1
Marijampolės	N	1	19	6
	%	25,0	55,0	20,0
Tauragės	N	5	11	4
	%	7,1	85,7	7,1
Iš viso:	N	1	12	1
	%	15,1	63,0	21,9
	N	63	262	91

13 Lentelė. Ar kurią savaitgalio dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?

		Ar kurią savaitgalio dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis?				
		Taip, eilės savaitgalį būna beveik visada, nepriklausomai nuo laiko	Taip, eilės būna tik tam tikru savaitgalio dienos metu	Ne, eilių nebūna	Savaitgaliais biblioteka nedirba	
Lytis	Moteris	%	14,6	36,3	45,3	3,9
		N	60	149	186	16
	Vyras	%	20,0	40,0	40,0	0,0
		N	1	2	2	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	18,9	33,7	37,9	9,5
		N	18	32	36	9
	41-45 m.	%	11,5	31,0	54,0	3,4
		N	10	27	47	3
	46-50 m.	%	9,8	38,5	49,2	2,5
		N	12	47	60	3
	50-55 m.	%	24,1	40,7	35,2	0,0
		N	13	22	19	0
	Virš 55 m.	%	13,8	39,7	44,8	1,7
		N	8	23	26	1
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	16,1	42,0	41,1	0,9
		N	18	47	46	1
	Apskritis bibliotekoje	%	13,6	45,5	40,9	0,0
		N	3	10	9	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	11,9	44,0	43,1	0,9
		N	13	48	47	1
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	15,6	26,6	49,7	8,1	
	N	27	46	86	14	
Apskritis	Kauno	%	13,5	29,7	51,4	5,4
		N	10	22	38	4
	Vilniaus	%	27,7	42,6	29,8	0,0
		N	13	20	14	0
	Panevėžio	%	15,3	37,3	35,6	11,9
		N	9	22	21	7
	Šiaulių	%	8,9	40,0	48,9	2,2
		N	4	18	22	1
	Klaipėdos	%	6,4	29,8	63,8	0,0
		N	3	14	30	0
	Utenos	%	19,2	44,2	30,8	5,8
		N	10	23	16	3
	Alytaus	%	9,4	50,0	40,6	0,0
		N	3	16	13	0
	Telšių	%	0,0	34,6	61,5	3,8
		N	0	9	16	1
	Marijampolės	%	40,0	5,0	55,0	0,0
		N	8	1	11	0
	Tauragės	%	7,1	42,9	50,0	0,0
		N				

	N	1	6	7	0
Iš viso:	%	14,7	36,3	45,2	3,8
	N	61	151	188	16

**14 Lentelė.** Ar esant dabartiniam lankytojų, besinaudojančių internetu Jūsų bibliotekoje, srautui interneto greitis yra pakankamas lankytojų poreikiams patenkinti? (1 – visiškai nepakankamas, 4 – visiškai pakankamas. Vidurkių pasiskirstymai socio- demografinėse grupėse)

			Ar esant dabartiniam lankytojų, besinaudojančių internetu Jūsų bibliotekoje, srautui interneto greitis yra pakankamas lankytojų poreikiams patenkinti?
Lytis	Moteris	Vidurkis	2,7
	Vyras	Vidurkis	2,6
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	Vidurkis	2,7
	41-45 m.	Vidurkis	2,8
	46-50 m.	Vidurkis	2,6
	50-55 m.	Vidurkis	2,7
	Virš 55 m.	Vidurkis	2,6
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	Vidurkis	2,7
	Apskritis bibliotekoje	Vidurkis	2,8
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	Vidurkis	2,6
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	Vidurkis	2,7
Apskritis	Kauno	Vidurkis	2,6
	Vilniaus	Vidurkis	2,9
	Panevėžio	Vidurkis	2,9
	Šiaulių	Vidurkis	2,3
	Klaipėdos	Vidurkis	2,7
	Utenos	Vidurkis	2,6
	Alytaus	Vidurkis	2,9
	Telšių	Vidurkis	2,9
	Marijampolės	Vidurkis	2,5
	Tauragės	Vidurkis	2,5
	Iš viso:	Vidurkis	2,7

## ***2.5. Viešos interneto prieigos nauda vietos bendruomenei***

Pagrindinės viešo interneto prieigų naudos vietos bendruomenėms, bibliotekininkų nuomone, yra: galimybė įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius – 67%, informacijos ieškantiems darbo teikimas – 42%, prieigos prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių teikimas – 39%, prieigos prie kitų naudingos informacijos šaltinių teikimas – 39%, informacijos abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas teikimas – 31%. (15 - 16 [Lentelė](#))

### **2.5.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų nuomonė apie viešos interneto prieigos naudą vietos bendruomenei**

Centrinės miesto bibliotekos ir filialų bei padalinių darbuotojai daugiausiai išskyrė galimybę naudotis švietimo šaltiniais ir duomenų bazėmis (atitinkamai 52,7% ir 47,7%), o kaimo bibliotekininkai akcentavo informaciją ieškantiems darbo (52,6%).

15 Lentelė. Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?

			Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?					
			Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius	Teikia informaciją ieškantiems darbo	Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių	Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių	Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas	Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis
Lytis	Moteris	%	67,2	42,3	39,4	38,9	31,4	24,6
		N	276	174	162	160	129	101
	Vyras	%	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0
		N	1	0	2	1	0	2
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	67,4	42,1	45,3	35,8	33,7	21,1
		N	64	40	43	34	32	20
	41-45 m.	%	71,3	33,3	39,1	42,5	29,9	32,2
		N	62	29	34	37	26	28
	46-50 m.	%	68,9	44,3	36,9	39,3	23,8	25,4
		N	84	54	45	48	29	31
	50-55 m.	%	53,7	44,4	37,0	38,9	40,7	16,7
		N	29	24	20	21	22	9
	Virš 55 m.	%	65,5	46,6	37,9	36,2	34,5	25,9
		N	38	27	22	21	20	15
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	63,4	27,7	52,7	47,3	29,5	25,0
		N	71	31	59	53	33	28
	Apskritis bibliotekoje	%	54,5	40,9	50,0	31,8	27,3	13,6
		N	12	9	11	7	6	3
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	68,8	39,4	47,7	32,1	30,3	23,9
		N	75	43	52	35	33	26
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	68,8	52,6	24,3	38,2	32,9	26,6	
	N	119	91	42	66	57	46	
Apskritis	Kauno	%	74,3	52,7	31,1	36,5	33,8	27,0
		N	55	39	23	27	25	20
	Vilniaus	%	42,6	38,3	48,9	36,2	29,8	19,1
		N	20	18	23	17	14	9
	Panevėžio	%	78,0	42,4	37,3	50,8	39,0	13,6
		N	46	25	22	30	23	8
	Šiaulių	%	64,4	26,7	40,0	48,9	15,6	40,0
		N	29	12	18	22	7	18
	Klaipėdos	%	63,8	48,9	51,1	19,1	19,1	38,3
		N	30	23	24	9	9	18
	Utenos	%	78,8	32,7	34,6	40,4	38,5	25,0
		N	41	17	18	21	20	13
	Alytaus	%	50,0	62,5	43,8	31,3	37,5	9,4
		N	16	20	14	10	12	3
	Telšių	%	65,4	26,9	42,3	34,6	34,6	19,2
		N	17	7	11	9	9	5
	Marijampolės	%	75,0	45,0	20,0	40,0	40,0	25,0
		N	15	9	4	8	8	5
	Tauragės	%	57,1	28,6	50,0	57,1	14,3	28,6
		N	8	4	7	8	2	4
Iš viso:		%	66,6	41,8	39,4	38,7	31,0	24,8
		N	277	174	164	161	129	103

**16 Lentelė. (tesinys) Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?**

			Kuo Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei?					
			Teikia informaciją apie bendruomenę	Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų	Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą	Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiams vystimuisi	Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų	Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turą
Lytis	Moteris	%	13,4	6,6	6,3	6,6	5,8	5,4
		N	55	27	26	27	24	22
	Vyras	%	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0
		N	0	0	1	0	0	1
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	9,5	9,5	4,2	4,2	5,3	8,4
		N	9	9	4	4	5	8
	41-45 m.	%	14,9	2,3	5,7	10,3	3,4	4,6
		N	13	2	5	9	3	4
	46-50 m.	%	17,2	7,4	8,2	4,9	6,6	4,9
		N	21	9	10	6	8	6
	50-55 m.	%	3,7	13,0	5,6	5,6	11,1	5,6
		N	2	7	3	3	6	3
	Virš 55 m.	%	17,2	0,0	8,6	8,6	3,4	3,4
		N	10	0	5	5	2	2
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	8,0	4,5	8,9	2,7	8,0	2,7
		N	9	5	10	3	9	3
	Apskritis bibliotekoje	%	18,2	4,5	0,0	13,6	9,1	9,1
		N	4	1	0	3	2	2
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	10,1	4,6	9,2	6,4	7,3	5,5
		N	11	5	10	7	8	6
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	17,9	9,2	4,0	8,1	2,9	6,9
		N	31	16	7	14	5	12
Apskritis	Kauno	%	13,5	0,0	1,4	8,1	1,4	4,1
		N	10	0	1	6	1	3
	Vilniaus	%	8,5	12,8	8,5	8,5	8,5	10,6
		N	4	6	4	4	4	5
	Panevėžio	%	16,9	3,4	1,7	1,7	8,5	1,7
		N	10	2	1	1	5	1
	Šiaulių	%	6,7	17,8	4,4	6,7	6,7	2,2
		N	3	8	2	3	3	1
	Klaipėdos	%	8,5	6,4	10,6	6,4	8,5	8,5
		N	4	3	5	3	4	4
	Utenos	%	13,5	5,8	9,6	7,7	7,7	1,9
		N	7	3	5	4	4	1
	Alytaus	%	21,9	3,1	12,5	3,1	6,3	9,4
		N	7	1	4	1	2	3
	Telšių	%	11,5	11,5	15,4	7,7	0,0	11,5
		N	3	3	4	2	0	3
	Marijampolės	%	20,0	0,0	5,0	15,0	0,0	0,0
		N	4	0	1	3	0	0
	Tauragės	%	21,4	7,1	0,0	0,0	7,1	14,3
		N	3	1	0	0	1	2
<b>Iš viso:</b>		%	<b>13,2</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,5</b>
		N	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>23</b>

## **2.6. Bibliotekų teikiamos paslaugos**

Interneto prieigą lankytojams šiuo metu teikia 68% tyrime dalyvavusių bibliotekų. Mažiausia interneto prieigos skvarba – kaimo filialuose, kuri nuo centrinių miestų bibliotekų atsilieka beveik dvigubai. (17 [Lentelė](#).)

Bibliotekų viešo interneto prieigos vietose lankytojai daugiausiai gali naudotis šiomis paslaugomis: elektroninėmis bendravimo priemonėmis – 95%, darbo paieška internete – 88%, kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija – 86%, interneto ištekliais ekonominei veiklai – 81%, švietimo informacija ir paslaugomis – 79%, elektroninės valdžios paslaugomis – 76%, sveikatos informacija – 70%. Rečiau siūlomos paslaugos – „Flickr“ ar kita nuotraukų dalinimosi sistema – 17%, RSS naujienų skaitytuvai – 13%, „Del.icio.us“ ar kita nuorodų dalinimosi sistema – 11%. (18 [Lentelė](#))

Bibliotekose lankytojai daugiausia skatinami naudotis šiomis paslaugomis: darbo paieška internete – 55%, elektroninėmis bendravimo priemonėmis – 55%, interneto ištekliais ekonominei veiklai – 51%. Rečiausiai viešo interneto prieigų vartotojai skatinami naudotis: „Blogais“ (tinklaraščiais) – 6%, RSS naujienų skaitytuvais – 5%, „YouTube“ ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema – 5%, „Flickr“ ar kita nuotraukų dalinimosi sistema – 4%, „Del.icio.us“ ar kita nuorodų dalinimosi sistema – 4%. (19 [Lentelė](#))

*Kaimo bibliotekų techninės galimybės teikti viešo interneto prieigą gerokai atsilieka nuo miesto (ypač centrinių) bibliotekų ir jų filialų. Analizuojant populiariausių veiklų internete spektrą, išryškėja dvi tendencijos: „antrosios“ kartos pagrindu (Web2.0) sukurtų paslaugų sąlyginis nepopuliarumas ir bendras atotrūkis tarp faktinio paslaugų vartojimo (galimybės) ir skatinimo vartoti tam tikras paslaugas. Populiariausių paslaugų ir skatinamų vartoti paslaugų sąrašas yra labai panašus, tačiau tų pačių paslaugų vartojimas ir bibliotekininkų aktyvumas skatinant jų vartojimą skiriasi beveik dvigubai.*

### **2.6.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba**

Beveik kiekviena miesto centrinių ir apskričių bibliotekų (atitinkamai 97,4% ir 100%) gali pasiūlyti interneto prieigą savo lankytojams, tuo tarpu kaimuose šią galimybę turi tik pusė bibliotekų (52%) ir trys ketvirtadaliai (78,4%) centrinės bibliotekos filialų/struktūrinių padalinių mieste.

Šiuo aspektu kaimo ir miesto bibliotekos gerokai skiriasi savo techninėmis galimybėmis.

17 Lentelė. Ar bibliotekoje šiuo metu yra kokia nors interneto prieiga lankytojams?

			Ar bibliotekoje šiuo metu yra kokia nors interneto prieiga lankytojams?		
			Taip	Ne	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	68,4	31,3	0,3
		N	411	188	2
	Vyras	%	62,5	37,5	0,0
		N	5	3	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	75,4	24,6	0,0
		N	95	31	0
	41-45 m.	%	75,0	23,3	1,7
		N	87	27	2
	46-50 m.	%	72,2	27,8	0,0
		N	122	47	0
	50-55 m.	%	65,1	34,9	0,0
		N	54	29	0
	Virš 55 m.	%	50,4	49,6	0,0
		N	58	57	0
Dūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	97,4	2,6	0,0
		N	112	3	0
	Apskritis bibliotekoje	%	100,0	0,0	0,0
		N	22	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	78,4	21,6	0,0
		N	109	30	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	52,0	47,4	0,6
		N	173	158	2
	Kauno	%	68,5	30,6	0,9
		N	74	33	1
	Vilniaus	%	58,0	42,0	0,0
		N	47	34	0
	Panevėžio	%	76,6	23,4	0,0
		N	59	18	0
	Šiaulių	%	63,4	36,6	0,0
		N	45	26	0
Klaipėdos	%	73,4	26,6	0,0	
	N	47	17	0	
Utenos	%	91,2	7,0	1,8	
	N	52	4	1	
Alytaus	%	65,3	34,7	0,0	
	N	32	17	0	
Telšių	%	61,9	38,1	0,0	
	N	26	16	0	
Marijampolės	%	55,6	44,4	0,0	
	N	20	16	0	
Tauragės	%	58,3	41,7	0,0	
	N	14	10	0	
Iš viso:	%	68,3	31,4	0,3	
	N	416	191	2	

18 Lentelė. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?

		Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis?																
		Elektroninėmis bendravimo priemonėmis	Darbo paieška internete	Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija	Interneto išteklių ekonominei veiklai	Švietimo informacija ir paslaugomis	Elektroninės valdžios paslaugomis	Sveikatos informacija	Wikipedia	Interneto turinio kūrimas	Blogais (tinklaraščiais)	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	RSS naujienų skaitytuvais	Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Nei viena iš šių	Nežino / neatsakė	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	94,6	87,5	85,7	84,8	88,4	81,3	68,8	63,4	36,6	28,6	19,6	16,1	16,1	10,7	0,0	0,0
		N	106	98	96	95	99	91	77	71	41	32	22	18	18	12	0	0
	Apskrities bibliotekoje	%	90,9	90,9	90,9	86,4	86,4	81,8	72,7	59,1	27,3	22,7	4,5	4,5	9,1	9,1	0,0	0,0
		N	20	20	20	19	19	18	16	13	6	5	1	1	2	2	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	91,7	86,2	88,1	78,9	78,0	67,0	67,9	60,6	30,3	25,7	17,4	18,3	12,8	11,9	0,0	0,0
		N	100	94	96	86	85	73	74	66	33	28	19	20	14	13	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	97,1	89,0	84,4	79,2	72,3	76,3	72,8	55,5	41,0	26,0	16,8	17,3	12,1	10,4	0,0	0,0
		N	168	154	146	137	125	132	126	96	71	45	29	30	21	18	0	0
Apskritis	Kauno	%	95,9	90,5	90,5	83,8	82,4	71,6	74,3	52,7	25,7	24,3	12,2	13,5	16,2	9,5	0,0	0,0
		N	71	67	67	62	61	53	55	39	19	18	9	10	12	7	0	0
	Vilniaus	%	89,4	85,1	85,1	80,9	83,0	78,7	74,5	59,6	31,9	44,7	23,4	21,3	25,5	8,5	0,0	0,0
		N	42	40	40	38	39	37	35	28	15	21	11	10	12	4	0	0
	Panevėžio	%	96,6	94,9	86,4	86,4	88,1	88,1	79,7	71,2	66,1	20,3	18,6	15,3	11,9	16,9	0,0	0,0
		N	57	56	51	51	52	52	47	42	39	12	11	9	7	10	0	0
	Šiaulių	%	91,1	82,2	80,0	80,0	66,7	55,6	51,1	66,7	26,7	28,9	15,6	8,9	8,9	8,9	0,0	0,0
		N	41	37	36	36	30	25	23	30	12	13	7	4	4	4	0	0
	Klaipėdos	%	97,9	93,6	87,2	93,6	85,1	87,2	78,7	68,1	48,9	36,2	29,8	31,9	19,1	23,4	0,0	0,0
		N	46	44	41	44	40	41	37	32	23	17	14	15	9	11	0	0
	Utenos	%	98,1	86,5	92,3	82,7	84,6	80,8	75,0	63,5	28,8	28,8	17,3	17,3	11,5	13,5	0,0	0,0
		N	51	45	48	43	44	42	39	33	15	15	9	9	6	7	0	0
	Alytaus	%	84,4	87,5	62,5	62,5	68,8	68,8	53,1	25,0	21,9	6,3	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		N	27	28	20	20	22	22	17	8	7	2	1	0	0	0	0	0
	Telšių	%	100,0	73,1	84,6	76,9	65,4	57,7	73,1	34,6	34,6	15,4	7,7	15,4	7,7	3,8	0,0	0,0
		N	26	19	22	20	17	15	19	9	9	4	2	4	2	1	0	0
	Marijampolės	%	95,0	85,0	95,0	65,0	75,0	90,0	65,0	75,0	55,0	20,0	15,0	20,0	5,0	5,0	0,0	0,0
		N	19	17	19	13	15	18	13	15	11	4	3	4	1	1	0	0
	Tauragės	%	100,0	92,9	100,0	71,4	57,1	64,3	57,1	71,4	7,1	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0
		N	14	13	14	10	8	9	8	10	1	4	4	4	2	0	0	0
Iš viso:	%	94,7	88,0	86,1	81,0	78,8	75,5	70,4	59,1	36,3	26,4	17,1	16,6	13,2	10,8	0,0	0,0	
	N	394	366	358	337	328	314	293	246	151	110	71	69	55	45	0	0	

19 Lentelė. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?

		Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis?																
		Darbo paieška internete	Elektroninėmis bendravimo priemonėmis	Interneto išteklių ekonominei veiklai	Švietimo informacija ir paslaugomis	Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija	Elektroninės valdžios paslaugomis	Sveikatos informacija	Wikipedia	Interneto turinio kūrimas	Nežino / neatsakė	Blogais (tinklarašiais)	RSS naujienų skaitytuvais	YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	Delicio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	Nei viena iš šių	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	43,8	56,3	43,8	56,3	49,1	42,0	27,7	27,7	12,5	11,6	6,3	4,5	2,7	2,7	2,7	3,6
		N	49	63	49	63	55	47	31	31	14	13	7	5	3	3	3	4
	Apskritis bibliotekoje	%	68,2	36,4	68,2	59,1	68,2	36,4	27,3	31,8	4,5	4,5	0,0	4,5	4,5	4,5	4,5	0,0
		N	15	8	15	13	15	8	6	7	1	1	0	1	1	1	1	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	55,0	45,9	45,9	48,6	37,6	41,3	33,9	20,2	11,0	11,0	3,7	3,7	2,8	4,6	2,8	3,7
		N	60	50	50	53	41	45	37	22	12	12	4	4	3	5	3	4
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	61,3	62,4	55,5	39,3	49,7	43,9	43,4	23,7	22,0	8,1	6,9	6,4	6,9	5,2	4,6	1,7	
	N	106	108	96	68	86	76	75	41	38	14	12	11	12	9	8	3	
Apskritis	Kauno	%	55,4	47,3	44,6	47,3	35,1	31,1	31,1	9,5	9,5	20,3	2,7	1,4	1,4	2,7	1,4	4,1
		N	41	35	33	35	26	23	23	7	7	15	2	1	1	2	1	3
	Vilniaus	%	57,4	48,9	42,6	48,9	42,6	42,6	25,5	38,3	8,5	6,4	10,6	12,8	10,6	10,6	10,6	6,4
		N	27	23	20	23	20	20	12	18	4	3	5	6	5	5	5	3
	Panevėžio	%	54,2	45,8	44,1	49,2	55,9	32,2	35,6	23,7	22,0	8,5	3,4	1,7	5,1	5,1	3,4	3,4
		N	32	27	26	29	33	19	21	14	13	5	2	1	3	3	2	2
	Šiaulių	%	46,7	31,1	40,0	46,7	42,2	33,3	26,7	28,9	8,9	11,1	6,7	6,7	2,2	2,2	2,2	2,2
		N	21	14	18	21	19	15	12	13	4	5	3	3	1	1	1	1
	Klaipėdos	%	51,1	66,0	59,6	42,6	40,4	57,4	31,9	21,3	27,7	6,4	4,3	8,5	6,4	6,4	6,4	0,0
		N	24	31	28	20	19	27	15	10	13	3	2	4	3	3	3	0
	Utenos	%	69,2	82,7	75,0	59,6	59,6	63,5	53,8	36,5	13,5	5,8	11,5	5,8	5,8	1,9	3,8	1,9
		N	36	43	39	31	31	33	28	19	7	3	6	3	3	1	2	1
	Alytaus	%	37,5	37,5	25,0	28,1	28,1	18,8	28,1	6,3	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1
		N	12	12	8	9	9	6	9	2	4	4	0	0	0	0	0	1
	Telšių	%	46,2	65,4	53,8	46,2	65,4	50,0	46,2	19,2	15,4	7,7	3,8	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0
		N	12	17	14	12	17	13	12	5	4	2	1	0	0	1	0	0
	Marijampolės	%	65,0	75,0	70,0	50,0	60,0	60,0	55,0	35,0	45,0	0,0	5,0	10,0	10,0	5,0	5,0	0,0
		N	13	15	14	10	12	12	11	7	9	0	1	2	2	1	1	0
Tauragės	%	85,7	85,7	71,4	50,0	78,6	57,1	42,9	42,9	0,0	0,0	7,1	7,1	7,1	7,1	0,0	0,0	
	N	12	12	10	7	11	8	6	6	0	0	1	1	1	1	0	0	
Iš viso:	%	55,3	55,0	50,5	47,4	47,4	42,3	35,8	24,3	15,6	9,6	5,5	5,0	4,6	4,3	3,6	2,6	
	N	230	229	210	197	197	176	149	101	65	40	23	21	19	18	15	11	

## **2.7. Pritraukimo / skatinimo akcijų naudotis vieša interneto prieiga organizavimas**

Populiariausios lankytojų skatinimo naudotis viešo interneto prieiga bibliotekose 2007 m. buvo: informacinių technologijų konsultavimo paslaugos (nei karto – 19%, 1-2 kartus – 17%, 3 ir daugiau kartų – 58%), lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijos (nei karto – 34%, 1-2 kartus – 35%, 3 ir daugiau kartų – 28%) ir informacinių technologijų mokymo paslaugos (nei karto – 43%, 1-2 kartus – 23%, 3 ir daugiau kartų – 26%). (20 [Lentelė](#))

Viešo interneto prieigų populiarinimo akcijos 2007 m. daugiausiai buvo nukreiptos į šias gyventojų grupes: pensininkus – 39%, kaimo gyventojus – 35%, bedarbius – 34%, vaikus iš socialinės rizikos šeimų – 33%, neįgaliuosius – 24%, vaikus, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis – 20%. (21 [Lentelė](#))

Reklamuodami viešą interneto prieigą ir skatindami žmonės naudotis šia prieiga bibliotekininkai dažniausiai naudojo skelbimus – 71% ir lankstinukus – 61%, rečiausiai VIP populiarinimui organizuoti specialūs seminarai – 5%. (22 [Lentelė](#))

### **2.7.1. Miesto ir kaimo bibliotekose organizuojamos lankytojų pritraukimo akcijos**

Kaimo gyventojai ir neįgalieji yra dvi pagrindinės grupės, kurioms bibliotekos adresuoja organizuojamas pritraukimo akcijas. Kaimo bibliotekos itin aktyviai stengiasi pritraukti kaimo gyventojus (57,8%), šią gyventojų grupę bei neįgaliuosius dažniau lankyti skatina ir centrinės miesto bibliotekos (atitinkamai 28,6% ir 33,0%).

**20 Lentelė. Kaip dažnai Jūsų bibliotekos filialas, kuriame dirbate, organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas ir teikė informacinių technologijų mokymo bei konsultavimo paslaugas per 2007 metus?**

			Organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas				Teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas				Teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas			
			Nei karto	1-2 kartus	3 ir daugiau kartų	Nežino / neatsakė	Nei karto	1-2 kartus	3 ir daugiau kartų	Nežino / neatsakė	Nei karto	1-2 kartus	3 ir daugiau kartų	Nežino / neatsakė
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	34,8	31,3	30,4	3,6	45,5	22,3	25,9	6,3	16,1	14,3	62,5	7,1
		N	39	35	34	4	51	25	29	7	18	16	70	8
	<b>Apskritis bibliotekoje</b>	%	36,4	40,9	13,6	9,1	40,9	13,6	31,8	13,6	31,8	13,6	45,5	9,1
		N	8	9	3	2	9	3	7	3	7	3	10	2
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	%	36,7	33,0	25,7	4,6	44,0	19,3	27,5	9,2	19,3	16,5	59,6	4,6
		N	40	36	28	5	48	21	30	10	21	18	65	5
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	%	30,6	37,6	29,5	2,3	39,9	27,7	25,4	6,9	19,1	19,1	56,6	5,2
		N	53	65	51	4	69	48	44	12	33	33	98	9
<b>Apskritis</b>	<b>Kauno</b>	%	36,5	32,4	28,4	2,7	44,6	29,7	18,9	6,8	17,6	10,8	64,9	6,8
		N	27	24	21	2	33	22	14	5	13	8	48	5
	<b>Vilniaus</b>	%	21,3	55,3	21,3	2,1	48,9	19,1	19,1	12,8	14,9	27,7	53,2	4,3
		N	10	26	10	1	23	9	9	6	7	13	25	2
	<b>Panevėžio</b>	%	30,5	30,5	32,2	6,8	35,6	25,4	35,6	3,4	28,8	23,7	45,8	1,7
		N	18	18	19	4	21	15	21	2	17	14	27	1
	<b>Šiaulių</b>	%	28,9	28,9	35,6	6,7	44,4	24,4	20,0	11,1	15,6	13,3	62,2	8,9
		N	13	13	16	3	20	11	9	5	7	6	28	4
	<b>Klaipėdos</b>	%	36,2	14,9	44,7	4,3	42,6	4,3	48,9	4,3	8,5	2,1	89,4	0,0
		N	17	7	21	2	20	2	23	2	4	1	42	0
	<b>Utenos</b>	%	25,0	46,2	25,0	3,8	28,8	36,5	23,1	11,5	19,2	34,6	34,6	11,5
		N	13	24	13	2	15	19	12	6	10	18	18	6
	<b>Alytaus</b>	%	56,3	25,0	15,6	3,1	59,4	9,4	18,8	12,5	31,3	15,6	43,8	9,4
		N	18	8	5	1	19	3	6	4	10	5	14	3
	<b>Telšių</b>	%	65,4	26,9	7,7	0,0	73,1	11,5	11,5	3,8	26,9	0,0	73,1	0,0
		N	17	7	2	0	19	3	3	1	7	0	19	0
	<b>Marijampolės</b>	%	15,0	50,0	35,0	0,0	5,0	40,0	50,0	5,0	15,0	10,0	65,0	10,0
		N	3	10	7	0	1	8	10	1	3	2	13	2
	<b>Tauragės</b>	%	28,6	57,1	14,3	0,0	42,9	35,7	21,4	0,0	7,1	21,4	64,3	7,1
		N	4	8	2	0	6	5	3	0	1	3	9	1
<b>Iš viso:</b>	%	33,7	34,9	27,9	3,6	42,5	23,3	26,4	7,7	19,0	16,8	58,4	5,8	
	N	140	145	116	15	177	97	110	32	79	70	243	24	

**21 Lentelė.** Ar Jūsų biblioteka organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo akcijas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?

		Ar Jūsų biblioteka organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo akcijas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?							
		Nežino / neatsakė	Pensininkams	Kaimo gyventojams	Bedarbiams	Vaikams iš socialinės rizikos šeimų	Neigaliesiems	Vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis	
Lytis	Moteris	%	41,8	38,9	35,0	34,1	33,3	24,1	19,5
		N	172	160	144	140	137	99	80
	Vyras	%	40,0	60,0	40,0	60,0	40,0	40,0	20,0
		N	2	3	2	3	2	2	1
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	38,9	40,0	36,8	37,9	31,6	24,2	20,0
		N	37	38	35	36	30	23	19
	41-45 m.	%	40,2	40,2	39,1	36,8	28,7	21,8	17,2
		N	35	35	34	32	25	19	15
	46-50 m.	%	45,1	37,7	29,5	34,4	34,4	23,8	18,0
		N	55	46	36	42	42	29	22
50-55 m.	%	46,3	38,9	29,6	20,4	33,3	20,4	20,4	
	N	25	21	16	11	18	11	11	
Virš 55 m.	%	37,9	39,7	43,1	37,9	41,4	32,8	24,1	
	N	22	23	25	22	24	19	14	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	42,0	42,9	28,6	35,7	35,7	33,0	22,3
		N	47	48	32	40	40	37	25
	Apskritis bibliotekoje	%	40,9	50,0	4,5	22,7	22,7	9,1	9,1
		N	9	11	1	5	5	2	2
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	49,5	36,7	11,9	26,6	33,0	17,4	17,4	
	N	54	40	13	29	36	19	19	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	37,0	37,0	57,8	39,9	33,5	24,9	20,2	
	N	64	64	100	69	58	43	35	
Apskritis	Kauno	%	37,8	45,9	39,2	45,9	43,2	33,8	27,0
		N	28	34	29	34	32	25	20
	Vilniaus	%	29,8	55,3	34,0	42,6	42,6	27,7	27,7
		N	14	26	16	20	20	13	13
	Panevėžio	%	42,4	33,9	23,7	28,8	37,3	15,3	25,4
		N	25	20	14	17	22	9	15
	Šiaulių	%	51,1	33,3	26,7	26,7	33,3	22,2	17,8
		N	23	15	12	12	15	10	8
	Klaipėdos	%	44,7	34,0	34,0	34,0	10,6	23,4	8,5
		N	21	16	16	16	5	11	4
	Utenos	%	28,8	42,3	51,9	34,6	46,2	30,8	17,3
		N	15	22	27	18	24	16	9
	Alytaus	%	62,5	15,6	28,1	25,0	15,6	18,8	9,4
		N	20	5	9	8	5	6	3
	Telšių	%	73,1	19,2	19,2	7,7	11,5	11,5	3,8
		N	19	5	5	2	3	3	1
Marijampolės	%	15,0	70,0	65,0	55,0	60,0	40,0	30,0	
	N	3	14	13	11	12	8	6	
Tauragės	%	42,9	42,9	35,7	35,7	7,1	0,0	14,3	
	N	6	6	5	5	1	0	2	
Iš viso:		%	41,8	39,2	35,1	34,4	33,4	24,3	19,5
		N	174	163	146	143	139	101	81

**22 Lentelė. Kurias iš išvardintų priemonių Jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešą interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga?**

			Kurias iš išvardintų priemonių Jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešą interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga?								
			Skelbimus	Lankstinukus	Atvirų durų dienas	Plakatus	Mokymus	Konkursus	Kita	Specialius seminarus	Nežino / neatsakė
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	61,6	75,9	34,8	27,7	28,6	14,3	6,3	9,8	1,8
		N	69	85	39	31	32	16	7	11	2
	<b>Apskrities bibliotekoje</b>	%	63,6	63,6	22,7	9,1	31,8	0,0	4,5	0,0	4,5
		N	14	14	5	2	7	0	1	0	1
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	%	73,4	58,7	33,9	19,3	20,2	3,7	10,1	1,8	3,7
		N	80	64	37	21	22	4	11	2	4
<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	%	75,7	51,4	30,1	34,7	28,9	8,7	7,5	4,6	1,2	
	N	131	89	52	60	50	15	13	8	2	
<b>Apskritis</b>	<b>Kauno</b>	%	70,3	50,0	33,8	18,9	23,0	5,4	6,8	6,8	2,7
		N	52	37	25	14	17	4	5	5	2
	<b>Vilniaus</b>	%	80,9	66,0	17,0	25,5	10,6	2,1	2,1	2,1	4,3
		N	38	31	8	12	5	1	1	1	2
	<b>Panevėžio</b>	%	61,0	64,4	42,4	28,8	40,7	15,3	10,2	5,1	5,1
		N	36	38	25	17	24	9	6	3	3
	<b>Šiaulių</b>	%	71,1	75,6	48,9	31,1	22,2	15,6	11,1	6,7	0,0
		N	32	34	22	14	10	7	5	3	0
	<b>Klaipėdos</b>	%	68,1	74,5	27,7	40,4	27,7	6,4	2,1	4,3	0,0
		N	32	35	13	19	13	3	1	2	0
	<b>Utenos</b>	%	84,6	51,9	30,8	30,8	32,7	17,3	0,0	7,7	1,9
		N	44	27	16	16	17	9	0	4	1
	<b>Alytaus</b>	%	46,9	59,4	9,4	31,3	28,1	3,1	25,0	3,1	0,0
		N	15	19	3	10	9	1	8	1	0
	<b>Telšių</b>	%	80,8	50,0	19,2	19,2	19,2	3,8	3,8	0,0	3,8
		N	21	13	5	5	5	1	1	0	1
	<b>Marijampolės</b>	%	85,0	60,0	45,0	35,0	45,0	0,0	0,0	5,0	0,0
		N	17	12	9	7	9	0	0	1	0
	<b>Tauragės</b>	%	50,0	42,9	50,0	0,0	14,3	0,0	35,7	7,1	0,0
		N	7	6	7	0	2	0	5	1	0
<b>Iš viso:</b>	%	70,7	60,6	32,0	27,4	26,7	8,4	7,7	5,0	2,2	
	N	294	252	133	114	111	35	32	21	9	

## **2.8. Bibliotekų organizuojami informacinių technologijų mokymai ir jų teikiama nauda**

Informacinių technologijų mokymo paslaugas 2007 m. teikė: pensininkams – 30%, bedarbiams – 25%, kaimo gyventojams – 24%, vaikams iš socialinės rizikos šeimų – 20%, neįgaliesiems – 16%, vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis – 11% bibliotekų. (23 [Lentelė](#))

Respondentų nuomone, bibliotekos siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei teikia šias naudas: informacijos raštingumo įgūdžius – 60%, padeda moksleiviams atlikti namų darbus – 42%, suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių – 41%, siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturi – 36%, padeda vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius – 30%. (24 [Lentelė](#))

### **2.8.1. Miesto ir kaimo bibliotekų organizuojami informacinių technologijų mokymai**

Kaimo gyventojai yra tikslinė grupė, kuriai mokymus dažniausiai organizuoja ir kaimo (38,2%) ir centrinės miesto (24,1%) bibliotekos. Pastarosios savo mokymus skiria ir neįgaliesiems (24,1%).

**23 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?**

			Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus?						
			Nežino / neatsakė	Pensininkams	Bedarbiams	Kaimo gyventojams	Vaikams iš socialinės rizikos šeimų	Neigaliesiems	Vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis
Lytis	Moteris	%	54,0	29,4	24,8	23,8	19,5	15,6	10,7
		N	222	121	102	98	80	64	44
	Vyras	%	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0
		N	2	2	1	2	1	1	1
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	49,5	32,6	23,2	24,2	24,2	14,7	10,5
		N	47	31	22	23	23	14	10
	41-45 m.	%	48,3	35,6	26,4	35,6	24,1	18,4	12,6
		N	42	31	23	31	21	16	11
	46-50 m.	%	62,3	22,1	24,6	19,7	14,8	16,4	9,8
		N	76	27	30	24	18	20	12
	50-55 m.	%	55,6	29,6	22,2	16,7	16,7	9,3	13,0
		N	30	16	12	9	9	5	7
Virš 55 m.	%	50,0	31,0	27,6	22,4	17,2	17,2	8,6	
	N	29	18	16	13	10	10	5	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	53,6	32,1	25,9	24,1	25,9	24,1	13,4
		N	60	36	29	27	29	27	15
Apskritis bibliotekoje	%	59,1	40,9	27,3	0,0	18,2	9,1	13,6	
	N	13	9	6	0	4	2	3	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	56,9	32,1	23,9	6,4	17,4	14,7	14,7	
	N	62	35	26	7	19	16	16	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	51,4	24,9	24,3	38,2	16,8	11,6	6,4	
	N	89	43	42	66	29	20	11	
Kauno	%	51,4	31,1	33,8	27,0	17,6	18,9	10,8	
	N	38	23	25	20	13	14	8	
Vilniaus	%	68,1	19,1	12,8	8,5	12,8	6,4	8,5	
	N	32	9	6	4	6	3	4	
Panevėžio	%	49,2	28,8	20,3	13,6	30,5	15,3	20,3	
	N	29	17	12	8	18	9	12	
Šiaulių	%	62,2	28,9	17,8	17,8	24,4	15,6	6,7	
	N	28	13	8	8	11	7	3	
Klaipėdos	%	44,7	36,2	34,0	27,7	8,5	21,3	6,4	
	N	21	17	16	13	4	10	3	
Utenos	%	42,3	36,5	28,8	42,3	26,9	23,1	9,6	
	N	22	19	15	22	14	12	5	
Alytaus	%	75,0	15,6	12,5	18,8	9,4	6,3	6,3	
	N	24	5	4	6	3	2	2	
Telšių	%	80,8	15,4	15,4	11,5	7,7	11,5	3,8	
	N	21	4	4	3	2	3	1	
Marijampolės	%	15,0	45,0	40,0	55,0	35,0	20,0	25,0	
	N	3	9	8	11	7	4	5	
Tauragės	%	42,9	50,0	35,7	35,7	21,4	7,1	14,3	
	N	6	7	5	5	3	1	2	
Iš viso:	%	53,8	29,6	24,8	24,0	19,5	15,6	10,8	
	N	224	123	103	100	81	65	45	



		Prašome nurodyti pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos siūlomi lankytojų informacinių technologijų mokymai vietinei bendruomenei?								
		Teikia informacijos raštingumo igūdžius	Padedą moksleiviams atlikti namų darbus	Suteikia informacinių technologijų naudojimo igūdžių	Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kuri	Padedą vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdišios paslaugas	Biblioteka neorganizuoja informacinių technologijų mokymo	Padedą verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas	Skatina vietos ekonomikos vystimąsi	Nežino / neatsakė
<b>Alytaus</b>	<b>N</b>	34	22	28	16	15	7	7	5	0
	<b>%</b>	59,4	56,3	37,5	28,1	31,3	21,9	6,3	3,1	0,0
<b>Telšių</b>	<b>N</b>	19	18	12	9	10	7	2	1	0
	<b>%</b>	30,8	15,4	30,8	30,8	11,5	50,0	7,7	3,8	0,0
<b>Marijampolės</b>	<b>N</b>	8	4	8	8	3	13	2	1	0
	<b>%</b>	80,0	60,0	50,0	55,0	35,0	0,0	15,0	5,0	0,0
<b>Tauragės</b>	<b>N</b>	16	12	10	11	7	0	3	1	0
	<b>%</b>	71,4	50,0	35,7	42,9	42,9	14,3	7,1	0,0	0,0
<b>Iš viso:</b>	<b>N</b>	10	7	5	6	6	2	1	0	0
	<b>%</b>	60,3	42,3	40,9	35,8	29,6	21,4	8,2	5,5	0,2
	<b>N</b>	251	176	170	149	123	89	34	23	1

## **2.9. Bibliotekų paslaugų teikimas įvairioms gyventojų grupėms**

Pagrindinės mažiau socialiai aktyvioms ir socialinės rizikos grupėms bibliotekų siūlomos paslaugos yra knygų išdavimas, galimybė skaityti periodinę spaudą ir kitokių leidinių išdavimas. (25 – 30 [Lentelė](#))

Lankytojus su specialiaisiais poreikiais bibliotekininkams tenka aptarnauti gana retai: kasdien – 4%, keletą kartų per savaitę – 6%, 1 kartą per savaitę – 6%. 20% respondentų teigė, kad lankytojus su specialiais poreikiais aptarnauja rečiau kaip kartą per pusmetį, o 30%, kad tokių lankytojų visai nepasitaikė. (31 [Lentelė](#))

25 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas neįgaliesiems?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas neįgaliesiems?												
			Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita	
Lytis	Moteris	%	92,5	90,5	61,6	60,7	53,7	41,3	40,9	36,3	23,1	3,3	2,3	2,2	
		N	556	544	370	365	323	248	246	218	139	20	14	13	
	Vyras	%	87,5	87,5	50,0	50,0	50,0	37,5	50,0	37,5	25,0	12,5	0,0	0,0	
		N	7	7	4	4	4	3	4	3	2	1	0	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	90,5	89,7	67,5	64,3	61,1	44,4	51,6	40,5	24,6	4,8	2,4	1,6	
		N	114	113	85	81	77	56	65	51	31	6	3	2	
	41-45 m.	%	89,7	87,1	57,8	63,8	54,3	41,4	40,5	37,1	29,3	5,2	3,4	2,6	
		N	104	101	67	74	63	48	47	43	34	6	4	3	
	46-50 m.	%	92,9	91,1	62,1	65,7	57,4	40,2	42,6	36,1	24,9	3,6	1,8	1,2	
		N	157	154	105	111	97	68	72	61	42	6	3	2	
	50-55 m.	%	95,2	91,6	63,9	61,4	53,0	43,4	34,9	34,9	16,9	2,4	1,2	4,8	
		N	79	76	53	51	44	36	29	29	14	2	1	4	
	Virš 55 m.	%	94,8	93,0	55,7	45,2	40,0	37,4	32,2	32,2	17,4	0,9	2,6	1,7	
		N	109	107	64	52	46	43	37	37	20	1	3	2	
	Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	88,7	90,4	77,4	87,0	80,0	48,7	50,4	47,8	30,4	5,2	3,5	0,9
			N	102	104	89	100	92	56	58	55	35	6	4	1
Apskritis bibliotekoje		%	95,5	90,9	81,8	95,5	95,5	63,6	90,9	72,7	36,4	4,5	0,0	0,0	
		N	21	20	18	21	21	14	20	16	8	1	0	0	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste		%	91,4	89,2	52,5	70,5	64,0	39,6	32,4	32,4	20,1	2,9	2,9	2,2	
		N	127	124	73	98	89	55	45	45	28	4	4	3	
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime		%	94,0	91,0	58,3	45,0	37,5	37,8	38,1	31,5	21,0	3,0	1,8	2,7	
		N	313	303	194	150	125	126	127	105	70	10	6	9	
Apskritis	Kauno	%	94,4	88,0	62,0	62,0	51,9	37,0	31,5	28,7	20,4	4,6	0,0	0,9	
		N	102	95	67	67	56	40	34	31	22	5	0	1	
	Vilniaus	%	90,1	87,7	55,6	49,4	48,1	35,8	42,0	38,3	8,6	3,7	4,9	6,2	
		N	73	71	45	40	39	29	34	31	7	3	4	5	
	Panevėžio	%	97,4	94,8	74,0	72,7	71,4	59,7	51,9	50,6	33,8	2,6	0,0	1,3	
		N	75	73	57	56	55	46	40	39	26	2	0	1	
	Šiaulių	%	88,7	81,7	43,7	53,5	42,3	33,8	36,6	38,0	12,7	5,6	5,6	4,2	
		N	63	58	31	38	30	24	26	27	9	4	4	3	

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas neįgaliesiems?											
		Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita
<b>Klaipėdos</b>	<b>%</b>	100,0	100,0	73,4	71,9	70,3	54,7	39,1	42,2	35,9	0,0	0,0	0,0
	<b>N</b>	64	64	47	46	45	35	25	27	23	0	0	0
<b>Utenos</b>	<b>%</b>	91,2	89,5	77,2	77,2	71,9	52,6	61,4	52,6	49,1	3,5	0,0	5,3
	<b>N</b>	52	51	44	44	41	30	35	30	28	2	0	3
<b>Alytaus</b>	<b>%</b>	87,8	93,9	55,1	57,1	36,7	34,7	28,6	20,4	14,3	4,1	2,0	0,0
	<b>N</b>	43	46	27	28	18	17	14	10	7	2	1	0
<b>Telšių</b>	<b>%</b>	85,7	88,1	61,9	52,4	42,9	35,7	38,1	26,2	14,3	4,8	7,1	0,0
	<b>N</b>	36	37	26	22	18	15	16	11	6	2	3	0
<b>Marijampolės</b>	<b>%</b>	94,4	94,4	47,2	44,4	41,7	36,1	55,6	33,3	27,8	2,8	0,0	0,0
	<b>N</b>	34	34	17	16	15	13	20	12	10	1	0	0
<b>Tauragės</b>	<b>%</b>	87,5	91,7	54,2	50,0	41,7	8,3	25,0	12,5	12,5	0,0	8,3	0,0
	<b>N</b>	21	22	13	12	10	2	6	3	3	0	2	0
<b>Iš viso:</b>	<b>%</b>	92,4	90,5	61,4	60,6	53,7	41,2	41,1	36,3	23,2	3,4	2,3	2,1
	<b>N</b>	563	551	374	369	327	251	250	221	141	21	14	13

26 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas pensininkams?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas pensininkams?											
			Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Kita	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų
Lytis	Moteris	%	95,8	95,0	63,7	62,1	55,9	41,6	39,6	36,4	25,1	2,2	1,5	1,2
		N	576	571	383	373	336	250	238	219	151	13	9	7
	Vyras	%	87,5	87,5	50,0	50,0	50,0	50,0	37,5	37,5	25,0	0,0	12,5	0,0
		N	7	7	4	4	4	4	3	3	2	0	1	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	96,0	94,4	70,6	68,3	64,3	53,2	43,7	42,1	28,6	1,6	2,4	0,0
		N	121	119	89	86	81	67	55	53	36	2	3	0
	41-45 m.	%	94,8	94,0	62,9	67,2	58,6	41,4	43,1	37,9	30,2	2,6	0,9	2,6
		N	110	109	73	78	68	48	50	44	35	3	1	3
	46-50 m.	%	94,7	95,3	62,1	65,7	59,2	43,8	37,3	34,3	25,4	1,2	1,8	1,8
		N	160	161	105	111	100	74	63	58	43	2	3	3
	50-55 m.	%	98,8	95,2	67,5	60,2	55,4	33,7	42,2	37,3	18,1	4,8	0,0	0,0
		N	82	79	56	50	46	28	35	31	15	4	0	0
	Virš 55 m.	%	95,7	95,7	55,7	45,2	39,1	32,2	33,0	31,3	20,9	1,7	2,6	0,9
		N	110	110	64	52	45	37	38	36	24	2	3	1
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	87,8	89,6	78,3	86,1	79,1	48,7	45,2	44,3	33,0	0,9	6,1	3,5
		N	101	103	90	99	91	56	52	51	38	1	7	4
	Apskritis bibliotekoje	%	95,5	90,9	81,8	95,5	95,5	90,9	63,6	72,7	36,4	0,0	4,5	0,0
		N	21	20	18	21	21	20	14	16	8	0	1	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	94,2	94,2	54,7	71,2	66,2	33,1	36,7	31,7	20,9	2,2	1,4	1,4
		N	131	131	76	99	92	46	51	44	29	3	2	2
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	99,1	97,3	61,0	47,4	40,8	39,6	37,2	33,3	23,4	2,7	0,0	0,3
		N	330	324	203	158	136	132	124	111	78	9	0	1
Apskritis	Kauno	%	97,2	96,3	66,7	63,9	55,6	32,4	36,1	30,6	24,1	0,9	0,9	0,0
		N	105	104	72	69	60	35	39	33	26	1	1	0
	Vilniaus	%	97,5	98,8	58,0	55,6	56,8	43,2	37,0	39,5	9,9	6,2	1,2	0,0
		N	79	80	47	45	46	35	30	32	8	5	1	0
	Panevėžio	%	94,8	90,9	74,0	68,8	70,1	50,6	58,4	46,8	32,5	1,3	3,9	1,3
		N	73	70	57	53	54	39	45	36	25	1	3	1
	Šiaulių	%	95,8	94,4	43,7	57,7	45,1	35,2	31,0	35,2	16,9	4,2	2,8	1,4
		N	105	104	72	69	60	35	39	33	26	1	1	0

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas pensininkams?											
		Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Kita	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų
<b>Klaipėdos</b>	<b>N</b>	68	67	31	41	32	25	22	25	12	3	2	1
	<b>%</b>	98,4	98,4	76,6	68,8	67,2	39,1	50,0	39,1	39,1	0,0	0,0	1,6
<b>Utenos</b>	<b>N</b>	63	63	49	44	43	25	32	25	25	0	0	1
	<b>%</b>	93,0	86,0	75,4	70,2	70,2	64,9	40,4	54,4	50,9	5,3	3,5	0,0
<b>Alytaus</b>	<b>N</b>	53	49	43	40	40	37	23	31	29	3	2	0
	<b>%</b>	95,9	98,0	55,1	65,3	38,8	30,6	36,7	20,4	16,3	0,0	0,0	2,0
<b>Telšių</b>	<b>N</b>	47	48	27	32	19	15	18	10	8	0	0	1
	<b>%</b>	88,1	90,5	64,3	50,0	42,9	35,7	33,3	23,8	11,9	0,0	2,4	7,1
<b>Marijampolės</b>	<b>N</b>	37	38	27	21	18	15	14	10	5	0	1	3
	<b>%</b>	97,2	97,2	52,8	50,0	44,4	55,6	38,9	38,9	33,3	0,0	0,0	0,0
<b>Tauragės</b>	<b>N</b>	35	35	19	18	16	20	14	14	12	0	0	0
	<b>%</b>	95,8	100,0	62,5	58,3	50,0	33,3	16,7	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0
<b>Iš viso:</b>	<b>%</b>	23	24	15	14	12	8	4	6	3	0	0	0
	<b>N</b>	95,7	94,9	63,5	61,9	55,8	41,7	39,6	36,5	25,1	2,1	1,6	1,1
	<b>N</b>	583	578	387	377	340	254	241	222	153	13	10	7

27 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas kaimo gyventojams?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas kaimo gyventojams?											
			Galimybė skaityti periodinę spaudą	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita
Lytis	Moteris	%	87,5	86,7	62,4	56,6	51,7	41,1	40,6	34,9	24,1	10,8	4,3	2,3
		N	526	521	375	340	311	247	244	210	145	65	26	14
	Vyras	%	75,0	87,5	50,0	50,0	50,0	37,5	37,5	37,5	25,0	12,5	0,0	0,0
		N	6	7	4	4	4	3	3	3	2	1	0	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	89,7	88,1	68,3	62,7	63,5	53,2	43,7	42,1	27,8	7,9	2,4	1,6
		N	113	111	86	79	80	67	55	53	35	10	3	2
	41-45 m.	%	89,7	89,7	62,9	64,7	57,8	43,1	47,4	37,9	31,0	8,6	5,2	3,4
		N	104	104	73	75	67	50	55	44	36	10	6	4
	46-50 m.	%	86,4	82,8	59,2	58,6	52,7	43,8	39,1	34,3	24,3	13,0	4,7	0,6
		N	146	140	100	99	89	74	66	58	41	22	8	1
	50-55 m.	%	79,5	83,1	60,2	51,8	42,2	28,9	38,6	30,1	14,5	15,7	7,2	4,8
		N	66	69	50	43	35	24	32	25	12	13	6	4
	Virš 55 m.	%	89,6	90,4	60,9	41,7	38,3	30,4	33,9	28,7	20,0	9,6	2,6	2,6
		N	103	104	70	48	44	35	39	33	23	11	3	3
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	83,5	80,0	72,2	80,0	75,7	45,2	47,0	43,5	30,4	14,8	5,2	0,9
		N	96	92	83	92	87	52	54	50	35	17	6	1
	Apskritis bibliotekoje	%	90,9	90,9	72,7	90,9	90,9	86,4	63,6	68,2	31,8	9,1	0,0	0,0
		N	20	20	16	20	20	19	14	15	7	2	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	64,0	64,0	42,4	48,2	46,8	27,3	30,9	24,5	12,2	31,7	13,7	0,7
		N	89	89	59	67	65	38	43	34	17	44	19	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	98,2	98,2	66,4	49,5	42,9	42,3	40,8	34,2	26,4	0,9	0,3	3,6
		N	327	327	221	165	143	141	136	114	88	3	1	12
Apskritis	Kauno	%	78,7	78,7	63,0	50,9	48,1	32,4	38,9	25,9	24,1	17,6	2,8	3,7
		N	85	85	68	55	52	35	42	28	26	19	3	4
	Vilniaus	%	81,5	81,5	50,6	44,4	44,4	38,3	29,6	34,6	6,2	14,8	6,2	3,7
		N	66	66	41	36	36	31	24	28	5	12	5	3
	Panevėžio	%	92,2	93,5	75,3	68,8	70,1	51,9	57,1	49,4	33,8	6,5	2,6	1,3
		N	71	72	58	53	54	40	44	38	26	5	2	1
	Šiaulių	%	83,1	81,7	40,8	45,1	39,4	33,8	32,4	32,4	15,5	16,9	11,3	4,2
		N	59	58	29	32	28	24	23	23	11	12	8	3

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas kaimo gyventojams?											
		Galimybė skaityti periodinę spaudą	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokyti kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita
<b>Klaipėdos</b>	<b>%</b>	93,8	93,8	71,9	65,6	62,5	37,5	50,0	37,5	35,9	6,3	6,3	0,0
	<b>N</b>	60	60	46	42	40	24	32	24	23	4	4	0
<b>Utenos</b>	<b>%</b>	87,7	87,7	68,4	73,7	64,9	61,4	42,1	50,9	49,1	8,8	0,0	5,3
	<b>N</b>	50	50	39	42	37	35	24	29	28	5	0	3
<b>Alytaus</b>	<b>%</b>	98,0	93,9	55,1	63,3	42,9	34,7	40,8	26,5	16,3	2,0	2,0	0,0
	<b>N</b>	48	46	27	31	21	17	20	13	8	1	1	0
<b>Telšių</b>	<b>%</b>	88,1	85,7	61,9	54,8	42,9	35,7	40,5	23,8	14,3	9,5	7,1	0,0
	<b>N</b>	37	36	26	23	18	15	17	10	6	4	3	0
<b>Marijampolės</b>	<b>%</b>	94,4	94,4	77,8	50,0	44,4	55,6	47,2	38,9	30,6	5,6	0,0	0,0
	<b>N</b>	34	34	28	18	16	20	17	14	11	2	0	0
<b>Tauragės</b>	<b>%</b>	91,7	87,5	70,8	50,0	54,2	37,5	16,7	25,0	12,5	8,3	0,0	0,0
	<b>N</b>	22	21	17	12	13	9	4	6	3	2	0	0
<b>Iš viso:</b>	<b>%</b>	87,4	86,7	62,2	56,5	51,7	41,1	40,6	35,0	24,1	10,8	4,3	2,3
	<b>N</b>	532	528	379	344	315	250	247	213	147	66	26	14

28 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas bedarbiams?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas bedarbiams?											
			Galimybė skaityti periodinę spaudą	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokyti kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Kita	Neteikia nei vienos iš išvardintų
Lytis	Moteris	%	94,3	93,8	63,1	61,9	56,2	41,8	40,9	36,9	25,1	2,7	1,8	1,2
		N	567	564	379	372	338	251	246	222	151	16	11	7
	Vyras	%	87,5	75,0	50,0	50,0	50,0	37,5	37,5	37,5	25,0	12,5	0,0	0,0
		N	7	6	4	4	4	3	3	3	2	1	0	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	96,0	95,2	71,4	66,7	65,1	52,4	43,7	43,7	27,8	3,2	1,6	0,0
		N	121	120	90	84	82	66	55	55	35	4	2	0
	41-45 m.	%	93,1	94,0	62,1	68,1	59,5	41,4	43,1	39,7	31,0	1,7	1,7	1,7
		N	108	109	72	79	69	48	50	46	36	2	2	2
	46-50 m.	%	94,1	91,7	60,9	66,3	59,2	45,0	39,1	36,7	25,4	3,6	0,6	1,8
		N	159	155	103	112	100	76	66	62	43	6	1	3
	50-55 m.	%	95,2	92,8	66,3	61,4	54,2	33,7	44,6	36,1	18,1	1,2	4,8	1,2
		N	79	77	55	51	45	28	37	30	15	1	4	1
	Virš 55 m.	%	93,0	94,8	54,8	43,5	40,0	31,3	35,7	27,8	20,9	3,5	1,7	0,9
		N	107	109	63	50	46	36	41	32	24	4	2	1
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	89,6	84,3	77,4	84,3	79,1	47,0	48,7	43,5	29,6	6,1	0,9	4,3
		N	103	97	89	97	91	54	56	50	34	7	1	5
	Apskritis bibliotekoje	%	95,5	95,5	77,3	95,5	95,5	90,9	63,6	72,7	36,4	4,5	0,0	0,0
		N	21	21	17	21	21	20	14	16	8	1	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	92,8	89,2	54,7	70,5	64,7	33,1	36,7	32,4	18,7	5,8	0,7	0,7
		N	129	124	76	98	90	46	51	45	26	8	1	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	96,4	98,5	60,4	48,0	42,0	40,2	38,4	34,2	25,5	0,3	2,7	0,3
		N	321	328	201	160	140	134	128	114	85	1	9	1
Apskritis	Kauno	%	96,3	98,1	68,5	65,7	57,4	31,5	37,0	29,6	25,0	0,9	0,9	0,0
		N	104	106	74	71	62	34	40	32	27	1	1	0
	Vilniaus	%	92,6	88,9	56,8	50,6	50,6	42,0	35,8	38,3	8,6	4,9	3,7	1,2
		N	75	72	46	41	41	34	29	31	7	4	3	1
	Panevėžio	%	94,8	94,8	72,7	72,7	72,7	50,6	57,1	50,6	35,1	3,9	1,3	0,0
		N	73	73	56	56	56	39	44	39	27	3	1	0
	Šiaulių	%	91,5	90,1	43,7	54,9	46,5	35,2	32,4	36,6	21,1	4,2	4,2	2,8
		N	73	73	56	56	56	39	44	39	27	3	1	0

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas bedarbiams?											
		Galimybė skaityti periodinę spaudą	Knygų išdavimas	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokyti kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Kita	Neteikia nei vienos iš išvardintų
<b>Klaipėdos</b>	<b>N</b>	65	64	31	39	33	25	23	26	15	3	3	2
	<b>%</b>	98,4	98,4	75,0	70,3	67,2	39,1	53,1	40,6	32,8	1,6	0,0	0,0
<b>Utenos</b>	<b>N</b>	63	63	48	45	43	25	34	26	21	1	0	0
	<b>%</b>	89,5	91,2	70,2	68,4	70,2	63,2	43,9	52,6	49,1	5,3	5,3	0,0
<b>Alytaus</b>	<b>N</b>	51	52	40	39	40	36	25	30	28	3	3	0
	<b>%</b>	95,9	93,9	53,1	63,3	42,9	34,7	44,9	22,4	16,3	0,0	0,0	2,0
<b>Telšių</b>	<b>N</b>	47	46	26	31	21	17	22	11	8	0	0	1
	<b>%</b>	90,5	88,1	64,3	54,8	45,2	38,1	35,7	26,2	14,3	2,4	0,0	7,1
<b>Marijampolės</b>	<b>N</b>	38	37	27	23	19	16	15	11	6	1	0	3
	<b>%</b>	94,4	97,2	55,6	47,2	44,4	52,8	38,9	36,1	30,6	2,8	0,0	0,0
<b>Tauragės</b>	<b>N</b>	34	35	20	17	16	19	14	13	11	1	0	0
	<b>%</b>	100,0	91,7	62,5	58,3	45,8	37,5	12,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0
<b>Iš viso:</b>	<b>%</b>	94,3	93,6	62,9	61,7	56,2	41,7	40,9	36,9	25,1	2,8	1,8	1,1
	<b>N</b>	574	570	383	376	342	254	249	225	153	17	11	7

29 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams iš socialinės rizikos šeimų?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams iš socialinės rizikos šeimų?											
			Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Kita	Neteikia nei vienos iš išvardintų
Lytis	Moteris	%	90,2	85,9	62,4	59,6	53,7	52,6	44,1	37,8	22,1	4,8	3,3	3,2
		N	542	516	375	358	323	316	265	227	133	29	20	19
	Vyras	%	100,0	100,0	62,5	62,5	62,5	62,5	62,5	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0
		N	8	8	5	5	5	5	5	4	2	0	0	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	89,7	84,9	70,6	64,3	57,1	61,9	54,0	41,3	23,8	6,3	0,8	2,4
		N	113	107	89	81	72	78	68	52	30	8	1	3
	41-45 m.	%	92,2	86,2	63,8	68,1	62,1	55,2	47,4	42,2	31,0	4,3	5,2	2,6
		N	107	100	74	79	72	64	55	49	36	5	6	3
	46-50 m.	%	89,3	87,0	61,5	62,7	50,3	53,8	44,4	37,9	24,3	4,7	3,0	4,7
		N	151	147	104	106	85	91	75	64	41	8	5	8
	50-55 m.	%	88,0	84,3	61,4	55,4	51,8	49,4	34,9	37,3	12,0	2,4	6,0	4,8
		N	73	70	51	46	43	41	29	31	10	2	5	4
Virš 55 m.	%	92,2	87,0	53,9	44,3	48,7	40,9	37,4	30,4	15,7	5,2	2,6	0,9	
	N	106	100	62	51	56	47	43	35	18	6	3	1	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	80,9	82,6	69,6	77,4	58,3	71,3	55,7	52,2	29,6	10,4	0,9	5,2
		N	93	95	80	89	67	82	64	60	34	12	1	6
	Apskritis bibliotekoje	%	100,0	100,0	81,8	100,0	72,7	100,0	95,5	77,3	40,9	0,0	0,0	0,0
		N	22	22	18	22	16	22	21	17	9	0	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	82,7	77,0	54,7	64,7	54,0	54,7	29,5	28,1	17,3	5,8	1,4	8,6
		N	115	107	76	90	75	76	41	39	24	8	2	12
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	96,1	90,1	61,9	48,6	51,1	42,3	43,2	34,5	20,4	2,7	5,1	0,3	
	N	320	300	206	162	170	141	144	115	68	9	17	1	
Apskritis	Kauno	%	90,7	87,0	65,7	63,9	50,0	56,5	34,3	28,7	18,5	7,4	3,7	0,9
		N	98	94	71	69	54	61	37	31	20	8	4	1
	Vilniaus	%	86,4	84,0	56,8	50,6	39,5	46,9	40,7	38,3	9,9	7,4	3,7	2,5
		N	70	68	46	41	32	38	33	31	8	6	3	2
	Panevėžio	%	97,4	97,4	81,8	75,3	72,7	72,7	57,1	51,9	37,7	0,0	1,3	1,3
		N	75	75	63	58	56	56	44	40	29	0	1	1
	Šiaulių	%	95,8	81,7	45,1	60,6	54,9	46,5	45,1	42,3	14,1	2,8	12,7	0,0
		N	68	58	32	43	39	33	32	30	10	2	9	0

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams iš socialinės rizikos šeimų?											
		Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Kita	Neteikia nei vienos iš išvardintų
<b>Klaipėdos</b>	%	76,6	71,9	60,9	43,8	51,6	43,8	32,8	34,4	25,0	3,1	0,0	20,3
	N	49	46	39	28	33	28	21	22	16	2	0	13
<b>Utenos</b>	%	93,0	87,7	71,9	78,9	70,2	71,9	63,2	52,6	50,9	1,8	5,3	0,0
	N	53	50	41	45	40	41	36	30	29	1	3	0
<b>Alytaus</b>	%	89,8	87,8	65,3	53,1	55,1	44,9	40,8	30,6	8,2	6,1	0,0	2,0
	N	44	43	32	26	27	22	20	15	4	3	0	1
<b>Telšių</b>	%	85,7	88,1	59,5	52,4	47,6	42,9	42,9	33,3	14,3	9,5	0,0	2,4
	N	36	37	25	22	20	18	18	14	6	4	0	1
<b>Marijampolės</b>	%	97,2	91,7	50,0	52,8	58,3	47,2	55,6	36,1	27,8	2,8	0,0	0,0
	N	35	33	18	19	21	17	20	13	10	1	0	0
<b>Tauragės</b>	%	91,7	83,3	54,2	50,0	25,0	29,2	37,5	20,8	12,5	8,3	0,0	0,0
	N	22	20	13	12	6	7	9	5	3	2	0	0
<b>Iš viso:</b>	%	90,3	86,0	62,4	59,6	53,9	52,7	44,3	37,9	22,2	4,8	3,3	3,1
	N	550	524	380	363	328	321	270	231	135	29	20	19

30 Lentelė. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams, kurių tėvai išvykę į užsienio šalis?

			Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams, kurių tėvai išvykę į užsienio šalis?											
			Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita
Lytis	Moteris	%	79,9	78,2	56,7	54,9	49,6	47,4	39,9	35,3	20,1	16,3	4,8	2,2
		N	480	470	341	330	298	285	240	212	121	98	29	13
	Vyras	%	75,0	87,5	62,5	62,5	62,5	62,5	62,5	50,0	25,0	12,5	0,0	0,0
		N	6	7	5	5	5	5	5	4	2	1	0	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	77,8	77,8	63,5	60,3	53,2	55,6	47,6	38,9	21,4	18,3	4,8	0,8
		N	98	98	80	76	67	70	60	49	27	23	6	1
	41-45 m.	%	78,4	76,7	56,9	60,3	55,2	50,9	43,1	41,4	31,0	17,2	5,2	3,4
		N	91	89	66	70	64	59	50	48	36	20	6	4
	46-50 m.	%	78,1	79,3	56,2	57,4	47,3	49,1	40,8	34,3	20,1	17,8	5,3	2,4
		N	132	134	95	97	80	83	69	58	34	30	9	4
	50-55 m.	%	78,3	77,1	55,4	53,0	48,2	45,8	32,5	34,9	12,0	15,7	7,2	3,6
		N	65	64	46	44	40	38	27	29	10	13	6	3
	Virš 55 m.	%	87,0	80,0	51,3	41,7	45,2	34,8	33,9	27,8	13,9	11,3	1,7	0,9
		N	100	92	59	48	52	40	39	32	16	13	2	1
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	78,3	79,1	65,2	73,0	56,5	67,0	52,2	49,6	26,1	19,1	5,2	0,9
		N	90	91	75	84	65	77	60	57	30	22	6	1
	Apskritis bibliotekoje	%	100,0	100,0	81,8	100,0	77,3	95,5	95,5	77,3	40,9	0,0	0,0	0,0
		N	22	22	18	22	17	21	21	17	9	0	0	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	77,0	77,0	54,7	64,0	51,8	52,5	28,8	29,5	15,8	15,8	10,1	1,4
		N	107	107	76	89	72	73	40	41	22	22	14	2
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	80,2	77,2	53,2	42,0	44,7	35,7	37,2	30,3	18,6	16,5	2,7	3,0
		N	267	257	177	140	149	119	124	101	62	55	9	10
Apskritis	Kauno	%	82,4	81,5	62,0	57,4	48,1	50,9	32,4	27,8	18,5	12,0	0,9	1,9
		N	89	88	67	62	52	55	35	30	20	13	1	2
	Vilniaus	%	60,5	61,7	46,9	42,0	34,6	39,5	33,3	33,3	7,4	33,3	7,4	2,5
		N	49	50	38	34	28	32	27	27	6	27	6	2
	Panevėžio	%	97,4	98,7	81,8	76,6	72,7	70,1	57,1	51,9	36,4	1,3	1,3	1,3
		N	75	76	63	59	56	54	44	40	28	1	1	1
	Šiaulių	%	83,1	70,4	36,6	56,3	49,3	42,3	39,4	39,4	11,3	12,7	5,6	7,0
		N	59	50	26	40	35	30	28	28	8	9	4	5

		Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas vaikams, kurių tėvai išvykę į užsienio šalis?											
		Knygų išdavimas	Galimybė skaityti periodinę spaudą	Kitokių leidinių išdavimas	Galimybė nemokamai naudotis internetu	Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	Galimybė klausyti garso įrašus	Galimybė peržiūrėti video medžiagą	Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	Nežino / neatsakė	Neteikia nei vienos iš išvardintų	Kita
<b>Klaipėdos</b>	%	75,0	73,4	60,9	43,8	48,4	42,2	32,8	34,4	25,0	25,0	21,9	0,0
	N	48	47	39	28	31	27	21	22	16	16	14	0
<b>Utenos</b>	%	66,7	63,2	52,6	59,6	52,6	54,4	47,4	42,1	36,8	29,8	1,8	5,3
	N	38	36	30	34	30	31	27	24	21	17	1	3
<b>Alytaus</b>	%	83,7	85,7	61,2	55,1	57,1	42,9	38,8	28,6	8,2	12,2	2,0	0,0
	N	41	42	30	27	28	21	19	14	4	6	1	0
<b>Telšių</b>	%	83,3	85,7	57,1	52,4	50,0	45,2	42,9	33,3	14,3	14,3	2,4	0,0
	N	35	36	24	22	21	19	18	14	6	6	1	0
<b>Marijampolės</b>	%	86,1	88,9	47,2	47,2	50,0	41,7	50,0	33,3	30,6	8,3	0,0	0,0
	N	31	32	17	17	18	15	18	12	11	3	0	0
<b>Tauragės</b>	%	87,5	83,3	50,0	50,0	16,7	25,0	33,3	20,8	12,5	4,2	0,0	0,0
	N	21	20	12	12	4	6	8	5	3	1	0	0
<b>Iš viso:</b>	%	79,8	78,3	56,8	55,0	49,8	47,6	40,2	35,5	20,2	16,3	4,8	2,1
	N	486	477	346	335	303	290	245	216	123	99	29	13

**31 Lentelė. Kaip dažnai Jums tenka aptarnauti lankytojus su specialiaisiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms)?**

			Kaip dažnai Jums tenka aptarnauti lankytojus su specialiaisiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms)?							
			Kasdien	Keletą kartų per savaitę	1 kartą per savaitę	Keletą kartų per mėnesį	Kartą per mėnesį	Keletą kartų per pusę metų	Rečiau	Niekada
<b>Lytis</b>	<b>Moteris</b>	%	3,7	5,5	5,7	12,1	14,5	9,2	19,8	29,6
		N	22	33	34	73	87	55	119	178
	<b>Vyras</b>	%	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	12,5	12,5	25,0
		N	0	2	0	2	0	1	1	2
<b>Amžiaus grupė</b>	<b>Iki 40 m.</b>	%	2,4	7,9	4,0	10,3	11,9	13,5	15,9	34,1
		N	3	10	5	13	15	17	20	43
	<b>41-45 m.</b>	%	1,7	3,4	7,8	16,4	19,0	11,2	13,8	26,7
		N	2	4	9	19	22	13	16	31
	<b>46-50 m.</b>	%	7,7	3,6	7,1	7,7	13,0	8,9	26,0	26,0
		N	13	6	12	13	22	15	44	44
	<b>50-55 m.</b>	%	2,4	8,4	3,6	16,9	12,0	3,6	28,9	24,1
		N	2	7	3	14	10	3	24	20
	<b>Virš 55 m.</b>	%	1,7	7,0	4,3	13,9	15,7	7,0	13,9	36,5
		N	2	8	5	16	18	8	16	42
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	5,2	9,6	3,5	14,8	8,7	7,8	23,5	27,0
		N	6	11	4	17	10	9	27	31
	<b>Apskritis bibliotekoje</b>	%	0,0	9,1	0,0	18,2	0,0	13,6	36,4	22,7
		N	0	2	0	4	0	3	8	5
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	%	5,8	7,2	10,1	12,2	11,5	10,1	27,3	15,8
		N	8	10	14	17	16	14	38	22
<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	%	2,4	3,6	4,8	11,1	18,3	9,0	14,1	36,6	
	N	8	12	16	37	61	30	47	122	
<b>Apskritis</b>	<b>Alytaus</b>	%	4,1	4,1	6,1	0,0	30,6	2,0	36,7	16,3
		N	2	2	3	0	15	1	18	8
	<b>Kauno</b>	%	4,6	1,9	6,5	13,0	8,3	6,5	16,7	42,6
		N	5	2	7	14	9	7	18	46
	<b>Klaipėdos</b>	%	6,3	4,7	6,3	10,9	15,6	7,8	28,1	20,3
		N	4	3	4	7	10	5	18	13
	<b>Marijampolės</b>	%	8,3	2,8	11,1	22,2	19,4	8,3	13,9	13,9
		N	3	1	4	8	7	3	5	5
	<b>Panevėžio</b>	%	1,3	13,0	5,2	19,5	11,7	9,1	19,5	20,8
		N	1	10	4	15	9	7	15	16
	<b>Šiaulių</b>	%	2,8	12,7	8,5	9,9	15,5	8,5	22,5	19,7
		N	2	9	6	7	11	6	16	14
	<b>Tauragės</b>	%	4,2	4,2	4,2	8,3	12,5	4,2	0,0	62,5
		N	1	1	1	2	3	1	0	15
	<b>Telšių</b>	%	2,4	4,8	7,1	16,7	26,2	21,4	4,8	16,7
		N	1	2	3	7	11	9	2	7
	<b>Utenos</b>	%	3,5	1,8	1,8	15,8	7,0	7,0	19,3	43,9
		N	2	1	1	9	4	4	11	25
	<b>Vilniaus</b>	%	1,2	4,9	1,2	7,4	9,9	16,0	21,0	38,3
		N	1	4	1	6	8	13	17	31
<b>Iš viso:</b>	%	3,6	5,7	5,6	12,3	14,3	9,2	19,7	29,6	
	N	22	35	34	75	87	56	120	180	

## **2.10. Bibliotekų darbuotojų turimos žinios ir įgūdžiai kaip naudotis interneto išteklių teikiamomis galimybėmis bei interneto naujovėmis**

Bibliotekininkai yra pakankamai susipažinę su interneto ištekliais ir galimybėmis: elektroninėmis bendravimo priemonėmis (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 45%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 41%), e – valdžios paslaugomis (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 39%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 38%), interneto ištekliais ekonominei veiklai (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 39%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 27%), darbo paieška internete (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 29%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 55%), švietimo informacija ir paslaugomis (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 32%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 43%), kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 34%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 48%), sveikatos informacija (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 35%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 38%), interneto turinio kūrimas (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 27%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 8%). (32 – 39 [Lentelė](#))

Bibliotekininkų žinios apie interneto naujoves yra gerokai mažesnės: Web 2.0 (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 12%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 4%), Wikipedia (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 25%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 24%), „Blogai“ (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 15%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 7%), RSS naujienų skaitytuvai (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 10%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 3%), „Flickr“ ar kita nuotraukų dalijimosi sistema (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 10%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 5%), „Youtube“ (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 11%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 8%), „Del.icious“ (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 5%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 3%), Library 2.0 (žino ir moka naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuotų kitus – 12%, žino ir moka naudotis pakankamai, kad konsultuotų ir mokytų kitus – 7%). (41 – 47 [Lentelė](#))

### **2.10.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų teikiama metodinė konsultacinė pagalba**

Pusės (49,6%) centrinių miesto bibliotekų darbuotojų naudojimosi elektroninėmis bendravimo priemonėmis yra pakankamai gero, kad galėtų konsultuoti kitus, tokių įgūdžių turi tik trečdalis kaimo bibliotekų darbuotojų (35,1%). Penktadalis (18,9%) kaimo bibliotekininkų apie elektroninio bendravimo priemones yra tik girdėję, tačiau naudotis nemoka. Su elektroninės valdžios paslaugomis yra daugiau susipažinę miesto (48,7%) ir apskričių bibliotekų darbuotojai (68,2%), tuo tarpu tiek trečdalis bibliotekų struktūrinių padalinių mieste ir kaime darbuotojų teigia galintys mokyti kitus naudotis elektroninės valdžios paslaugomis (atitinkamai 37,4% ir 32,4%).

36,6% kaimo bibliotekų darbuotojų apie interneto išteklių teikiamas galimybes ekonominei veiklai yra tik girdėję, tačiau naudotis nemoka. Jų kolegos mieste yra kur kas geriau informuoti – centrinėje miesto ir apskrities bibliotekoje tokių yra tik penktadalis (atitinkamai 20,9% ir 18,2%).

19,2% kaimo bibliotekininkų apie darbo paiešką internete yra tik girdėję, tačiau naudotis nemoka, mieste tokių yra dvigubai mažiau – tik apie dešimtadalį.

SU interneto teikiamomis galimybėmis švietimo informacijos ir paslaugų teikimo srityje taip pat daugiau yra susipažinę miesto bibliotekų darbuotojai. Trečdalis kaimo bibliotekininkų apie šias galimybes yra girdėję, tačiau naudotis nemoka, tokių tarp miesto bibliotekininkų yra nuo 4,5% (apskirtyse) iki 11,5% (struktūriniuose padaliniuose mieste). Kitus apmokyti naudotis šiomis galimybėmis gali daugiau nei pusė miesto bibliotekininkų ir tik trečdalis kaimo bibliotekų darbuotojų.

Apie dešimtadalį miestų ir penktadalį kaimo bibliotekininkų yra girdėję, tačiau nemoka naudotis interneto ištekliais apie kultūrinės, bendruomeninės paslaugas.

10% - 20% miestų bibliotekininkų yra tik girdėję apie sveikatos paslaugas, kurias galima rasti internete. Kaime tokių darbuotojų yra apie trečdalį.

Wikipedija yra nežinoma beveik pusei (41,4%) kaimo bibliotekų darbuotojų ir tik dešimtdaliui (13,9%) centrinių miesto bibliotekininkų. Daugiau nei trečdalis jų (34,8) bei apskrities bibliotekų darbuotojų (40,9%) ne tik geba naudotis Wikipedija, bet ir pamokyti kitus. Tą patį padaryti gali tik penktadalis jų kolegų kaime (17,1%).

Daugiau nei pusė kaimo bibliotekininkų (56,5%) nėra susidūrę su tinklaraščiais (blogais) ir tik 4,8% gali konsultuoti lankytojus dėl jų naudojimo. Daugiausiai informuoti yra centrinės miesto bibliotekos darbuotojai – daugiau nei dešimtadalis jų (13%) žino kas tai yra, moka naudotis ir gali mokyti kitus.

RSS skaitytuvai yra mažai girdėti tiek mieste, tiek ir kaime. Nieko apie juos nežino pusė centrinių miesto bibliotekų darbuotojų (50,8%) ir daugiau nei 60% apskričių (68,2%), struktūrinių apdalinių mieste (66,9%) ir kaime (65,8%) darbuotojų.

Nuotraukų dalinimosi sistemos taip pat yra mažai pažįstamos apie pusę visų respondentų (44,3% centrinės miesto bibliotekos darbuotojų ir 60,7% jų kolegų kaime nieko apie tai nėra girdėję). Trečdalis (34,8%) centrinės miesto bibliotekos darbuotojų apie juos yra girdėję, tačiau nemoka naudotis, apskrityse tokių yra apie dešimtadalį (13,6%). Apmokyti nuotraukų dalinimosi sistemomis naudotis bibliotekų lankytojus gali tik pavieniai bibliotekininkai mieste ir kaime – 7% centrinės miesto bibliotekos darbuotojų ir 4,5% kaimo bibliotekininkų.

Vaizdo įrašų dalinimosi sistemos bibliotekininkams nėra plačiai žinomos. 60,4% kaimo bibliotekininkų nieko nėra apie jas girdėję (miesto centrinėse bibliotekose tokių yra 41,7%).

Nuorodų dalinimosi sistemos yra arba nepažįstamos arba tik girdėtos, tačiau neišbandytos. Apie jas nėra nieko girdėję daugiau nei pusė (54,8%) miesto bibliotekininkų ir daugiau nei du trečdaliai kaimo (70,3%) ir miesto (71,9%) bibliotekų struktūrinių padalinių darbuotojų.

Library 2.0 geba naudotis ir konsultuoti kitus dešimtadalį centrinių miesto bibliotekų darbuotojų (13,0) ir 2,7% jų kolegų kaime.

**32 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto išteklių, teikiamomis galimybėmis? Elektroninėmis bendravimo priemonėmis**

			Elektroninėmis bendravimo priemonėmis (el. paštas, interneto telefonija, forumai)				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	0,3	13,6	45,3	40,4	0,3
		N	2	82	272	243	2
	Vyras	%	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0
		N	0	3	0	5	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,0	4,8	38,9	56,3	0,0
		N	0	6	49	71	0
	41-45 m.	%	0,0	10,3	41,4	47,4	0,9
		N	0	12	48	55	1
	46-50 m.	%	0,0	11,2	53,3	34,9	0,6
		N	0	19	90	59	1
	50-55 m.	%	0,0	15,7	50,6	33,7	0,0
		N	0	13	42	28	0
	Virš 55 m.	%	1,7	30,4	37,4	30,4	0,0
		N	2	35	43	35	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	0,9	5,2	44,3	49,6	0,0
		N	1	6	51	57	0
	Apskritis bibliotekoje	%	0,0	9,1	36,4	54,5	0,0
		N	0	2	8	12	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	0,0	10,1	45,3	44,6	0,0
		N	0	14	63	62	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	0,3	18,9	45,0	35,1	0,6
		N	1	63	150	117	2
Apskritis Kauno	%	0,9	14,8	41,7	42,6	0,0	
	N	1	16	45	46	0	

		Elektroninėmis bendravimo priemonėmis (el. paštas, interneto telefonija, forumai)				
		Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Vilniaus	%	0,0	27,2	42,0	30,9	0,0
	N	0	22	34	25	0
Panevėžio	%	0,0	10,4	35,1	54,5	0,0
	N	0	8	27	42	0
Šiaulių	%	1,4	16,9	39,4	42,3	0,0
	N	1	12	28	30	0
Klaipėdos	%	0,0	4,7	51,6	43,8	0,0
	N	0	3	33	28	0
Utenos	%	0,0	1,8	38,6	56,1	3,5
	N	0	1	22	32	2
Alytaus	%	0,0	20,4	69,4	10,2	0,0
	N	0	10	34	5	0
Telšių	%	0,0	14,3	40,5	45,2	0,0
	N	0	6	17	19	0
Marijampolės	%	0,0	13,9	52,8	33,3	0,0
	N	0	5	19	12	0
Tauragės	%	0,0	8,3	54,2	37,5	0,0
	N	0	2	13	9	0
Iš viso:	%	0,3	14,0	44,7	40,7	0,3
	N	2	85	272	248	2

33 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Elektroninės valdžios paslaugos.

		Elektroninės valdžios paslaugomis (savivaldybių ir centrinės valdžios teikiamos paslaugos, teisės aktų paieška).					
		Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	3,0	19,3	39,4	37,8	0,5
		N	18	116	237	227	3
	Vyras	%	0,0	37,5	12,5	50,0	0,0
		N	0	3	1	4	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,0	16,7	32,5	50,8	0,0
		N	0	21	41	64	0
	41-45 m.	%	1,7	19,8	32,8	44,0	1,7
		N	2	23	38	51	2
	46-50 m.	%	3,0	14,2	47,9	34,3	0,6
		N	5	24	81	58	1
	50-55 m.	%	4,8	14,5	48,2	32,5	0,0
		N	4	12	40	27	0
	Virš 55 m.	%	6,1	33,9	33,0	27,0	0,0
		N	7	39	38	31	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	1,7	16,5	33,0	48,7	0,0
		N	2	19	38	56	0

		Elektroninės valdžios paslaugomis (savivaldybių ir centrinės valdžios teikiamos paslaugos, teisės aktų paieška).				
		Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Apskritis bibliotekoje	%	4,5	9,1	18,2	68,2	0,0
	N	1	2	4	15	0
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	3,6	14,4	43,9	37,4	0,7
	N	5	20	61	52	1
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	3,0	23,4	40,5	32,4	0,6
	N	10	78	135	108	2
Kauno	%	3,7	17,6	41,7	36,1	0,9
	N	4	19	45	39	1
Vilniaus	%	4,9	33,3	29,6	32,1	0,0
	N	4	27	24	26	0
Panevėžio	%	3,9	15,6	29,9	50,6	0,0
	N	3	12	23	39	0
Šiaulių	%	1,4	28,2	39,4	31,0	0,0
	N	1	20	28	22	0
Klaipėdos	%	3,1	12,5	37,5	46,9	0,0
	N	2	8	24	30	0
Utenos	%	0,0	7,0	35,1	56,1	1,8
	N	0	4	20	32	1
Alytaus	%	2,0	22,4	53,1	22,4	0,0
	N	1	11	26	11	0
Telšių	%	4,8	26,2	38,1	31,0	0,0
	N	2	11	16	13	0
Marijampolės	%	2,8	13,9	47,2	36,1	0,0
	N	1	5	17	13	0
Tauragės	%	0,0	8,3	62,5	25,0	4,2
	N	0	2	15	6	1
Iš viso:	%	3,0	19,5	39,1	37,9	0,5
	N	18	119	238	231	3

**34 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Interneto ištekliais ekonominei veiklai**

			Interneto ištekliais ekonominei veiklai (el. deklaravimas, el. bankininkystė, el. prekyba,)				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	1,5	31,4	39,4	27,1	0,5
		N	9	189	237	163	3
	Vyras	%	0,0	37,5	12,5	37,5	12,5
		N	0	3	1	3	1
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,0	19,0	44,4	35,7	0,8
		N	0	24	56	45	1
	41-45 m.	%	0,0	26,7	41,4	30,2	1,7
		N	0	31	48	35	2
	46-50 m.	%	0,0	30,2	43,2	26,0	0,6
		N	0	51	73	44	1
	50-55 m.	%	2,4	31,3	42,2	24,1	0,0
		N	2	26	35	20	0
	Virš 55 m.	%	6,1	52,2	22,6	19,1	0,0
		N	7	60	26	22	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	1,7	20,9	44,3	33,0	0,0
		N	2	24	51	38	0
	Apskritis bibliotekoje	%	4,5	18,2	27,3	45,5	4,5
		N	1	4	6	10	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	0,7	30,2	42,4	25,9	0,7
		N	1	42	59	36	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	1,5	36,6	36,6	24,6	0,6
		N	5	122	122	82	2
Apskritis	Kauno	%	2,8	24,1	46,3	25,9	0,9
		N	3	26	50	28	1
	Vilniaus	%	1,2	44,4	35,8	18,5	0,0
		N	1	36	29	15	0
	Panevėžio	%	2,6	23,4	39,0	35,1	0,0
		N	2	18	30	27	0
	Šiaulių	%	1,4	36,6	38,0	22,5	1,4
		N	1	26	27	16	1
	Klaipėdos	%	1,6	23,4	35,9	39,1	0,0
		N	1	15	23	25	0
	Utenos	%	0,0	15,8	42,1	40,4	1,8
		N	0	9	24	23	1
	Alytaus	%	0,0	36,7	51,0	12,2	0,0
		N	0	18	25	6	0
	Telšių	%	0,0	47,6	21,4	31,0	0,0
		N	0	20	9	13	0
	Marijampolės	%	2,8	41,7	27,8	27,8	0,0
		N	1	15	10	10	0
	Tauragės	%	0,0	37,5	45,8	12,5	4,2
		N	0	9	11	3	1
Iš viso:	%	1,5	31,5	39,1	27,3	0,7	
	N	9	192	238	166	4	

35 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Darbo paieška internete

			Darbo paieška internete					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	0,7	14,1	29,8	54,6	0,8	
		N	4	85	179	328	5	
	Vyras	%	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	
		N	0	3	0	5	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,0	5,6	24,6	69,0	0,8	
		N	0	7	31	87	1	
	41-45 m.	%	0,0	11,2	24,1	63,8	0,9	
		N	0	13	28	74	1	
	46-50 m.	%	0,6	11,8	36,1	50,3	1,2	
		N	1	20	61	85	2	
	50-55 m.	%	1,2	13,3	32,5	51,8	1,2	
		N	1	11	27	43	1	
	Virš 55 m.	%	1,7	32,2	27,8	38,3	0,0	
		N	2	37	32	44	0	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	1,7	7,8	27,0	62,6	0,9	
		N	2	9	31	72	1	
	Apskritis bibliotekoje	%	4,5	9,1	18,2	68,2	0,0	
		N	1	2	4	15	0	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	0,7	9,4	30,9	59,0	0,0	
		N	1	13	43	82	0	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	0,0	19,2	30,3	49,2	1,2	
		N	0	64	101	164	4	
	Apskritis	Kauno	%	1,9	17,6	18,5	62,0	0,0
			N	2	19	20	67	0
Vilniaus		%	1,2	23,5	33,3	42,0	0,0	
		N	1	19	27	34	0	
Panevėžio		%	1,3	10,4	20,8	66,2	1,3	
		N	1	8	16	51	1	
Šiaulių		%	0,0	18,3	29,6	52,1	0,0	
		N	0	13	21	37	0	
Klaipėdos		%	0,0	9,4	29,7	57,8	3,1	
		N	0	6	19	37	2	
Utenos		%	0,0	5,3	22,8	70,2	1,8	
		N	0	3	13	40	1	
Alytaus		%	0,0	14,3	51,0	34,7	0,0	
		N	0	7	25	17	0	
Telšių		%	0,0	9,5	50,0	40,5	0,0	
		N	0	4	21	17	0	
Marijampolės		%	0,0	13,9	25,0	61,1	0,0	
		N	0	5	9	22	0	
Tauragės		%	0,0	16,7	33,3	45,8	4,2	
		N	0	4	8	11	1	
Iš viso:	%	0,7	14,4	29,4	54,7	0,8		
	N	4	88	179	333	5		

36 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Švietimo informacija ir paslaugomis

			Švietimo informacija ir paslaugomis (profesinio orientavimo duomenų bazė AIKOS, el. bibliotekų katalogais, prenumeruojamos duomenų bazės)					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	2,7	21,1	32,4	43,1	0,7	
		N	16	127	195	259	4	
	Vyras	%	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	
		N	0	3	0	5	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,8	9,5	35,7	54,0	0,0	
		N	1	12	45	68	0	
	41-45 m.	%	1,7	19,0	31,9	45,7	1,7	
		N	2	22	37	53	2	
	46-50 m.	%	3,6	20,7	32,5	42,6	0,6	
		N	6	35	55	72	1	
	50-55 m.	%	1,2	20,5	38,6	39,8	0,0	
		N	1	17	32	33	0	
	Virš 55 m.	%	5,2	38,3	22,6	33,0	0,9	
		N	6	44	26	38	1	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	0,9	8,7	31,3	59,1	0,0	
		N	1	10	36	68	0	
	Apskritis bibliotekoje	%	4,5	4,5	31,8	59,1	0,0	
		N	1	1	7	13	0	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	2,2	11,5	33,1	51,8	1,4	
		N	3	16	46	72	2	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	3,3	30,9	31,8	33,3	0,6	
		N	11	103	106	111	2	
	Apskritis	Kauno	%	2,8	17,6	27,8	51,9	0,0
			N	3	19	30	56	0
Vilniaus		%	3,7	29,6	35,8	29,6	1,2	
		N	3	24	29	24	1	
Panevėžio		%	1,3	14,3	29,9	54,5	0,0	
		N	1	11	23	42	0	
Šiaulių		%	7,0	29,6	26,8	35,2	1,4	
		N	5	21	19	25	1	
Klaipėdos		%	1,6	18,8	29,7	50,0	0,0	
		N	1	12	19	32	0	
Utenos		%	0,0	5,3	35,1	56,1	3,5	
		N	0	3	20	32	2	
Alytaus		%	0,0	30,6	42,9	26,5	0,0	
		N	0	15	21	13	0	
Telšių		%	2,4	19,0	38,1	40,5	0,0	
		N	1	8	16	17	0	
Marijampolės		%	2,8	30,6	30,6	36,1	0,0	
		N	1	11	11	13	0	
Tauragės		%	4,2	25,0	29,2	41,7	0,0	
		N	1	6	7	10	0	
<b>Iš viso:</b>		%	<b>2,6</b>	<b>21,3</b>	<b>32,0</b>	<b>43,3</b>	<b>0,7</b>	
		N	<b>16</b>	<b>130</b>	<b>195</b>	<b>264</b>	<b>4</b>	

**37 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete**

			Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete (el. paveldas, bendruomenių, interesų grupių informacija, laisvalaikio informacija)				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	2,5	14,8	34,6	47,4	0,7
		N	15	89	208	285	4
	Vyras	%	0,0	25,0	12,5	62,5	0,0
		N	0	2	1	5	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,8	5,6	36,5	57,1	0,0
		N	1	7	46	72	0
	41-45 m.	%	1,7	14,7	29,3	52,6	1,7
		N	2	17	34	61	2
	46-50 m.	%	1,8	14,2	34,3	49,1	0,6
		N	3	24	58	83	1
	50-55 m.	%	4,8	12,0	41,0	41,0	1,2
		N	4	10	34	34	1
	Virš 55 m.	%	4,3	28,7	32,2	34,8	0,0
		N	5	33	37	40	0
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	1,7	5,2	32,2	60,9	0,0
		N	2	6	37	70	0
	Apskritis bibliotekoje	%	4,5	9,1	22,7	63,6	0,0
		N	1	2	5	14	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	0,7	8,6	34,5	56,1	0,0
		N	1	12	48	78	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	3,3	21,3	35,7	38,4	1,2
		N	11	71	119	128	4
	Kauno	%	1,9	14,8	31,5	50,9	0,9
		N	2	16	34	55	1
	Vilniaus	%	3,7	24,7	38,3	32,1	1,2
		N	3	20	31	26	1
	Panevėžio	%	2,6	9,1	26,0	62,3	0,0
		N	2	7	20	48	0
	Šiaulių	%	0,0	16,9	33,8	49,3	0,0
		N	0	12	24	35	0
	Klaipėdos	%	1,6	9,4	35,9	53,1	0,0
		N	1	6	23	34	0
	Utenos	%	1,8	3,5	33,3	57,9	3,5
		N	1	2	19	33	2
Alytaus	%	6,1	32,7	38,8	22,4	0,0	
	N	3	16	19	11	0	
Telšių	%	4,8	14,3	31,0	50,0	0,0	
	N	2	6	13	21	0	
Marijampolės	%	2,8	11,1	38,9	47,2	0,0	
	N	1	4	14	17	0	
Tauragės	%	0,0	8,3	50,0	41,7	0,0	
	N	0	2	12	10	0	
Iš viso:	%	2,5	14,9	34,3	47,6	0,7	
	N	15	91	209	290	4	

**38 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Sveikatos informacija**

			Sveikatos informacija (el. registracija pas specialistus, informacija apie sveikatą, ligas, vaistus, sveikatos paslaugas).					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	2,8	23,5	34,9	37,9	0,8	
		N	17	141	210	228	5	
	Vyras	%	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	
		N	0	3	0	5	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	0,8	15,1	34,1	49,2	0,8	
		N	1	19	43	62	1	
	41-45 m.	%	0,9	23,3	27,6	46,6	1,7	
		N	1	27	32	54	2	
	46-50 m.	%	3,0	21,3	39,1	36,1	0,6	
		N	5	36	66	61	1	
	50-55 m.	%	2,4	21,7	47,0	27,7	1,2	
		N	2	18	39	23	1	
	Virš 55 m.	%	7,0	38,3	26,1	28,7	0,0	
		N	8	44	30	33	0	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	2,6	13,9	37,4	45,2	0,9	
		N	3	16	43	52	1	
	Apskritis bibliotekoje	%	0,0	18,2	22,7	59,1	0,0	
		N	0	4	5	13	0	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	2,2	17,3	43,9	36,0	0,7	
		N	3	24	61	50	1	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	3,3	30,0	30,3	35,4	0,9	
		N	11	100	101	118	3	
	Apskritis	Kauno	%	3,7	19,4	32,4	43,5	0,9
			N	4	21	35	47	1
Vilniaus		%	2,5	33,3	39,5	22,2	2,5	
		N	2	27	32	18	2	
Panevėžio		%	2,6	14,3	27,3	55,8	0,0	
		N	2	11	21	43	0	
Šiaulių		%	2,8	31,0	38,0	28,2	0,0	
		N	2	22	27	20	0	
Klaipėdos		%	1,6	18,8	37,5	40,6	1,6	
		N	1	12	24	26	1	
Utenos		%	3,5	10,5	28,1	56,1	1,8	
		N	2	6	16	32	1	
Alytaus		%	4,1	32,7	46,9	16,3	0,0	
		N	2	16	23	8	0	
Telšių		%	0,0	31,0	23,8	45,2	0,0	
		N	0	13	10	19	0	
Marijampolės		%	2,8	25,0	30,6	41,7	0,0	
		N	1	9	11	15	0	
Tauragės		%	4,2	29,2	45,8	20,8	0,0	
		N	1	7	11	5	0	
<b>Iš viso:</b>		%	<b>2,8</b>	<b>23,6</b>	<b>34,5</b>	<b>38,3</b>	<b>0,8</b>	
		N	<b>17</b>	<b>144</b>	<b>210</b>	<b>233</b>	<b>5</b>	

**39 Lentelė. Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis? Interneto turinio kūrimas**

			Interneto turinio kūrimas (turinio valdymo sistemų žinios, asmeninių interneto svetainių kūrimo priemonės)				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	10,0	55,4	26,6	7,3	0,7
		N	60	333	160	44	4
	Vyras	%	12,5	37,5	25,0	25,0	0,0
		N	1	3	2	2	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	12,7	45,2	28,6	13,5	0,0
		N	16	57	36	17	0
	41-45 m.	%	8,6	56,0	25,9	8,6	0,9
		N	10	65	30	10	1
	46-50 m.	%	7,1	59,2	29,0	3,6	1,2
		N	12	100	49	6	2
	50-55 m.	%	9,6	53,0	28,9	7,2	1,2
		N	8	44	24	6	1
Virš 55 m.	%	13,0	60,9	20,0	6,1	0,0	
	N	15	70	23	7	0	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	10,4	55,7	26,1	7,0	0,9
		N	12	64	30	8	1
	Apskritis bibliotekoje	%	18,2	50,0	9,1	22,7	0,0
		N	4	11	2	5	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	9,4	56,1	26,6	7,9	0,0
		N	13	78	37	11	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	9,6	55,0	27,9	6,6	0,9
		N	32	183	93	22	3
Apskritis	Kauno	%	12,0	54,6	24,1	9,3	0,0
		N	13	59	26	10	0
	Vilniaus	%	9,9	63,0	21,0	4,9	1,2
		N	8	51	17	4	1
	Panevėžio	%	6,5	37,7	33,8	22,1	0,0
		N	5	29	26	17	0
	Šiaulių	%	11,3	56,3	26,8	4,2	1,4
		N	8	40	19	3	1
	Klaipėdos	%	1,6	54,7	39,1	4,7	0,0
		N	1	35	25	3	0
	Utenos	%	19,3	57,9	14,0	5,3	3,5
		N	11	33	8	3	2
	Alytaus	%	16,3	42,9	38,8	2,0	0,0
		N	8	21	19	1	0
	Telšių	%	2,4	64,3	28,6	4,8	0,0
		N	1	27	12	2	0
	Marijampolės	%	2,8	63,9	25,0	8,3	0,0
		N	1	23	9	3	0
	Tauragės	%	20,8	75,0	4,2	0,0	0,0
		N	5	18	1	0	0
<b>Iš viso:</b>		%	<b>10,0</b>	<b>55,2</b>	<b>26,6</b>	<b>7,6</b>	<b>0,7</b>
		N	<b>61</b>	<b>336</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

40 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Web 2.0

			Web 2.0				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	55,9	26,1	11,6	3,8	2,5
		N	336	157	70	23	15
	Vyras	%	37,5	25,0	25,0	12,5	0,0
		N	3	2	2	1	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	45,2	23,0	18,3	12,7	0,8
		N	57	29	23	16	1
	41-45 m.	%	52,6	29,3	12,1	0,9	5,2
		N	61	34	14	1	6
	46-50 m.	%	54,4	29,6	11,8	3,0	1,2
		N	92	50	20	5	2
	50-55 m.	%	67,5	16,9	10,8	0,0	4,8
		N	56	14	9	0	4
	Virš 55 m.	%	63,5	27,8	5,2	1,7	1,7
		N	73	32	6	2	2
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	47,0	30,4	14,8	5,2	2,6
		N	54	35	17	6	3
	Apskritis bibliotekoje	%	36,4	36,4	9,1	13,6	4,5
		N	8	8	2	3	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	60,4	25,9	7,2	3,6	2,9
		N	84	36	10	5	4
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	58,0	24,0	12,9	3,0	2,1	
	N	193	80	43	10	7	
Apskritis	Kauno	%	53,7	24,1	13,9	3,7	4,6
		N	58	26	15	4	5
	Vilniaus	%	60,5	22,2	7,4	3,7	6,2
		N	49	18	6	3	5
	Panevėžio	%	48,1	33,8	7,8	10,4	0,0
		N	37	26	6	8	0
	Šiaulių	%	69,0	22,5	8,5	0,0	0,0
		N	49	16	6	0	0
	Klaipėdos	%	51,6	31,3	12,5	4,7	0,0
		N	33	20	8	3	0
	Utenos	%	35,1	28,1	24,6	8,8	3,5
		N	20	16	14	5	2
	Alytaus	%	73,5	20,4	4,1	0,0	2,0
		N	36	10	2	0	1
	Telšių	%	59,5	21,4	14,3	0,0	4,8
		N	25	9	6	0	2
	Marijampolės	%	55,6	27,8	13,9	2,8	0,0
		N	20	10	5	1	0
	Tauragės	%	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0
		N	12	8	4	0	0
Iš viso:	%	55,7	26,1	11,8	3,9	2,5	
	N	339	159	72	24	15	

41 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Wikipedia

			Wikipedia					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	32,9	17,5	25,1	23,1	1,3	
		N	198	105	151	139	8	
	Vyras	%	37,5	12,5	0,0	50,0	0,0	
		N	3	1	0	4	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	21,4	11,1	31,0	35,7	0,8	
		N	27	14	39	45	1	
	41-45 m.	%	27,6	17,2	21,6	29,3	4,3	
		N	32	20	25	34	5	
	46-50 m.	%	30,2	18,3	26,6	24,3	0,6	
		N	51	31	45	41	1	
	50-55 m.	%	32,5	20,5	28,9	16,9	1,2	
		N	27	17	24	14	1	
	Virš 55 m.	%	55,7	20,9	15,7	7,8	0,0	
		N	64	24	18	9	0	
	Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	13,9	14,8	35,7	34,8	0,9
			N	16	17	41	40	1
		Apskritis bibliotekoje	%	31,8	18,2	9,1	40,9	0,0
			N	7	4	2	9	0
		Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	28,8	17,3	25,9	26,6	1,4
			N	40	24	36	37	2
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime		%	41,4	18,3	21,6	17,1	1,5	
		N	138	61	72	57	5	
Apskritis		Kauno	%	31,5	14,8	24,1	25,0	4,6
			N	34	16	26	27	5
		Vilniaus	%	39,5	17,3	18,5	23,5	1,2
			N	32	14	15	19	1
		Panevėžio	%	27,3	20,8	18,2	33,8	0,0
			N	21	16	14	26	0
		Šiaulių	%	38,0	15,5	25,4	21,1	0,0
			N	27	11	18	15	0
	Klaipėdos	%	26,6	15,6	35,9	21,9	0,0	
		N	17	10	23	14	0	
	Utenos	%	10,5	22,8	40,4	24,6	1,8	
		N	6	13	23	14	1	
	Alytaus	%	49,0	24,5	16,3	10,2	0,0	
		N	24	12	8	5	0	
	Telšių	%	42,9	21,4	16,7	16,7	2,4	
		N	18	9	7	7	1	
	Marijampolės	%	36,1	5,6	25,0	33,3	0,0	
		N	13	2	9	12	0	
	Tauragės	%	37,5	12,5	33,3	16,7	0,0	
		N	9	3	8	4	0	
Iš viso:	%	33,0	17,4	24,8	23,5	1,3		
	N	201	106	151	143	8		

42 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Blogais (tinklaraščiais)

			Blogais (tinklaraščiais)					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	49,3	26,3	15,0	6,7	2,8	
		N	296	158	90	40	17	
	Vyras	%	50,0	12,5	0,0	37,5	0,0	
		N	4	1	0	3	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	37,3	26,2	18,3	14,3	4,0	
		N	47	33	23	18	5	
	41-45 m.	%	49,1	24,1	17,2	6,0	3,4	
		N	57	28	20	7	4	
	46-50 m.	%	47,3	26,0	17,8	5,9	3,0	
		N	80	44	30	10	5	
	50-55 m.	%	54,2	25,3	13,3	4,8	2,4	
		N	45	21	11	4	2	
	Virš 55 m.	%	61,7	28,7	5,2	3,5	0,9	
		N	71	33	6	4	1	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	32,2	38,3	14,8	13,0	1,7	
		N	37	44	17	15	2	
	Apskrities bibliotekoje	%	45,5	36,4	18,2	0,0	0,0	
		N	10	8	4	0	0	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	46,8	24,5	12,9	8,6	7,2	
		N	65	34	18	12	10	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	56,5	21,9	15,3	4,8	1,5	
		N	188	73	51	16	5	
	Apskritis	Kauno	%	44,4	27,8	14,8	5,6	7,4
			N	48	30	16	6	8
Vilniaus		%	48,1	24,7	14,8	8,6	3,7	
		N	39	20	12	7	3	
Panevėžio		%	44,2	35,1	11,7	9,1	0,0	
		N	34	27	9	7	0	
Šiaulių		%	62,0	22,5	11,3	4,2	0,0	
		N	44	16	8	3	0	
Klaipėdos		%	40,6	25,0	21,9	9,4	3,1	
		N	26	16	14	6	2	
Utenos		%	24,6	35,1	26,3	12,3	1,8	
		N	14	20	15	7	1	
Alytaus		%	69,4	22,4	6,1	0,0	2,0	
		N	34	11	3	0	1	
Telšių		%	69,0	16,7	11,9	2,4	0,0	
		N	29	7	5	1	0	
Marijampolės		%	61,1	13,9	11,1	13,9	0,0	
		N	22	5	4	5	0	
Tauragės		%	41,7	29,2	16,7	4,2	8,3	
		N	10	7	4	1	2	
Iš viso:		%	49,3	26,1	14,8	7,1	2,8	
		N	300	159	90	43	17	

43 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? RSS naujienų skaitytuvais

			RSS naujienų skaitytuvais					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	63,6	20,1	10,5	2,7	3,2	
		N	382	121	63	16	19	
	Vyras	%	37,5	12,5	12,5	37,5	0,0	
		N	3	1	1	3	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	50,8	20,6	19,0	7,1	2,4	
		N	64	26	24	9	3	
	41-45 m.	%	60,3	20,7	8,6	3,4	6,9	
		N	70	24	10	4	8	
	46-50 m.	%	65,1	21,3	8,9	3,0	1,8	
		N	110	36	15	5	3	
	50-55 m.	%	68,7	14,5	13,3	0,0	3,6	
		N	57	12	11	0	3	
Virš 55 m.	%	73,0	20,9	3,5	0,9	1,7		
	N	84	24	4	1	2		
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	50,4	28,7	13,9	3,5	3,5	
		N	58	33	16	4	4	
	Apskritis bibliotekoje	%	68,2	18,2	9,1	0,0	4,5	
		N	15	4	2	0	1	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	66,9	16,5	7,9	3,6	5,0	
		N	93	23	11	5	7	
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	65,8	18,6	10,5	3,0	2,1	
		N	219	62	35	10	7	
	Apskritis	Kauno	%	61,1	22,2	5,6	4,6	6,5
			N	66	24	6	5	7
Vilniaus		%	63,0	14,8	13,6	4,9	3,7	
		N	51	12	11	4	3	
Panevėžio		%	59,7	33,8	2,6	3,9	0,0	
		N	46	26	2	3	0	
Šiaulių		%	73,2	12,7	12,7	1,4	0,0	
		N	52	9	9	1	0	
Klaipėdos		%	51,6	20,3	20,3	3,1	4,7	
		N	33	13	13	2	3	
Utenos		%	47,4	22,8	22,8	3,5	3,5	
		N	27	13	13	2	2	
Alytaus		%	81,6	14,3	2,0	2,0	0,0	
		N	40	7	1	1	0	
Telšių		%	71,4	16,7	9,5	0,0	2,4	
		N	30	7	4	0	1	
Marijampolės		%	66,7	19,4	8,3	2,8	2,8	
		N	24	7	3	1	1	
Tauragės		%	66,7	16,7	8,3	0,0	8,3	
		N	16	4	2	0	2	
Iš viso:	%	63,2	20,0	10,5	3,1	3,1		
	N	385	122	64	19	19		

44 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema

			Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	58,1	24,0	10,3	5,0	2,7
		N	349	144	62	30	16
	Vyras	%	37,5	12,5	12,5	37,5	0,0
		N	3	1	1	3	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	46,0	20,6	17,5	14,3	1,6
		N	58	26	22	18	2
	41-45 m.	%	52,6	26,7	10,3	4,3	6,0
		N	61	31	12	5	7
	46-50 m.	%	59,8	22,5	11,8	4,1	1,8
		N	101	38	20	7	3
	50-55 m.	%	62,7	25,3	7,2	2,4	2,4
		N	52	21	6	2	2
	Virš 55 m.	%	69,6	25,2	2,6	0,9	1,7
		N	80	29	3	1	2
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	44,3	34,8	12,2	7,0	1,7
		N	51	40	14	8	2
	Apskritis bibliotekoje	%	63,6	13,6	13,6	4,5	4,5
		N	14	3	3	1	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	61,2	17,3	10,8	6,5	4,3
		N	85	24	15	9	6
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	60,7	23,4	9,3	4,5	2,1	
	N	202	78	31	15	7	
Apskritis	Kauno	%	53,7	26,9	9,3	4,6	5,6
		N	58	29	10	5	6
	Vilniaus	%	58,0	21,0	12,3	4,9	3,7
		N	47	17	10	4	3
	Panevėžio	%	46,8	28,6	15,6	9,1	0,0
		N	36	22	12	7	0
	Šiaulių	%	71,8	19,7	5,6	2,8	0,0
		N	51	14	4	2	0
	Klaipėdos	%	45,3	23,4	25,0	4,7	1,6
		N	29	15	16	3	1
	Utenos	%	50,9	21,1	8,8	10,5	8,8
		N	29	12	5	6	5
	Alytaus	%	79,6	16,3	2,0	2,0	0,0
		N	39	8	1	1	0
	Telšių	%	69,0	21,4	9,5	0,0	0,0
		N	29	9	4	0	0
	Marijampolės	%	52,8	36,1	0,0	11,1	0,0
		N	19	13	0	4	0
	Tauragės	%	62,5	25,0	4,2	4,2	4,2
		N	15	6	1	1	1
Iš viso:	%	57,8	23,8	10,3	5,4	2,6	
	N	352	145	63	33	16	

45 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema

			YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	54,9	24,3	11,5	7,3	2,0
		N	330	146	69	44	12
	Vyras	%	37,5	12,5	0,0	50,0	0,0
		N	3	1	0	4	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	34,1	24,6	20,6	19,0	1,6
		N	43	31	26	24	2
	41-45 m.	%	48,3	25,9	11,2	10,3	4,3
		N	56	30	13	12	5
	46-50 m.	%	58,0	24,9	10,1	5,9	1,2
		N	98	42	17	10	2
	50-55 m.	%	65,1	20,5	10,8	1,2	2,4
		N	54	17	9	1	2
	Virš 55 m.	%	71,3	23,5	3,5	0,9	0,9
		N	82	27	4	1	1
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	41,7	33,0	13,9	10,4	0,9
		N	48	38	16	12	1
	Apskritis bibliotekoje	%	50,0	27,3	9,1	13,6	0,0
		N	11	6	2	3	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	52,5	23,0	10,8	10,8	2,9
		N	73	32	15	15	4
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	60,4	21,3	10,8	5,4	2,1	
	N	201	71	36	18	7	
Apskritis	Kauno	%	45,4	26,9	16,7	7,4	3,7
		N	49	29	18	8	4
	Vilniaus	%	54,3	24,7	12,3	7,4	1,2
		N	44	20	10	6	1
	Panevėžio	%	40,3	28,6	15,6	15,6	0,0
		N	31	22	12	12	0
	Šiaulių	%	69,0	18,3	7,0	5,6	0,0
		N	49	13	5	4	0
	Klaipėdos	%	42,2	29,7	18,8	6,3	3,1
		N	27	19	12	4	2
	Utenos	%	54,4	15,8	12,3	10,5	7,0
		N	31	9	7	6	4
	Alytaus	%	75,5	20,4	0,0	4,1	0,0
		N	37	10	0	2	0
	Telšių	%	64,3	26,2	4,8	4,8	0,0
		N	27	11	2	2	0
	Marijampolės	%	63,9	25,0	2,8	8,3	0,0
		N	23	9	1	3	0
	Tauragės	%	62,5	20,8	8,3	4,2	4,2
		N	15	5	2	1	1
Iš viso:	%	54,7	24,1	11,3	7,9	2,0	
	N	333	147	69	48	12	

46 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema

			Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema					
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė	
Lytis	Moteris	%	67,7	22,1	5,5	2,2	2,5	
		N	407	133	33	13	15	
	Vyras	%	37,5	25,0	0,0	37,5	0,0	
		N	3	2	0	3	0	
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	52,4	27,8	10,3	7,1	2,4	
		N	66	35	13	9	3	
	41-45 m.	%	64,7	24,1	5,2	0,0	6,0	
		N	75	28	6	0	7	
	46-50 m.	%	68,6	20,7	6,5	3,6	0,6	
		N	116	35	11	6	1	
	50-55 m.	%	75,9	18,1	2,4	1,2	2,4	
		N	63	15	2	1	2	
	Virš 55 m.	%	78,3	19,1	0,9	0,0	1,7	
		N	90	22	1	0	2	
	Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	54,8	32,2	6,1	5,2	1,7
			N	63	37	7	6	2
		Apskritis bibliotekoje	%	59,1	18,2	9,1	9,1	4,5
			N	13	4	2	2	1
		Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	71,9	16,5	4,3	3,6	3,6
			N	100	23	6	5	5
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime		%	70,3	21,3	5,4	0,9	2,1	
		N	234	71	18	3	7	
Apskritis		Kauno	%	60,2	28,7	5,6	0,0	5,6
			N	65	31	6	0	6
		Vilniaus	%	69,1	22,2	2,5	3,7	2,5
			N	56	18	2	3	2
		Panevėžio	%	59,7	31,2	3,9	3,9	1,3
			N	46	24	3	3	1
		Šiaulių	%	80,3	12,7	4,2	2,8	0,0
			N	57	9	3	2	0
	Klaipėdos	%	54,7	25,0	12,5	4,7	3,1	
		N	35	16	8	3	2	
	Utenos	%	63,2	17,5	8,8	5,3	5,3	
		N	36	10	5	3	3	
	Alytaus	%	79,6	16,3	2,0	2,0	0,0	
		N	39	8	1	1	0	
	Telšių	%	78,6	19,0	2,4	0,0	0,0	
		N	33	8	1	0	0	
	Marijampolės	%	69,4	22,2	5,6	2,8	0,0	
		N	25	8	2	1	0	
	Tauragės	%	75,0	12,5	8,3	0,0	4,2	
		N	18	3	2	0	1	
Iš viso:	%	67,3	22,2	5,4	2,6	2,5		
	N	410	135	33	16	15		

47 Lentelė. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis? Library 2.0

			Library 2.0				
			Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Neatsakė
Lytis	Moteris	%	50,9	25,3	12,1	6,5	5,2
		N	306	152	73	39	31
	Vyras	%	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0
		N	2	2	0	4	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	32,5	30,2	17,5	13,5	6,3
		N	41	38	22	17	8
	41-45 m.	%	46,6	22,4	12,1	9,5	9,5
		N	54	26	14	11	11
	46-50 m.	%	58,0	21,3	11,2	5,9	3,6
		N	98	36	19	10	6
	50-55 m.	%	51,8	26,5	13,3	3,6	4,8
		N	43	22	11	3	4
	Virš 55 m.	%	62,6	27,8	6,1	1,7	1,7
		N	72	32	7	2	2
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	37,4	28,7	16,5	13,0	4,3
		N	43	33	19	15	5
	Apskritis bibliotekoje	%	40,9	18,2	18,2	22,7	0,0
		N	9	4	4	5	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste	%	50,4	25,9	10,1	10,1	3,6
		N	70	36	14	14	5
Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime	%	55,9	24,3	10,8	2,7	6,3	
	N	186	81	36	9	21	
Apskritis	Kauno	%	42,6	29,6	12,0	8,3	7,4
		N	46	32	13	9	8
	Vilniaus	%	61,7	21,0	11,1	2,5	3,7
		N	50	17	9	2	3
	Panevėžio	%	39,0	23,4	15,6	13,0	9,1
		N	30	18	12	10	7
	Šiaulių	%	60,6	23,9	5,6	9,9	0,0
		N	43	17	4	7	0
	Klaipėdos	%	39,1	21,9	21,9	7,8	9,4
		N	25	14	14	5	6
	Utenos	%	38,6	35,1	12,3	7,0	7,0
		N	22	20	7	4	4
	Alytaus	%	75,5	14,3	8,2	2,0	0,0
		N	37	7	4	1	0
	Telšių	%	54,8	28,6	7,1	7,1	2,4
		N	23	12	3	3	1
	Marijampolės	%	47,2	36,1	11,1	2,8	2,8
		N	17	13	4	1	1
	Tauragės	%	62,5	16,7	12,5	4,2	4,2
		N	15	4	3	1	1
Iš viso:	%	50,6	25,3	12,0	7,1	5,1	
	N	308	154	73	43	31	

## **2.11. Bibliotekų darbuotojų dalyvavimas viešoje veikloje**

Bibliotekininkai yra gana aktyvūs viešoje veikloje. 60% respondentų yra bendravę su žiniasklaida, 58% - viešai kalbėję, 54% - rašę straipsnį apie bibliotekos veiklą į vietos spaudą, 48% - bendravę su politikais. (48 [Lentelė](#))

Dar didesnė bibliotekininkų dalis yra aktyviai prisidėję prie mokymo programų ar projektų skirtų bibliotekų lankytojams: prisidėjo prie tokių mokymų organizavimo – 89%, vedė mokymus (ar dalį mokymų) – 48%, parengė medžiagą (ar dalį medžiagos) mokymams – 29%, konsultavo mokymų programų rengėjus – 24%, parengė mokymų programą – 16%. (49 [Lentelė](#))

### **2.11.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų dalyvavimas viešoje veikloje**

Kaimo bibliotekų darbuotojai yra aktyvesni už savo kolegas miestuose viešoje erdvėje: daugiau nei pusė jų yra bendravę su žiniasklaida (67,3%), rašę straipsnį į vietos spaudą apie bibliotekos veiklą (63,4%) bei bendravę su politikais (59,5%). Centrinės miesto bibliotekos darbuotojai aktyviau reiškėsi nacionalinėje spaudoje (29,3%) bei rengę informaciją interneto svetainėms (47,0%).

48 Lentelė. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai?

			Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai?							
			Bendraavęs su žiniasklaida	Viešai kalbėjęs	Rašęs straipsnį apie bibliotekos veiklą į vietos spaudą	Bendraavęs su politikais	Parengęs medžiagą (informaciją) interneto svetainei	Rašęs straipsnį apie bibliotekos veiklą į nacionalinę spaudą	Nieko iš išvardintų	Nežino / neatsakė
Lytis	Moteris	%	60,1	57,9	54,1	48,4	24,5	18,5	13,3	0,3
		N	361	348	325	291	147	111	80	2
	Vyras	%	37,5	37,5	25,0	37,5	50,0	12,5	12,5	0,0
		N	3	3	2	3	4	1	1	0
Amžiaus grupė	Iki 40 m.	%	50,8	55,6	50,8	42,9	27,8	11,9	17,5	0,0
		N	64	70	64	54	35	15	22	0
	41-45 m.	%	58,6	59,5	56,9	46,6	30,2	26,7	12,1	0,0
		N	68	69	66	54	35	31	14	0
	46-50 m.	%	63,9	59,2	51,5	50,9	27,2	20,7	10,1	0,6
		N	108	100	87	86	46	35	17	1
	50-55 m.	%	49,4	47,0	47,0	39,8	20,5	15,7	20,5	0,0
		N	41	39	39	33	17	13	17	0
Virš 55 m.	%	72,2	63,5	61,7	58,3	15,7	15,7	9,6	0,9	
	N	83	73	71	67	18	18	11	1	
Jūs dirbate:	Centrinėje bibliotekoje mieste	%	56,5	58,3	47,8	38,3	47,0	29,6	16,5	0,0
		N	65	67	55	44	54	34	19	0
	Apskritis bibliotekoje	%	36,4	50,0	18,2	27,3	31,8	18,2	22,7	0,0
		N	8	11	4	6	7	4	5	0
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniam e padalinyje mieste	%	48,2	49,6	41,0	33,1	18,7	19,4	23,0	0,7
		N	67	69	57	46	26	27	32	1
	Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniam e padalinyje kaime	%	67,3	61,3	63,4	59,5	19,2	14,1	7,5	0,3
		N	224	204	211	198	64	47	25	1
Apskritis	Kauno	%	54,6	50,0	47,2	41,7	14,8	12,0	16,7	0,9
		N	59	54	51	45	16	13	18	1
	Vilniaus	%	48,1	46,9	43,2	39,5	17,3	14,8	16,0	0,0
		N	39	38	35	32	14	12	13	0
	Panevėžio	%	62,3	70,1	45,5	55,8	46,8	19,5	9,1	0,0
		N	48	54	35	43	36	15	7	0
	Šiaulių	%	63,4	60,6	60,6	43,7	23,9	21,1	15,5	0,0
		N	45	43	43	31	17	15	11	0
	Klaipėdos	%	68,8	65,6	46,9	51,6	26,6	18,8	15,6	0,0
		N	44	42	30	33	17	12	10	0
	Utenos	%	68,4	56,1	78,9	40,4	47,4	33,3	8,8	0,0
		N	39	32	45	23	27	19	5	0
	Alytaus	%	34,7	38,8	49,0	42,9	10,2	14,3	12,2	0,0
		N	17	19	24	21	5	7	6	0
	Telšių	%	78,6	64,3	61,9	66,7	23,8	21,4	16,7	2,4
		N	33	27	26	28	10	9	7	1
	Marijampolės	%	63,9	69,4	63,9	66,7	8,3	19,4	8,3	0,0
		N	23	25	23	24	3	7	3	0
	Tauragės	%	70,8	70,8	62,5	58,3	25,0	12,5	4,2	0,0
		N	17	17	15	14	6	3	1	0
Iš viso:	%	59,8	57,6	53,7	48,3	24,8	18,4	13,3	0,3	
	N	364	351	327	294	151	112	81	2	

**49 Lentelė. Ar Jūs esate dalyvavusi (-ęs) kokiuose nors mokymo programose (projektuose), skirtose bibliotekų lankytojams, būdais, kuriuos išvardinsiu?**

		Ar Jūs esate dalyvavusi (-ęs) kokiuose nors mokymo programose (projektuose), skirtose bibliotekų lankytojams, būdais, kuriuos išvardinsiu?						
		Esu prisidėjusi (-ęs) prie tokių mokymų organizavimo	Esu vedusi(-ęs) mokymus (ar dalį mokymų)	Esu parengusi(-ęs) medžiagą (ar dalį medžiagos) mokymams	Esu konsultavusi (-ęs) mokymų programų rengėjus	Esu parengusi(-ęs) mokymų(o) programą		
<b>Lytis</b>	<b>Moteris</b>	%	89,2	48,1	28,1	22,9	16,0	
		N	206	111	65	53	37	
	<b>Vyras</b>	%	100,0	66,7	66,7	66,7	0,0	
		N	3	2	2	2	0	
<b>Amžiaus grupė</b>	<b>Iki 40 m.</b>	%	85,7	52,4	40,5	23,8	23,8	
		N	36	22	17	10	10	
	<b>41-45 m.</b>	%	93,3	48,3	26,7	28,3	15,0	
		N	56	29	16	17	9	
	<b>46-50 m.</b>	%	86,7	46,7	26,7	25,0	13,3	
		N	52	28	16	15	8	
	<b>50-55 m.</b>	%	85,7	46,4	25,0	21,4	10,7	
		N	24	13	7	6	3	
	<b>Virš 55 m.</b>	%	93,2	47,7	25,0	15,9	15,9	
		N	41	21	11	7	7	
	<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	%	93,5	43,5	34,8	32,6	13,0
			N	43	20	16	15	6
<b>Apskritis bibliotekoje</b>		%	85,7	100,0	57,1	28,6	57,1	
		N	6	7	4	2	4	
<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>		%	74,5	56,9	23,5	23,5	15,7	
		N	38	29	12	12	8	
<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>		%	93,8	43,8	26,9	20,0	14,6	
		N	122	57	35	26	19	
<b>Apskritis</b>		<b>Kauno</b>	%	94,1	47,1	26,5	11,8	8,8
			N	32	16	9	4	3
		<b>Vilniaus</b>	%	86,7	26,7	26,7	13,3	16,7
			N	26	8	8	4	5
	<b>Panevėžio</b>	%	93,0	60,5	30,2	20,9	14,0	
		N	40	26	13	9	6	
	<b>Šiaulių</b>	%	70,0	65,0	30,0	25,0	15,0	
		N	14	13	6	5	3	
	<b>Klaipėdos</b>	%	96,9	34,4	21,9	37,5	15,6	
		N	31	11	7	12	5	
	<b>Utenos</b>	%	85,7	50,0	35,7	35,7	32,1	
		N	24	14	10	10	9	
	<b>Alytaus</b>	%	88,9	33,3	22,2	33,3	11,1	
		N	8	3	2	3	1	
	<b>Telšių</b>	%	84,6	53,8	23,1	30,8	7,7	
		N	11	7	3	4	1	
	<b>Marijampolės</b>	%	94,1	70,6	35,3	17,6	17,6	
		N	16	12	6	3	3	
<b>Tauragės</b>	%	87,5	37,5	37,5	12,5	12,5		
	N	7	3	3	1	1		
<b>Iš viso:</b>		%	<b>89,3</b>	<b>48,3</b>	<b>28,6</b>	<b>23,5</b>	<b>15,8</b>	
		N	<b>209</b>	<b>113</b>	<b>67</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	

## **2.12. Bibliotekų teikiamų paslaugų ir materialinės bazės pokyčių vertinimas**

Geriausiai bibliotekininkų vertinami materialinės bazės pokyčiai - organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė ir kokybė, knygų asortimento atnaujinimas, bendra atmosfera. Centrinė ir miestų bibliotekų filialų respondentai pokyčius vertina palankiau. (50 [Lentelė](#)).

### **2.12.1. Miesto ir kaimo bibliotekininkų nuomonė apie teikiamų paslaugų ir materialinės bazės pokyčius**

Miestų bibliotekininkai palankiau negu jų kolegos kaime vertina duomenų bazių įvairovę, IT ir programinės technikos gausą ir kokybę, kaimo bibliotekininkus daugiau džiugina periodinės spaudos įvairovė.

**50 Lentelė.** Ar, Jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo bibliotekose teikiamos paslaugos, kurias išvardinsiu ir materialinė bazė? (1 – pablogėjo, 3 – pagerėjo. Vidurkių pasiskirstymas socio-demografinėse grupėse)

			Knygų asortimento atnaujinimas	Kitokių leidinių (CD, DVD) įvairovė	Periodinės spaudos įvairovė	Duomenų bazių įvairovė	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) kokybė	IT technikos gausa	IT technikos kokybė	Programinės įrangos gausa	Programinės įrangos kokybė	Galimybė gauti patarimą ar pagalbą naudojantis kompiuteriu ar internetu iš darbuotojų	Bendra atmosfera	
<b>Lytis</b>	<b>Moteris</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,7	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	
	<b>Vyras</b>	<b>Vidurkis</b>	2,9	2,6	2,6	2,8	2,9	3,0	2,9	2,7	2,7	2,7	3,0	3,0	
<b>Amžiaus grupė</b>	<b>Iki 40 m.</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,3	2,3	2,3	2,6	2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	
	<b>41-45 m.</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,7	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	
	<b>46-50 m.</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,4	2,3	2,4	2,6	2,7	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	
	<b>50-55 m.</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,4	2,4	2,5	2,7	2,7	2,6	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	
	<b>Virš 55 m.</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,3	2,4	2,3	2,7	2,7	2,4	2,4	2,3	2,3	2,6	2,6	
	<b>Centrinėje bibliotekoje mieste</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,4	2,5	2,6	2,8	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	
	<b>Apskritis bibliotekoje</b>	<b>Vidurkis</b>	2,8	2,5	2,2	2,8	2,7	2,8	2,9	2,8	2,7	2,7	2,7	2,8	2,6
<b>Jūs dirbate:</b>	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,3	2,2	2,3	2,6	2,6	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,6	
	<b>Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,3	2,4	2,3	2,6	2,6	2,4	2,3	2,4	2,3	2,6	2,6	
	<b>Kauno</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	
<b>Apskritis</b>	<b>Vilniaus</b>	<b>Vidurkis</b>	2,7	2,5	2,6	2,4	2,7	2,7	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	2,6	
	<b>Panevėžio</b>	<b>Vidurkis</b>	2,8	2,4	2,3	2,6	2,8	2,8	2,6	2,5	2,5	2,4	2,7	2,8	
	<b>Šiaulių</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,4	2,2	2,3	2,7	2,7	2,5	2,4	2,4	2,4	2,5	2,6	
	<b>Klaipėdos</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,4	2,6	2,4	2,7	2,7	2,6	2,5	2,5	2,5	2,7	2,6	
	<b>Utenos</b>	<b>Vidurkis</b>	2,6	2,5	2,5	2,5	2,9	2,8	2,7	2,6	2,6	2,6	2,8	2,6	
	<b>Alytaus</b>	<b>Vidurkis</b>	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,5	2,4	2,4	2,4	2,5	2,4	
	<b>Telšių</b>	<b>Vidurkis</b>	2,4	2,2	2,2	2,2	2,5	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	
	<b>Marijampolės</b>	<b>Vidurkis</b>	2,3	2,1	2,4	2,4	2,6	2,7	2,5	2,5	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6
	<b>Tauragės</b>	<b>Vidurkis</b>	2,5	2,3	2,6	2,3	2,5	2,7	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,6	2,7
	<b>Iš viso:</b>	<b>Vidurkis</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>

### **2.13. Bibliotekų įvaizdis**

Bibliotekininkų nuomone, stipriausia bibliotekų įvaizdžio dalis – personalas: bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai, bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui, bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs.

Labai palankiai vertinama bendra aplinka, atvirumas, demokratiškumas ir universalumas: bibliotekoje yra gera atmosfera, biblioteka yra skirta visiems norintiems, biblioteka teikia daug paslaugų.

Respondentai mano, kad bibliotekos yra žmonių traukos centrai: populiari vieta leisti laiką, bendruomeninio gyvenimo centras, vieta bendrauti.

Pabrėžiamas bibliotekų konservatyvumas: biblioteka yra senamadiška, nemadinga, labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms.

Bibliotekų infrastruktūra, techninė įranga ir teikiamos paslaugos vertinamos gana neigiamai: bibliotekoje įranga pasenusi, bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai.

(51 [Lentelė](#)).

51 Lentelė. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, Jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (Vidurkių pasiskirstymas socio – demografinėse grupėse)

	Lytis		Amžiaus grupė				Jūs dirbate:				Apskritis												
	Moteris	Vyras	Iki 40 m.	41-45 m.	46-50 m.	50-55 m.	Virš 55 m.	Centrinėje bibliotekoje mieste	Apskrities bibliotekoje	Centrinės bibliotekos filiale mieste	Centrinės bibliotekos filiale kaime	Kauno	Vilniaus	Panevėžio	Šiaulių	Klaipėdos	Utenos	Alytaus	Telšių	Marijampolės	Tauragės		Iš viso:
Biblioteka yra populiari vieta leisti laiką	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,7	1,3	1,5	1,9	1,2	1,5	1,5	Biblioteka yra nepopuliari vieta leisti laiką
Biblioteka yra madinga vieta leisti laiką	2,2	1,8	2,2	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	2,4	2,4	2,0	2,2	2,1	2,0	2,3	2,3	2,2	1,8	2,2	2,1	2,3	2,1	Biblioteka yra nemadinga vieta leisti laiką
Biblioteka yra šiuolaikiška	2,0	1,9	1,9	2,1	2,1	1,8	2,2	1,7	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	1,9	2,2	1,9	1,4	1,7	2,5	2,3	2,0	2,0	Biblioteka yra senamadiška
Biblioteka yra vieta bendrauti su kitais žmonėmis, draugais	1,7	1,1	1,7	1,6	1,6	1,9	1,5	1,8	1,8	1,8	1,5	1,5	1,8	1,8	1,7	1,7	1,4	1,6	1,8	1,2	1,9	1,6	Biblioteka yra vieta pabūti vienam
Biblioteka aprūpinta naujausia įranga	2,3	1,8	2,2	2,1	2,3	2,1	2,6	2,0	2,1	2,3	2,4	2,4	2,5	2,1	2,6	2,1	1,8	1,9	2,6	2,2	2,9	2,3	Bibliotekoje įranga pasenusi
Biblioteka yra bendruomeninio gyvenimo centras	1,7	1,1	1,7	1,7	1,7	1,8	1,6	1,9	2,0	1,8	1,6	1,7	1,8	1,7	1,8	1,6	1,6	1,7	1,9	1,5	1,9	1,7	Biblioteka nėra bendruomeninio gyvenimo centras
Biblioteka yra labiau skirta jaunimui	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,4	2,5	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,6	2,5	2,4	Biblioteka yra labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms
Bibliotekoje yra smagu leisti laiką	1,6	1,3	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,6	1,6	1,7	1,5	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,4	1,5	1,8	1,3	2,1	1,6	Bibliotekoje yra nuobodu leisti laiką
Bibliotekoje yra gera atmosfera	1,3	1,1	1,2	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4	1,2	1,3	1,3	1,1	1,5	1,6	1,1	1,5	1,3	Bibliotekoje yra bloga atmosfera
Bibliotekose yra nuolat diegiamos naujovės	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	1,8	2,1	1,7	1,6	2,1	2,1	2,1	2,2	1,9	2,1	2,0	1,6	1,8	2,5	1,9	2,3	2,0	Bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai
Biblioteka labiau skirta akademikams, studentams	3,5	3,6	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,4	3,3	3,6	3,6	3,5	3,5	3,5	3,9	3,8	3,2	3,3	3,5	3,4	3,7	3,6	Biblioteka yra skirta visiems norintiems
Bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai	1,5	1,4	1,5	1,6	1,5	1,5	1,6	1,5	1,3	1,4	1,6	1,6	1,6	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,6	1,8	1,8	1,5	Bibliotekose dirba žemos kvalifikacijos darbuotojai
Bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,4	1,1	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,3	1,0	1,3	1,2	Bibliotekininkai yra blogi pagalbininkai lankytojui
Bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs	1,2	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1	1,2	1,4	1,2	1,2	1,2	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,4	1,0	1,4	1,2	Bibliotekininkai yra niūrūs ir nemandagūs
Bibliotekos teikia daug įvairių paslaugų	1,5	1,9	1,5	1,5	1,4	1,6	1,7	1,3	1,4	1,5	1,6	1,5	1,7	1,3	1,6	1,5	1,2	1,3	2,1	1,3	1,9	1,5	Bibliotekos tik išduoda knygas ar leidžia skaityti jas ar spaudą bibliotekoje

# Priedas A. Tyrimo klausimynas

**BIBLIOTEKŲ DARBUOTOJŲ KLAUSIMYNAS 2008 M.**  
**1 instrumentas**

## PAKALBĖKIME APIE INTERNETĄ

**1. Ar Jūs pati/pats naudojate / dirbate kompiuteriu (-iais) bibliotekoje? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Taip                      2. Ne  
99. N/N

**2. Ar bibliotekoje šiuo metu yra kokia nors interneto prieiga lankytojams? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Taip                      -> PEREITI Į 3 KLAUSIMĄ                      2. Ne -> PEREITI Į 19 KLAUSIMĄ                      99. N/N -  
> PEREITI Į 19 KLAUSIMĄ

**3. Kas Jūsų bibliotekoje teikia techninę priežiūrą viešos prieigos kompiuteriams (išskyrus garantinį aptarnavimą)? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)**

1. Centrinės bibliotekos IT specialistas;  
2. Samdomas asmuo / įmonė.  
3. Patys viešą interneto prieigą prižiūrintys bibliotekininkai;  
4. Niekas;                      -> PEREITI Į 5 KLAUSIMĄ  
5. Kita (įrašykite)\_\_\_\_\_

99. N/N -> PEREITI Į 5 KLAUSIMĄ

**B7-4. Ar teikiamos techninės priežiūros viešos prieigos kompiuteriams kokybė yra patenkinama ar nepatenkinama? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Visiškai nepatenkinama    2. Nepatenkinama    3. Patenkinama    4. Visiškai patenkinama                      99. N/N

**5. Kokia metodinė, konsultacinė pagalba Jums prieinama teikiant viešos prieigos paslaugas bibliotekoje? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)**

1. Centrinės bibliotekos darbuotojų konsultacijos;  
2. Veiklos vadovai, gairės;  
3. Medžiaga vartotojų mokymui ir konsultavimui.  
4. Kita (įrašykite)\_\_\_\_\_
0. Jokia metodinė pagalba neprieinama -> PEREITI Į 7 KLAUSIMĄ  
99. N/N

**B9-6. Ar prieinama metodinė pagalba Jums yra pakankama ar nepakankama? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Visiškai nepakankama    2. Nepakankama    3. Pakankama    4. Visiškai pakankama    99. N/N

**7. Ar eilinę darbo dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Taip, eilės būna beveik visada, nepriklausomai nuo dienos ar laiko;  
2. Taip, eilės būna tik tam tikru darbo dienos metu;  
3. Ne, eilių nebūna.

**8. Ar kurią savaitgalio dieną bibliotekoje susidaro eilės laukiančiųjų naudotis viešos interneto prieigos darbo vietomis? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Taip, eilės savaitgalį būna beveik visada, nepriklausomai nuo savaitgalio dienos ir laiko;  
2. Taip, eilės būna tik tam tikru savaitgalio dienos metu;  
3. Ne, eilių nebūna.

**9. Ar esant dabartiniam lankytojų, besinaudojančių internetu Jūsų bibliotekoje, srautui interneto greitis yra pakankamas lankytojų poreikiams patenkinti? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Visiškai nepakankamas;    2. Labiau nepakankamas;    3. Labiau pakankamas;    4. Visiškai pakankamas.

**KORTELE NAUDA BENDRUOMENEI**

**B1-10. Prašome nurodyti kuo, Jūsų nuomone, Jūsų bibliotekos teikiama vieša interneto prieiga yra naudinga vietos bendruomenei? Nurodykite tris naudingiausias dalykus. (KELI ATSAKYMO VARIANTAI, BET NE DAUGIAU NEI 3)**

1. Teikia informaciją reikalingą vietos ekonominiam vystimuisi;
2. Teikia informaciją apie šalies ir vietos verslo galimybes, įskaitant vietos verslo reklamą;
3. Sudaro galimybes įgyti naudojimosi kompiuteriais ir internetu įgūdžius;
4. Teikia informaciją apie nekilnojamąjį turtą;
5. Teikia informaciją apie bendruomenę;
6. Reklamuoja vietos verslą;
7. Teikia informaciją ieškantiems darbo;
8. Teikia prieigą prie švietimo šaltinių ir duomenų bazių;
9. Teikia informaciją abiturientams stojantiems į kolegijas ar aukštąsias mokyklas;
10. Teikia prieigą prie vietos viešų ir savivaldos dokumentų;
11. Teikia prieigą prie nacionalinės valdžios dokumentų;
12. Teikia prieigą ir pagalbą naudojantis vietos, regioninės ar nacionalinės valdžios elektroninėmis paslaugomis (pvz., dėl vairuotojo teisių, mokesčių mokėjimo, kita);
13. Teikia kitą naudingą informaciją ir prieigą prie reikalingų šaltinių (pvz., telefoniniai pokalbiai, skelbimai (perku-parduodu), el. paštas ir kita)
14. Kita (*NURODYKITE*): \_\_\_\_\_
99. N/N

**11. Kaip dažnai Jums tenka konsultuoti viešos interneto prieigos vartotojus įvairiais klausimais? (VIENAS ATSAKYMO VARIANTAS)**

1. Niekada                      2. Retai                              3. Kartais                              4. Dažnai                              5. Nuolatos

**KORTELE INTERNETO PASLAUGOS**

**B6-12. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai gali naudotis šiomis paslaugomis? (ŽYMĖKITE STULPELYJE „B6-12. GALI“, GALIMI KELI ATSAKYMAI. TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

**KORTELE INTERNETO PASLAUGOS**

**B6-13. Ar bibliotekoje, kurioje dirbate, lankytojai yra skatinami, mokomi naudotis šiomis paslaugomis? (ŽYMĖKITE STULPELYJE B6-13. „SIŪLOMA“, GALIMI KELI ATSAKYMAI. TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

	<b>B6-12. Gali</b>	<b>B6-13. Skatinama</b>
1. Elektroninėmis bendravimo priemonėmis (el. paštas, interneto telefonija, forumai)	1	1
2. Elektroninės valdžios paslaugomis (savivaldybių ir centrinės valdžios teikiamos paslaugos, teisės aktų paieška).	2	2
3. Interneto ištekliais ekonominei veiklai (el. deklaravimas, el. bankininkystė, el. prekyba,)	3	3
4. Darbo paieška internete	4	4
5. Švietimo informacija ir paslaugomis (profesinio orientavimo duomenų bazė AIKOS, el. bibliotekų katalogais, prenumeruojamos duomenų bazės)	5	5
6. Kultūrinė, bendruomeninė ir laisvalaikio informacija internete (el. paveldas, bendruomenių, interesų grupių informacija, laisvalaikio informacija)	6	6
7. Sveikatos informacija (el. registracija pas specialistus, informacija apie sveikatą, ligas, vaistus, sveikatos paslaugas).	7	7
8. Interneto turinio kūrimas (turinio valdymo sistemų žinios, asmeninių interneto svetainių kūrimo priemonės)	8	8
9. Wikipedia	9	9
10. Blogais (tinklaraščiais)	10	10
11. RSS naujienų skaitytuvais	11	11
12. Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	12	12
13. YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	13	13
14. Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	14	14
0. Nei viena iš šių	0	0
99. N/N	99	99

**14. Kaip dažnai Jūsų bibliotekos filialas, kuriame dirbate, organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas (seminarus, konkursus, atvirų durų dienas ir pan.) ir teikė informacinių technologijų mokymo (grupinių ar individualių kursų forma) bei konsultavimo (trumpalaikes konsultacijas prie kompiuterio) paslaugas per 2007 metus? (ŽYMĖKITE KIEKVIENOJE EILUTĖJE)**

	Nei karto	1-2 kartus	3 ir daugiau kartų	N/N
1. Organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas	1	2	3	99
2. Teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas	1	2	3	99
3. Teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas	1	2	3	99

**KORTELĖ GRUPĖS**

**15. Ar Jūsų biblioteka organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo akcijas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus? (ŽYMĖKITE STULPELYJE 15, GALIMI KELI ATSAKYMAI KIEKVIENAME STULPELYJE)**

**16. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus? (ŽYMĖKITE STULPELYJE 16, GALIMI KELI ATSAKYMAI KIEKVIENAME STULPELYJE)**

**17. Ar Jūsų biblioteka teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas išvardytoms gyventojų grupėms per 2007 metus? (ŽYMĖKITE STULPELYJE 17, GALIMI KELI ATSAKYMAI KIEKVIENAME STULPELYJE)**

	<b>15. Organizavo lankytojų pritraukimo/skatinimo naudotis vieša interneto prieiga akcijas</b>	<b>16. Teikė informacinių technologijų mokymo paslaugas</b>	<b>17. Teikė informacinių technologijų konsultavimo paslaugas</b>
1. Neįgaliesiems	1	1	1
2. Pensininkams	2	2	2
3. Kaimo gyventojams	3	3	3
4. Bedarbiams	4	4	4
5. Vaikams iš socialinės rizikos šeimų	5	5	5
6. Vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis	6	6	6
99. N/N	99	99	99

**KORTELĖ IT MOKYMŲ NAUDOS**

**B3-18. Prašome nurodyti tris pačias svarbiausias naudas, kurias teikia bibliotekos siūlomi lankytojų INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ mokymai vietinei bendruomenei? (KELI ATSAKYMO VARIANTAI, BET NE DAUGIAU NEI 3)**

0. Biblioteka neorganizuoja informacinių technologijų mokymo
1. Skatina vietos ekonomikos vystimąsi;
2. Siūlo informacinių technologijų mokymo galimybes tiems, kurie kitais atvejais tokių galimybių neturėtų;
3. Padeda moksleiviams atlikti namų darbus;
4. Padeda verslo savininkams suprasti ir naudoti informacines technologijas ir/ar informacijos šaltinius;
5. Suteikia informacinių technologijų naudojimo įgūdžių;
6. Teikia informacijos raštingumo įgūdžius (pvz., kaip rasti ir naudoti internetinius šaltinius);
7. Padeda vartotojams rasti ir naudoti elektronines valdžios paslaugas ir šaltinius (pvz., vairuotojo teisės, mokesčių mokėjimas, kita);
8. Kita (NURODYKITE): \_\_\_\_\_

**KORTELĖ PRIEMONĖS**

**B5-18.1. Kurias iš išvardintų priemonių Jūs savo darbe naudojote reklamuoti viešą interneto prieigą ir skatinti žmonės naudotis šia prieiga? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)**

1. Lankstinukus
2. Plakatus
3. Skelbimus
4. Atvirų durų dienas
5. Specialius seminarus
6. Konkursus
7. Mokymus
8. Kita (ĮRAŠYKITE) \_\_\_\_\_

**KLAUSTI VISŲ**

**KORTELĖ 19 PASLAUGOS**

**19. Ar Jūsų biblioteka teikia kortelėje nurodytas paslaugas gyventojų grupėms, kurias išvardinsiu? (KLAUSKITE APIE KIEKVIENĄ GRUPĘ, ATSAKYMUS ŽYMĖKITE ATITINKAMAME STULPELYJE, VIENAME STULPELYJE GALIMI KELI ATSAKYMAI.**

**TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

	<b>19.1. Neįgaliesiems</b>	<b>19.2. Pensininkams</b>	<b>19.3. Kaimo gyventojams</b>	<b>19.4. Bedarbiams</b>	<b>19.5. Vaikams iš socialinės rizikos šeimų</b>	<b>19.6. Vaikams, kurių tėvai išvykę dirbti į kitas šalis</b>
1. Knygų išdavimas	1	1	1	1	1	1
2. Kitokių leidinių išdavimas (kalbų mokymosi programos, CD, DVD, meno leidiniai, natos ir pan.)	2	2	2	2	2	2
3. Galimybė skaityti periodinę spaudą	3	3	3	3	3	3
4. Galimybė nemokamai naudotis internetu	4	4	4	4	4	4
5. Galimybė mokytis kompiuterinio raštingumo kursuose	5	5	5	5	5	5
6. Galimybė peržiūrėti video medžiagą	6	6	6	6	6	6
7. Galimybė klausyti garso įrašus	7	7	7	7	7	7
8. Galimybė naudotis informacijos duomenų bazėmis internete	8	8	8	8	8	8
9. Galimybė žaisti kompiuterinius žaidimus	9	9	9	9	9	9
10. Kita (nurodykite)	10	10	10	10	10	10
0. Neteikia nei vienos iš išvardintų	0	0	0	0	0	0

**Keletas klausimų apie Jūsų įgūdžius ir žinias**

**KORTELĖ SKALĖ**

**B4-20. Kaip Jūs įvertintumėte savo turimus įgūdžius, kuriuos perskaitysiu, 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (ŽYMĖKITE APIE KIEKVIENĄ TEIGINĮ, KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ)**

		<b>Visiškai nepakankami</b>	<b>Nepakankami</b>	<b>Pakankami</b>	<b>Visiškai pakankami</b>	<i>N/N</i>
1	Kompiuterinis raštingumas (IT įgūdžiai)	1	2	3	4	99
2	Interneto ištekliai (paieška, el. paslaugos ir kt.)	1	2	3	4	99
3.	Interneto naujovės (Web2, blog'ai, RSS, wiki)	1	2	3	4	99
4	Vartotojų su specialiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms) aptarnavimo žinios ir įgūdžiai	1	2	3	4	99
5	Bibliotekos teikiamų paslaugų reklamavimas	1	2	3	4	99
6	Viešieji ryšiai (visuomenės informavimas, bendravimas su žiniasklaida)	1	2	3	4	99

**KORTELĖ DAŽNIS**

**21. Kaip dažnai Jums tenka aptarnauti lankytojus su specialiaisiais poreikiais (pvz., regėjimo sutrikimų turintiems žmonėms)? (VIENAS ATSAKYMAS)**

1	Kasdien	5	Kartą per mėnesį
2	Keletą kartų per savaitę	6	Keletą kartų per pusę metų
3	1 kartą per savaitę	7	Rečiau
4	Keletą kartų per mėnesį	8	Niekada

**KORTELĖ VEIKLOS**

**22. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)**

1. Rašęs straipsnį apie bibliotekos veiklą į vietos spaudą	5. Bendravęs su žiniasklaida
2. Rašęs straipsnį apie bibliotekos veiklą į nacionalinę spaudą	6. Bendravęs su politikais
3. Parengęs medžiagą (informaciją) interneto svetainei	0. Nieko iš išvardintų
4. Viešai kalbėjęs	

**KORTELĖ SKALĖ**

**G14-24. Kaip Jūs įvertintumėte turimus informacinių technologijų naudojimo įgūdžius 4 balų skalėje, kur vienas 1 – visiškai nepakankami, 4 – visiškai pakankami? (ŽYMĖKITE APIE KIEKVIENĄ TEIGINĮ, KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ. TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

		Visiškai nepakankami	Nepakankami	Pakankami	Visiškai pakankami	N/N
1	Bendri kompiuterio naudojimo įgūdžiai (pvz., pelės naudojimas, spausdinimas)	1	2	3	4	99
2	Pagrindinių kompiuterinių programų naudojimas (pvz., Word, Excel, duomenų bazės, prezentacijos)	1	2	3	4	99
3	Pagrindinių technikos problemų šalinimas (pvz., „užmigęs“ kompiuteris, „užstrigęs“ spausdintuvas, kt.)	1	2	3	4	99
4	Pagrindinis interneto paslaugų naudojimas (pvz., el. paštas, tinklapių (internetu svetainių) paieška, naršymas)	1	2	3	4	99
5	Elektroninio laiško siuntimas su prisegtu dokumentu	1	2	3	4	99
6	Naršymas internete ar paieškos sistemose (pvz., naudojimasis Google™, Yahoo™, ir kt. informacijos ir šaltinių paieškos būdais)	1	2	3	4	99
7	Naudojimasis internetinėmis duomenų bazėmis	1	2	3	4	99
8	Pagalba žmonėms norintiems naudotis internetu	1	2	3	4	99
9	Pagalba žmonėms norintiems naudotis viešai prieinamais elektroniniais katalogais	1	2	3	4	99
10	Interneto svetainės sukūrimas	1	2	3	4	99
11	Interneto naudojimas telefoniniams pokalbiams	1	2	3	4	99
12	Dalyvauti pokalbiuose internetinėse svetainėse, forumuose (palikti žinutes, pradėti naujas diskusijas)	1	2	3	4	99
13	Naudotis bylų apsikeitimo programomis (keistis filmais, muzika ir pan.)	1	2	3	4	99

**KORTELĖ VEIKLOS IT**

**G15-25. Ką iš žemiau išvardytų veiksmų esate nors kartą atlikę savarankiškai? (ŽYMĖKITE KIEKVIENĄ TINKANTĮ TEIGINĮ)**

1. Naudojau paieškos įrankius informacijos paieškai
2. Siunčiau elektroninius laiškus su prisegta informacija (dokumentais, paveikslėliais, pan.)
3. Talpinau žinutes pokalbių svetainėse, žinių grupėse ar interneto diskusijų forumuose
4. Naudojau internetą telefono pokalbiams
5. Naudojausi bylų apsikeitimo programomis (keistis filmais, muzika, pan.)
6. Kūriau interneto puslapį (svetainę)
7. Radau, parsisiunčiau ir įdiegiau programinę įrangą
8. Išvaliau iš kompiuterio virusus, ištryniau nereikalingas programas
9. Nei vieno iš paminėtų

**KORTELĖ INTERNETO IŠTEKLIŲ IR NAUJOVIŲ VERTINIMAS**

**26. Kiek Jūs esate susipažinę su šiais interneto ištekliais, teikiamomis galimybėmis?** (SKAITYKITE IŠTEKLIŲ PAVADINIMUS KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ. TEIGINIŲ **ROTACIJA**: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)

	Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	N/N
1. Elektroninėmis bendravimo priemonėmis (el. paštas, interneto telefonija, forumai)	0	1	2	3	99
2. Elektroninės valdžios paslaugomis (savivaldybių ir centrinės valdžios teikiamos paslaugos, teisės aktų paieška).	0	1	2	3	99
3. Interneto ištekliais ekonominei veiklai (el. deklaravimas, el. bankininkystė, el. prekyba,)	0	1	2	3	99
4. Darbo paieška internete	0	1	2	3	99
5. Švietimo informacija ir paslaugomis (profesinio orientavimo duomenų bazė AIKOS, el. bibliotekų katalogais, prenumeruojamos duomenų bazės)	0	1	2	3	99
6. Kultūrine, bendruomenine ir laisvalaikio informacija internete (el. paveldas, bendruomenių, interesų grupių informacija, laisvalaikio informacija)	0	1	2	3	99
7. Sveikatos informacija (el. registracija pas specialistus, informacija apie sveikatą, ligas, vaistus, sveikatos paslaugas).	0	1	2	3	99
8. Interneto turinio kūrimas (turinio valdymo sistemų žinios, asmeninių interneto svetainių kūrimo priemonės)	0	1	2	3	99

**KORTELĖS INTERNETO NAUJOVĖS IR INTERNETO IŠTEKLIŲ IR NAUJOVIŲ VERTINIMAS**

**27. Kiek Jūs esate susipažinę su šiomis interneto naujovėmis?** (SKAITYKITE NAUJOVIŲ PAVADINIMUS IR RODYKITE JŲ KORTELĖ, KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ. TEIGINIŲ **ROTACIJA**: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)

	Nežinau, kas tai yra	Žinau, kas tai yra, bet nemoku naudotis	Žinau ir moku naudotis, bet nepakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	Žinau ir moku naudotis pakankamai, kad konsultuočiau ir mokyčiau kitus	N/N
1. Web 2.0	0	1	2	3	99
2. Wikipedia	0	1	2	3	99
3. Blogais (tinklaraščiais)	0	1	2	3	99
4. RSS naujienų skaitytuvais	0	1	2	3	99
5. Flickr ar kita nuotraukų dalinimosi sistema	0	1	2	3	99
6. YouTube ar kita vaizdo įrašų dalinimosi sistema	0	1	2	3	99
7. Del.icio.us ar kita nuorodų dalinimosi sistema	0	1	2	3	99
8. Library 2.0	0	1	2	3	99

**28. Ar Jūs esate dalyvavusi (-ęs) kokiuose nors mokymo programose (projektuose), skirtose bibliotekų lankytojams, būdais, kuriuos išvardinsiu?** (ŽYMĖKITE APIE KIEKVIENĄ TEIGINĮ, KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ)

	Taip	Ne
1. Esu prisidėjusi (-ęs) prie tokių mokymų organizavimo	1	2
2. Esu parengusi(-ęs) medžiagą (ar dalį medžiagos) mokymams	1	2
3. Esu parengusi(-ęs) mokymų(o) programą	1	2
4. Esu vedusi(-ęs) mokymus (ar dalį mokymų)	1	2
5. Esu konsultavusi (-ęs) mokymų programų rengėjus	1	2
6. Kita (PARAŠYKITE)	1	2

**B2-29. Ar, Jūsų nuomone, per pastaruosius vienerius metus pablogėjo, nepakito ar pagerėjo bibliotekose teikiamos paslaugos, kurias išvardinsiu ir materialinė bazė? (ŽYMĖKITE APIE KIEKVIENĄ PASLAUGĄ, KIEKVIENOJE EILUTĖJE.**

**TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

	Paslaugos	Pablogėjo	Nepakito	Pagerėjo	N/N
1	Knygų asortimento atnaujinimas	1	2	3	99
2	Kitokių leidinių (CD, DVD) įvairovė	1	2	3	99
3	Periodinės spaudos įvairovė	1	2	3	99
4	Duomenų bazių įvairovė	1	2	3	99
5	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) įvairovė	1	2	3	99
6	Organizuojamų renginių (parodos, susitikimai, mokymai) kokybė	1	2	3	99
7	IT technikos gausa	1	2	3	99
8	IT technikos kokybė	1	2	3	99
9	Programinės įrangos gausa	1	2	3	99
10	Programinės įrangos kokybė	1	2	3	99
11	Galimybė gauti patarimą ar pagalbą naudojantis kompiuteriu ar internetu iš darbuotojų	1	2	3	99
12	Bendra atmosfera	1	2	3	99
13	Kita (nurodykite)	1	2	3	99

**KORTELE TEIGINIŲ POROS**

**GB-30. Kuris teiginys iš išvardintų teiginių porų, Jūsų manymu, labiau tinka bibliotekai, kaip tokiai įstaigai, apskritai? (KIEKVIENOJE EILUTĖJE PO VIENĄ ATSAKYMĄ. TEIGINIŲ ROTACIJA: VIENAM RESPONDENTUI TEIGINIUS SKAITYKITE NUO PRADŽIOS, KITAM – NUO PABAIGOS.)**

	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys kairėje	Bibliotekai šiek tiek labiau tinka teiginys dešinėje	Labiausiai bibliotekai tinka teiginys dešinėje	
Biblioteka yra populiari vieta leisti laiką	1	2	3	4	Biblioteka yra nepopuliari vieta leisti laiką
Biblioteka yra madinga vieta leisti laiką	1	2	3	4	Biblioteka yra nemadinga vieta leisti laiką
Biblioteka yra šiuolaikiška	1	2	3	4	Biblioteka yra senamadiška
Biblioteka yra vieta bendrauti su kitais žmonėmis, draugais	1	2	3	4	Biblioteka yra vieta pabūti vienam
Biblioteka aprūpinta naujausia įranga	1	2	3	4	Bibliotekoje įranga pasenusi
Biblioteka yra bendruomeninio gyvenimo centras	1	2	3	4	Biblioteka nėra bendruomeninio gyvenimo centras
Biblioteka yra labiau skirta jaunimui	1	2	3	4	Biblioteka yra labiau skirta vyresnio amžiaus žmonėms
Bibliotekoje yra smagu leisti laiką	1	2	3	4	Bibliotekoje yra nuobodu leisti laiką
Bibliotekoje yra gera atmosfera	1	2	3	4	Bibliotekoje yra bloga atmosfera
Bibliotekose yra nuolat diegiamos naujovės	1	2	3	4	Bibliotekose naujovės nėra diegiamos, arba diegiamos lėtai
Biblioteka labiau skirta akademikams, studentams	1	2	3	4	Biblioteka yra skirta visiems norintiems
Bibliotekose dirba aukštos kvalifikacijos darbuotojai	1	2	3	4	Bibliotekose dirba žemos kvalifikacijos darbuotojai
Bibliotekininkai yra geri pagalbininkai lankytojui	1	2	3	4	Bibliotekininkai yra blogi pagalbininkai lankytojui
Bibliotekininkai yra linksmi ir mandagūs	1	2	3	4	Bibliotekininkai yra niūrūs ir nemandagūs
Bibliotekos teikia daug įvairių paslaugų	1	2	3	4	Bibliotekos tik išduoda knygas ar leidžia skaityti jas ar spaudą bibliotekoje

**D1. Jūsų lytis?**

1. Moteris

2. Vyras

**D2. Jūsų amžius (ĮRAŠYKITE SKAIČIŲ): \_\_\_\_\_ metų**

**D3. Jūsų užimamos pareigos (ĮRAŠYKITE): \_\_\_\_\_**

**D4. Jūs dirbate: VIENAS ATSAKYMAS**

1. Centrinėje bibliotekoje mieste
2. Apskritis bibliotekoje
3. Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje mieste
4. Centrinės bibliotekos filiale/struktūriniame padalinyje kaime

**D5. Kurioje savivaldybėje yra biblioteka/filialas, kuriame dirbate:**

**D6. Kurioje apskrityje yra biblioteka filialas, kuriame dirbate: \_\_\_\_\_**