

Ko gyventojai tikisi iš bibliotekų?

Nors knygų skolinimasis išlieka pagrindine bibliotekų paslauga, 2010 m. gruodį Didžiosios Britanijos „Bibliotekų, muziejų ir archyvų tarybos“ atlikta apklausa atskleidė, jog visuomenė tikisi ir kitų paslaugų viešosiose bibliotekose.

Gyventojai pageidauja knygų liotekose veikiančių kavinių. užsakymo internetu galimybės, Apklausa taip pat parodė, kad sąlygų suaugusiųjų mokymuisi bibliotekos, būdamos neutralios sudarymo, erdvių vaikams sukūrimo, viešosios erdvės, yra kiek svarbesnės draugiško ir paslaugaus personalo, socialinės lygybės užtikrinimui lanksčių darbo valandų ir bib-

liotekos labai svarbios ir vaikams. Tarp reikšmingiausių bibliotekų iššūkių – drastiškas finansavimo mažinimas ir būtinybė transformuoti prisitaikant prie kintančių visuomenės poreikių. Pastarieji yra susiję su informacinėmis technologijomis. Šį iššūkį įveikti padėtų bibliotekų bendradarbiavimas su kitomis institucijomis.

Daugiau informacijos anglų kalba:
http://research.mla.gov.uk/evidence/documents/what_public_want_from_libraries_practitioner_guide_0112b12_2010.pdf

Apklausus 1102 Didžiosios Britanijos suaugusius gyventojus paaiškėjo, kad:

- Bibliotekos yra aukštai vertinamos, tačiau apie jų siūlomas paslaugas žinoma mažai;
- Bibliotekos siejamos daugiausiai su knygomis ir skaitymu;
- Bibliotekos turėtų daugiau dėmesio skirti naujų vartotojų pritraukimui, o ne kliūčių naudotis paslaugomis panaikinimui;
- Bibliotekų vartotojų grupė nėra vienybė – jie skirtingi ir pageidauja skirtingų paslaugų;
- Kavinių bibliotekose įrengimas būtų patrauklus tiek esamiems, tiek potencialiems lankytojams;
- Svarbiausia paslaugų kokybės prasme yra fondas ir aptarnaujantis personalas.

Akcija „Domiesi gimine? Ieškok internete!“ padeda surasti senus bičiulius ir giminaičius

Peržengę naujųjų metų slenkstį, kartu pasinėrėme į naujus darbus. Pirmoji mūsų akcija „Domiesi gimine? Ieškok internete!“ – jau įpusėjusi.

Akcijos tikslas – supažindinti vyresnio amžiaus žmones su galimybėmis ieškoti savo giminaičių, draugų, klasiokų ar tiesiog pažįstamų, paskatinti domėtis savo kilmės šaknimis. To siekiama pristatant internete esančią naudingą informaciją: paieškos sistemas, socialinius tinklapius, duomenų bazes, istorijos šaltinius ir archyvus, programas, skirtas giminės medžio sudarymui. Žinių ir įgūdžių transliacijos žiūrovai įgijo tiesioginių interneto transliacijų metu, o naudingų

nuorodų gali rasti interneto svetainėje www.esenjoras.lt. Sausio 25 dieną prasidėjo istorijų konkursas, truksiantis iki vasario 8 dienos. Juo kviečiame pasidalinti pasakojimais apie sėkmingas pristatant internete esančią paieškas, susitikimus, kilmės informaciją: paieškos pažinimą, nepamirštant paminėti interneto pagalbos. Istorijas skelbsime svetainėje www.esenjoras.lt, o geriausias publikuosime portale „Delfi.lt“. Trijų įdomiausių rašinių autoriai ir trys labiausiai į akciją įsitraukusios bibliotekos laimės vertingus prizus.



**DOMIESI GIMINE?
IEŠKOK INTERNETE!**

**Dvi akcijos transliacijas
internetu stebėjo daugiau
nei 700 bibliotekų lankytojai!**

Transliacijose pristatytos temos:

- Paieška internete.
- Istorijos šaltiniai ir archyvai internete.
- Socialiniai tinklapiai.
- Genealogija internete.
- Giminės medis.
- Bajoro istorija.

*Transliacijų įrašus rasite svetainės
www.esenjoras.lt skiltyje „Pokalbių svetainė“.*

ANONASAS

**ISTORIJŲ KONKURSAUS „DOMIESI GIMINE? IEŠKOK INTERNETE“
SAUSIO 25 – VASARIO 8 D.**

**PARAGINKITE SAVO BIBLIOTEKŲ LANKYTOJUS DALYVAUTI KONKURSE!
LAIMĖKITE ČEKIUS BIURO PREKĖMS ĮSIGYTI!**

Daugiau informacijos www.esenjoras.lt.

Akcija „Bibliotekos ir partneriai“

Nuo vasario raginsime bibliotekas pasidalinti nuveiktais darbais ir pasiektais rezultatais, parodyti, kokios veiklios yra šiuolaikinės bibliotekos ir jas tinkamai atstovauti, taip pat įgyti naujų įgūdžių ir dalintis sava patirtimi.

Akcija „Bibliotekos ir partneriai“ skirta paskatinti sėkmingą bibliotekų ir bendruomenių, valdžios institucijų, verslo organizacijų, žiniasklaidos bendradarbiavimą. Tokios partnerystės dėka visuomenė susipažins su aktyvios šių laikų bibliotekos koncepcija, o bibliotekos sustiprins savo kaip modernios ir savarankiškos institucijos įvaizdį. Jos taip pat turės progą atkreipti įvairių organizacijų dėmesį tam tik-

roms problemoms ir sulaukti paramos. Kaip tinkamai prisistatyti ir atstovauti biblioteką, pritraukti rėmėjų, pasakosime trijų tiesioginių interneto transliacijų metu bei pristatydami pagalbines metodines medžiagas. Pasiekimus kviesime fiksuoti specialiai sukurtame interaktyviame žemėlapyje, o gegužę veikliausias bibliotekas apdovanosime.

Gustavas ir bibliotekos švies apie atsargų elgesį internete

Kiekvieną vasario antradienį Lietuvos viešosios bibliotekos drauge su Gustavu kvies savo lankytojus išmokti atsargaus elgesio internete.

Vasario 1 dieną Lietuvos bibliotekose bus transliuojama speciali įžanginė „Gustavo enciklopedijos“ laida apie atsargų elgesį internete, kurioje pasakosime, kokie pavojai slėpi internete ir kaip jų išvengti.

Vasario 8, 15 ir 22 dienomis Gustavas pakvies bibliotekų lankytojus susigrumti ir pasivaržyti, kas gi yra pats protingiausias. Norintys dalyvauti „Protų kovose“ turi atvykti į biblioteką **14.30 val.** ir užsiregistruoti žaidimo erdvėje. **Žaidimo pradžia – 15 val.**

Gustavas kviečia į „Protų kovas“ viešosiose bibliotekose!

Atėik į savo vietą biblioteką! Sužinok apie atsargų elgesį internete! Dalyvauk žaidimoje „Protų kovose“ ir išmėk daug smagių prabų!



Vasario 1 dieną specialiai „Gustavo enciklopedijai“ skirta laida atsargų elgesio internete. Pradžia 14 val.

Vasario 8, 15 ir 22 dienomis bibliotekose „Protų kovose“ su Gustavu. Registracija nuo 14.30 val. Pradžia 15 val.

Daugiau informacijos: www.bibliotekospazanga.lt



Sėkmės istorija iš pirmų lūpų

Ir lietus nebaisus

Apsinaukusi diena, palynoja smulkiais lašeliais ir vėl apimsta. Koks paros laikas, sunku pasakyti. Centrine kaimo gatve žingsniuoju į biblioteką. Ten manęs laukia virtualus pasaulis. Pažiūrėsiu, ką veikia draugai „Facebooke“. Daug jų turiu, po visą pasaulį išsibarstę. Daugumos gyvų nemačiau, susipažinome internetu.

Intemetas... Neįsivaizduoju gyvenimo be jo. Kaip aš jį atradau?

Gavau telefono sąskaitą. Žvilgtelėjau. Dar yra dienų iki apmokėjimo datos. Padėjau laišką į stalčių. Spėsiu. Greit laikas probėgo, o ir pati pamiršau. Besiruošiant valgyti priešpiečius, ateina telefonu žinutė, kad man bus užblokuoti pokalbiai, jei sąskaitos neapmokėsiu šiandien. Ryt mano draugės gimtadienis, sakiau, paskambinsiu, paplepėsim, naujienomis pasidalinsime. Jei neapmokėsiu sąskaitos, viso to nebus. Žvilgtelėjau į laikrodį. Dar yra truputis laiko iki autobuso, kuris mane nuvežs į miestelį ir ten pašte sumokėsiu. Lauke lyja – balutė šoka. Skubu, kad spėčiau. Ir mano apmaudui – autobusas nuvažiuoja anksčiau keletu minučių, man dar tik einant takeliu. Stypčioju gatvės viduryje ir nežinau, ką daryti. Pamatau besitariančių bibliotekininkę.

- Nespėjai? Gaila. Ateik į biblioteką, Internetą pajungė.

- Internetą? Gal sąskaitą galiu internetu apmokėti?

- Gal. Pamokysi, kaip tai padaryti, o vėliau ir pati galėsi.

Ir lietus... Ir autobusas... Ir sąskaitos... Internetas man padeda. Neįsivaizduoju gyvenimo be jo.

Saulė Abukauskaitė

Bibliotekose besilankantiems senjorams reikia tiek elektroninio, tiek gyvo bendravimo

Kalbamės su Kauno miesto V. Kudirkos viešosios bibliotekos „Aušros“ filialo vadove Regina Markevičiene.

– Regina, kada pati išmokote naudotis kompiuteriu ir internetu?

– Labai gerai pamenu, kuomet, maždaug 2005 metais, mūsų bibliotekoje atsirado pirmasis kompiuteris. Valkščiojau apie jį ratais, bijodama net prisiliesti. Maskuodama savo baimę išdidžiai sakydavau, kad jau aš prie šitos dėžės niekada nesėdėsiu, juk ir taip turiu ką veikti – knygas skaitau.

Tačiau kompiuterio išvengti nepavyko. Pirmąją bibliotekos ataskaitą dviem pirštais atbarškinau gal 2007 metais, bet šiek tiek geriau išmąnyti darbą su kompiuteriu

pradėjau tik po 2009 metų pavasarį lankyty projektą „Bibliotekos pažangai“ kursų. Labai bijojau, tačiau, išlaikiusi ECDL egzaminą, pasijutau galinti susidraugauti su kompiuteriu. Ir, vis dėl to, geriausiai to išmokau pradėjusi mokyti kitus. Remdamasi savo patirtimi, drąsiai sakau, kad bibliotekų organizuojamose kompiuterinio raštingumo mokymuose svarbiausios yra ne tos teorinės žinios, kurias galime suteikti, bet nuostatos „ir aš tai galiu“ sukūrimas.

– Kokio amžiaus žmonės dažniausiai ateina į biblioteką



Mokymai. Bendruomenės centras „Žaliakalnio aušra“ kartu su V. Kudirkos viešąja biblioteka vykdo tęstinį projektą „Mokamės patys – mokame kitus“.

norėdami išmokti naudotis kompiuteriu ir internetu? Kokios temos aktualiausias?

– Dauguma mūsų bibliotekos mokinių yra senjorai, gimę 1931–1933 metais. Vyriausiajam kompiuteriu naudotis besimokančiam lankytojui – aštuoniasdešimt vieneri.

Kompiuterinio raštingumo kursus dažniausiai renkami su užsienyje gyvenančiais vaikais ir anūkais bendrauti norintys žmonės. Turbūt, nenuostabu, kad aktualiausias jų temos – e. paštas ir programa „Skype“.

– Kiek gyventojų jau dalyvavo Jūsų bibliotekoje rengiamuose mokymuose?

– Praėjusių metų spalį pagyvenusių žmonių mėnesio proga senjorus pakvietėme į nemokamus kompiuterinio raštingumo ir interneto pradmenų kursus. Rezultatai džiuginantys – kompiuteriu naudo-

tis sėkmingai išmoko 48 senjorai.

Įsivainę kompiuterinio raštingumo pradmenis, pagyvenę žmonės dalyvavo projekto „Bibliotekos pažangai“ skelbtame „Tūkstantmečio senjoro“ konkurse, kuriame dvi mūsų bendruomenės senjorės laimėjo apdovanojimus.

– Kaip manote, kas skatina žmones, nemokančius naudotis kompiuteriu, atvykti į biblioteką ir išmokti?

– Be galimybės bendrauti ne mažiau populiarus motyvas yra noras neatsilikti nuo gyvenimo, neatrodyti „iškasena“. Dalį mokinių kursai paskatino įsigyti kompiuterius, tačiau kiti vis dar ateina į biblioteką e. pašto pasitikrinti, nes jų namiškiai žmonių mėnesio proga senjorus „užgulę“ namų kompiuterį bijo, kad močiutė ar senelis ko nesugadintų.

– O kas yra sunkiausia Jūsų mokytojų, darbe?

Kas senjorų mokymuose yra svarbiausia? Visų pirma, padėti jiems nugalėti kompiuterio baimę, t. y. įgalinti tapti kompiuterio vartotojais. Na, o sunkiausia, turbūt, atrasti kantrybės išškinant tą patį daugybę kartų. Manau, kad užvis labiausiai mūsų bibliotekose besilankantiems senjorams reikia bendravimo – tiek elektroninio, tiek gyvo pasibuvimo kartu su kitais žmonėmis. Būtent todėl mokymų metu daug dėmesio skiriame ir jaunosios mokytojos aplinkos kūrimui – po kompiuterin-

io raštingumo kursų geriamė arbatą, ragaujame namie keptus pyragus, dalinamės receptais, žiniomis ir šiluma. Kas tris mėnesius į biblioteką pabendrauti, pasipasa-koti, kaip sekasi dirbti kompiuteriu, sukvičiame visus Žaliakalnio bendruomenės senjorus. Džiaugiamės, kad mokymai suaktyvino Žaliakalnio bendruomenę bei padėjo bibliotekai tapti jos dalimi. Drąsiai teigiame, kad biblioteka šiandien tapo tikru bendruomenės centru.



Svarbiausias projekto tikslas – tapti nuolat besimokančia bendruomene, kuri saugią ir sveiką ugdymo ir socializacijos aplinką, skleidži gerą patirtį ir tokiu būdu kelti darbą su bendruomene ir bendruomenėje kokybę.

ANONSAI

Projektas „Skaitymeniniai bendruomenių pasakojimai“

2011 m. sausis–kovas Bibliotekų ir bendruomenių komandų atranka.

2011 m. balandis–spalis Konkursas dėl geriausio skaitmeninio turinio sukūrimo. Konkurse taip pat galės dalyvauti ir tos komandos, kurios nebuvo atrinktos specialioms mokymams. Jos savo skaitmeninius kūrinius galės parengti savarankiškai.

Gyventojų mokymai 65-iose Lietuvos viešosiose bibliotekose 2010 m.

	Mokymų dalyvių skaičius:
Konsultacijos	195 622
Individualūs ir mokymai grupėse	25 240